



# ikei

## DIAGNÓSTICO SOCIAL TRANSFRONTERIZO

### Documento de Síntesis

(ref. E4405 v01)

9 Marzo 2017



Conférence Atlantique Transpyrénéés  
Pirinoez Gaindiko Konferentzia Atlantikoa  
Conferencia Atlántica Transpirenaica



## ÍNDICE

1. OBJETIVOS Y METODOLOGÍA DEL PROYECTO
2. NECESIDADES SOCIALES DESDE LA ÓPTICA TRANSFRONTERIZA
3. PROGRAMAS Y FINANCIACIÓN EUROPEA
4. BUENAS PRÁCTICAS
5. DIAGNÓSTICO CUALITATIVO Y PROPUESTAS DE ACTUACIÓN POR ÁREAS PRIORITARIAS
6. CONCLUSIONES GENERALES

1. OBJETIVOS Y METODOLOGÍA DEL PROYECTO



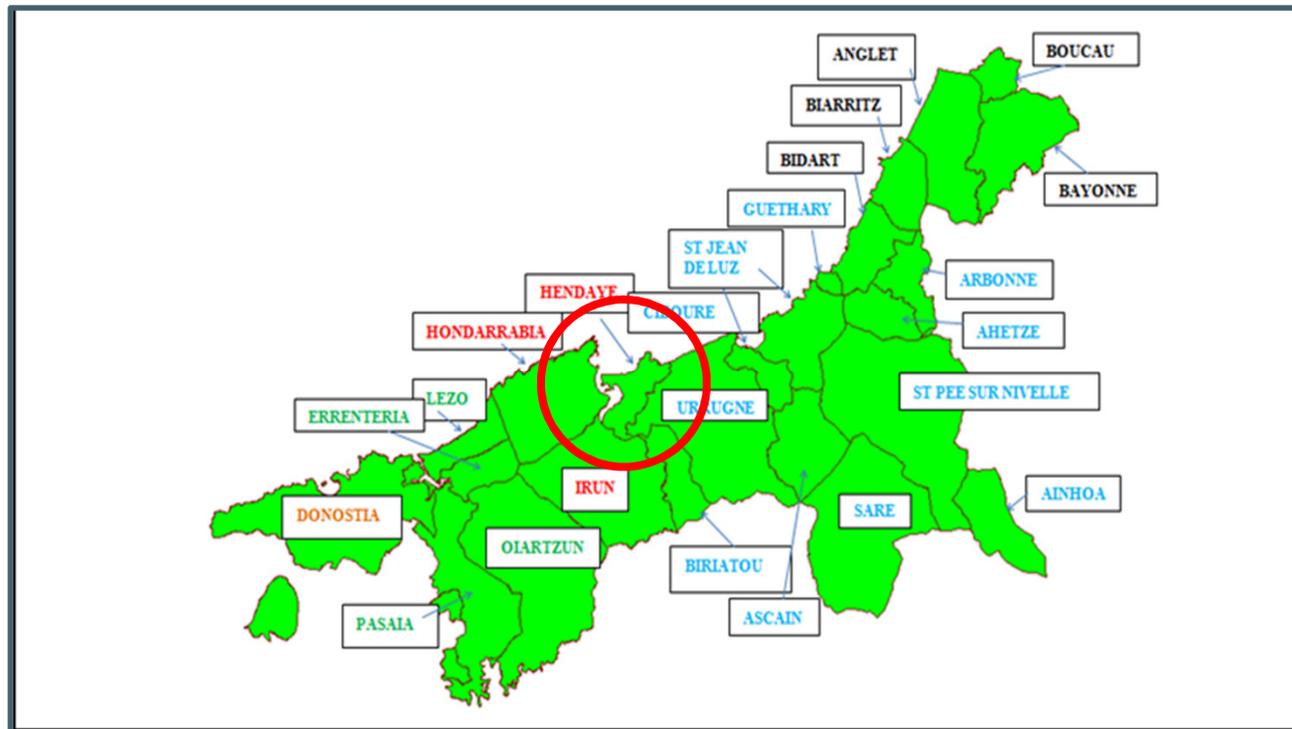
ELABORAR DE UN DIAGNÓSTICO SOBRE LOS RETOS, NECESIDADES Y OPORTUNIDADES EN MATERIA DE POLÍTICAS SOCIALES EN EL ÁMBITO TRANSFRONTERIZO DE LA CONFERENCIA ATLÁNTICA TRANSPIRENAICA

