

**ESPACIO DE DELIBERACIÓN SOBRE LOS FUTUROS DEL NUEVO ESTADO DEL
BIENESTAR**

Documento de Trabajo nº 0

Presentación inicial, 25 de junio de 2020

Diagnóstico de partida de Etorkizuna Eraikiz Think Tank

La actual crisis de las democracias liberales está reduciendo la capacidad de las sociedades como la de Gipuzkoa de enfrentarse a los retos de futuro. Dicha crisis se caracteriza, entre otros aspectos, por un debilitamiento de la dimensión comunitaria y la auto-responsabilidad que se sustituyen por una expectativa de que el estado ocupe espacios que este debilitamiento deja al descubierto. Los principales rasgos de la cultura política predominante actualmente se pueden sintetizar en dos ideas fundamentales: la desafección política y la incapacidad de las estructuras públicas para dar respuesta a los retos económicos, sociales y políticos que se plantean en el contexto de la globalización. Vivimos en una sociedad cada vez más individualista en la que los aspectos que tienen que ver con la vida comunitaria y pública pierden relevancia. La urgencia de abordar este tema se ha agudizado, si cabe, con las crisis derivadas de la COVID-19.

En este contexto, Etorkizuna Eraikiz Think Tank es un espacio para la cogeneración de conocimiento que permitirá tomar conciencia de esta situación, entenderla y definir los procesos de mejora de los ecosistemas vinculados a las políticas de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Para ello, la misión de Etorkizuna Eraikiz Think Tank es cogenerar conocimiento transferible y aplicable, a través de la gobernanza colaborativa, para introducir una nueva agenda y cultura políticas que modernicen el ecosistema (actores, contenidos y procesos) de las políticas de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Marco para el proceso deliberativo y la cogeneración de nuevo conocimiento

Los principios que se han acordado para la actividad de Etorkizuna Eraikiz Think Tank son los siguientes:

- a) La deliberación se llevará a cabo con participación de representantes de la DIPUTACIÓN FORAL DE GIPUZKOA, de los ecosistemas vinculados a los focos temáticos priorizados en cada momento y expertos de estos ámbitos.
- b) Habrá una dinámica mensual para un grupo de unas 15 personas en cada temática que incorporará a miembros de la DIPUTACIÓN FORAL DE GIPUZKOA y un número reducido de representantes del ecosistema.
- c) Habrá una dinámica semestral en la que, además de las personas anteriormente citadas, participará un grupo más nutrido de actores del ecosistema.
- d) Como eje vertebrador de la deliberación, el grupo promotor de Etorkizuna Eraikiz Think Tank propone el desarrollo de una democracia cívica que permita paliar la crisis de las democracias liberales. Ello implica la necesidad de desarrollar gobernanzas colaborativas y fortalecer/empoderar a la sociedad civil.
- e) Etorkizuna Eraikiz Think Tank quiere evitar plantear estos procesos de deliberación y cogeneración de conocimiento como un debate ideológico o un debate de cambio de paradigma. Por una parte, se considera que el desarrollo de la democracia cívica es una idea aceptada por un abanico amplio de posicionamientos ideológicos. Por otra, Etorkizuna Eraikiz Think Tank adopta metodologías pragmatistas, que implican la búsqueda de soluciones desde la utilidad del conocimiento en la práctica y no desde asunciones ex ante basadas en posiciones ideológicas o teóricas.

Metodología de trabajo

El proceso de co-generación de conocimiento propuesto en las secciones anteriores se inspira en metodologías de investigación acción que combinan la reflexión, la acción y la participación. Este tipo de metodologías plantea la distinción entre los actores, que son los que deben tomar decisiones y actuar en base a las deliberaciones realizadas y los facilitadores, que generan las condiciones para que los actores puedan reflexionar, decidir y actuar.

Con el objeto de facilitar los procesos de deliberación la DIPUTACIÓN FORAL DE GIPUZKOA contará con Orkestra, Instituto Vasco de Competitividad, cuya labor se realizará tanto en el ámbito del grupo promotor de Etorkizuna Eraikiz Think Tank como en cada uno de los espacios de deliberación. La facilitación se plasmará en el co-diseño y sistematización de los procesos, la elaboración de materiales para la reflexión y la dinamización de algunas de las reflexiones.

Focos temáticos para cogeneración de conocimiento: los futuros del nuevo estado del bienestar

El anterior diagnóstico incide en múltiples ámbitos de la sociedad. Para sus procesos de 2020 Etorkizuna Eraikiz Think Tank ha priorizado cuatro ámbitos:

- a) La nueva cultura política y la gobernanza colaborativa (que debe enriquecer de forma transversal a todos los demás procesos de co-generación de conocimiento)
- b) El sistema de bienestar del futuro
- c) El trabajo del futuro
- d) La recuperación verde

Esta priorización muestra que el estado del bienestar es uno de los ejes en torno a los que se va a construir la Gipuzkoa del futuro y, por lo tanto, uno de los ejes en los que trabajar la dimensión comunitaria y la auto-responsabilidad. En las siguientes secciones se describe el proceso de deliberación sobre el mismo.

