

ETORKIZUNA
ERAIKIZ
think tank

**NUEVOS FUTUROS DEL ESTADO DEL
BIENESTAR
MEMORIA DE LA REUNIÓN N°15**

31/03/2022

Contenido

1.	Programa	3
2.	Personas participantes	3
3.	Introducción y presentación del taller	4
4.	Presentación del código de buena gobernanza del Think Tank	4
5.	Presentación de los grupos de trabajo del Think Tank	5
6.	Presentación del modelo y las herramientas de evaluación del Think Tank	5
7.	Dinámica de grupo	7
8.	Cierre de la sesión	7
9.	Anexos	9
a.	Documento de Trabajo nº 13	9
b.	Presentación de la Diputada de Políticas Sociales	10
c.	Propuesta de EDE Fundazioa	14
d.	Matriz de Seguimiento: Libro Blanco y Agenda G>30	22
e.	Grupo de Seguimiento de las Recomendaciones del Libro blanco	28

1. Programa

Tema	Presenta/dinamiza
Introducción y presentación del taller	Maite Peña
Presentación del Código de buena gobernanza del Think Tank	Javier Castro-Spila
Presentación de los grupos de trabajo del Think Tank	Belén Larrión
Presentación del modelo y las herramientas de evaluación del Think Tank	Javier Castro-Spila
Dinámica de grupo	
Cierre de la sesión	Maite Peña

2. Personas participantes

- | | | |
|-----------------------|----------------------|-----------------------|
| - Maite Peña | - Julian Florez | - Koldo Aulestia |
| - Javier Castro-Spila | - Esnal | - Rakel San Sebastian |
| - Carlos Alfonso | - Mikel Malcorra | - Javi Sancho |
| - Adriana | - Iñigo Kortabitarte | - Xanti Moriones |
| - Martínez Sans | - Patxi Leturia | - Amaia Jiménez |
| - Garikoitz Agote | - Maria Muñoz | - Belén Larrión |
| - Josu Gago | - Felix Arrieta | - Ainhoa Arrona |
| - Bakarne | - Jon Arzallus | - Naia Begiristain |
| - Etxeberria | - Elena Basagoitia | |
| - Sebastian | - Arantxa | |
| - Zurutuza | - Gorostiaga | |
| | - Andoni Zulaika | |

3. Introducción y presentación del taller

La Diputada de Políticas Sociales comienza la sesión dando las gracias a todas las personas participantes por su asistencia. Explica que la sesión se centrará en el trabajo de deliberación de los dos grupos creados dentro del Think Tank. Continúa diciendo que en primer lugar, presentarán el Código de buena gobernanza; en segundo lugar, abordarán el tema de las herramientas de evaluación del Think Tank; por último, se centrarán en la deliberación en gripo.

4. Presentación del código de buena gobernanza del Think Tank

La Diputada de Políticas Sociales explica que en uno de los grupos de trabajo del Think Tank surgió la necesidad de abordar cuál debería ser la metodología del Think Tank y cómo proteger el espacio del Think Tank de cara a la cada vez más próxima cita electoral. *“Es un espacio al que le damos muchísimo valor y no queremos ponerlo en riesgo. Queríamos darle a esa reflexión un espacio para poder avanzar y tener como fruto una regulación que nos permitiera estar cómodos y trabajar desde la confianza. Para ello, es importante distinguir los ámbitos de funcionamiento: qué es lo que le corresponde al Departamento de Políticas Sociales y cuáles son las recomendaciones que salen del Think Tank. Creemos que este código será saludable y nos permitirá profundizar en este ámbito de trabajo, de tal manera que sabremos todos con qué reglas jugamos y nadie se sentirá instrumentalizada”*. Sigue con su intervención explicando que este código tiene cinco elementos fundamentales:

- Participación voluntaria en el Think Tank
- Apropiación pública y colectiva del conocimiento generado
- Transparencia en la difusión de los resultados del Think Tank
- La responsabilidad del DPS en la toma de decisiones políticas
- La desresponsabilización del Think Tank en la toma de decisiones políticas

La Diputada de Políticas Sociales da la palabra a la persona facilitadora y a ECO21 para que sigan abordando los temas del orden del día.

5. Presentación de los grupos de trabajo del Think Tank

El facilitador toma la palabra para explicar que se harán dos grupos dentro del Think Tank: *“un grupo trabajará el tema de la personalización. ECO21 nos contará la metodología que seguirá este grupo. En cuanto a la evaluación de las políticas públicas, analizaremos cómo las recomendaciones del Libro Blanco se han implementado y cómo se está teniendo impacto. Queremos que quede claro que las recomendaciones del Think Tank están influyendo en las políticas públicas”*. Sigue con su intervención explicando que el producto del primer grupo de personalización será una guía para personas usuarias, y que el producto del segundo grupo, sobre seguimiento y evaluación del Libro Blanco, será un nuevo Libro Blanco del 2023. *“Será un libro blanco dinámico”*.

6. Presentación del modelo y las herramientas de evaluación del Think Tank

ECO21 comienza su intervención dando las gracias a todas las personas participantes por su asistencia. Explica que el objetivo del borrador de propuesta es definir, consensuar y validar los indicadores de personalización. *“El resultado sería tener una batería de indicadores, consensuada con el grupo de expertos, personas usuarias y familiares, y testar, con una muestra que nos permita realizar ajustes”*. Continúa diciendo que ese sería el objetivo del año. *“Esta herramienta de evaluación no pretende sacar una foto actual: el objetivo es validar los indicadores y tener resultados ligeros”*. Divide la evaluación en cuatro fases:

- Operativizar en indicadores: revisar la documentación marco de referencia y realizar talleres.
- Contrastar el primer borrador con los grupos de interés identificados.
- Testar los indicadores en aquellos servicios seleccionados para el pilotaje aplicando una recogida de datos.
- Transferencia, difusión de los resultados, una vez la batería final esté ajustada.

“La muestra será un elemento clave para valorar: habrá dos muestras considerando dos contingencias diferentes y considerando uno o dos tipologías de servicios diferentes”. Sigue diciendo que se configurarán cuatro tipos de grupos: “grupos de personas expertas; grupos de contraste de personas usuarias y familiares; grupos de contraste de responsables de servicios; y grupos de personas usuarias”. Añade que el planteamiento de trabajo será de un año, para que en abril y mayo se puedan realizar los talleres. “Queremos cerrar el proceso en marzo de 2023. Buscaremos una metodología que nos permita llegar a todas las personas”.

El facilitador toma la palabra y procede a explicar la metodología que se utilizará para hacer el seguimiento del Libro Blanco:

- Adopción de una metodología que permita realizar el seguimiento de las recomendaciones del Libro Blanco.
- Realizar el seguimiento regular de la implementación de las recomendaciones del Libro Blanco.
- Proponer planes de contingencia cuando las recomendaciones del Libro Blanco encuentren obstáculos en su ejecución.
- Elaboración de documentos de difusión.

“Asimismo, presentamos una agenda de transición 2020-2030, que incluye doce ejes y 80 acciones en la agenda. La agenda propone diferentes innovaciones en el ámbito de los cuidados, como por ejemplo, el fomento de la digitalización de los cuidados o el modelo de evaluación en red. Nuestra idea es implementar las recomendaciones del Think Tank en las actuaciones de la Agenda 2030. Para el proceso de seguimiento hemos creado unas fichas, y lo que queremos hoy, es discutir cuáles son los indicadores que nos permiten identificar el grado de avance”. Presenta una lista de indicadores:

- Indicador 1 → grado de ejecución alcanzado.
- Indicador 2 → grado del gasto ejecutado.
- Indicador 3 → grado de innovación.
- Indicador 4 → grado de gobernanza.
- Indicador 5 → grado de impacto valorado.