- ▶ IDENTIFICAR LOS RETOS Y NECESIDADES SOCIALES DERIVADAS DE LA MOVILIDAD TRANSFRONTERIZA
- ▶ ANALIZAR LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES EXISTENTES PARA ATENDER A ESTOS RETOS Y NECESIDADES SOCIALES
- ▶ REALIZAR UN BECHMARKING DE PROYECTOS EUROPEOS TRANSFRONTERIZOS EN EL ÁMBITO SOCIAL Y REVISIÓN DE FUENTES EUROPEAS DE FINANCIACIÓN POTENCIAL
- ▶ DEFINIR UN PLAN DE ACCIÓN PARA LA COOPERACIÓN TRANSFRONTERIZA EN MATERIA DE POLÍTICAS SOCIALES

## 1. OBJETIVOS Y METODOLOGÍA DEL PROYECTO

### ÁMBITO GEOGRÁFICO DEL ESTUDIO

- ▶ Gipuzkoa-Pirineos Atlánticos
- ▶ Eurociudad Vasca Donostia-Bayonne
- ▶ Bidasoa-Txingudi



## 1. OBJETIVOS Y METODOLOGÍA DEL PROYECTO

### FASES Y METODOLOGÍA

#### FASE 1. DIAGNÓSTICO CUANTITATIVO Y CUALITATIVO DE LOS RETOS SOCIALES

- Análisis fuentes estadísticas y documentales
- Entrevistas agentes de los servicios sociales (18 personas)
- Cuestionarios online (33 personas respondientes)

#### FASE 2. DESCRIPCIÓN DE LOS PRINCIPALES SERVICIOS Y PRESTACIONES EN MATERIA DE POLÍTICAS SOCIALES DESDE UN ENFOQUE COMPARATIVO

- Análisis documental e Internet
- Elaboración de fichas descriptivas

#### FASE 3. ANÁLISIS DE BUENAS PRÁCTICAS Y PROGRAMAS EUROPEOS DE FINANCIACIÓN

- Análisis documental e Internet

#### FASE 4. PLAN DE ACCIÓN E INFORME FINAL

- Trabajo de gabinete
- 3 Focus Groups –Propuestas de actuación (26 personas participantes)
- Elaboración del Informe Final

Periodo de elaboración: Septiembre 2016- Febrero 2017

PERCEPCIÓN DE EXISTENCIA DE UN NIVEL LIMITADO DE NECESIDADES SOCIALES TRANSFRONTERIZAS



Fuente: Sondeo de opinión sobre Necesidades y retos sociales transfronterizos, 2016.

