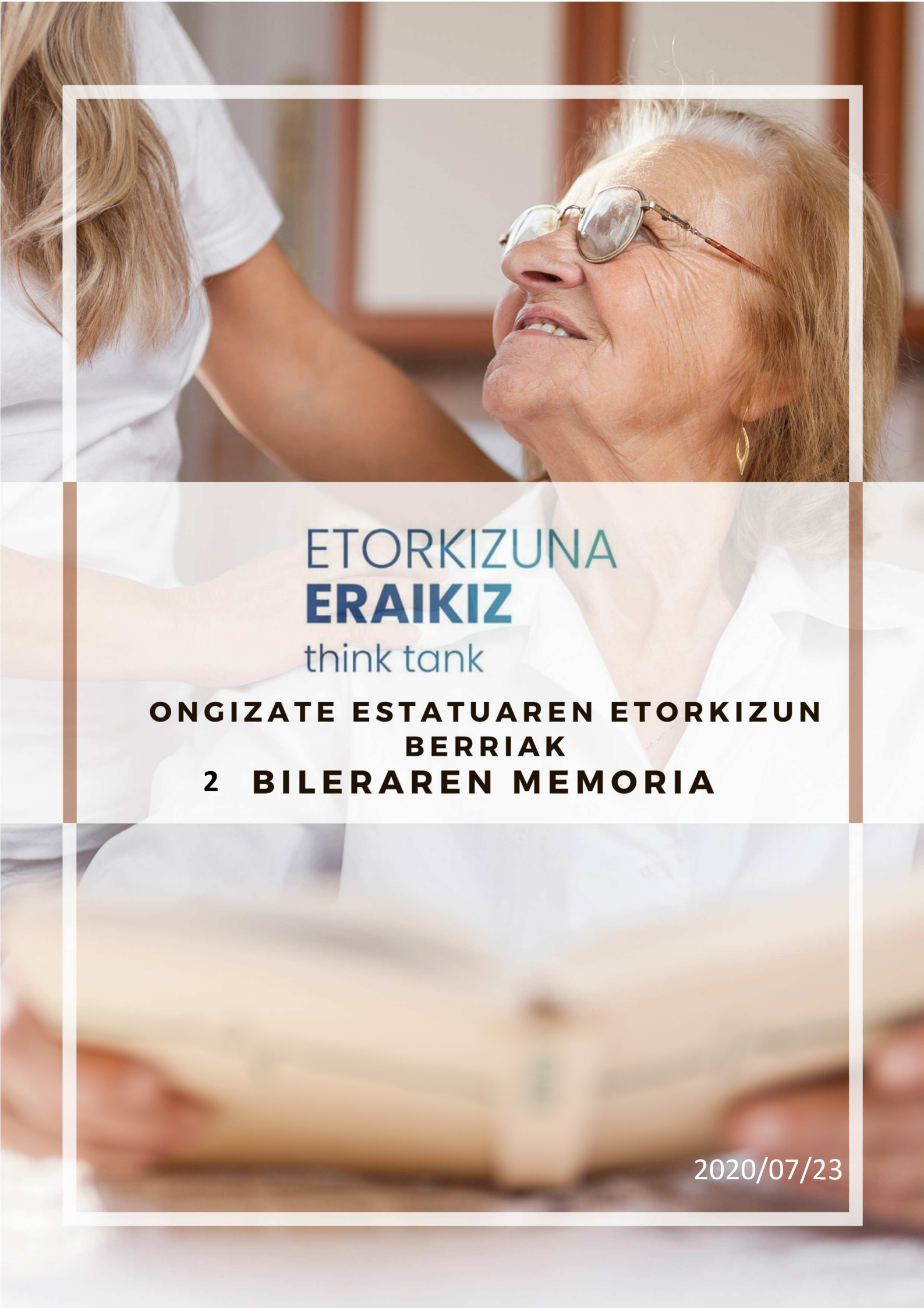




ETORKIZUNA
ERAIKIZ
think tank

**ONGIZATE ESTATUAREN ETORKIZUN
BERRIAK
2 BILERAREN MEMORIA**

2020/07/23

Edukia

1. Egitaraua.....	3
2. Parte hartzaileak.....	3
3. Tailerraren sarrera eta aurkezpena	4
4. Prozesuaren kontakizuna.....	5
5. Adituen zeregina eta txostenen erabilera aurkeztea.....	6
6. COVID-19ri buruzko txostenen emaitzak aurkeztea	7
7. Lan dinamika.....	12
Lehenespen dinamikaren emaitzak:	12
8. Balorazioa eta amaiera	14
9. Eranskinak.....	15
a. Bileraren sarrera eta itxieraren aurkezpena	15
b. COVID-19 – SIISein izandako nazioarteko esperientziaren aurkezpena	17
c. COVID-19ren esperientziaren ikasgaiak	24
d. Lanerako 2. dokumentua	27
e. Politikak lehenesteko tailerra.....	30

1. Egitaraua

Tailerraren sarrera eta aurkezpena
Prozesuaren kontakizuna
Adituen zeregina eta txostenen erabilera aurkeztea
COVID-19ri buruz egindako bi txostenen emaitzak aurkeztea • COVID-19 Gipuzkoan • COVID-19 nazioartean
Lan dinamika aurkeztea eta abian jartzea
Balorazioa eta amaiera

2. Parte hartzaileak

1. mahaia:

- Julian Florez
- Carlos Alfonso
- Iker Uson
- María Muñoz
- Patxi Leturia

2. mahaia

- Markel Olano
- Maite Peña
- Adriana Martínez
- Joseba Zalakain
- Koldo Aulestia

3. mahaia

- Belen Larrión
- Andoni Zulaika
- Gerardo Amunarriz
- Rakel San Sebastian

4. mahaia

- Xabier Barandiaran
- Mikel Malkorra
- Javi Sancho

- Bakarne Etxeberria

5. mahaia

- Miren Larrea
- Josu Gago
- Iñigo Kortabitarte
- Xanti Moriones
- Gari Agote
- Ander Arzelus
- Sebas Zurutuza
- Lucia Martinez

3. Tailerraren sarrera eta aurkezpena

Gizarte Politiketako diputatuak ongi-etorria eman die bertaratuei, eta eskerrak eman dizkie bertaratzeagatik. *"Ikasturtea bukatutakoan dago, eta eskertzen dizuegu egindako ahalegina. 2 ordu ditugu aurretik eta ea programa betetzen dugun eta denetarako denbora dugun"*.

Bileraren helburua COVID-19ari buruzko hausnarketa ixtea dela azaldu du. *"Garrantzitsua da lantalde honek oinarri dituen bi ainguraketa puntuak ezartzea; izan ere, aurreko bileran esan genuen bezala, eztabaidan eta esperimenez oinarrituta eztabaidatu eta eraldatu nahi du lantalde horrek"*:

- 1. ardatza: COVID-19a eta horren ondorioak aztertzea gizarte zerbitzuetan eta politika publikoetan.
- Bigarren ardatza: 2. ardatza: irailaren 24an hasia aurreikusten den prozesurako esperimenez esparrua.