“Esta evaluación tiene un carácter experimental y queremos discutirlo con vosotros. El Think Tank debería hacer una valoración sobre el avance y qué

recomendaciones puede hacer en cuanto a la actuación concreta. Ahora mismo, tenemos bastante documentación para poder valorar dentro del Think Tank". El facilitador sigue con su intervención explicando los resultados que se esperan:

- Definir una metodología de seguimiento.
- Elaborar informes de seguimiento y recomendaciones.
- Elaborar planes de contingencia.
- Documento de Política: grado de impacto del Think Tank en las Políticas Sociales de Transición.

7. Dinámica de grupo

A continuación, se dividen en los dos grupos para tratar tanto el tema de los indicadores de personalización como el seguimiento de las recomendaciones del Libro Blanco. El primero de los grupos delibera sobre la metodología para el diseño de indicadores de personalización de los servicios sociales, y el segundo, delibera sobre la metodología para el seguimiento de las recomendaciones del Libro Blanco en las Políticas Sociales.

8. Cierre de la sesión

Tras la dinámica en grupos se disponen a la puesta en común de los debates planteados en ambos grupos. DFG6 indica que en su grupo han tratado el tema de medir más los resultados y menos los indicadores de proceso, *"sobre todo para medir el impacto a nivel de usuario final. Dificulta un poco más el tema de la evaluación de las recomendaciones. Podíamos hacer una especie de piloto: no sobre todas las recomendaciones pero sí sobre alguna"*.

DFG9 indica que gracias a la facilitación de ECO21 y ECO22 su grupo ha podido tener un debate mucho más centrado. Explica que han hablado tanto de la gestión de las expectativas como del carácter de los propios indicadores. *"Todas las aportaciones que han ido haciendo en el grupo han sido complementarias. Nos hemos puesto a la tarea, hemos puesto sobre la mesa la transformación de las políticas y el ejecutar nuestro trabajo lo mejor posible"*.

La Diputada de Políticas Sociales agradece a todas las personas que han intervenido así como a todas las personas participantes. *“El objetivo ahora es proteger el grupo y los usuarios. El 26 de mayo trataremos tanto el código de evaluación como el sistema de evaluación que estamos trabajando a nivel general en cuanto a todos los servicios”*. De nuevo, agradece a todas las personas participantes su asistencia y se despide hasta la próxima reunión.

9. Anexos

a. Documento de Trabajo nº 13

THINK TANK

Proceso de deliberación sobre los nuevos futuros del estado de bienestar:

Documento de Trabajo nº 13

(25 de noviembre, 2021)

Documento de trabajo: Documento de trabajo.

A. Documento de trabajo

Documento de trabajo.

Documento de trabajo

Documento de trabajo.

Documento de trabajo: documento de trabajo.

B. Documento de trabajo

Documento de trabajo.

Documento de trabajo

Documento de trabajo.

Documento de trabajo: documento de trabajo.

.

b. Presentación de la Diputada de Políticas Sociales

Indicadores de Personalización y Seguimiento de las Recomendaciones del Libro Blanco

31 de marzo de 2021

Agenda de la Reunión (31 de marzo 2022)





Qué es el código de buena gobernanza

Se trata de establecer un conjunto de reglas de funcionamiento del Think Tank que permitan delimitar las **responsabilidades** entre:

- a) El co-diseño, experimentación y co-evaluación de las políticas sociales realizadas por el Think Tank, y
- b) La toma de decisiones e implantación de las recomendaciones por parte del Departamento de Políticas Sociales



Cuáles serían los elementos básicos del código de buena gobernanza

1. Establecer la **participación voluntaria** en el Think Tank
2. Establecer la **apropiación pública y colectiva** del conocimiento generado
3. Establecer la **transparencia** en la difusión de los resultados del Think Tank
4. Establecer la **responsabilidad** del DPS en la toma de decisiones políticas
5. Establecer la **desresponsabilización** del Think Tank en la toma de decisiones políticas



Código de Buena
Gobernanza del Think
Tank

Código de buena gobernanza

INTERCAMBIO DE OPINIONES SOBRE LA NECESIDAD DEL CODIGO DE BUENA GOBERNANZA

¿Elaboración de una propuesta de Código de Buena Gobernanza
para ser validado por el Think Tank?

Evaluación del
Think Tank

Modelo y herramientas de
Evaluación del Think Tank



Evaluación del Think Tank: Modelo y herramientas

Modelo de Evaluación (qué evaluar)

Proyecto 1: Indicadores de Personalización de
los servicios sociales

Proyecto 2: Seguimiento de las
Recomendaciones del Libro Blanco

Dimensión 1: Grado de cumplimiento de los objetivos de los proyectos
Dimensión 2: Grado de ejecución de las fases planificadas
Dimensión 3: Grado de ejecución de las actividades de difusión (productos)
Dimensión 4: Grado de gobernanza del think tank (colaboración por tipo de
organizaciones: empresas, tercer sector, universidades, instituciones, personas
usuarias, personas profesionales, personas gestoras de políticas, ect.)
Dimensión 5: Impacto del Think Tank en las políticas sociales

Herramientas (cómo evaluar)

Cuestionario de seguimiento: El cuestionario de seguimiento compuesto
por 10-12 preguntas se aplicará en octubre 2022 para identificar el grado
de avance de los Proyectos 1 y 2.

Cuestionario de evaluación: Este cuestionario recoge la valoración de las
personas del Think Tank sobre el impacto del Think Tank en las políticas
sociales (dos proyectos)

03



Talleres de Trabajo

Talleres
Presenciales

Cómo trabajaremos en esta sesión

Grupo 1



Proyecto 1: INDICADORES: Deliberación sobre la metodología para el diseño de indicadores de personalización de los servicios sociales

Grupo 2



Proyecto 2: SEGUIMIENTO: Deliberación sobre la metodología para el seguimiento de las recomendaciones del Libro Blanco en las Políticas Sociales

03



Talleres de Trabajo

Talleres
Presenciales

PRESENTACIÓN DE LAS METODOLOGÍAS DE TRABAJO

c. Propuesta de EDE Fundazioa

INDICADORES DE PERSONALIZACIÓN DE LA ATENCIÓN EN LOS SERVICIOS SOCIALES: Diputación Foral de Gipuzkoa.

PROPUESTA DE TRABAJO 10-03-2022

Índice

Introducción y objetivos

Plan de trabajo y procesos

Cronograma de trabajo

Presupuesto

El contenido de esta propuesta está abierto a las sugerencias que se considere conveniente introducir para conseguir la máxima adecuación a las expectativas, intereses y posibilidades que desde DIPUTACIÓN FORAL DE GIPUZKOA y el grupo de trabajo del Think Tank se marquen.

Introducción y objetivos

Este documento recoge la propuesta de EDE Fundazioa para una asistencia técnica para el **diseño de indicadores con los que medir la personalización de la atención en los servicios sociales** de la Diputación Foral de Gipuzkoa en coherencia con las claves teóricas identificadas

previamente en el marco del trabajo del Grupo de Deliberación sobre los Futuros de Estado de Bienestar (Etorkizuna Eraikiz Think Tank).

En 2021 el Grupo de Deliberación sobre los Futuros de Estado de Bienestar (Etorkizuna Eraikiz Think Tank) elaboró un documento marco denominado “**Guía para la Personalización de los Servicios Sociales**” en el que se recogen elementos conceptuales clave para el desarrollo de un proceso de personalización de los servicios sociales de Gipuzkoa. En 2022-2023 se quiere aterrizar el contenido de dicha Guía en una batería de indicadores de personalización de los servicios sociales que permitan operativizar dichas claves.

Para su desarrollo se apuesta por una **metodología participativa** que permita diseñar los indicadores de manera consensuada entre diferentes personas expertas e incluir en el proceso la visión tanto de las personas usuarias y familiares como la de profesionales y responsables de entidades que gestionan los servicios y de la administración foral.

Con este proyecto se busca:

- **Definir, consensuar y testar indicadores estratégicos** que permitan estimar el grado de personalización de la atención, cuidados y apoyos ofrecidos por los servicios sociales del Departamento de Políticas Sociales.