## 2. NECESIDADES SOCIALES DESDE LA ÓPTICA TRANSFRONTERIZA

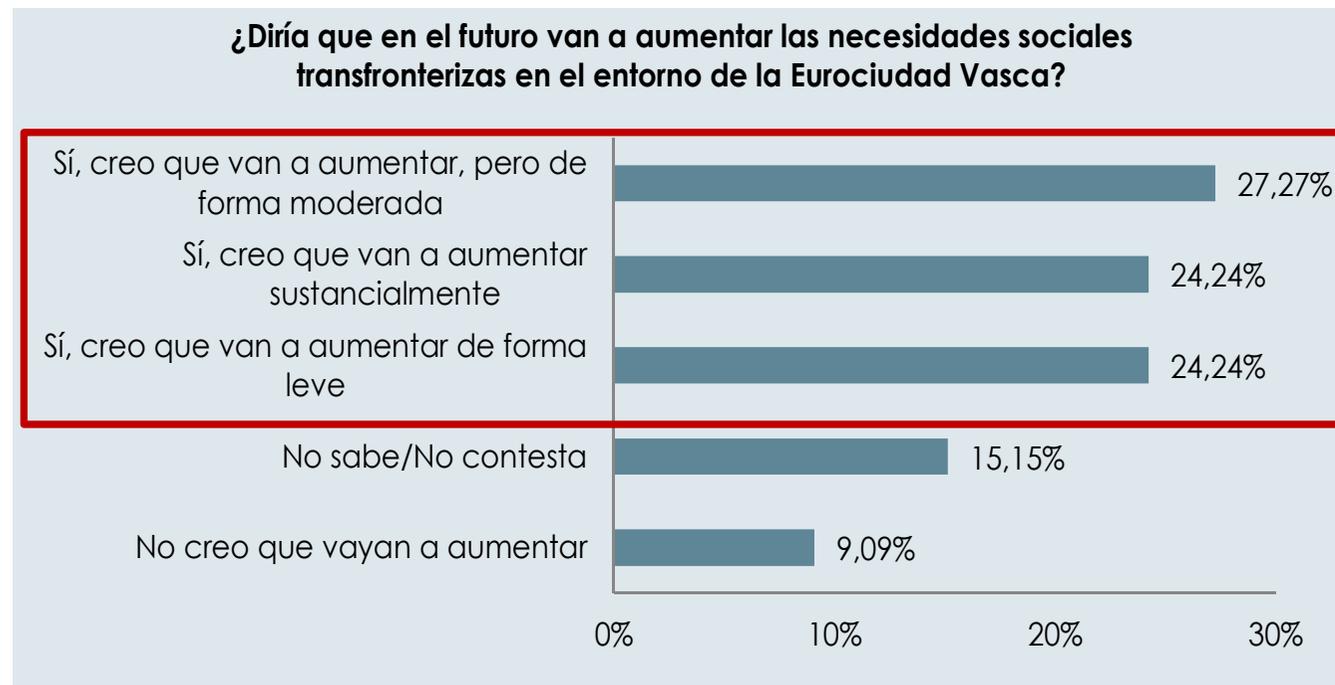
### TIPO DE NECESIDADES O PROBLEMAS CON PERSPECTIVA TRANSFRONTERIZA



Fuente: Sondeo de opinión sobre Necesidades y retos sociales transfronterizos, 2016.

## 2. NECESIDADES SOCIALES DESDE LA ÓPTICA TRANSFRONTERIZA

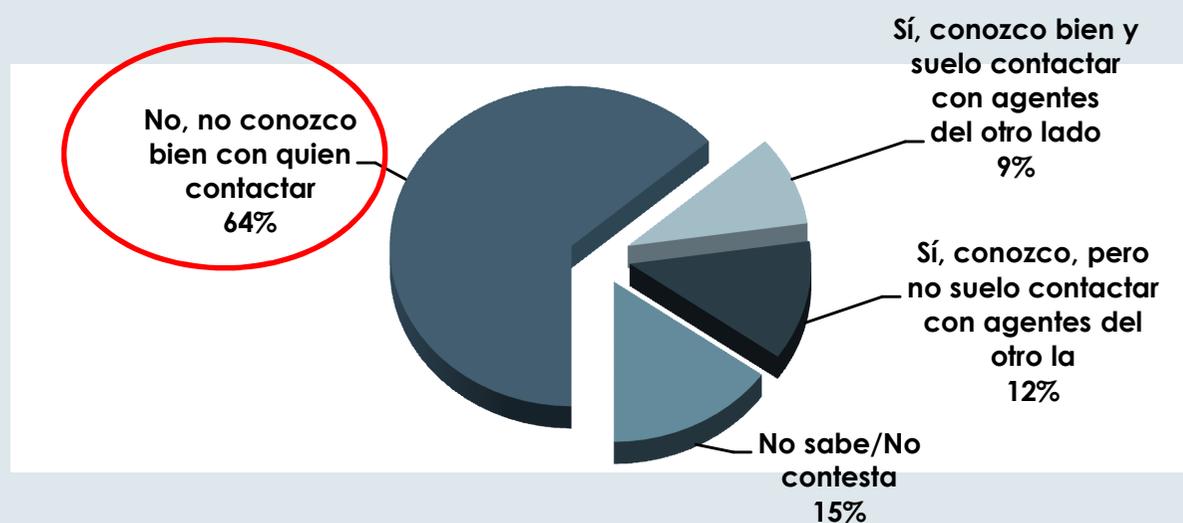
### PERSPECTIVAS A FUTURO DE AUMENTO MODERADO EN LAS NECESIDADES SOCIALES TRANSFRONTERIZAS



