

THINK TANK

Proceso de deliberación sobre la nueva cultura política: documento de trabajo nº 11

TRANSFORMACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA – ESTUDIOS REALIZADOS EN EL PROGRAMA AURRERABIDE

(14 de abril de 2021)

Introducción

El 17 de febrero de 2021, tras un debate sobre la metodología de trabajo, se acordó realizar una reflexión hasta el mes de mayo sobre los contenidos aportados por los miembros del grupo. La segunda de estas sesiones se celebró el 14 de abril y fue facilitada por los miembros del equipo que están estudiando sobre la transformación de la administración pública en el marco del programa Aurrerabide.

Tras tomar como punto de partida la experiencia de los miembros del grupo, compartieron una reflexión sobre la complejidad, que se resumía en la siguiente tabla:

Egoera	Deskripzioa	Konponbidea
Sinplea	<ul style="list-style-type: none"> A eta B herriren artean ibai bat dago. 	<ul style="list-style-type: none"> Denentzat ebidentea da. “Ordeno y mando”
Konplikatu	<ul style="list-style-type: none"> Ibaia zabala da Emari oso aldakorra du Lurra ez da egonkorra. 	<ul style="list-style-type: none"> Ez da ebidentea, hainbat erantzun posible leudeke. Jakintza egokia izanik erantzuna eman daiteke. Adituen jakintza
Konplexua	<ul style="list-style-type: none"> Zubia plazatik gertu vs. Gune industrialaren ondoan Aldundiko finantziatorik ez A herriak zubiaren % 30a soilik finantziatzeko prest dago. WWFk eta Greenpeacek biosfera babesteko komite bat sortu dute proiektua ikuskatzeko. 	<ul style="list-style-type: none"> Ez dago konponbide razional edo egoki bat. Adituen jakintza ez da arazoa konpontzeko nahikoa. Soluzioa dialogoan negoziatu eta eraikitzen da.

A partir de la presentación de la tabla, se presentó la principal hipótesis de trabajo del grupo: la gestión de problemas complejos requiere de la facilitación y, dado que la transformación de la cultura política es un problema complejo, se necesitan facilitadores para ello.

Con estas bases conceptuales, se presentó el proyecto para buscar y preparar facilitadores y que éstos empiecen a trabajar en Aurrerabide. De hecho, este proceso ha sido el espacio de aprendizaje sobre la facilitación.

Tras compartir su experiencia, se invitó al grupo de deliberación a reflexionar sobre las siguientes cuestiones (con el fin de debatir la hipótesis de trabajo):

- ¿Qué tipo de problema es la construcción de una nueva cultura política (simple, complicado, complejo)?

- b) ¿Qué tipo de soluciones debemos definir (“orden y mando”, basadas en el conocimiento experto, basadas en la facilitación)?

A continuación se recogen los comentarios de los miembros del grupo de deliberación sobre estas cuestiones.

La construcción de la nueva cultura política es un problema/reto complejo

La construcción de la nueva cultura política es compleja. Es cierto que a menudo las administraciones, las empresas y la sociedad civil creen que la intervención de expertos será suficiente para dar una solución, pero muchas veces esta respuesta no está en ningún sitio, hay que construirla y, por tanto, la solución debe desarrollarse en un marco experimental que permita la colaboración.

Sin embargo, dentro de esta complejidad, también hay situaciones complicadas y simples. La solución requiere, por tanto, la interacción entre diferentes elementos: “Orden y mando”, el rol de las personas expertas y los ámbitos basados en la colaboración. En consecuencia, la configuración de la nueva cultura política implica la participación de múltiples grupos y agentes entre los que se pueden desarrollar diferentes tipos de relaciones en función de la naturaleza del problema concreto que se pretende resolver. No obstante, hay que tener en cuenta que:

- a) la cultura política arraigada (jerárquica, poder centralizado, etc.) choca con la nueva cultura política que se pretende impulsar
- b) las condiciones y el contexto actual hacen obligatoria la transición hacia una nueva cultura política
- c) la nueva cultura política debe ser capaz de llevar a cabo una transformación estructural eficaz

¿Cómo dar respuesta a los complejos problemas que surgen en la construcción de la nueva cultura política?

Algunos de los elementos que se han puesto de manifiesto a la hora de responder a la segunda pregunta son los siguientes:

EL PODER, LA LEGITIMIDAD Y LOS CHOQUES ENTRE PERSPECTIVAS

- “Orden y mando” significa que alguien tiene que tener poder. Para tener poder alguien tiene que tener legitimidad
- El reto más importante es cómo se crean los espacios de deliberación. Aunque muchas veces parece que hay que decidir entre el “orden y mando” o el asamblearismo, la mayoría de las veces la respuesta suele ser algo intermedio (gris)
- La legitimidad democrática debe mantenerse, como mínimo, o aumentarse, ya que existe el riesgo de ser nueva a la hora de construir una nueva cultura política, pero no democrática
- El problema radica en quién tiene el criterio cuando el problema es complejo. El papel de las personas expertas no es suficiente. Aunque en ocasiones existe un crítico técnico, al extenderse esta solución a la sociedad se produce un choque. Así ocurre, por ejemplo, con la transición ecológica.

DELIBERACION Y ACCIÓN

- La solución más innovadora es la deliberación. Ante la complejidad, generalmente la organización no suele darse de forma automática o espontánea. Por ello, alguien tiene que canalizar la iniciativa. Alguien debe estimular la deliberación, generar la convergencia y orientar el proceso hacia los resultados.
- La respuesta se desarrollará en situaciones concretas y no en modelos abstractos. A veces bastará con la deliberación y en momentos puntuales será necesario el conocimiento de personas expertas. En otras situaciones alguien tendrá que tomar la decisión. Esta decisión deberá ser tomada por quienes tengan responsabilidad política.

EMPODERAMIENTO

- Al ser el proceso de creación de la Nueva Cultura Política un nuevo proceso, traerá nuevos retos. Las personas que tienen que participar deben sentirse empoderadas y eso se debe conseguir en los procesos. La Nueva Cultura Política, contra el desapego, debe permitir opinar mientras empodera.

Estas reflexiones se volverán a integrar dentro del programa Aurrerabide, continuando con el proceso de aprendizaje.