Más concretamente los objetivos específicos son:

- Identificar los indicadores que permiten establecer grados de personalización en la atención, cuidados y apoyos que ofrecen los servicios sociales de Gipuzkoa.
- Establecer los criterios que permitan seleccionar los indicadores estratégicos e indicadores de transición que mejor estiman los grados de personalización de la atención, cuidados y apoyos en los servicios sociales
- Diseñar y aplicar una metodología de testeo y validación de indicadores estratégicos, incorporando a las personas usuarias en el proceso de validación.
- Definir una propuesta de integración de los indicadores estratégicos de personalización en el Monitor de Transiciones del Departamento de Políticas Sociales.
- Ofrecer una estrategia de difusión de resultados obtenidos.

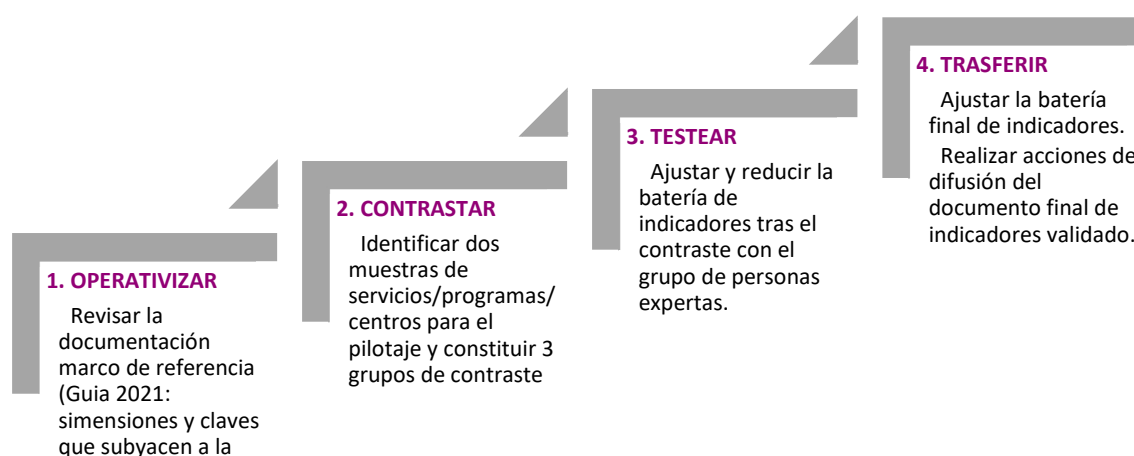
Conviene clarificar que el resultado del proyecto será un listado de indicadores no muy extenso (alrededor de 15) que ha sido consensuado y testado en una muestra de servicios. No se extraerán conclusiones a la finalización del proyecto del nivel de personalización de ningún servicio que haya participado en la muestra. Por tanto el objetivo del testeo y el pilotaje es

únicamente la validación y ajuste de los indicadores, no disponer de una primera foto de los resultados en los servicios en que se apliquen.

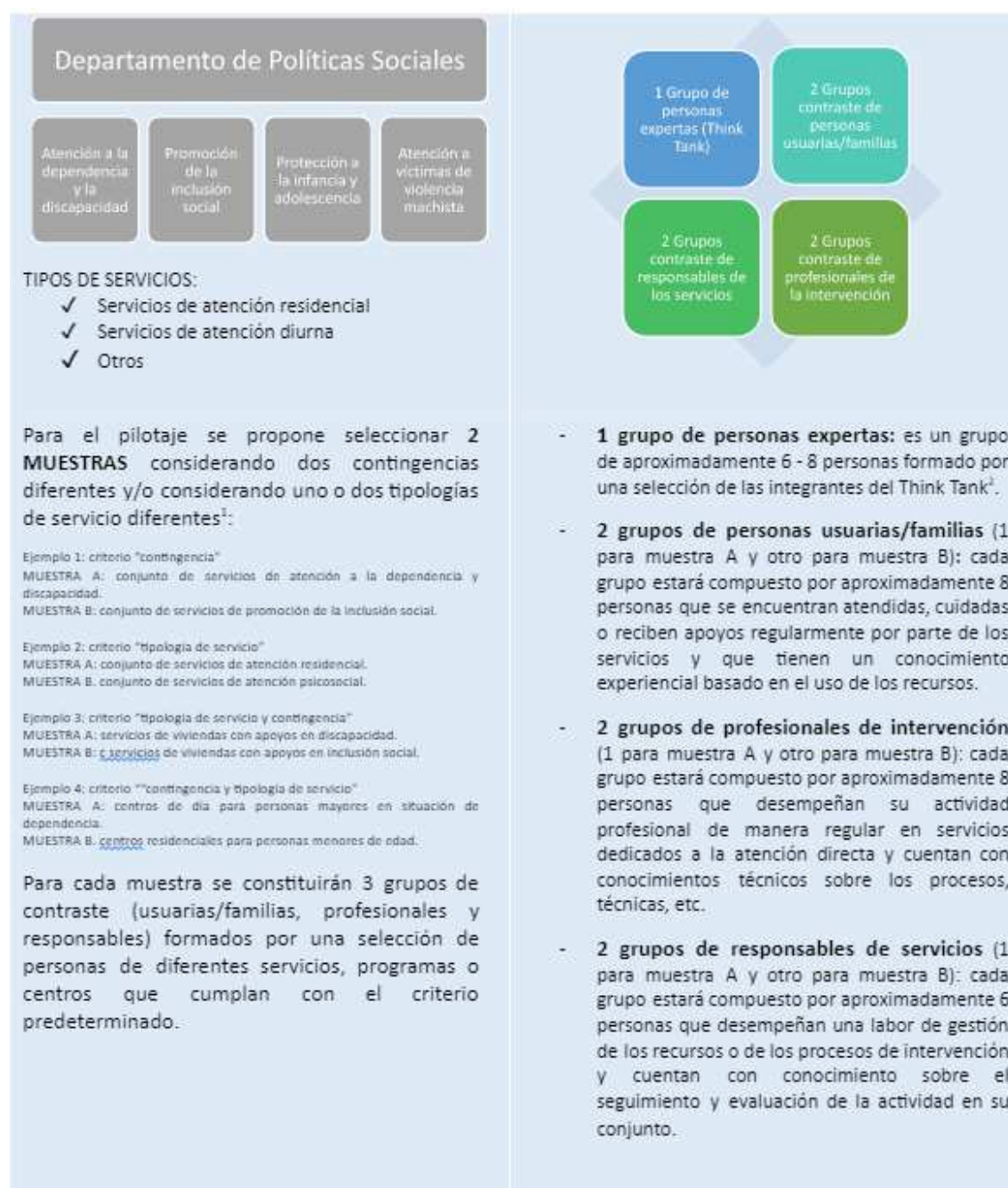
Plan de trabajo y procesos

El desarrollo de este proyecto se concibe a partir de **4 fases** diferentes:

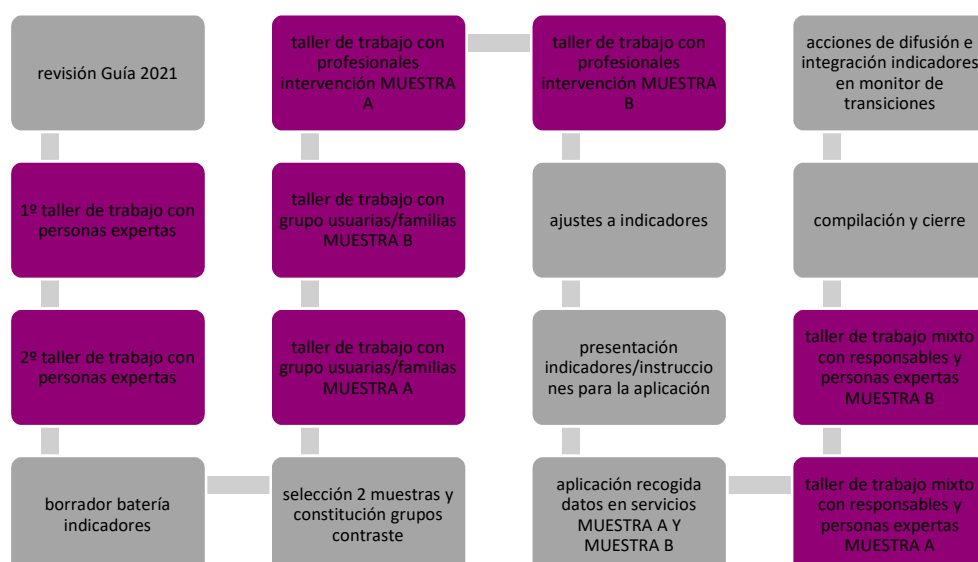
- La primera se dedica a **operativizar** en indicadores el constructo teórico y conceptual que constituye el punto de partida y es esencial el trabajo con las personas expertas.
- La segunda se dedica a **contrastar** el primer borrador de indicadores con dos de los principales grupos de interés: personas usuarias/familias y profesionales de intervención. El objetivo es asegurar que el borrador incluye aspectos que son relevantes para estos grupos de interés y que son suficientemente comprensibles, inequívocos, etc.
- La tercera se dedica a **testear** los indicadores en aquellos servicios seleccionados para el pilotaje aplicando una recogida de datos. Se busca revisar la adecuación de los indicadores en la práctica en diálogo con las personas responsables de los servicios y las personas expertas.
- La cuarta fase se dedica a **difundir** los resultados, integrar los indicadores en los cuadros de mando del Departamento y orientar al resto de servicios para que puedan adoptarlos.



Sobre el diseño de la **muestra de participantes** para el co-diseño de los indicadores y pilotaje:



Sobre las **sesiones de trabajo colectivo** en el ciclo del proyecto:



Productos tangibles:

- Documento de indicadores estratégicos validados para medir la profesionalización en la atención en los servicios sociales.
- Materiales de difusión del documento de indicadores.
- Documento de orientaciones para adaptar los indicadores a otros servicios, programas y centros de servicios sociales.
- Memoria del proceso (sistematización de pasos).

Cronograma de trabajo

El siguiente cuadro presenta el conjunto de acciones y los tiempos orientativos para el desarrollo del proyecto:

FASE	TAREAS PROCESO 1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		a	r	r	r	r	r	r	r	r	r	r	r
		z	i	c	i	i	t	u	i	i	r	r	z
		c	l	z	c	c	i	t	e	e	c	e	c
		z	z	c	z	z	e	r	r	r	z	r	z
		c	c	z	c	c	r	e	t	t	c	c	c
		z	z	z	z	z	t	z	r	r	z	z	z
		z	z		z	z	r	c	e	e	e	c	e
							e	z	z	z	z	z	
							z	z	c	c			
							c	z	z	z			
							z		z	z			
1	Contrastar el plan de trabajo y cronograma con DFG	x											
	Presentar la iniciativa al Think Tank y constituir el grupo motor de personas expertas	x											
	Revisar documentación de referencia: Guía 2021	x	x										
	Taller 1 con personas expertas (preparación, convocatoria, dinamización, volcado)		x										
	Taller 2 con personas expertas(preparación, convocatoria, dinamización, volcado)			x									
	Borrador batería indicadores				x								
2	Selección de las 2 muestras y constitución de grupos de contraste		x	x									
	Presentación de la iniciativa a los grupos de contraste (on-line)					x							
	Taller 1 con personas usuarias/familias MUESTRA A (preparación, convocatoria, dinamización, volcado)						x						
	Taller 1 con personas usuarias/familias MUESTRA B (preparación, convocatoria, dinamización, volcado)							x					
	Taller 1 con personas profesionales MUESTRA A (preparación, convocatoria, dinamización, volcado)								x				
	Taller 1 con personas profesionales MUESTRA B (preparación, convocatoria, dinamización, volcado)									x			
3	Ajustes a batería indicadores					x	x	x					
	Presentación de batería de indicadores e instrucciones a responsables de servicios MUESTRA A y MUESTRA B (on-line)								x				
	Aplicación de indicadores-recogida de datos en los servicios, programas y centros de la MUESTRA A y MUESTRA B									x	x		
	Taller 1 mixto con responsables y personas expertas MUESTRA A (preparación, convocatoria, dinamización, volcado)											x	
	Taller 1 mixto con responsables y personas expertas MUESTRA B (preparación, convocatoria, dinamización, volcado)												x
4	Ajustes en los indicadores y cierre del documento final de indicadores estratégicos validados												x
	Acciones de difusión del documento de indicadores											x	x
	Documento de orientaciones para otros servicios												x
	Asesoramiento al Departamento de políticas Sociales para integrar los indicadores en el Monitor de transiciones												x
	Elaboración memoria final del proceso												x

Notas:

- El equipo consultor garantizará el uso del euskera y castellano en el desarrollo de las distintas acciones del proceso de trabajo (emails, entrevistas, reuniones...).
- Los productos finales serán entregados en castellano y la traducción a euskera será asumida por DFG.
- Las fechas son orientativas y pueden variar en función de la respuesta y ritmos del Grupo de Trabajo...

Presupuesto

De acuerdo con los procesos de trabajo expuestos en la propuesta, el presupuesto de EDE Fundazioa para la elaboración de este trabajo supondría un importe orientativo máximo de 15.000€ más IVA.

Nota importante:

- *Los documentos parciales de comunicación durante el proceso serán bilingües, si bien los productos finales serán entregados en castellano, el presupuesto no incluye su traducción.*
- *El presupuesto podrá ser ajustado en función de que se revisen algunos de los procesos expuestos.*

d. Matriz de Seguimiento: Libro Blanco y Agenda G>30

MATRIZ DE RELACIONES LIBRO BLANCO / AGENDA G>30					
RECOMENDACIONES LIBRO BLANCO		AGENDA 2020-2030 (G>30) Políticas Sociales de Transición			
Recomendación 1: Expandir una nueva forma de entender la atención, los cuidados y los apoyos en las Políticas Sociales.		ÍNDICE DE TRANSICIÓN G>30	Actuación/as	Ámbito/s de impacto	Producto/s
1.1. Cuidados a lo largo de la vida.	Entender el cuidado no como algo puntual y delimitado a determinados momentos de la vida, sino concebir el cuidado como un continuo que va de la infancia a la vida adulta mayor		ACTUACIÓN N° 10: Mapa de Servicios Sociales de Gipuzkoa (nueva política de cuidados) ACTUACIÓN N° 23: Modelo Participativo para el co-diseño de políticas de transición (Etorikizuna Eraikiz Think Tank)	Todos los Servicios Sociales	PRODUCTO: Mapa de Servicios Sociales de Gipuzkoa (enfoque integrado, diagnóstico y propuestas de innovación) PRODUCTO: Libro Blanco: Gipuzkoa 2030: El futuro de la atención y los cuidados en las Políticas Sociales
1.2. Autodeterminación y participación	Hacer efectiva la autodeterminación y participación de la persona usuaria para que sus expectativas, necesidades y preferencias se sitúen en el centro de la atención, los cuidados y los apoyos.		ACTUACIÓN N° 12: Mejora de la calidad de vida y bienestar de las personas usuarias	Centros Residenciales	PRODUCTO: Programa de actividades GOXATU
1.2. Derechos	Fortalecer los derechos de las personas para tener una vida digna y humana que facilite los mayores niveles posibles de autonomía personal		ACTUACIÓN N°5: Códigos de Ética del cuidado ACTUACIÓN N° 7: Adecuar la red pública a las nuevas necesidades sociales derivadas de la COVID-19	Centros Residenciales	PRODUCTO: Nuevo Código de Ética de los Cuidados PRODUCTO: Recomendaciones para el cambio normativo sobre atención y cuidados

1.3. Herramientas de Gestión	Fomentar el uso estandarizado de herramientas de gestión que faciliten el impulso de la personalización y la calidad de los cuidados		ACTUACIÓN 33. Impulso de la personalización de la atención, cuidado y apoyos en los servicios sociales (Departamento de Políticas Sociales)		PRODUCTO: Guía para la personalización de los Servicios Sociales de Gipuzkoa (Think Tank)
1.4. Gestionar la calidad y personalización de la atención y cuidados	Fomentar la participación activa de las personas usuarias, familiares, profesionales y comunidades en la valoración de la calidad y la personalización de la atención y cuidados, adaptando el catálogo de servicios		ACTUACIÓN N° 12: Modificación del Catálogo de Servicios	Centros Residenciales	PRODUCTO: Nuevo Catálogo de Servicios (fisioterapia, psicología, etc.)
1.5. Entornos adaptados (arquitectura adaptada)	Disponer de los mejores entornos adaptados a la atención y cuidados personalizados tanto en el domicilio como en centros residenciales		ACTUACIÓN N° 11: Adecuación progresiva de la Red de Centros Residenciales de Gipuzkoa	Centros Residenciales	PRODUCTO: Elaboración de un estudio general sobre la mejora de los entornos físicos de los centros residenciales adaptado a nuevos modelos de atención residencial.

