

THINK TANK

Proceso de deliberación sobre una nueva cultura política: Documento de Trabajo nº7

LA INTELIGENCIA COLECTIVA COMO OBJETIVO DE LA DELIBERACIÓN EN EL THINK TANK

(23 de diciembre de 2020)

Como complemento a la reflexión realizada en torno a la deliberación como herramienta para generar el compromiso de las personas en los distintos procesos vinculados a Etorkizuna Eraikiz (véase Documento de trabajo nº6), en este documento se refleja el proceso de deliberación del grupo en torno al concepto de inteligencia colectiva, planteado por Josep Lluís Martí. La decisión de focalizar la reflexión en este concepto surgió del deseo de los participantes de integrar, en la reflexión sobre la deliberación, las dimensiones de complejidad y visión sistémica abordados con anterioridad.

La idea fundamental planteada por Josep Lluís Martí fue que la democracia no sólo es más legítima, sino que también nos conducirá a tomar mejores decisiones si diseñamos los procesos de gobernanza (toma de decisiones públicas) de manera que aprovechemos la inteligencia colectiva distribuida. La inteligencia colectiva se define como el conjunto de capacidades cognitivas y prácticas que ciertos grupos (agentes colectivos con alguna forma, aunque sea metafórica) tienen, en determinadas condiciones, para desarrollar una “mente común”. Implica:

- Identificar, compartir, comprender y acumular/preservar información
- Formar o filtrar creencias, preferencias o juicios colectivos sobre esta información o sobre los problemas o retos conjuntos
- Aprender colectivamente y colaborativamente
- Desarrollar la capacidad de resolver problemas
- Tomar decisiones colectivas
- Colaborar para ejecutar estas decisiones llevando a cabo acciones colectivas
- Adaptarse a circunstancias cambiantes

La pregunta relevante en torno a la inteligencia colectiva es en qué condiciones precisas los grupos pueden desarrollar su inteligencia colectiva y tomar mejores decisiones o producir mejores resultados. En resumen, la inteligencia colectiva es la capacidad de razonar, aprender, crear, resolver problemas o tomar decisiones en grupo.

Uno de los elementos subrayados en la presentación fue la diversidad, señalando que, bajo ciertas circunstancias, los grupos numerosos resuelven problemas de manera más acertada que grupos de expertos reducidos, o personas individuales (expertas o no).

En este marco, la deliberación en los grupos de trabajo se centró en analizar cómo el grupo de deliberación sobre la nueva cultura política dentro de Etorkizuna Eraikiz Think Tank puede contribuir al desarrollo de la inteligencia colectiva en el propio think tank y en Etorkizuna Eraikiz.

El grupo que abordó la inteligencia colectiva desde la perspectiva de la **gestión del conocimiento para la transformación** desarrolló una visión crítica del think tank que puede ayudar a su mejora. Los elementos planteados fueron:

- Teniendo en cuenta la relevancia de las “condiciones” para que se pueda dar la construcción de inteligencia colectiva, deberíamos empezar por analizar cuáles son esas condiciones y cómo podemos generarlas. Las siguientes son algunas de las condiciones que deberíamos considerar:

- Respeto por la diversidad
 - Disposición para debatir las propias creencias
 - Disposición a aceptar los puntos de vista de los demás participantes
 - El compromiso mutuo
 - Voluntad de colaborar con personas que piensan distinto para buscar salidas comunes
 - Voluntad para llegar a acuerdos
 - Disposición a revisar acuerdos ya tomados
- Si asumimos la diversidad como un valor, es importante aceptar que nuestro grupo no es diverso (género, ideología, nivel socioeconómico, residencia en entorno rural/urbano, etc.). Por ejemplo, somos todos universitarios, lo que conlleva un riesgo de quedarnos en soluciones teóricas. Deberíamos contrastar nuestras ideas, prejuicios y metodologías con personas de fuera del ámbito universitario a la hora de construir inteligencia colectiva.
 - Para poder generar inteligencia colectiva el grupo debe generar un clima de confianza y compromiso mutuo (responsabilidad) entre sus miembros. Además, el grupo debe tener información relevante sobre las cuestiones objeto de deliberación.
 - Si la diversidad del grupo es importante, no menos lo es el tamaño del mismo. Que el grupo no sea demasiado grande es importante de cara a generar un clima de confianza dentro del grupo.