Fuente: Sondeo de opinión sobre Necesidades y retos sociales transfronterizos, 2016.

CONOCIMIENTO DE LOS AGENTES QUE INTERVIENEN AL OTRO LADO DE LA FRONTERA

En caso de detectar una necesidad social transfronteriza,  
¿conoce con quién contactar para valorar la necesidad social  
transfronteriza?



Fuente: Sondeo de opinión sobre Necesidades y retos sociales transfronterizos, 2016.

## 2. NECESIDADES SOCIALES DESDE LA ÓPTICA TRANSFRONTERIZA

### DIFICULTADES PARA ATENDER NECESIDADES TRANSFRONTERIZAS



Fuente: Sondeo de opinión sobre Necesidades y retos sociales transfronterizos, 2016.

### 3. PROGRAMAS Y FINANCIACIÓN EUROPEA

Fondo Social Europeo (FSE) 2014-2020

Programa Europeo de Empleo e Innovación Social (EaSI) 2014-2020

Iniciativa sobre Empleo Juvenil. Fondo de Garantía Juvenil 2014-2020

Programa HORIZON 2020. Reto: "Salud y el Envejecimiento"

Fondo de ayuda para las personas más desfavorecidas 2014-2020

Programa de Derechos Humanos y Ciudadanía 2014-2020

Fondo de Asilo, Migración e Integración (FAMI) 2014-2020

Programa Justicia 2014-2020

Fondo Aquitania-Euskadi para la cooperación transfronteriza

## 4. BUENAS PRÁCTICAS

### Cooperación Franco –Belga

- **Zonas organizadas de acceso a atención médica:** Iniciativa que permite el acceso a atención hospitalaria en el otro país así como beneficiarse de algunos servicios ambulatorios en ambos países todo ello a cargo de la seguridad social del país donde se reside.
- **Convenios de colaboración entre hospitales** de los dos países para mejorar, respetando las políticas sanitarias de cada país, el servicio de salud aprovechando complementariedades y sinergias.
- **Proyecto de crematorio transfronterizo:** proyecto que busca la armonización de los derechos en materia de cremación de aquellas personas que viven de un lado u otro de la frontera.