Jarraian datorren taularen edukia azaldu du. Taula horretan hurrengo saioetan jorratuko diren gaien buruzko informazioa jasotzen da, eta honako hau adierazi du: *"ezinbestekoa da elkarrekin diseinatzea aztertu nahi dugun ongizatearen egoerari buruzko deliberazio agenda"*.

DATAK	HELBURUA
2020/07/23	COVID-19ri buruzko hausnarketa ixtea
2020/09/24	Esperimentazio markoa ezartzea prozesurako
2020/10/29	Elkarrekin diseinatzea ongizate estatuaren etorkizunei buruzko deliberazio agenda, esperimentazioan aurrera egin ahal izateko
2020ko azarotik 2021eko apirilera	Agendan adostutako ardatzei buruz eztabaidatzea eta eztabaida hori esperimentaziora eramatea
2021eko apirila	Prozesuaren jarraipenari buruzko ebaluazioa eta hausnarketa

"Eztabaidatuko duguna nahi dugu, GFAn geratzea ez ezik, zuei ere balio izatea zuen erakundean, eraldatu ahal izateko. Zintzotasunez hitz ematen dugu parte hartzaileek egiten dituzten planteamendu guztiak kontuan hartuko eta aztertuko ditugula. Bai taldearen zatirik handiena osatzen duzuenenak, bai gonbidatuenak eta urtean bitan gonbidatuko direnenak".

Amaitzeko, saioaren programa azaldu du eta Miren mintzatu da.

4. Prozesuaren kontakizuna

Miren honela hasi da: *"Azaldu nahi dizuet zer lortu nahi dugun egin dituzuen eta lan dokumentuetan jasotzen diren ekarpenetatik abiatuta"*. Azaldu du bere esku hartzearen helburua prozesuaren azalpena ematea dela, eta lan dokumentuen funtzioa prozesuaren bilakaera modu sintetikoan jasotzea dela.

"Deliberazio talde honetako dokumentuak besteetatik bereizten dira, besteak epe ertainera, etorkizunera begiratzen dutelako; eta talde honetan COVID-19an lan egingo da, saihestuz gero, elefante bat dagoela aretoan ahaztea litzatekeelako".

Amaitzeko, azaldu du lan dokumentuek COVID-19aren krisi honetan atzerrian hartutako neurriei buruzko informazioa, Gipuzkoan hartutako neurriak eta, azkenik, etxeko lan gisa bidali ziren bi galderei emandako erantzuna jasotzen dituztela.



5. Adituen zeregina eta txostenen erabilera aurkeztea

Carlos Alfonso jaunak hartu du hitza, eta deliberazio taldean parte hartu duten pertsonen esperientziari balioa eman dio. Azaldu du Etorkizuna Eraikiz Think Tankeko deliberazio taldeek erreferentziazko adituak behar dituztela *"funtzionatzeko"*. *"Hausnarketak sakontzen eta horien agenda lantzen lagunduko digute, bi helbururekin: ezagutzen ditugun arazoei buruz hausnartzea eta ezagutzen ez ditugunak aipatzea. Adituei saioetan jorratu nahi ditugun gaiei buruzko azalpen bat eskatuko zaie, eta, ondoren, gogoeta egiteko aukera emango zaie, galdera egokiak eginez"*.

"Pentsatu dugu norekin jarri harremanetan, eta oso zaila da dena dakien norbait aurkitzea. Pertsona horri gai zehatzei buruzko aholkularitza eskatu nahi diogu, eta, ezin badu, erreferentziak emateko hartara nazioartean nor dei dezakegun jakiteko".

"Prozesuak erantzungo dituen erronkei oraindik heldu ez bazaie ere, argi dugu arreta eredia dela fokuetako bat. Horregatik, hurrengo saioari begira, alda daitekeen proposamena da. Maite Sancho gonbidatu nahi dugu, arreta ereduari aditua baita. Gertatu zitzaigun lehen aditu gonbidatua izan zitekeela, arreta ereduaren etorkizunaz hitz egin zigun eta galderak egin zitzaizkion". "Alfonso Monterorengan ere pentsatu genuen, herrialde askotako sare baten parte baita. Kontaktatu nahi dugunari buruzko erreferentziak emateko balio dezake, edo, agian, berak erantzun diezaguke".

Amaitzeko, hau gehitu du: *"uste baduzue beste norbait gonbidatu dezakegula, esan, proposamenak baino ez dira, eta ezer esaten ez baduzue, ontzat emango dugu Maiterekin hastea eta hurrengo saioan nola egin planteatuko genuke.*

Nolanahi ere, beste edonor bururatzen bazaizue, helaraziezaguzue".

6. COVID-19ri buruzko txostenen emaitzak aurkeztea

Josebak hartu du hitza eta esan du nazioarteko nahiz Espainiako hainbat erkidegotako zaintza sistemen inguruan hartutako neurriei buruzko informazioa biltzeko eskatu zaiola. Gaineratu du aurkezten duen lanak muga batzuk dituela, eta zaila dela egiturazko neurriak identifikatzea, neurri gehienak erreaktiboak izan direlako eta horiek oraindik indarrean daudelako. Nabarmentzekoa da, halaber, erakundeak koordinatzeko zailtasuna; izan ere, herrialde berean, hainbat erakundek erabaki desberdinak hartu dituzte, kasu batzuetan kontrajarriak ere bai. Gainera, gaineratu du zailtasunak izan dituela gizarte babesaren kontzeptua mugatzeko.

"Ez dago oso gauza nabarmengarririk, ez dago Gipuzkoan edo Euskadin ikusi ez dugun gauza askorik". Azaldu du egoitzen eremuan eragin dutela gehien. Egoitzetako osasun arretaren eredua aldatu egin da. Zenbait lekutan medikalizazioa delako aldaketak egiten hasi dira. Herrialde batzuek egoitzen finantzaketa sistema aldatu dute (Irlanda, Alemania, Frantzia). Arreta psikologikoa ere eman zaie familiako langileei eta erabiltzaileei, eta zainketa aringarriak ere indartu egin dira.

Ohikoenak profesionalak kontratatzeko eta ekartzeko neurriak izan dira, lan egin ahal izateko maila jaistea. Beste herrialde batzuetan, egoitzetan lan egiten duten pertsonen lan baldintzak hobetu egin dira (Alemania eta Australia).

Beren etxeetan bizi diren adineko pertsonen dagokienez, ia leku guztietan eguneko zentroak itxi dira, okupazio eta atsedeen zerbitzuak mugatuz. Premiak hautemateko eta atzemateko eta urrutiko laguntza psikologikorako telefono programa asko abiarazi edo indartu dira. Horiek, telelaguntzarekin eta telemedikuntzarekin batera, orokortu diren aldaketak dira, eta ohikoenetako bat da. Elikadura premiak estaltzeari ere eman zaio garrantzia.

Era berean, etxeko arreta indartu da, babes materiala, laguntza psikologikoa eta prestakuntza eskainiz etxeko zerbitzuko langileentzat. Zaintzaile

izateko pertsonak erakarri dira, zenbait tokitan soldatak hobetu egin dira eta laguntzak jasotzeko baldintzak ere aldatu egin dira, beheratuz.