Recomendación 3. Priorizar un modelo integral de atención y cuidados en el domicilio		ÍNDICE DE TRANSICIÓN G>30	Actuación/as	Ámbito de impacto	Producto/s
3.1. Fomentar el cuidado de las personas cuidadoras en el domicilio	Desarrollar un programa / experiencias piloto orientadas al cuidado de las personas cuidadoras (profesionales / no profesionales)		ACTUACIÓN 27: Despliegue de la Estrategia Gipuzkoa Zaintza Lurraldea 2030. ACTUACIÓN 35: Diseño y despliegue de una estrategia territorial para la transición hacia un nuevo modelo de atención y cuidados	DOMICILIOS Ayuntamientos Empresas Tercer Sector Universidades	PRODUCTO: Implementar y evaluar OK EN CASA como acción de cuidado a las personas cuidadoras PRODUCTO: Nuevo modelo de prestaciones económicas para sostener la atención, cuidados y apoyos en el domicilio.
3.2. Democratizar los cuidados en el domicilio	Impulsar un programa focalizado en la equidad de género y equilibrio territorial de cuidado en el domicilio.		ACTUACIÓN 20: Lanzamiento de una campaña de comunicación en materia de cuidados ACTUACIÓN 39: Despliegue de actuaciones que fomenten a la igualdad de género	DOMICILIOS	PRODUCTO: Programa de empoderamiento de los hombres en materia de cuidados en el domicilio PRODUCTO: Estrategia de Género en la Ejecución de la Agenda G>30
3.3. Difundir herramientas para la gestión de planes personalizados de atención en el domicilio	Impulsar un programa de escalado de herramientas de personalización, conectando servicios y facilitando la gestión de la atención personalizada en el domicilio		ACTUACIÓN N° 27: Despliegue de la Estrategia Gipuzkoa Zaintza Lurraldea 2030 ACTUACIÓN N° 33. Impulso de la personalización de la atención, cuidado y apoyos en los servicios sociales (Departamento de Políticas Sociales) ACTUACIÓN N° 34. Fomento al desarrollo de ecosistemas locales de cuidados	DOMICILIOS Ayuntamientos Empresas Tercer Sector Universidades Ayuntamientos	PRODUCTO: Buenas Prácticas en la gestión de planes personalizados para la atención en el domicilio PRODUCTO: Herramientas de gestión y evaluación de la fragilidad (física y social) PRODUCTO: Convocatoria de Ayudas a proyectos y experiencias piloto para el fomento de los ecosistemas locales de cuidados
3.4. Incentivar la aplicación de nuevas tecnologías digitales para la atención en el domicilio	Fomentar el desarrollo y aplicación de nuevas tecnologías digitales para mejorar la atención y cuidados en el hogar		ACTUACIÓN N° 18: Impulso de la digitalización en domicilios y centros residenciales ACTUACIÓN N° 34. Fomento al desarrollo de ecosistemas locales de cuidados	DOMICILIOS CENTROS RESIDENCIALES Empresas Tercer Sector Universidades Ayuntamientos	PRODUCTO: Convocatorias de Proyectos Innovadores para la incorporación de tecnologías digitales (ADINBERRI, Departamento de Políticas Sociales) PRODUCTO: Plataforma Digital Zaintza HerriLab (gobernanza del dato/interoperabilidad de los datos)
3.5. Programas de atracción y formación para profesionales (atención en el domicilio)	Impulsar programas de atracción y formación de personas profesionales para mejorar los servicios sociales de atención en el domicilio		ACTUACIÓN N° 27: Despliegue de la Estrategia Gipuzkoa Zaintza Lurraldea 2030	DOMICILIOS Personas Profesionales	PRODUCTO: Programa de Formación Profesional para la atención y cuidados en el domicilio
3.6. Programas formación para personas usuarias/familias (atención en el domicilio)	Desarrollar programas de formación para la atención y cuidado personalizado por parte de personas usuarias integrado en un sistema de información sobre servicios, prestaciones y otros recursos		ACTUACIÓN 27: Despliegue de la Estrategia Gipuzkoa Zaintza Lurraldea 2030	DOMICILIOS Personas Usarias Personas Cuidadoras	PRODUCTO: Programa de Formación para personas no profesionales para profesional la atención y cuidados en el domicilio

	del SAAD.				
3.7. Fortalecer un Programa de vida Comunitaria	Desarrollar un programa de actividad comunitaria para facilitar el apoyo familiar y amistades, integración social y voluntariado en la ayuda al domicilio.		ACTUACIÓN N° 21: Programa de Sensibilización Participativa (estrategia de sensibilización sobre los cuidados) ACTUACIÓN N° 22: Fomento del voluntariado social y comunitario (participación ciudadana e intergeneracional)	DOMICILIOS Empresas Tercer Sector Voluntariado Ciudadanía	PRODUCTO: Programa de Sensibilización Participativa PRODUCTO: Programa de Fomento del Voluntariado y comunitario

Recomendación 4. Fomentar la innovación integral en centros y entidades		ÍNDICE DE TRANSICIÓN G>30	Actuación/as	Ámbito/s de impacto	Producto/s
4.1. Fomentar la innovación social en los centros residenciales	Desarrollar un programa de innovación social para la integración de las personas usuarias en la toma de decisiones, integración de la comunidad local en las actividades de los centros; y la creación de redes de cooperación y aprendizaje entre centros.		ACTUACIÓN N° 6: Conexión de los Centros Residenciales con la comunidad ACTUACIÓN N° 7: Adecuar la red pública a las nuevas necesidades sociales derivadas de la COVID-19 ACTUACIÓN N° 11: Adecuación progresiva de la Red de Centros Residenciales de Gipuzkoa ACTUACIÓN N° 25: Reflexión sobre el futuro de los alojamientos de atención residencial	CENTROS RESIDENCIALES Empresas Tercer Sector Universidades	PRODUCTO: Programa de Apertura a la Comunidad PRODUCTO: Estudio diagnóstico de nuevas necesidades sociales (COVID-19) PRODUCTO: Libro Verde: La transición hacia la Residencia del Futuro (2030)
4.2 Fomentar la innovación tecnológica en los centros residenciales	Desarrollar un programa de innovación tecnológica para incorporar tecnologías digitales facilitadoras y el desarrollo de redes de aprendizaje (intercambio y transferencia de buenas prácticas)		ACTUACIÓN N° 17: Lanzamiento de una Plataforma Digital de Aprendizaje para centros residenciales ACTUACIÓN N° 18: Impulso de la digitalización en domicilios y centros residenciales. ACTUACIÓN N° 25: Reflexión sobre el futuro de los alojamientos de atención residencial	CENTROS RESIDENCIALES Empresas Tercer Sector Universidades Centros Tecnológicos	PRODUCTO: Plataforma Digital de Aprendizaje para centros residenciales PRODUCTO: Convocatorias de Proyectos Innovadores para la incorporación de tecnologías digitales (ADINBERRI, Departamento de Políticas Sociales) PRODUCTO: Libro Verde: La transición hacia la Residencia del Futuro (2030)
4.3 Fomentar la adaptación de los espacios físicos de los centros residenciales	Desarrollar un programa de mejora y adaptación de los espacios físicos para facilitar la personalización de los cuidados		ACTUACIÓN N° 11: Adecuación progresiva de la Red de Centros Residenciales de Gipuzkoa. ACTUACIÓN N° 25: Reflexión sobre el futuro de los alojamientos de atención residencial	CENTROS RESIDENCIALES	PRODUCTO: Mapa de entornos físicos y propuesta de mejora de espacios físicos. PRODUCTO: Convocatoria Extraordinaria para construcción de nuevos centros y adaptación o remodelación de espacios físicos de los Centros existentes. PRODUCTO: Libro Verde: La transición hacia la Residencia del Futuro (2030)
4.4 Fomentar la innovación en los modelos de gestión en los centros residenciales	Desarrollar un programa de mejora de la gestión y planificación de los recursos económicos y financieros, y discusión de ratios de personal para garantizar la calidad de los servicios residenciales y la gestión de la atención y cuidados.		ACTUACIÓN N° 9: Fortalecimiento del compromiso con las entidades proveedoras de servicios sociales ACTUACIÓN N° 25: Reflexión sobre el futuro de los alojamientos de atención residencial	CENTROS RESIDENCIALES Personas Usuarias / Familias	PRODUCTO: Informe de impacto sobre nuevas tarifas por plazas no ocupadas. PRODUCTO: Libro Verde: La transición hacia la Residencia del Futuro (2030)