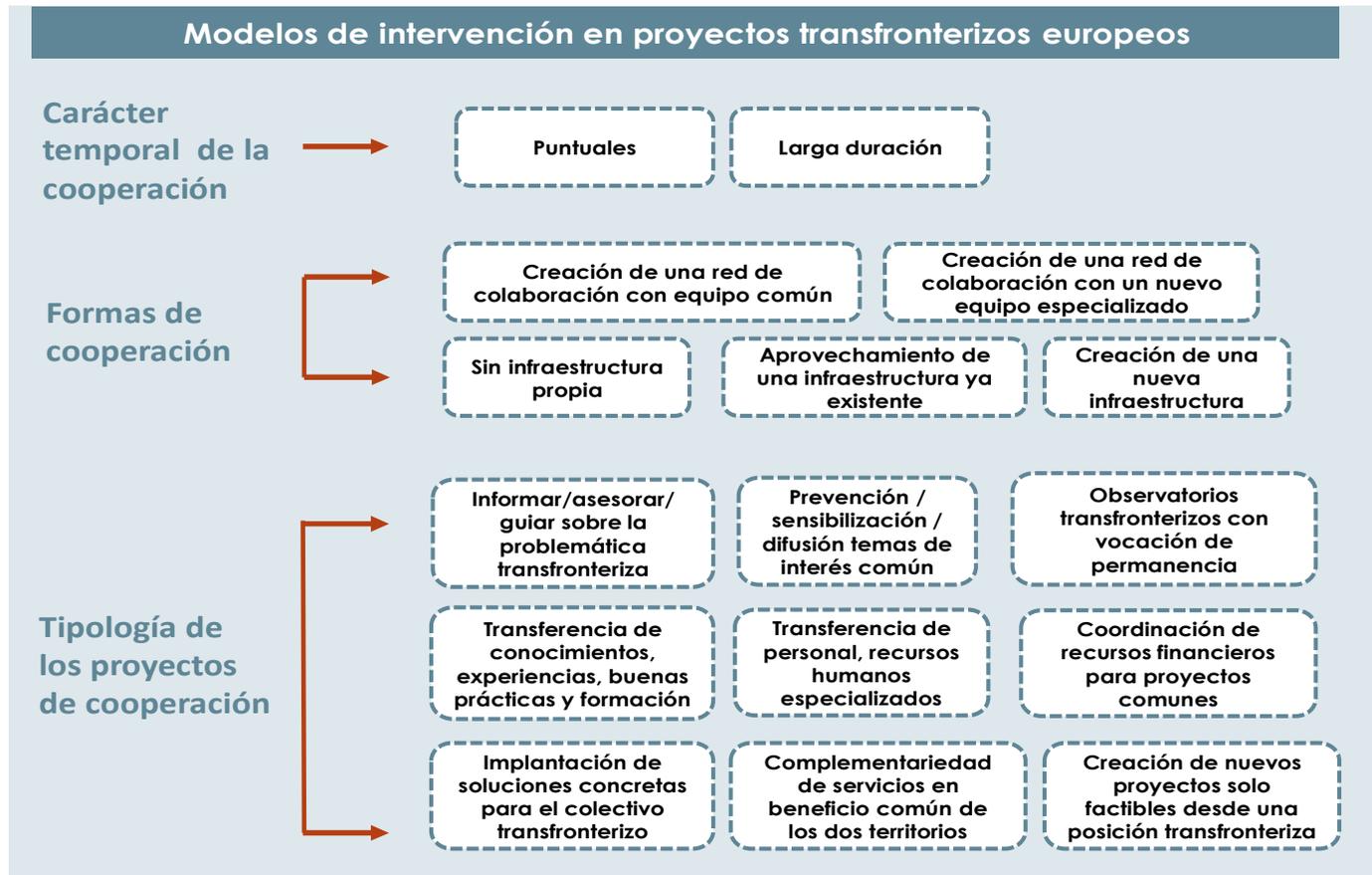
### Cooperación Francia-Italia-Mónaco

- **A casa/Chez soi:** el proyecto tiene como objetivo mejorar el servicio de atención a las personas mayores así como desarrollar paralelamente el sector de ayuda a domicilio gracias a la colaboración transfronteriza.

### Cooperación Francia-España

- **Construcción de un hospital transfronterizo en Puigcerda** (Cerdaña) ante la necesidad de una infraestructura que permita dar servicio a personas de los dos lados de la frontera que viven en zonas aisladas.
- **Chronicity Valley (Aquitaine-Euskadi):** Cooperación entorno a enfermedades crónicas y envejecimiento

4. BUENAS PRÁCTICAS



ÁREAS PRIORITARIAS → FOCUS GROUPS

▶ **Dependencia (Personas mayores y personas con discapacidad)**

- Magnitud del reto social y perspectivas de evolución creciente de las necesidades
- La existencia de iniciativas de colaboración transfronteriza

▶ **Infancia y Juventud en riesgo**

- Urgencia de las problemáticas
- Existencia previa de protocolos de colaboración institucional

▶ **Exclusión social (personas sin hogar y transeúntes)**

- Potencialidades de mejora de la atención a partir de una mejor trazabilidad de los itinerarios