Zaintzaileei laguntzeko neurri espezifikoak ere aipatzen ditu; izan ere, lekuren batean laguntza psikologikoa edo baldintzak hobetzea izan dute helburu, baina "ez da gauza handirik egin".



Pobreziari, desberdintasunari eta gizarteratzeari dagokionez, aipatzen du ELGEko herrialde guztiek aldi baterako kaleratzeetarako subsidioak eta konpentsazioak abiarazi edo indartu dituztela, eta DBE hobetu egin dela zenbatekoak handituz eta baldintzak hobetuz. Herrialde gutxi batzuek ia modu unibertsalean eman dute dirua, zerga sistemak ordainduta (AEB, Japonia...).

Janariak banatu ditu, diru txartelak banatu ditu, eta oinarrizko produktuak eskuratzeko neurriak hartu dira. Tokiko merkataritza dinamizatzeko neurriak, berandutza alokairuen ordainketak, indarkeriaren biktima diren emakumeen jarraipena, immigranteen eta errefuxiatuen harrera, etxerik gabeko pertsonak birkokatzea...

Familiei dagokienez, adierazi du kontziliaziorako laguntzetan Espainia beste herrialde batzuen atzetik dagoela. Ikastetxeak ixtean elikadurarako laguntza bereziak eman dira, eta etxetik ikasteak sortzen duen desabantaila sozioedukatiboa murrizteko neurri zehatzak ere izan dira.

Ondorio gisa, esan du: *"jende guztiari dirua banatu ezean, ez dago Euskadin dagoeneko egin ez dugun gauza handirik"*.

Zertan gastatu da diru gehien?

- Lan egiteari utzi dion jendea artatzen.
- Egoitzen babesak eta etxez etxeko arreta zaintzen.
- Beharrak identifikatzen eta urrutiko laguntzan.
- Sare komunitarioak indartzen, hurbileko boluntarioria sareetan.

Amaitzeko, zehaztu du krisiari larrialdiko erantzuna eman behar zitzaionez, zaila dela irismen handiko neurriak aurkitzea, zehatzak ez direnak.

Gizarte Politiketako diputatuak hitzaldia eskertu du eta Dinamizatzaileari eman dio hitza.

Dinamizatzaileak COVID-19tik ikasitakoez hitz egin du. Ondoren azaltzen diren ikasgaiak taldeak egindako ekarpenen emaitza direla azaldu du.

1. ikasgaia – Osasun sistemaren eta gizarte politiken sistemaren koordinazioa bultzatzea. Sistemen arteko koordinazioan eta komunikazioan akats bat dago, eta osasunaren alorra nagusitzen da, larrialdiaren ezaugarriagatik. Koordinazio mahai bat zabaltzea proposatzen da, behetik gorako egiturarekin eta sare kolektibo eta sozialak kontuan hartuta.

2. ikasgaia – Komunikazio sistema koordinatua ezartzea.

Pandemian jasotako informazioa zatikatua eta kontraesankorra izan da, eta erabiltzaileek informazioa integratu behar izan dute. Proposamen gisa, komunikazio protokoloak hobetzea proposatzen da, komunikabideak, osasuna, zaintzak eta sare sozialetan inpaktua duten pertsonak barne hartuta.

3. ikasgaia – Eskubide digitalak bermatzea.

Datu pertsonalen babesak, aplikazioak oso datu pertsonaletara sartzen diren kasuetan teknologiak erabiltzen direnean. Proposamena: datuak babesteko agentziaren eginkizuna indartzea eta teknologiak kontrolatzen eta araudiak eguneratzen dituzten teknologiak sortzea.

4. ikasgaia – Etika kodeak eguneratzea esku hartze soziosanitarioan.

Kasu batzuetan, eskubideak urratu dira, adinekoak infatilizatu dira, ez da autodeterminazioa errespetatu, eta osasun babesaren izenean eskubide indibidualak urratu dira. Proposamena: erabiltzaileak etika batzordeetan sartzea.

5. ikasgaia – Arretarako eta gizarte zerbitzuetarako eredu berri bat ezartzea.

Eredu berri baten beharra gai garrantzitsua da, berrikuntza instituzionaleko, antolakuntzako eta sozialeko estrategia konbergentea bultzatzea. Berrikuntza mota bakoitzak bere logika du, eta arreta eredua ez litzateke osasun arretarekin soilik lotu behar; aitzitik, komunitateak parte hartu behar duen gaia da.

6. ikasgaia – Egoitzetan antolaketa berrikuntza sustatzea.

Adineko pertsonak kalteberagoak dira pandemiarekiko, eta egoitzetan gabezia asko hauteman ziren. Giza baliabideak, espazio fisikoa, langileen txandakatzea, sektorizazioa ... Prozesu horiek ahal bezala inplementatu dira, batzuk oso ondo, baina berritzeko unea da, hartara zaintzarako, lanerako eta baliabideen kudeaketarako eredu berriak ahalbidetzeko.

7. ikasgaia – Parte hartze kolektibo sozialaren ondorioa.

Boluntarioria eta auzo sareak birdefinitzea eta bultzatzea. Boluntarioek pisu handia izan zuten larrialdi sareetan, jende askok parte hartu nahi izan zuen, baina esku hartzeko lege esparrua ez dago argi. Boluntarioak legitimatuko dituen politika publiko bat bultzatu beharko litzateke. Partaidetzarako gizarte aldaketa egituratzeko moduari buruzko erronka sortu da

8. ikasgaia – Gizarte politikak ebaluatzeko sistema bat ezartzea.

Sistema maila anitzeko sistema zalantzan jartzeko eta eremu askotako elementuak sartzeko beharra sortu da. Profilen, eremu geografikoen eta arrisku profilen arabera ebaluatzea proposatzen da, esku hartzeak doitu ahal izateko, inori laguntzen ez dioten esku hartze orokorrak saihesteko. Erronka horri erantzun diezaioketen eredu asko daude.

Norbaitek galdetu du ikasgaietan ordenarik dagoen.

Dinamizatzaileak ezetz erantzun du, baina bai; izan ere, gai asko errepikatu dira eta gaur zer lehenesten den eztabaidatzea da asmoa.

Gizarte Politiketako diputatuak hartu du hitza, eta esan du hasierako txostenean ekarpen asko atera direla eta horien edukia oso interesgarria dela, eta zaila dela horiek laburtzea 15 minututan azaltzeko.

Dinamizatzaileak gehitu du zaila dela ekarpenak ez bortxatzea, proposamenak jaso eta laburtzen dituen aukeratzen dituen bera baita.

Gizarte Politiketako diputatuak elkarrizketarako txanda ireki du.

GFA3

"Nik gure politiken ikuspegi orokorrarekin lotuta dagoen lehen ikasgai baten falta sumatzen dut. Zainketaz ari gara, baina ez dugu mendekotasunaren, adinekoen eta zerbitzuen ikuspegiarekin lan egiten. Beldurra ematen dit egiten ari garena errepikatzeak eta suteak itzaltzen jarraitzeak, kontingentziaren ikusmen faltagatik, edo balio desberdinak dituen zainketa eredu erreala batera benetan igarotzeak.

