

Proceso de deliberación sobre los futuros del estado de bienestar: Documento de
Trabajo nº 2
(20 de julio, 2020)

CONTEXTO ACTUAL Y FUTURO INMEDIATO: LOS RETOS DE LA COVID-19

Contexto para la reflexión

La pandemia de la COVID-19 ha marcado el inicio del proceso de reflexión de Etorkizuna Eraikiz Think Tank en general y del grupo de deliberación sobre los futuros del estado de bienestar en particular. En este contexto, la DFG planteó la necesidad de abordar este tema al inicio del proceso. El documento de trabajo nº 1 abrió la reflexión planteando posibles escenarios en otoño de 2020 y en la sesión del 25 de junio se reflexionó sobre dos preguntas, la primera sobre cómo había afectado esta crisis a Gipuzkoa, la segunda sobre cómo actuar ante los escenarios planteados.

El diálogo abierto en la sesión, se recogieron múltiples testimonios sobre los efectos de la COVID-19 (la memoria de la reunión estará disponible en la página web del think tank). Sin embargo, apenas se recogieron contribuciones sobre las acciones a realizar de cara al otoño. Se planteó, además, la importancia de contar con un informe sobre cómo otros países estaban reaccionando ante la pandemia para poder hacer adecuadamente esta reflexión.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, la sesión del 23 de julio se ha orientado a la reflexión sobre cómo actuar ante la COVID-19 en el futuro más inmediato. Para ello se han elaborado dos informes. El primero, titulado “Informe sobre el impacto de la crisis de la COVID-19 en la sociedad Gipuzkoana” recoge las contribuciones de los participantes en el think tank, mientras que el segundo, titulado “Políticas de protección social durante la pandemia por COVID19. Tendencias y buenas prácticas internacionales” comparte los resultados de un análisis de las buenas prácticas en otros países y comunidades autónomas. La versión íntegra de ambos documentos, cuyos contenidos se adelantan a continuación, estarán disponibles no sólo para los participantes en el grupo de trabajo, sino también en la página web de Etorkizuna Eraikiz Think Tank.

Impacto de la crisis de la COVID-19 en la sociedad Gipuzkoana

Este informe recoge recomendaciones que se pueden agrupar en estrategias para el corto plazo (6 meses)

Estrategias para el corto plazo (6 meses)

- Concienciar para proteger
- Creación de equipos autogestionados y mesas territoriales
- Impulsar el diseño de planes de contingencia
- Ventanilla única de información sobre servicios
- Gestión del duelo (personal y familiar)
- Ampliar y fortalecer el servicio a domicilio
- Diseño y despliegue de programas comunitarios
- Mapa de la fragilidad y vulnerabilidad
- Mesa de coordinación socio-sanitaria efectiva
- Formación para el personal socio-sanitario

Estrategias para el largo plazo (24-36 meses)

- Tecnologías y modelos de atención
- Impulso de la digitalización del tercer sector
- Gestión de datos personales
- Rediseño inteligente de los espacios arquitectónicos
- Diseño de un centro piloto con participación de personas usuarias
- Evaluar el impacto económico y organizacional de la crisis
- Evaluar la fiscalidad e impulsar medidas de garantía de ingresos
- Nuevo modelo de residencia
- Impulsar la capacidad de resiliencia de grupos vulnerables

Lecciones aprendidas

- Impulsar la coordinación del entorno sanitario y entorno de políticas sociales
- Implementar un sistema de comunicación coordinado
- Garantizar los derechos digitales
- Reactualizar códigos de ética en la intervención socio-sanitaria
- Impulsar un nuevo modelo de atención y servicios sociales
- Fomentar la innovación organizacional en las residencias
- Redefinir e impulsar el voluntariado y redes vecinales
- Implementar un sistema de evaluación de las políticas sociales

Políticas de protección social durante la pandemia por COVID19. Tendencias y buenas prácticas internacionales

El documento plantea las buenas prácticas internacionales en los siguientes ámbitos:

- Cuidados y atención a la dependencia
 - Medidas dirigidas a la prevención y el abordaje del COVID19 en las residencias para personas mayores
 - Medidas dirigidas a la atención a las personas mayores que viven en sus domicilios

- Medidas específicas de apoyo a las personas cuidadoras
- Pobreza, desigualdad e inclusión social
- Infancia, familias y conciliación

Las preguntas que se plantean para orientar la deliberación del grupo de trabajo hacia la acción son: ¿cuáles de estas líneas de trabajo se deberían priorizar? ¿en qué medida las prioridades del corto plazo están conectadas con transformaciones más profundas del estado del bienestar?