## 5. DIAGNÓSTICO CUALITATIVO Y PROPUESTAS DE ACTUACIÓN POR ÁREAS PRIORITARIAS

### DEPENDENCIA → PROBLEMÁTICA TRANSFRONTERIZA



NECESIDADES TRANSFRONTERIZAS QUE ACTUALMENTE NO SE PERCIBEN COMO SIGNIFICATIVAS EN NÚMERO PERO QUE PREVISIBILMENTE AUMENTARÁN



BARRERA CULTURAL E IDIOMÁTICA MUY PRESENTE Y TEMOR A LA RUPTURA DE DERECHOS AL OPTAR A PRESTACIONES/SERVICIOS DEL OTRO LADO DEL BIDASOA



NO SE COMPARTE LA INFORMACIÓN EXISTENTE (listas de espera, plazas vacantes, ...) Y NO HAY UNA SISTEMÁTICA EN LA RECOGIDA DE DATOS RELATIVOS A LAS NECESIDADES TRANSFRONTERIZAS



NO SE PERCIBE LA NECESIDAD DE QUE EL NUEVO CENTRO DE ENVEJECIMIENTO PREVISTO EN IRUN TENGA CARÁCTER TRANSFRONTERIZO



NECESIDAD DE ABORDAR EL TEMA DE LA EQUIVALENCIA DE TÍTULOS EN EL SECTOR DE PROFESIONALES DE ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA Y CUIDADOS A LA PERSONA

## 5. DIAGNÓSTICO CUALITATIVO Y PROPUESTAS DE ACTUACIÓN POR ÁREAS PRIORITARIAS

### DEPENDENCIA → PROPUESTAS DE ACTUACIÓN

- ▶ FORMALIZAR Y SISTEMATIZAR UNA PLATAFORMA DE ENCUENTROS PERIÓDICOS PERMANENTE ENTRE PROFESIONALES DEL ÁMBITO SOCIAL DE AMBOS LADOS
- ▶ DEFINIR Y SISTEMATIZAR LA INFORMACIÓN (DATOS) RELEVANTE PARA DIMENSIONAR Y CUALIFICAR LAS NECESIDADES TRANSFRONTERIZAS
- ▶ CLARIFICAR Y ANALIZAR LA RUPTURA O NO DE DERECHOS AL OPTAR POR SERVICIOS/PRESTACIONES “DEL OTRO LADO”
- ▶ ANALIZAR LOS CASOS QUE PODRÍAN SER OBJETO DE TRATAMIENTO ESPECIAL BAJO CONVENIO O MARCO DE COLABORACIÓN ENTRE ADMINISTRACIONES
- ▶ ESTUDIAR LA CUESTIÓN DE LA EQUIVALENCIA DE TITULACIONES O DIPLOMAS REQUERIDOS PARA DESARROLLAR LA ACTIVIDAD EN EL SECTOR DE LA DEPENDENCIA
- ▶ REFORZAR E IMPULSAR LOS INTERCAMBIOS DE CONOCIMIENTO Y ALUMNADO ENTRE CENTROS FORMATIVOS QUE IMPARTEN TITULACIONES CONCERNIDAS EN EL TEMA DE LA DEPENDENCIA
- ▶ ESTABLECER UNA AGENDA DE TRABAJO PERIÓDICA COMPUESTA DE LOS ELEMENTOS DERIVADOS DE LA PRESENTE REFLEXIÓN
- ▶ ESTUDIAR LA PERTINENCIA DE CONFIGURAR UNA CÉLULA DE ATENCIÓN A LAS NECESIDADES SOCIALES TRANSFRONTERIZAS

## 5. DIAGNÓSTICO CUALITATIVO Y PROPUESTAS DE ACTUACIÓN POR ÁREAS PRIORITARIAS

### INFANCIA – JUVENTUD → PROBLEMÁTICA TRANSFRONTERIZA



PLENA CAPACIDAD DE ORGANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN A LA INFANCIA DESPROTEGIDA POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES REPRESENTADAS: DEPARTAMENTO PIRINEOS ATLÁNTICOS, DIPUTACIÓN FORAL GIPUZKOA Y AYUNTAMIENTOS