Mahai gainean jarri behar dugu duela 8 urtetik Euskadin ez dagoela geriatriarik. Aurretik zerbait aldatu behar dugu gure artean hitz egiteko moduan. Nik horien guztien aurreko ikasgai bat falta dela uste dut".

ECO1

"Beldurra ematen dit COVID-19ari heltzeak eta aldeztu aurretik konpondu beharreko arazoak ahazteak. COVID-19ak agerian jarri ditu batzuk, baina bereizi egin behar dira ikasitako ikasgaiak, eta urtarrian edo otsailean genituen erronkak ere gogoratu behar dira. Nik kontuan hartuko nituzke lehen garrantzitsuak ziren gauzak ere".

Gizarte Politikako diputatuak

gaiak nahasten ari direla uste du. "COVID Gipuzkoan zer den aztertzeke egin dugun ikuspegia. Beste urrats bat eman behar da. Aldatu diren gauzak sendotzeko denborarik izan al da? Ez Erabiltzen dugun ainguraketa COVID-19aren ikasgaiak ikastea da, ondoren ongizatearen egoera berrira igarotzeko".

ECO11

"Nire esperientzian oinarrituta, eraginkorragoa iruditzen zait pertsonak isolatu eta konfinatu ahal izateko espazioak bilatzea". Galdera bat bota du: "Orain berriro gertatuko balitz, non gaude?". Espazio horiek bilatzea proposatu du, eta adibide gisa jarri du Donostiak gaitutako frontoian egindako ahalegina. Garrantzitsua iruditzen zaio jendea hor geratu behar dela aurreikustea. "Edo gutxienez kalkuluak egitea hori aurreikusteko".

Dinamizatzailerak

Erantzun du ikasgaietan ez dela gai horri buruz hitz egin, politikei dagokienez "ez dagoelako asko ikasteko hortik. Bai, ordea, arkitekturari dagokionez. Galdesortan epe laburrerako hausnarketa eskatzen zen, ez konplexua eta larrialdian oinarritua. Krisia

itzuliz gero aplikatuko zenituzketen hiru ekintza edo politiken zerrenda ere eskatu genizuen".

7. Lan dinamika

Dinamizatzailleak saioa dinamizatzen jarraitzen du, taldekideek ekarritako ekintzak jasotzen dituen taula aipatuz. Pertsona horiek proposamen guztiak irakurri behar dituzte, eta taldeka identifikatu zein izango liratekeen hiru ekintza nagusiak, birusak berriz joz gero inplementatzeko. Halaber, eskatu du talde bakoitzak bozeramaile bat izenda dezala, 30 minutu igaro ondoren taldeak egindako lehenespena azalduko duena.

Lehenespen dinamikaren emaitzak:

1. taldea

- Hauskortasun eta kalteberatasun mapa: arriskuen mapa dinamikoa, ematen ez duena *"kafesnea guztiontzat eta beste begirada bat integratzen duena"*.
- Kontingentzia planen diseinua bultzatzea, osasunaren, eskubideen eta autodeterminazioaren arteko triangelua orekatuko duen beste ikuspegi batetik.
- Etxeko zerbitzuak zabaltzea eta indartzea, halakorik ez duten pertsonak kontuan hartuta.
- *Gehigarria* Kontzientziazatzea gure esku hartze eremuetan babesteko.

2. taldea

- Hauskortasunaren eta kalteberatasunaren mapa. Eremuen egoeraren erradiografia, ez bakarrik egoitzena. Pertsona kalteberak identifikatzea, familiak ere bai. Dinamikoa.
- Programa komunitarioak diseinatu eta hedatzea, eta talde autogestionatuak eta lurralde mahaia sortzea. Tokiko ikuspegia eta hirugarren sektoreko erakunde publiko eta pribatuen parte hartzea, zera komunitarioaren garrantziaz gain.
- Zergak ebaluatzea eta diru sarrerak bermatzeko neurriak diseinatzea.
- Koordinazio soziosanitarioko mahaia betebeharrak gisa



3. taldea

Hausnarketa bat egin dute: krisi honek ziurgabetasuna eta beldurra sortzen dituela bat batean.

- Kontingentzia planak diseinatzea, pertsonen premien osotasunaren ikuspegitik.
- Etxeko laguntza zabaltzea, indartzea eta areagotzea. Maparen beharra, beharra non dagoen hautemateko. Lehen mailako arretak eta gizarte langileek horretan lagun dezakete, dagoena aprobetxatuz. Etxean laguntza egokia izateak produkzio ehunari eusten laguntzen du.
- Errenten bermea – Zerga sistema ebaluatzea eta larrialdi egoeretan larrialdi neurriekin laguntzea.

4. taldea

- Etxez etxeko zerbitzuak zabaltzea eta indartzea.
- Koordinazio soziosanitario eraginkorra
- Arreta teknologiak eta ereduak ñabardurekin, kontzeptuaren zabaltasunagatik. Teknologian oinarritutako arreta eredu oso zabala da.
- Ebaluazio fiskala eta diru sarrerak bermatzeko neurrien diseinua

Doluaren kontzeptuari buruzko oharra. ECO13k adierazi zuen pertsonen ehuneko txiki bati eragiten diola, baina ECO15ek dio, jende gutxiri eragiten badio ere,

inpaktua izugarria dela, doluan dauden pertsonekin duen esperientziatik abiatuta. Inpaktuaren eta eraginaren arteko balantzaren beharra.

5. taldea

- Koordinazio soziosanitarioko mahaia, koordinazioa Euskadin ere egitea gehituz.
- Etxez etxeko zerbitzuak zabaltzea eta indartzea, programa komunitarioak diseinatzea eta hedatzea, egoitzak barne. Arretak, etxean edo egoitzetan, osagai komunitarioa izan behar du.
- Teknologia: datuak batera eskuratzea eta kudeatzea. Eskubide digitalen betebehar digitalak ere ekarri behar dituzte berekin.

8. Balorazioa eta amaiera

Dinamizatzaileak hitza hartu du saioaren dinamizazioa ixteko, lehenespenei ariketaren ezkutuko helburua aipatuz. *"Ideia horretan ezkutuko agenda bat zegoen, batek zerrenda ikusten duenean dena lehentasunezkoa dela esaten duelako. Hiru eskatzeak epe laburrera begirako lehentasuna ematera behartzen du. Think Tank-ek lehenetsi behar denari buruz duen ikuspegia atzematea zen ideia".*

Jakinarazi du laburpen txosten bat egingo dela.

Gizarte Politiketako diputatuak gaineratu du txosten hori *"potentea izango dela". "Irailan esperimentazioarekin hasteko ikusiko dugu elkar. Esperimentazioak ongizatearen estatuan duen zereginari buruz hausnartuko dugu".* Eskerrak eman dizkie parte hartzaileei eta agurtu egin ditu.