Recomendación 5. Promover ecosistemas locales de cuidados		ÍNDICE DE TRANSICIÓN G>30	Actuación/as	Ámbito/s de impacto	Producto/s
5.1. Desarrollar un espacio de gobernanza colaborativa	Diseñar y poner en marcha Zaintza HerriLab como el espacio de gobernanza territorial e impulso del Modelo de Gipuzkoa de Ecosistemas Locales.		ACTUACIÓN N° 11: Mapa de Servicios Sociales de Gipuzkoa (coordinación con EUDEL, servicios conjuntos a nivel local) ACTUACIÓN 16: Lanzamiento de la Plataforma Digital HERRILAB (Ecosistemas locales de cuidados)	Ayuntamientos Diputación Foral	PRODUCTO: Acuerdo Estratégico de colaboración con EUDEL para la atención integral en el domicilio. PRODUCTO: Plataforma Digital Zaintza HerriLab (módulos de aprendizaje)
5.2. Desarrollar experiencias piloto para impulsar la transición de modelo de	Promover y financiar experiencias piloto de atención sociosanitaria (coordinación se servicios sociales, salud y comunitarios) para		ACTUACIÓN N° 26: Fomento de la innovación y experimentación social	CENTROS RESIDENCIALES Empresas, Tercer sector,	PRODUCTO: Convocatoria de ayudas para financiar proyectos experimentales y de innovación (2021-2022-2023)

cuidados en el domicilio	mejorar la eficacia en la atención en el domicilio			Universidades Ayuntamiento	
5.3. Crear redes y foros de aprendizaje entre Municipios	Diseñar y poner en marcha una red de aprendizaje para el intercambio de buenas prácticas de ecosistemas locales de cuidados.		ACTUACIÓN 16: Lanzamiento de la Plataforma Digital HERRILAB (Ecosistemas locales de cuidados) ACTUACIÓN 34: Fomento de Ecosistemas Locales de Cuidados (gobernanza colaborativa)	AYUNTAMIENTOS	PRODUCTO: Plataforma Digital Zaintza Herrilab (módulos de aprendizaje) PRODUCTO: Foro de Aprendizaje Zaintza HerriLab (ayuntamientos y Diputación Foral)
5.4. Impulsar un Programa de Proyectos Experimentales	Poner en marcha un Programa de Proyectos Experimentales para financiar iniciativas y testar innovaciones que mejoren la atención integral en el domicilio.		ACTUACIÓN N° 18: impulso de la Digitalización en los domicilios y centros residenciales ACTUACIÓN N° 26: Fomento de la innovación y experimentación social	DOMICILIOS Empresas, Tercer sector, Universidades Ayuntamiento	PRODUCTO: Convocatorias de Proyectos Innovadores para la incorporación de tecnologías digitales (ADINBERRI, DFG) PRODUCTO: Convocatoria de ayudas para financiar proyectos experimentales y de innovación (2021-2022-2023) (DFG)
5.5. Impulsar un Programa Intergeneracional sobre los Cuidados	Diseñar y poner en marcha un Programa Intergeneracional (personas jóvenes) de fomento de los cuidados en el domicilio		ACTUACIÓN N° 21: Programa de Sensibilización Participativa (estrategia de sensibilización sobre los cuidados) ACTUACIÓN N° 22: Fomento del Voluntariado social y comunitario (participación ciudadana e intergeneracional)	DOMICILIOS Tercer Sector Ciudadanía	PRODUCTO: Programa de Sensibilización Participativa PRODUCTO: Programa de Fomento del Voluntariado y comunitario
5.6. Innovar en las prestaciones para la atención en el domicilio	Fortalecer e innovar los servicios, prestaciones y otros recursos destinados al apoyo de las familias y la atención y cuidados de larga duración en el domicilio.		ACTUACIÓN N° 35: Diseño y despliegue de una estrategia territorial hacia un nuevo modelo de atención, cuidados y apoyos en el domicilio	DOMICILIOS Ayuntamiento Diputación Foral	PRODUCTOS: Diagnóstico de las prestaciones economías multinivel. Según patrones de uso por parte de las personas usuarias PRODUCTO: Nuevos instrumentos para las presentaciones económicas para apoyo a las personas usuarias y familiares

Recomendación 6. Impulsar la transformación digital		ÍNDICE DE TRANSICIÓN G>30	Actuación/as	Ámbito/s de impacto	Producto/s
6.1. Diagnóstico digital a nivel territorial en las organizaciones del Tercer Sector	Poner en marcha un estudio diagnóstico sobre los tipos de tecnologías disponibles en las organizaciones del Tercer Sector		ACTUACIÓN 27: Despliegue de la Estrategia Gipuzkoa Zaintza Lurraldea 2030	TERCER SECTOR	PRODUCTO: Diagnóstico sobre las capacidades de innovación (social y tecnológica) de las organizaciones del tercer sector ligado a la atención y cuidados
6.2. Diagnóstico digital a nivel territorial en los hogares y centros residenciales	Poner en marcha un estudio diagnóstico sobre el grado de penetración de las tecnologías digitales habilitadoras en los hogares y centros residenciales		ACTUACIÓN 18: Impulso de la digitalización en domicilios y centros residenciales	DOMICILIOS CENTROS RESIDENCIALES	PRODUCTO: Diagnóstico y estrategia de digitalización de tecnologías habilitadoras (Big Data, Inteligencia Artificial, etc.) en el domicilio y centros residenciales
6.3. Impulsar el desarrollo de Plataformas Digitales que faciliten el intercambio de buenas prácticas en ecosistemas locales de cuidados	Diseñar y poner en marcha una Plataforma Digital que facilite el trabajo colaborativo, la transferencia de buenas prácticas y escalado de ecosistemas locales de cuidados, basados en la interoperabilidad de los datos (gobernanza del dato)		ACTUACIÓN 16: Lanzamiento de la Plataforma Digital HERRILAB (Ecosistemas locales de cuidados) ACTUACIÓN 17: Lanzamiento de la Plataforma Digital de Aprendizaje (centros residenciales) ACTUACIÓN 27: Despliegue de la Estrategia Gipuzkoa Zaintza Lurraldea 2030.	DOMICILIOS Empresas Tercer Sector Universidades Centros Tecnológicos Ayuntamiento	PRODUCTO: Plataforma Digital Zaintza Herrilab PRODUCTO: Plataforma Digital de Aprendizaje (centros residenciales) PRODUCTO: Lanzamiento del Hub de Escalado de Ecosistemas Locales de Cuidados