Características específicas del grupo de deliberación sobre los futuros del nuevo estado de bienestar

La crisis sanitaria que estamos padeciendo va a afectar a muchas personas y plantea un futuro incierto en los ámbitos social, económico y sanitario. Por ello, el propósito general de este proceso es anticipar, para el Territorio Histórico de Gipuzkoa, los nuevos futuros en el ámbito de las políticas sociales a través de la reflexión, experimentación local y producción de evidencia en aquellas cuestiones y necesidades que demanda la ciudadanía. La finalidad última es la de garantizar el bienestar de las personas mediante la disminución de las desigualdades y la mejora de la calidad de vida.

El proceso deliberativo que se busca desarrollar no emerge sólo como una respuesta a la crisis desatada por el COVID-19, sino como un espacio de profunda reflexión sobre los futuros de las políticas sociales en la transición hacia un nuevo Estado del Bienestar.

Los futuros del Estado de Bienestar es una formulación que sugiere el diseño e implementación de políticas sociales de transición, cuyo fundamento es una reformulación de las políticas sociales a través de la disminución de las desigualdades, la garantía del bienestar de las personas y la mejora de su calidad de vida. Las políticas sociales de transición pueden sintetizarse en cinco ejes centrales: **a)** Promueven la participación efectiva de la ciudadanía en la resolución y gestión de los problemas sociales, **b)** Impulsan nuevos modelos de gobernanza (colaborativa) para evitar el aislamiento de la política y la ruptura democrática, **c)** Desarrollan innovaciones sociales y tecnológicas como soporte de la innovación institucional (políticas basadas en la evidencia), **d)** Crean campos de experimentación y aprendizaje para implementar políticas cercanas a los usuarios (servicios sociales interactivos), **e)** Impulsan estrategias transicionales hacia un mayor grado de capacidad de decisión institucional y territorial.

Objetivos del Grupo de Deliberación sobre los nuevos futuros de las políticas sociales

El propósito del grupo de deliberación busca impulsar enfoques experimentales para las políticas sociales con el fin de facilitar la transición hacia un nuevo estado de bienestar.

El **objetivo general** del grupo de deliberación es colaborar en el diseño, aprendizaje y evaluación de políticas sociales de transición. El resultado de las deliberaciones será estructurado en un Informe Estratégico sobre Futuros del Estado del Bienestar.

Los objetivos específicos inicialmente previstos son los siguientes:

O.1. Conceptualizar la transición hacia los futuros del Estado del Bienestar para reformular y redinamizar las políticas sociales en el Territorio Histórico de Gipuzkoa.

O.2. Impulsar agendas de transición, a través de la definición de una estrategia de alianzas entre el sector público, organizaciones privadas y sociales, y la ciudadanía para la promoción de las políticas sociales de transición (gobernanza colaborativa).

O.3. Diseñar e implementar un Laboratorio de Transiciones que coordine y evalúe proyectos experimentales. Adicionalmente, el laboratorio impulsa el análisis de escenarios de transición basado en el diseño de futuros. No se trata de estudios de prospectiva. Se trata diseñar futuros participativos partiendo del conocimiento, percepciones e intuiciones que tiene la ciudadanía, profesionales y gestores de política a nivel local (gobernanza anticipatoria).

O.4. Diseñar e implementar una estrategia de evaluación territorial sistémica que permita conectar las experimentaciones sociales con el diseño de políticas sociales a partir de entornos colaborativos de aprendizaje (gobernanza evaluativa).

Adaptación de la metodología de trabajo de Etorkizuna Eraikiz Think Tank al ámbito de las políticas sociales

Dentro del marco compartido por los distintos procesos de deliberación en Etorkizuna Eraikiz Think Tank, la metodología de trabajo en este proceso de deliberación tendrá las siguientes características.

Desde una perspectiva conceptual, el núcleo de todo el proceso descansa sobre la noción de **políticas de experimentación**. Este tipo de políticas se orientan a colaborar con la ciudadanía en el **tránsito** hacia un nuevo marco de responsabilidad y participación, promoviendo el cambio de conductas y nuevas competencias ciudadanas, gracias al desarrollo de nichos de experimentación social, nuevos entornos de aprendizaje, y diseño de futuros (estrategias de anticipación para la transición)

Las políticas de experimentación impulsan los escenarios donde se gestionan los **consensos sociales** (es el espacio privilegiado de la gobernanza colaborativa). Los consensos no se estructuran en torno a los acuerdos político-ideológicos, sino que **se estructuran en torno a la evidencia que genera la experimentación misma**. Así, en los procesos experimentales destacan tres dimensiones claves: a) La estructuración de los

problemas sociales (visión de futuro y agendas del presente: qué debemos cambiar), b) El diseño de proyectos experimentales donde se generan coaliciones y negociaciones sobre el proceso transicional (qué se debe experimentar), c) La asignación de los recursos experimentales atendiendo a la noción de asimetría territorial (dónde se debe experimentar).