9. Eranskinak

a. Bileraren sarrera eta itxieraren aurkezpena



Ongizate estatuaren etorkizunei buruzko lantaldea

2020ko uztailaren 23a



DATAK	HELBURUA	LAN AGENDA 2020/07/23
2020/07/23	COVID-19ari buruzko hausnarketa ixtea	- Tailerraren sarrera eta aurkezpena
2020/09/24	Esperimentazio markoa ezartzea prozesurako	- Prozesuaren kontakizuna
2020/10/29	Elkarrekin diseinatzea ongizate estatuaren etorkizunei buruzko deliberazio agenda, esperimentazioan aurrera egin ahal izateko	- Adituen zeregina eta txostenen erabilera aurkeztea
2020ko azarotik 2021eko apirilera	Agendan adostutako ardatzei buruz eztabaidatzea eta eztabaida hori esperimentazioa eramatea	- COVID-19ari buruz egindako bi txostenen emaitzak aurkeztea • COVID-19a nazioartean • COVID-19a Gipuzkoan
2021eko apirila	Prozesuaren jarraipenari buruzko ebaluazioa eta hausnarketa	- Lan dinamika aurkeztea eta abian jartzea
		- Ebaluazioa eta itxiera

Etorkizuna eraikiz Think Tank-en irizpideak, deliberazioaren, ekintzaren, parte-hartzearen eta entzutearen inguruan

- Etorkizuna eraikiz Think Tank-ek deliberazio prozesuak planteatzen ditu, hau da, **ekintzara bideratutako hausnarketak**
- Think Tank-eko parte-hartzea hausnarketa prozesuan irekitzen da, eta **parte-hartze hori elkarrizketa** prozesu gisa planteatzen da.
- Gipuzkoako Foru Aldundiaren politiken ekosistemak eraldatzera bideratuta dago ekintza, parte-hartzaile guztiak ekosistema horien zati direla ulertuta. **Ekintzaren ardura parte-hartzaile bakoitzarena da, bakoitza bere esparruan**
- GFaren **konpromisoa** think tank delakoaren eremuan "jator entzun" terminoetan ezarri da, eta horrek esan nahi du entzuten dugunak gure erabakietan eragina izateko prest egotea. Parte-hartzaile guztiak gonbidatzen dira zintotasunez entzutera
- **Gizarte Politikako Departamentuak konpromisoa hartzen du** parte-hartzaileek egindako planteamenduak kontuan hartzeko eta ekarpen horiek Aldundiaren erabaki prozesuetan duten eraginari buruzko itzulketak bat egiteko.

2020/09/24KO SAIORAKO HELBURUAK

- Esperimentazioak ongiztat -estatuaren etorkizunen eraikitzean duen zereginari buruz hausnartzea
- Dauden esperimentazio proiektuen mapa bat partekatzea
- Taldearen deliberazio prozesuak esperimentazio prozesuekin nola lotuko diren ezartzea



Gogoratu, mesedez, karpetan (aurrez aurreko laguntza) edo Google forms-en (laguntza birtuala) eskura dagoen ebaluazio-galdetegia bete behar duzula

- b. COVID-19 – SIISein izandako nazioarteko esperientziaren aurkezpena

COVID19ko pandemian babes soziala emateko politikak

Nazioarteko joerak eta jardunbide egokiak

Egiturak eta helburuak

- COVID19k eragindako epidemian gure inguruko beste herrialde batzuetan eta autonomia-erkidegoetan gizarte-babesaren esparruan abian jarri diren neurriak deskribatzea.
- Errepasoa arlo hauetan oinarritzen da:
 - **Mendekotasunaren zaintzarekin eta arretarekin** lotutako neurriak (bereziki adinekoei, desgaituei eta/edo osasun mentaleko arazoei dagokienez);
 - **Pobreziaren eta gizarte bazterkeriaren** aurkako neurriak (enplegua, errenten bermea eta oinarritzko premien estaldura);
 - **Haurren, familien eta kontziliazioaren** arloko neurriak.

Egiturak eta helburuak

- Errepasoaren **mugak**:
 - Zaila da neurriak aplikatzen diren **faseak** bereiztea (baliteke horietako batzuk indarrean ez egotea, oro har aldi baterako neurriak baitira);
 - **Epidemiarekin, konfinamenduarekin eta krisiaren ondorio sozial eta ekonomikoekin** lotutako neurriak bereizteko zailtasuna
 - **Egiturazko** neurriak (neurri gehienak oso koiunturalak dira) edo **irismen handikoak** (gehienak tokikoak dira) aurkitzeko zailtasuna;
 - Neurri **desberdinak** (baita kontraesankorrak ere) hainbat herrialdetan.
 - **Gizarte babesa** zer den zehazteko zailtasunak.

Mendekotasunaren zaintza eta arreta

- **Adinekoentzako egoitzetan** COVID19a prebenitzeko eta lantzeko neurriak (I)
 - **Isolamendu neurriak; test sistematikoak** (sintomatikoak zein asintomatikoak; profesionalak zein egoiliarak); **trazabilitate sistemak; zentroak sektorizatzea**; eta birusaren aurkako beste **babes neurri** batzuk.
 - Egoitzetan egiten den **esku-hartze sanitarioa** indartzea eta **osasun sistematik edo osasun sistemara egiten diren deribazioetan** aldaketak egitea.
 - Zentro eta zerbitzuen **finantzaketa** handitzea (enpresei konpentsazioa gastu gehigarriengatik Irlandan edo Alemanian, egoitzetako osasun arretaren finantzaketa gehigarria Frantzian...).
 - Langileei, senideei eta erabiltzaileei **laguntza psikologikoa** ematea, eta **zainketa aringarrien** sistemak eta kanpoaldearekin komunikatzeko sistemak indartzea, isolamenduaren efektua saihesteko.

Mendekotasunaren zaintza eta arreta

- **Adinekoentzako egoitzetan** COVID19a prebenitzeko eta lantzeko neurriak (II)
 - **Profesionalen kontratazioa eta langileen eskuragarritasuna** errazteko neurriak (eskatutako gutxieneko kualifikazioak jaistea, langile erretiratuak edo ez-aktiboak mobilizatzea, zereginak berresleitzeko aukera gehiago, "langileak mailegatzeko" sistema, ELZko profesionalak egoitzetan birkokatzea...).
 - **Soldatak igotzea eta lan-baldintzak hobetzea** (gutxieneko soldataren igoera, aparteko ordainsari gehigarria eta jaiegun gehiago sartzeko egoitzen sektorean Alemanian; atxikipen prima berezia Australian).
 - Hobekuntzak **gaixotasun baje**n estalduretan, bereziki sistema ahulenak dituzten herrialdeetan, hala nola AEBetan.
 - **Profesionalen mugikortasuna mugatzeko** neurriak (adibidez, zentro batean baino gehiagotan lan egiteko aukera) edo **zentroan bertan konfinatzeko neurriak**.