Recomendación 7. Impulsar programas de formación en nuevos modelos de atención y cuidados		ÍNDICE DE TRANSICIÓN G>30	Actuación/as	Ámbito/s de impacto	Producto/s
7.1. Diseñar y lanzar un Programa de Formación en	Diseñar y poner en marcha Programa de Formación Digital ligado a reducir la brecha tecnológica en la		ACTUACIÓN N° 15: Fomento de la formación en nuevos modelos de cuidados en la ciudadanía	CIUDADANÍA	PRODUCTO: Programa de formación de competencias en cuidados de larga duración (destinado a la ciudadanía)

competencias digitales para los cuidados	gestión de las nuevas tecnologías, dirigido tanto a personas profesionales y gestoras como a personas usuarias.				
7.2. Diseñar y lanzar un Programa de Formación en Nuevos Modelos de Cuidados (personalización)	Diseñar y poner en marcha Programa de Formación en Nuevos modelos de Cuidados (personalización), tanto para personas profesionales, usuarias, familias y gestores de políticas.		ACTUACIÓN N° 15: Fomento de la formación en nuevos modelos de cuidados en la ciudadanía	CIUDADANÍA	PRODUCTO: Programa de formación de competencias en cuidados de larga duración (destinado a la ciudadanía)
7.3. Diseñar y lanzar un Programa de formación emprendedora para Crear Cooperativas de Cuidados	Diseñar y lanzar un Programa de Formación emprendedora para crear Cooperativas de Cuidados destinado a personas migrantes, que realizan sus actividades de cuidados de manera informal.		ACTUACIÓN N° 14: Mejora de las condiciones laborales y capacitación de las personas trabajadoras	CIUDADANÍA	PRODUCTO: Programa ADINPREST formación en modelos ACP (para personas en situación de desempleo (ADINBERRI))
7.4. Diseñar y lanzar un Programa de formación para la prevención	Diseñar y lanzar un Programa de Prevención y Autocuidado destinado a personas usuarias, familias y personas activas para sensibilizar en nuevos modelos de cuidados.		ACTUACIÓN N° 15: Fomento de la formación en nuevos modelos de cuidados en la ciudadanía	CIUDADANÍA	PRODUCTO: Programa de formación de competencias en cuidados de larga duración (destinado a la ciudadanía)

Recomendación 8. Mejorar las condiciones laborales		ÍNDICE DE TRANSICIÓN G>30	Actuación/as	Ámbito/s de impacto	Producto/s
8.1. Realizar un balance de las condiciones laborales en entidades y centros residenciales	Diseñar y poner en marcha un estudio que permita identificar las condiciones laborales en centros residenciales y ofrecer estrategias de mejora y soluciones auxiliadas.		ACTUACIÓN N° 14: Mejora de las condiciones laborales	CENTROS RESIDENCIALES	PRODUCTO: Mapa de las condiciones laborales en centros residenciales de Gipuzkoa
8.2. Mesa de diálogo sobre la calidad de los centros residenciales ligadas a las condiciones de trabajo	Poner en marcha una mesa de diálogo para consensuar parámetros de calidad, condiciones laborales, ratios de personal en centros residenciales.		ACTUACIÓN N° 14: Impulsar el diálogo y negociación colectiva y el diseño de soluciones auxiliadas	CENTROS RESIDENCIALES	PRODUCTO: Estrategia de Negociación Colectiva basada en soluciones auxiliadas

Recomendación 9. Diseñar y desplegar programas comunitarios de cuidados		ÍNDICE DE TRANSICIÓN G>30	Actuación/as	Ámbito/s de impacto	Producto/s
9.1. Desarrollar redes vecinales de prevención en situaciones de soledad no deseada	Diseñar y poner en marcha una estrategia de atención a la soledad no deseada a nivel territorial con el fin de monitorizar y atender la vulnerabilidad y fragilidad social.		ACTUACIÓN N° 32: Diseño y despliegue de la estrategia territorial ante las soledades	DOMICILIOS	PRODUCTO: Estrategia 'Bakardadea-K. Gipuzkoan pertsonak konektatzen',
9.2. Poner en marcha programa de intervención comunitaria	Diseñar y poner en marcha un Programa de Intervención Comunitaria para mejorar la calidad de vida cotidiana, incluyendo diagnósticos de calidad de vida basadas en herramientas de detección de la fragilidad física y social		ACTUACIÓN N° 34: Fomento al desarrollo de ecosistemas locales de cuidados	DOMICILIOS Tercer Sector	PRODUCTO: Convocatoria de ayudas para financiar proyectos experimentales y de innovación (intervención comunitaria).

Recomendación 10. Fortalecer la gobernanza colaborativa y social		ÍNDICE DE TRANSICIÓN G>30	Actuación/as	Ámbito/s de impacto	Producto/s
---	--	-------------------------------------	---------------------	----------------------------	-------------------

10.1. Diseñar y poner en marcha un Programa de Formación en Gobernanza Colaborativa	Diseñar y poner en marcha un Programa de Formación en Gobernanza Colaborativa destinado a profesionales, personas técnicas y tomadores de decisiones y personas usuarias.		ACTUACIÓN N° 36: Fomento de la innovación y gestión avanzada (Departamento de Políticas Sociales) ACTUACIÓN N° 38: Diseño y puesta en marcha de un sistema de acreditación y evaluación en red	Tercer sector Empresas Universidades Ayuntamientos Diputación foral	PRODUCTO: Programa de Formación en Gobernanza (social, institucional, experimental y evaluativa) PRODUCTO: Monitor de Transiciones (sistema de seguimiento y evaluación de la Agenda G>30)
10.2. Fortalecer Etorikizuna Eraikiz Think Tank	Transformar el Grupo de Deliberación sobre los Futuros del Estado del Bienestar en un nodo de deliberación y evaluación de Políticas Sociales (integrando personas usuarias, gestores de políticas, agentes territoriales, etc.)		ACTUACIÓN N° 23: Modelo Participativo para el co-diseño de políticas de transición (Etorikizuna Eraikiz Think Tank)	Tercer sector Empresas Universidades Ayuntamientos Diputación foral	PRODUCTO: Libro Blanco: Gipuzkoa 2030: El futuro de la atención y los cuidados en las Políticas Sociales
10.3. Diseñar y difundir herramientas de Gobernanza Colaborativa	Diseñar y poner en marcha herramientas de gobernanza colaborativa que facilitan la conexión entre agentes territoriales, institucionales y personas usuarias para la puesta en marcha de experiencias piloto y proyectos experimentales		ACTUACIÓN N° 23: Modelo Participativo para el co-diseño de políticas de transición (Etorikizuna Eraikiz Think Tank) ACTUACIÓN 24: Promoción del diálogo social con entidades del ámbito social	TERCER SECTOR	PRODUCTO: Guía de Indicadores de Personalización de la Atención y Cuidados (Think Tank) PRODUCTO: Mesa de Diálogo Civil de Gipuzkoa

Recomendación 11. Mejorar la capacidad de resiliencia territorial		ÍNDICE DE TRANSICIÓN G>30	Actuación/as	Ámbito/s de impacto	Producto/s
11.1. Poner en marcha las mesas locales intersectoriales	Poner en marcha mesas locales intersectoriales para promover y facilitar la coordinación sociosanitaria en situaciones de emergencia social		ACTUACIÓN 24: Promoción del diálogo social con entidades del ámbito social	TERCER SECTOR AYUNTAMIENTOS DIPUTACIÓN FORAL	PRODUCTO: Mesa de Diálogo Civil de Gipuzkoa
11.2. Diseñar e implementar Planes de Contingencia Sociosanitaria	Diseñar y poner a disposición de los agentes territoriales y del sector público planes de contingencia sociosanitarios para atender situaciones de emergencia social		ACTUACIÓN 2: Monitorización inteligente para la vigilancia de la COVID	CENTROS RESIDENCIALES AYUNTAMIENTOS DOMICILIOS	PRODUCTO: Diseño de metodologías y planes de contingencia sociosanitaria (COVID-19)
11.3. Poner en Línea una Ventanilla Única de Servicios Sociosanitarios)	Diseñar y poner en línea una Ventanilla Única de Servicios Sociosanitarios para facilitar la gestión de la atención y cuidados en el marco de ecosistemas locales de cuidados (atender con mayor eficiencia en condiciones de emergencia social)				