Desde esta perspectiva operativa, el propósito es conectar la experimentación, el aprendizaje ciudadano y las políticas sociales. En este marco, la experimentación está íntimamente ligada a las políticas de transición y al aprendizaje social de las experiencias experimentales.

Por otro lado, para que este aprendizaje tenga lugar, es necesario desarrollar **un modelo de evaluación territorial** sistémica como instrumento clave para aprender del ensayo y error. Los experimentos permiten explorar innovaciones radicales para producir efectos incrementales cuando estas innovaciones son escaladas o expandidas hacia el ecosistema. El diseño y desarrollo de un modelo de evaluación territorial sistémica es la clave para impulsar sistemas de aprendizaje. Así, se trata de nutrir a las políticas sociales de evidencia (qué hemos aprendido y cómo trasladarlo a las políticas). Así, las experimentaciones se refieren al testeo de ideas innovadoras mientras que la evaluación se refiere al aprendizaje del proceso experimental.

Focos temáticos para cogeneración de conocimiento: retos para los nuevos futuros de las políticas sociales

Como inspiración, y sin constituir una agenda cerrada, para abrir el proceso de co-generación de conocimiento se plantean los siguientes focos temáticos:

FOCO 1. CUIDADOS DE LARGA DURACIÓN

1. *Desarrollo de ecosistemas localizados de cuidados de larga duración*
2. *Desarrollo de servicios eficientes de cuidados de larga duración*
3. *Desarrollo de nuevas competencias en cuidados de larga duración*
4. *Desarrollo de nuevos modelos de evaluación de cuidados de larga duración*
5. *Integración de las nuevas tecnologías en los cuidados de larga duración*
6. *Desarrollo de un nuevo modelo de atención residencial*
7. *Prevención y promoción de la autonomía*
8. *Fomento de la vida independiente*

FOCO 2. SOLEDAD NO DESEADA

9. *Desarrollo de competencias interpersonales.*
10. *Desarrollo de dinámicas comunitarias*
11. *Prevención y detección la soledad no deseada*
12. *Atención a la desprotección de las personas en situación de soledad no deseada*

FOCO 3. INCLUSION SOCIAL

13. *Prevención y envejecimiento activo*
14. *Acelerar la igualdad de género en las dinámicas de inclusión*

- 15. *Acelerar la inclusión de las personas mayores*
- 16. *Atención a la pobreza y exclusión infantil y juvenil*
- 17. *Cohesión e Inclusión activa a través de la empleabilidad*

FOCO 4. SOSTENIBILIDAD DE LOS PROGRAMAS Y SERVICIOS SOCIALES

- 18. *Impulsar políticas sociales experimentales (gobernanza experimental)*
- 19. *Impulsar políticas sociales de transición (gobernanza colaborativa)*
- 20. *Impulsar modelos de evaluación sistémica (gobernanza evaluativa)*

Estructura del primer ciclo de deliberación y cogeneración de conocimiento

	FASE DE LA DELIBERACIÓN	Plazos
1	Configuración del equipo de trabajo y reflexión sobre los Futuros del Estado del Bienestar: Políticas Sociales de Transición	25 junio 2020
2	Balance de la crisis COVID-19 y su impacto en las políticas sociales (lecciones aprendidas)	23 Julio 2020
3	Presentación y evaluación de Proyectos Experimentales: ¿Cómo contribuye la experimentación a la transición? (lecciones de la experiencia)	24 setiembre 2020
4	Diseño y lanzamiento del Laboratorio de Transiciones: Diseño de la agenda de experimentación (qué experimentar, dónde experimentar, cómo aprender, y cómo diseñar políticas sociales de transición)	29 octubre 2020
5	Reuniones mensuales para la deliberación siguiendo la agenda acordada en octubre del 2020 y lanzamiento de proyectos experimentales. Gipuzkoa Zaintza Lurraldea/Care Land 2030 y desarrollo de la agenda de experimentación	noviembre 2020 marzo 2021
6	Informe Estratégico: Los futuros del Estado del Bienestar: Políticas Sociales de Transición	Abril 2021
7	Reflexión sobre la continuidad o no y posible redefinición del grupo de deliberación	Mayo 2021

El Grupo de Deliberación se reunirá una vez al mes hasta noviembre 2020. El grupo contará con un soporte técnico y una metodología ágil para estructurar sus contribuciones. Cada persona integrante del Grupo de Deliberación destinará 2 horas de reunión presencial y 2 horas de contribución vía online (cuestionarios de recomendaciones). Así, cada integrante del Grupo de Deliberación destinará 4 horas por mes al proceso deliberativo del Think Tank.

Los proyectos experimentales del ecosistema guipuzcoano serán invitados a participar en la sesión de septiembre 2020 con el fin de ofrecer una visión sobre el impacto de la experimentación y su contribución hacia las políticas sociales transicionales.

Por último, el proceso finaliza con un Informe Estratégico: Los futuros del Estado del Bienestar: Políticas Sociales de Transición.