Mendekotasunaren zaintza eta arreta

- **Etxean** bizi diren adineko pertsonen arreta emateko neurriak (I)
 - Salbuespenak egon badira ere, etxean bizi diren pertsonen laguntzeko **zerbitzu arruntak ixtea** (eguneko zentroak, okupazio zentroak, atsedenerako zerbitzuak, etab.). Kasu batzuetan, etxez etxeko laguntza zerbitzuak ere murriztu dira.
 - **Beharrak identifikatzeko eta laguntza psikologikoa emateko urrutiko programak** (bitarteko telefonikoen, birtualen eta abarren bidez).
 - **Telelaguntza eta telemedikuntza** indartzea (bai etxeetan, bai egoitza zentroetan).
 - Mendeko pertsonen **elikadura premiak** etxean betetzeko programak indartzea.

Mendekotasunaren zaintza eta arreta

- **Etxean** bizi diren adineko pertsonei arreta emateko neurriak (II)
 - Etkez etxeko laguntza zerbitzuko langileentzako **babes materiala, laguntza psikologikoa eta prestakuntza emateko** neurri espezifikoak, zerbitzuen finantzaketa osagarria barne.
 - Esperientzia duten **pertsonek erakartzea** (profesionalak, familiako zaintzaileak eta beste boluntario batzuk), **etxean bizi diren mendeko pertsonen zaintzaile profesional** gisa esku hartzeko.
 - Hobekuntzak **ELZko profesionalen soldatetan eta lan-baldintzetan** (500 euro atzerriko langileei Austrian, 500 libra Galesen, bizi aseguru Ingalaterran, hobekuntzak gaixotasun baje estaldura...).
 - Aldaketak **familia zaintzaileentzako prestazioak** eskuratzeko eta/edo ordaintzeko baldintzetan

Mendekotasunaren zaintza eta arreta

- **Zaintzaileei laguntzeko** neurri espezifikoak
 - Ohikoena premiak **identifikatzeko, prestatzeko eta zaintzaileei bitarteko birtualen bidez laguntzeko zerbitzuak** abian jartzea izan da.
 - Halaber, oso ohikoa izan da gidak, **eskuliburuak eta bestelako prestakuntza eta laguntza materialak** argitaratzea.
 - Zenbait herrialdek (Ingalaterra, Alemania, Irlanda ...) aldaketak egin dituzte **zaintzaileentzako prestazio ekonomikoak hobetzeko**. Kasu batzuetan, adineko pertsonen zaintzaileei zuzendutako **kontziliazio** programak eta prestazioak ere zabaltzen dira.
 - Familia-zaintzaileak lehenestea **test programetan eta babes materialaren banaketan** (adibidez, Ingalaterran edo Holandan).

Pobrezia, desberdintasuna eta gizarteratzea

- Lan jarduera eteten edo murrizten duten langileentzako **soldata subsidioak eta konpentsazioak** (ERTEak eta antzekoak Espainian, Frantzian, Alemanian, Erresuma Batuan eta ia ELGAko herrialde guztietan).
- **Langabezia prestazioak eta diru sarrerak bermatzeko prestazioak** hobetzea edo zabaltzea (RSA areagotzea Frantzian eta UC Erresuma Batuan; baldintzazkotasun irizpideak murriztea Italian; IMV Espainian sortzea; GLLak aplikatzea Euskadin...).
- **Baldintzarik gabeko larrialdiko prestazio ekonomiko ia unibertsalak** sortzea (AEBn, 1.200 dolar heldu bakoitzeko, 75.000 eta 150.000 euro bitarteko diru sarreretaraino; 857 euroko diru sarrera unibertsala Japonian).

Pobrezia, desberdintasuna eta gizarteratzea

- **Oinarrizko premiak** artatzeko programak (etxez etxeko janaria banatzea, kupoiak eta txartel-diruzorroak, etab.) eta **oinarrizko hornidurak** eskuratzeko neurriak, farmazia-produktuak ordaintzeko laguntza bereziak barne.
- **Tokiko merkataritza dinamizatza** bideratutako prestazio ekonomikoak (saltokietako erosketak-kupoiak, etab.).
- **Berandutzak** etxebizitzaren etxebizitzetan, etxebizitza sozialetako alokairuen ordainketan, hornidura mozketetan eta zergen ordainketan.
- **Genero indarkeriaren** biktimak diren emakumeei jarraipena egiteko eta telefono bidezko laguntza emateko programa espezifikoak
- **Etorkinen eta errefuxiatuen harrerari buruzko** neurri espezifikoak
- **Ettxerik gabeko pertsonak birkokatzeko** larrialdi neurriak

Haurrak, familiak eta kontziliazioa

- Lana eta familia **bateragarri egiteko** laguntzak, batez ere ikastetxeak ixten diren bitartean (hiru asteko baimen ordaindua beren kargura 14 urtetik beherako seme-alabak dituzten langileentzat Austrian; eguneko 37,5 euroko prestazioa Korean; 15 egunera arteko baimena, aurreko soldataren %50era arteko ordainsariarekin Italian...)
- Konfinamenduan zehar **ikastetxeak ixten direnean elikatzeko laguntza bereziak** (dirulaguntzak, etxez etxeko otordu txartelak, etab.).
- **Babesgabetasun** egoeran dauden hurrekin edo beste premia berezi batzuekin lotutako beste neurri batzuk, eta eten digitala eta desberdintasun sozioedukatiboak prebenitzeko hezkuntza laguntza.

Ondorioak

- Eragin handiena izan duten neurriek krisiak zuzenean eragindako pertsonen **erosteko ahalmenari eusteko prestazio ekonomikoekin** dute zerikusia.
- Zainketen eremuan, arreta berezia jarri da **egoitza zentroak COVIDaren inpaktutik babesteko** eta beren etxeetan bizi diren adinekoen **etxez etxeko arreta indartzeko**.
- Logikoa denez, garapen handiena izan duten baliabideak **premiak identifikatzearekin eta urrutiko laguntzarekin, telemedikuntzarekin eta telelaguntzarekin** lotutakoak dira.
- Era berean, hurbileko sare **komunitarioak eta boluntariora sareak** indartu dira hainbat eremutan (adinekoak, oinarritzko premiak, etab.).
- Aldaketa gehienek COVID19k planteatutako premiei, krisi ekonomikoari eta konfinamenduari **larrialdiko erantzuna** eman nahi izan diete, eta oraingoz **irismen handiko aldaketa iraunkorrak ekarriko dituzten neurri gutxi** aplikatu dira.

**Eskerrik asko
zuen arretagatik**

Gracias por su atención

- c. COVID-19ren esperientziaren ikasgaiak



Ikasitako ikasgaiak COVID-19

Helburuak eta metodologia

Helburuak

- COVID-19aren krisiari buruzko **ikuspegi kolektiboa** eraikitzea, haren garapenari eta eraginari buruzko ikuspegi eta ikuspuntu desberdinak bilduta
- Pandemia berriz agertzen bada, epe labur eta ertainean ezarri beharreko **ekintza nagusiak** identifikatzea.
- **Ikasitako ikasgai nagusiak** identifikatzea, gizarte-politiken diseinua epe ertainean orientatzeko

Metodologia

- COVID-19ko agertokiaren formulario bat egitea, ekarpenak eta gomendioak jasotzeko
- Ekarpenak aurretiazko txosten batean sartzea
- Gomendioak eztabaidatu eta baliozkotzeko tailerra egitea
- Amaierako txostena prestatzea:

IKASITAKO IKASGAIAK

1. IKASGAIA: Osasun sistemaren eta gizarte politiken sistemaren koordinazioa bultzatzea

Koordinaziorako mahai operatibo bat diseinatu eta hedatzea, behetik gorako eredu batean oinarritua, eragile anitzekoa (osasuna, Gizarte Politikako Departamentua, udal maila eta hirugarren sektorea) eta erabakitze ahalki eta gaitasunik handiena duena.