En el ámbito específico de la **construcción de un marco teórico sobre la nueva cultura política**, la contribución a la construcción de inteligencia colectiva se abordó en términos del proceso entre enero y mayo de 2021, en el que:

- El grupo promoverá el conocimiento mutuo para identificar áreas de conocimiento e interés
- Establecerá las condiciones existentes en términos de opciones, tiempo y recursos con los que cuenta cada persona para hacer una contribución conceptual
- Empezará a completar la conceptualización
- Definirá cuáles son los temas para tratar en forma de monográficos
- Segmentará el grupo entre aquellos que puede traccionar y aquellos que contribuirán de otra manera
- Con todo lo anterior, definirá el objetivo a conseguir en mayo, señalando objetivos precisos y operativos

En el ámbito específico de la **transformación de la administración pública**, en el que la aportación se va a realizar sobre todo desde la práctica, una de las principales aportaciones será contribuir a la inteligencia colectiva con el conocimiento teórico y práctico sobre la facilitación. Teniendo esto en cuenta, el grupo señaló que:

- Podemos establecer dinámicas para compartir el conocimiento. El proceso Aurrerabide puede ser una buena fuente de conocimiento sobre las trabas y dificultades para desarrollar esta nueva cultura política y el gabinete tiene conocimiento sobre la facilitación que puede compartir
- Aunque trabajemos por grupos, el conocimiento con que se cuenta en cada grupo no será suficiente para la transformación que cada uno aborda y será importante tener mecanismos para trasladar al proyecto el conocimiento de los demás participantes en el grupo de deliberación
- Debemos tener presente un punto de insatisfacción al preguntarnos si somos capaces de incorporar la perspectiva de los que están fuera del proceso

En el ámbito específico de la **implicación de la ciudadanía y la sociedad organizada**, se enfatizó que un elemento importante con el que este grupo puede contribuir es su cercanía a la práctica. La reflexión se centró en las condiciones y proceso para la construcción de inteligencia colectiva y la contribución de este grupo al resto de grupos.

- Condiciones:
 - Hay distintos agentes en los experimentos que se van a abordar (la administración pública, la ciudadanía – distintos colectivos: jóvenes, mayores, niños-, partidos políticos, agentes sociales, agentes en el ámbito del euskera y la cultura, etc.)
 - Hemos propuesto, para fortalecer la diversidad, la incorporación de nuevas tecnologías, nuevos canales de escucha
 - Vamos a realizar contrastes con experiencias avanzadas (se prevé de forma consciente realizar algunos de estos experimentos con agentes internacionales)
- El proceso (orientado desde el inicio a la construcción de inteligencia colectiva):
 - Detectar sinergias entre experimentos/prototipos orientados a la acción (una lista de 19 proyectos)
 - Elegir, entre los proyectos, los que tengan una vinculación más directa con la inteligencia colectiva (por ejemplo, 5 prototipos). Serán experimentos en tiempo real
 - Profundizar en el desarrollo comunitario y la participación de la ciudadanía, el empoderamiento y la implicación, aunando distintas dimensiones: herrigintza- euskalgintza- innovación social- gobernanza colaborativa
- Contribución al proceso deliberativo e inteligencia colectiva del think tank
 - Compartir lo que estamos haciendo con el resto del grupo porque estamos cerca de la acción
 - Identificar necesidades de y conexiones con el resto de los grupos
 - Orientar nuestro aprendizaje en los proyectos a mejorar los mismos en relación a procesos y contenidos
 - Integrar nuestro conocimiento en los proyectos en el think tank y su dinámica y también en los ejes que van a abordar los otros grupos (aportando a la visión sistémica)

Los anteriores son elementos que se integrarán tanto en la reflexión como en la práctica de los grupos de trabajo, como parte de su esfuerzo por contribuir a la construcción de inteligencia colectiva en el marco de Etorbizuna Eraikiz.