EL PROTOCOLO DE INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN ENTRE DFG Y D64 EN MATERIA DE INFANCIA DESPROTEGIDA CONSTITUYE UN HITO RELEVANTE PERO SE DEBERÍA ACTUALIZAR Y AMPLIAR SU ALCANCE Y CONTENIDO



AUMENTAN LAS PROBLEMÁTICAS TRANSFRONTERIZAS NUEVAS EN MATERIA DE PROTECCIÓN A LA INFANCIA



LA NECESIDAD DE INTERCAMBIAR INFORMACIÓN ENTRE LA ESFERA SOCIAL, SANITARIA Y EDUCATIVA COBRA GRAN IMPORTANCIA



NECESIDAD DE QUE LOS/LAS ORIENTADORES/AS Y TRABAJADORES/AS SOCIALES SE CONOZCAN PERSONALMENTE



NECESIDAD DE UN SERVICIO OPERATIVO QUE CONOZCA BIEN LAS ESPECIFICIDADES DE LAS PROBLEMÁTICAS FRONTERIZAS

## 5. DIAGNÓSTICO CUALITATIVO Y PROPUESTAS DE ACTUACIÓN POR ÁREAS PRIORITARIAS

### INFANCIA – JUVENTUD → PROPUESTAS DE ACTUACIÓN

- ▶ ESTUDIAR LA PERTINENCIA DE CONFIGURAR UNA CÉLULA O SERVICIO OPERATIVO CON PERSONAL TÉCNICO DE AMBOS LADOS DEL BIDASOA
- ▶ ACTUALIZAR Y AMPLIAR EL PROTOCOLO DE INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN YA EXISTENTE (DFG-DPTO 64)
- ▶ ORGANIZAR JORNADAS DE FORMACIÓN E INTERCAMBIO DE MODELOS DE INTERVENCIÓN
- ▶ CONOCIMIENTO DE AGENTES E INTERLOCUTORES: FORMALIZAR Y SISTEMATIZAR UNA PLATAFORMA DE ENCUENTROS PERIÓDICOS PERMANENTE ENTRE PROFESIONALES DEL ÁMBITO SOCIAL DE AMBOS LADOS

## 5. DIAGNÓSTICO CUALITATIVO Y PROPUESTAS DE ACTUACIÓN POR ÁREAS PRIORITARIAS

### → PERSONAS SIN HOGAR Y OTROS COLECTIVOS → PROBLEMÁTICA TRANSFRONTERIZA

▶ EL COLECTIVO DE PERSONAS SIN HOGAR AUMENTÓ DE MANERA MUY SIGNIFICATIVA CON LA CRISIS Y SU PERFIL CAMBIÓ AL INCORPORARSE NUEVAS PERSONAS QUE QUEDARON EXCLUIDAS DEL MERCADO LABORAL

▶ LA DIMENSIÓN TRANSFRONTERIZA ESTÁ PRESENTE EN LA ATENCIÓN AL COLECTIVO DE PERSONAS SIN HOGAR Y OTROS COLECTIVOS DE EXCLUSIÓN SOCIAL QUE VAN Y VIENEN ATRAVESANDO LA FRONTERA

▶ NO SE COMPARTE INFORMACIÓN SOBRE RECURSOS Y NECESIDADES A AMBOS LADOS DE LA FRONTERA Y EN CONSECUENCIA NO SE CONOCEN LAS PLAZAS VACANTES EXISTENTES

▶ LAS INICIATIVAS PÚBLICAS Y COLABORACIONES PUNTUALES ENTRE ASOCIACIONES NO HAN TENIDO CONTINUIDAD, PROVOCANDO DESMOTIVACIÓN ENTRE LOS AGENTES INTERVINIENTES