2. IKASGAIA: Komunikazio sistema koordinatu bat ezartzea

Komunikazio instituzionaleko protokoloak diseinatzea, informazioa homogeneizatzeko eta herritarrei komunikazio egiazkoa eta egokia eskaintzeko, baina arreta talde kalteberetan eta haien zaintza ingurunean jarrita. Integratzea komunikabideak, politiken erabakiak eta

3. IKASGAIA: Eskubide digitalak bermatzea

Datu pertsonalak babesteko agentziaren zeregina indartzea, teknologiak kontrolatzen dituzten teknologiak garatzea eta, beharrezkoa bada, araudia eguneratzea.

IKASITAKO IKASGAIAK

4. IKASGAIA: Etika kodeak berriz eguneratzea esku hartze soziosanitarioan

Etika Batzorde Misto bat bultzatzea (adituak eta erabiltzaileak) eta etika kodeak eguneratzea, pandemia edo antzeko baldintzetan esku-hartze soziosanitarioko baldintzetara egokitze.

5. IKASGAIA: Arretarako eta gizarte zerbitzuetarako eredu berri bat ezartzea.

Berrikuntza instituzionaleko, antolakuntzako eta sozialeko estrategia konbergente bat bultzatzea, pertsonarengan eta bizi kalitatean oinarritutako arreta eredu berri baterantz. Eredu berri hori desinstituzionalizatzen eta etxeko/komunitateko arreta indartzera bideratuta dago.

6. IKASGAIA: Egoitzetan antolaketa berrikuntza sustatzea

Egoitzei buruzko gogoeta talde bat bultzatzea, adituek, egoitzetako arduradunek eta erabiltzaileek osatua. Ebaluazio enpiriko batean oinarrituta, erakunde berrikuntzako hainbat eredu eskaintzea egoitza mota desberdinetarako. Ez da nahikoa eredu bat, berrikuntza ereduak baizik.

IKASITAKO IKASGAIAK

7. IKASGAIA: Boluntariotza eta auzo sareak birdefinitzea eta bultzatzea

Lurralde mailan boluntariotzari lotutako politika publiko berri bat eguneratzea eta bultzatzea. Gobernantza sozialean oinarritutako tresna publiko berri bat definitzea eta sustatzea, boluntariotza indartzeko eta legitimatzeko. Politika berri hori auzo sareekin eta programa komunitarioekin lotzea (boluntariotza integratzeko guneak)

8. IKASGAIA: Gizarte politikak ebaluatzeko sistema bat ezartzea

Lankidetzazko ebaluazio/monitorizazio sistema bat diseinatzea, Gipuzkoako gizartez babesezko sistemarekin lotutako gizarteratze/bazterketa prozesuei, hauskortasun/kalteberatasun prozesuei, inpaktu/prospektiba prozesuei eta epidemiologia prozesuei lotutako politiken eta gizarte zerbitzuen euskarri gisa. Ebaluazioak aukera emango du ahuleziak identifikatzeko eremu geografikoen, profil soziosanitarioen, arrisku profilen eta beste irizpide batzuen arabera. ADINBERRIren eginkizuna bultzatzea (Behatokia) ikuspegi sistemikoa duen elkarlaneko ebaluazio sare baten lidergoan.

ETORKIZUNA
ERAIKIZ
think tank

Eskerrik asko



Ongizate estatuaren etorkizunei buruzko deliberazio prozesua: Lanerako 2.
dokumentua

(2020ko uztailaren 20a)

**EGUNGO TESTUINGURUA ETA BEREHALAKO ETORKIZUNA: COVID-19AREN
ERRONKAK**

Hausnarketarako testuingurua

COVID-19ren pandemiak Etorkizuna Eraikiz Think Tank-en prozesuaren hasiera markatu du oro har, eta, bereziki ongizate estatuaren etorkizunei buruzko deliberazio taldea. Testuinguru horretan, Gipuzkoako Foru Aldundiak gai hori prozesuaren hasieran landu beharra planteatu zuen. 1. lan dokumentuan, hausnarketa ireki zen, eta 2020ko udazkenean sor zitezkeen egoerak planteatu ziren. Ekainaren 25eko saioan, bi galderari buruzko hausnarketa egin zen: lehenengoa, krisiak Gipuzkoan izan zuen eraginari buruzkoa: eta, bigarrena, planteatutako egoeren aurrean nola jokatu behar zen.

Bileran irekitako elkarrizketan, COVID 19aren ondorioei buruzko hainbat lekukotza jaso ziren (bileraren memoria think tank-en webgunean egongo da eskuragarri). Hala ere, udazkenari begira egin beharreko ekintzei buruzko ekarpenik ez zen ia jaso. Gainera, beste herrialde batzuk pandemiaren aurrean nola erreakzionatzen ari ziren azaltzeko txosten bat edukitzearen garrantzia planteatu zen, hausnarketa hori behar bezala egin ahal izateko.

Aurreko guztia kontuan hartuta, uztailaren 23ko saioan, etorkizun hurbilean COVID-19aren aurrean nola jardun behar den hausnartu da. Horretarako, bi txosten egin dira. Lehenengoak, "COVID-19aren krisiak Gipuzkoako gizartean duen eraginari buruzko txostena" izenekoak, think tankeko parte hartzaileen ekarpenak jasotzen ditu;

bigarrenak, berriz, "Gizarte babeserako politikak COVID19aren pandemian. Nazioarteko joerak eta jardunbide egokiak" izenekoak beste herrialde eta autonomia erkidego batzuetako jardunbide egokien azterketaren emaitzak partekatzen ditu. Bi dokumentu horien bertsio osoa –Ondoren, haien edukia aurreratuko dugu– eskuragarri egongo da lantaldean parte hartzen dutenentzat ez ezik, baita Etorkizuna Eraikiz Think Tank-en webgunean ere.

COVID-19ren krisiaren eragina Gipuzkoako gizartean

Txosten honek epe laburrerako (6 hilabete) estrategietan taldeka daitezkeen gomendioak biltzen ditu.