Recomendación 12. Crear un sistema de evaluación de los cuidados		ÍNDICE DE TRANSICIÓN G>30	Actuación/as	Ámbito/s de impacto	Producto/s
12.1. Crear una Red de Evaluación de atención y cuidados a nivel Territorial	Diseñar y poner en marcha una Agencia de Evaluación basada en una red evaluativa para evaluar calidad, innovación y acreditar servicios sociales y las entidades que los ofrecen.		ACTUACIÓN 38: Diseño y puesta en marcha de un sistema de acreditación y evaluación en red	DOMICILIOS CENTROS RESIDENCIALES	PRODUCTO: Agencia Guipuzcoana de Evaluación de los Cuidados
12.2. Crear un monitor de Transiciones	Diseñar y poner en marcha un monitor de transiciones para evaluar el grado de innovación integrada, la gobernanza, el impacto de las políticas sociales de transición		ACTUACIÓN 36: Fomento de la innovación y gestión avanzada en el Departamento de Políticas Sociales ACTUACIÓN 38: Diseño y puesta en marcha de un	DOMICILIOS CENTROS RESIDENCIALES	PRODUCTO: Creación de la Unidad de Investigación, Desarrollo y Evaluación (Departamento de Políticas Sociales) PRODUCTO: Monitor de Transiciones (sistema de seguimiento y evaluación de la Agenda G>30)

			sistema de acreditación y evaluación en red		
12.3. Evaluar la fiscalidad y sostenibilidad de los servicios sociales	Diseñar y poner en marcha un análisis sobre la fiscalidad, sostenibilidad y coherencia de las políticas sociales y los servicios sociales		ACTUACIÓN N° 35: Diseño y despliegue de una estrategia territorial hacia un nuevo modelo de atención, cuidados y apoyos en el domicilio.	DOMICILIOS CENTROS RESIDENCIALES	PRODUCTO: Creación del Grupo de Trabajo sobre Prestaciones Económicas (nuevos instrumentos de financiación) PRODUCTO: Diseño de herramientas para la financiación de la atención, cuidados y apoyos en el domicilio.

e. Grupo de Seguimiento de las Recomendaciones del Libro blanco

TALLER 2:

Metodología de Seguimiento de las Recomendaciones del Libro Blanco

31 de marzo de 2021

Objetivos de la metodología

O.1. Adoptar una metodología que permita realizar el seguimiento de las recomendaciones del Libro Blanco (Matriz de Seguimiento)

O.2. Realizar el seguimiento regular de la implementación de las recomendaciones del Libro Blanco (Fichas de Seguimiento)

O.3. Proponer planes de contingencia cuando las recomendaciones del Libro Blanco encuentren obstáculos en su ejecución

O.4. Elaborar documentos de difusión de resultados



LA AGENDA DE TRANSICIÓN G>30

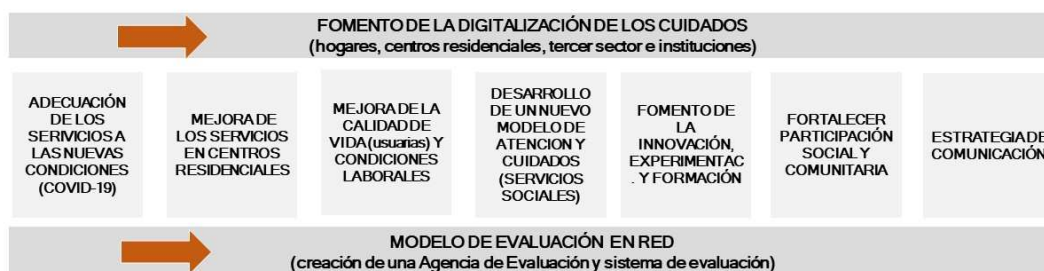
12 EJES

39 ACTUACIONES

80 ACCIONES

82 MILLONES

2021-2023



Recomendaciones del Libro Blanco		Índice de Transición G>30	Agenda G>30 Políticas Sociales de Transición	
Recomendación 4: Fomentar la innovación en centros y entidades	4.1. Fomentar la innovación social		Actuaciones	ACTUACIÓN Nº 6: Conexión de los Centros Residenciales con la comunidad ACTUACIÓN Nº 7: Adecuar la red pública a las nuevas necesidades sociales derivadas de la COVID-19 ACTUACIÓN Nº 11: Adecuación progresiva de la Red de Centros Residenciales de Gipuzkoa
	4.2. Fomentar la innovación tecnológica		Actuaciones	ACTUACIÓN Nº 17: Lanzamiento de una Plataforma Digital de Aprendizaje para centros residenciales ACTUACIÓN Nº 18: Impulso de la digitalización en domicilios y centros residenciales ACTUACIÓN Nº 25: Reflexión sobre el futuro de los alojamientos de atención residencial
	4.3. Impulsar la adaptación de espacios físicos		Actuaciones	ACTUACIÓN Nº 11: Adecuación progresiva de la Red de Centros Residenciales de Gipuzkoa ACTUACIÓN Nº 25: Reflexión sobre el futuro de los alojamientos de atención residencial
	4.4. Fomentar la innovación en la gestión		Actuaciones	ACTUACIÓN Nº 9: Fortalecimiento del compromiso con las entidades proveedoras de servicios sociales ACTUACIÓN Nº 25: Reflexión sobre el futuro de los alojamientos de atención residencial

FICHA DE SEGUIMIENTO			
Número de Actuación	6		
Título de la Actuación	Conexión de los Centros Residenciales con la Comunidad		
Objetivos	Mejorar las relaciones de los centros residenciales con la comunidad local		
Población diana	Centros Residenciales, entidades gestoras, familiares y voluntariado		
Ámbito de impacto	Centros Residenciales		
Presupuesto	50.000 euros		
Fecha inicio:	Fecha de cierre:		
Nº Actividad:	6.1. Lanzar un Programa de Apertura a la Comunidad		
PRODUCTO	Programa de apertura a la comunidad		
GRADO DE AVANCE	ALTO (71-100%)	MEDIO (31-70 %)	BAJO (0-30%)
Indicador 1: grado de ejecución alcanzado (actividades)			
Indicador 2: grado del gasto ejecutado (presupuesto)			
Indicador 3: grado de innovación (tipos combinados)			
Indicador 4: grado de gobernanza (colaboración)			
Indicador 5: grado de impacto valorado (usuarios/as)			

FICHA DE EVALUACIÓN (THINK TANK)			
Nº Actividad:	6.1. Lanzar un Programa de Apertura a la Comunidad		
PRODUCTO	Programa de apertura a la comunidad		
GRADO DE AVANCE	ALTO (71-100%)	MEDIO (31-70 %)	BAJO (0-30%)
Indicador 1: grado ejecución alcanzado (actividades)			
Indicador 2: grado gasto ejecutado (presupuesto)			
Indicador 3: grado de innovación (tipos combinados)			
Indicador 4: grado de gobernanza (colaboración)			
Indicador 5: grado de impacto (usuarios/as)			
CONSIDERACIONES DE THINK TANK			
Valoración sobre el Grado de Avance:			
Recomendaciones de Mejora:			

Resultados (marzo 2023)

- O.1. Haber definido una metodología de seguimiento (fichas de seguimiento)
- O.2. Haber elaborado informes de seguimiento y recomendaciones (fichas de evaluación)
- O.3. Elaborar planes de contingencia (si son necesarios)
- O.4. Documento de Política: Grado de impacto del Think Tank en las Políticas Sociales de Transición