▶ MÁS ALLÁ DEL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN, NO ESTÁ CLARA LA PERTINENCIA DE DISEÑAR UN PROYECTO DE ACOMPAÑAMIENTO GLOBAL DE LAS PERSONAS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN QUE CONSTITUYA UN RECURSO PERMANENTE

## 5. DIAGNÓSTICO CUALITATIVO Y PROPUESTAS DE ACTUACIÓN POR ÁREAS PRIORITARIAS

### → PERSONAS SIN HOGAR Y OTROS COLECTIVOS → PROPUESTAS DE ACTUACIÓN

- ▶ ESTUDIAR LA PERTINENCIA DE CONFIGURAR UN OBSERVATORIO TRANSFRONTERIZO DEL FENÓMENO DOTADO DE UNA WEB TRILINGÜE QUE CONTENGA, ENTRE OTROS ELEMENTOS, LOS RECURSOS EXISTENTES Y EL MAPA DE AGENTES ACTUALIZADO
- ▶ COORDINAR ASOCIACIONES/RECURSOS
- ▶ FORMALIZAR Y SISTEMATIZAR UNA PLATAFORMA DE ENCUENTROS PERIÓDICOS PERMANENTE ENTRE PROFESIONALES DEL ÁMBITO SOCIAL DE AMBOS LADOS
- ▶ CÉLULA O SERVICIO OPERATIVO Y CON PERSONAL TÉCNICO DE AMBOS LADOS DEL BIDASOA.

## 6. CONCLUSIONES GENERALES

▶ AMPLIO DISPOSITIVO DE SERVICIOS Y PRESTACIONES SOCIALES A AMBOS LADOS DEL BIDASOA

▶ EL NÚMERO DE SITUACIONES DE NECESIDADES/DEMANDA DE TIPO TRANSFRONTERIZO TIENE UN VOLUMEN RESTRINGIDO

▶ DIFICULTADES/BARRERAS A LA DEMANDA Y A LA OFERTA DE SERVICIOS

▶ LA EVOLUCIÓN RECIENTE MUESTRA UN AUMENTO DE LA DEMANDA TRANSFRONTERIZA Y PERSPECTIVAS DE SEGUIR CRECIENDO

▶ NECESARIO QUE LOS RESPECTIVOS SERVICIOS SOCIALES ESTÉN PREPARADOS => SEGUIR AVANZANDO DE MODO SOSTENIDO EN INICIATIVAS DE COOPERACIÓN

▶ VOLUNTAD POLÍTICA Y TÉCNICA CLARA A AMBOS LADOS DEL BIDASOA PARA IMPULSAR UNA COLABORACIÓN ESTABLE

## 6. CONCLUSIONES GENERALES

**SIMETRÍA DE LOS DISPOSITIVOS DE INTERVENCIÓN QUE PUEDE FACILITAR LA COOPERACIÓN. AUNQUE EXISTEN MUCHAS DIFERENCIAS LEGALES => CENTRARSE EN LAS CUESTIONES RESOLUBLES A NIVEL REGIONAL/LOCAL**

**COOPERACIÓN EN EL ÁMBITO PÚBLICO PERO TAMBIÉN ENTRE LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR Y DEL ÁMBITO PRIVADO**

**LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN PROPUESTAS EN LOS TRES ÁMBITOS SELECCIONADOS MUESTRAN RASGOS COMUNES:**

- **MEJORAR LA DISPONIBILIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA RELEVANTE**
- **SISTEMATIZACIÓN DE INICIATIVAS QUE MEJOREN EL CONOCIMIENTO ENTRE LOS AGENTES (MAPA DE RECURSOS, DIRECTORIO, WEB)**
- **INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS Y CONOCIMIENTOS**
- **POSIBLE CREACIÓN DE UNA CÉLULA DE ATENCIÓN O SEGUIMIENTO A LAS NECESIDADES SOCIALES TRANSFRONTERIZAS**
- **ESTABLECER PROTOCOLOS PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD EN LA ATENCIÓN**
- **INICIATIVAS TRANSFRONTERIZAS EN LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES Y AVANZAR EN LA HOMOLOGACIÓN DE TITULACIONES**