Epe laburrerako estrategiak (6 hilabete)

- Babesteko kontzientziaztea
- Talde autogestionatuak eta lurralde mahaia sortzea
- Kontingentzia planen diseinua bultzatzea
- Zerbitzuei buruzko informaziorako leihatila bakarra
- Doluaren kudeaketa (pertsonala eta familiara)
- Etxez etxeko zerbitzua zabaltzea eta indartzea
- Erkidegoko programak diseinatzea eta hedatzea
- Hauskortasunaren eta kalteberatasunaren mapa.
- Koordinazio soziosanitario eraginkorra
- Prestakuntza langile soziosanitarioentzat

Epe luzerako estrategiak (24-36 hilabete)

- Arretarako teknologiak eta ereduak
- Hirugarren sektorearen digitalizazioa bultzatzea
- Datu pertsonalen kudeaketa
- Espazio arkitektonikoen birdiseinu adimenduna
- Zentro pilotu bat diseinatzea, erabiltzaileen parte hartzearekin.
- Krisiaren eragin ekonomikoa eta antolamendukoa ebaluatzea

- Zerga sistema ebaluatzea eta diru sarrerak bermatzeko neurriak bultzatzea
- Egoitza eredu berria
- Talde kalteberen erresilientzia gaitasuna sustatzea

Ikasitako ikasgaiak

- Osasun ingurunearen eta gizarte politiken koordinazioa bultzatzea
- Komunikazio sistema koordinatua ezartzea
- Eskubide digitalak bermatzea
- Etika kodeak berriz eguneratzea esku hartze soziosanitarioan
- Arretarako eta gizarte zerbitzuetarako eredu berri bat bultzatzea
- Egoitzetan antolaketa berrikuntza sustatzea
- Boluntariora eta auzo sareak birdefinitzea eta bultzatzea
- Gizarte politikak ebaluatzeko sistema bat ezartzea

COVID19ko pandemian babes soziala emateko politikak. Nazioarteko joerak eta jardunbide egokiak

Dokumentuak nazioarteko jardunbide egokiak planteatzen ditu honako eremu hauetan:

- Mendekotasunaren zaintza eta arreta
 - COVID19a prebenitzeko eta lantzeko neurriak adineko pertsonentzako egoitzetan
 - Beren etxeetan bizi diren adinekoei arreta emateko neurriak
 - Zaintzaileei laguntzeko neurri espezifikoak
- Pobrezia, desberdintasuna eta gizarteratzea
- Haurrak, familiak eta kontziliazioa

Lantaldearen deliberazioa ekintzara bideratzeko planteatzen diren galderak honako hauek dira: lan-ildo hauetako zein lehenetsi beharko lirateke? Zein neurritan daude lotuta epe laburreko lehentasunak ongizate estatuaren eraldaketa sakonagoekin?

COVID-19AREN AURKAKO ESTRATEGIA POLITIKOAK LEHENESTEKO ESTRATEGIAK

Lan jarraibidea

Mesedez, irakurri arretaz proposatutako gomendioak eta ekintzak, eta hautatu epe laburrean (hurrengo 6 hilabeteetan) ezarri beharko liratekeen hiru gomendioak.

Gomendioa	Proposatutako ekintza	Lehenetasuna
Babesteko kontzientziatzea	Kontzientziatzea babesteko 3 komunikazio kanpaina diseinatzea eta abiaraztea pandemiari eta babes moduei buruzko informazioa emateko (informazioaren aukera eta kalitatea bermatzea)	
Talde autogestionatuak eta lurralde mahaia sortzea	Profesionalen eta gizarte zibil antolatuen arteko talde mistoak diseinatzea eta inplementatzea, lurralde mahaia konektatuta, pandemiaren aurrean tokiko kudeaketa eta erabakiak hartzea errazteko	
Kontingentzia planen diseinua bultzatzea	Erakunde soziosanitarioetan eta hirugarren sektoreko erakundeetan kontingentzia planak ezartzeko laguntza teknikoa bultzatzea pandemiari aurre egiteko	
Zerbitzuei buruzko informaziorako leihatila bakarra	Gune bakar batean (webean) biltzea pandemiari eta horren ondorioei aurre egiteko laguntzei eta zerbitzu publiko eta sozialei buruzko informazio guztia	
Doluaren kudeaketa erraztea eta bizitzaren amaieran laguntzea	Doluaren kudeaketarako eta bizitzaren amaierarako eskuliburu bat diseinatzea eta transferitzea, profesionalak eta erabiltzaileek egina, kaltetutako pertsonen eta familiei laguntza psikosoziala emateko.	
Etkez etxeko zerbitzua zabaltzea eta indartzea	Lantalde publiko-pribatu bat sortzea, etxez etxeko zerbitzuen eskaintza ebaluatze, berridiseinatze eta zabaltze gai izango dena, pandemiaren agerraldi baten eskaera bereziki erantzuteko.	
Erkidegoko programak diseinatzea eta hedatzea	Esku hartze komunitarioko programak eta auzo sareak hedatzea politika soziosanitarioak ezartzen laguntzeko	
Hauskortasunaren eta kalteberatasunaren mapa.	Hauskortasunaren eta kalteberatasunaren mapa dinamiko bat egitea, ebaluazio protokolo bakar, zentralizatu eta boluntario batean oinarrituta. Lurralde mapak, arrisku profilen arabera.	
Koordinazio soziosanitario eraginkorra	Osasun sistemaren eta gizarte babeseko sistemaren koordinazio mahaia zabaltzea. Eragile anitzeko eta maila anitzeko mahaia, erabakitze gaitasuna duena. Erabiltzaileak barne hartzen dituena.	
Prestakuntza langile soziosanitarioentzat	Pandemiari lotutako arriskuen kudeaketa soziosanitarioari buruzko prestakuntza sistema bat hedatzea. Prestakuntza sistemak, langile soziosanitarioez gain, hirugarren sektoreko erakundeetako profesionalak ere hartzen ditu.	
Arretarako teknologia eta ereduak	Pertsona kalteberentzako eta adinekoentzako prestakuntza digitaleko ereduak hedatzea, euskarri digitaleko arreta ereduaren garapena errazteko	

Datu pertsonalak kudeatzeko eredu berri bat bultzatzea.	Datu pertsonalak kudeatzeko eredu berri bat diseinatu eta garatzea, kudeaketa soziosanitarioari lotutako teknologia berrien erabilerari egokituta. Erakunde publikoek eredu berri hori kudeatu behar dute.	
Espazioak adimenez birdiseinatzea. Espazio arkitektonikoak.	Pandemiaren agertoki berritik eratorritako espazio fisikoak eta arkitektonikoak egokitzeko laguntza teknikoak ematea (hala nola COVID espazioak)	
Erabiltzaileek parte hartzeko zentro pilotu bat diseinatzea.	Esperientzia pilotu bat diseinatzea, parte hartzeko gaitasunak (erabiltzailea) eta integrazio gaitasunak (erakundeak) garatzea erraztuko duena, erabiltzaileak erabakiak hartzerakoan (politikak eta zentroak) integratzeko.	
Krisiaren eragin ekonomikoa eta antolamendukoa ebaluatzea	Zentro eta erakunde soziosanitarioen ekonomia eta antolaketa eragina ebaluatzea eta berpizteko laguntza programa bat sortzea.	
Zerga sistema ebaluatzea eta diru sarrerak bermatzeko neurriak diseinatzea.	Zerga sistema ebaluatzea, eta diru sarrerak bermatzeko aparteko neurriak garatzea, krisiak biztanle kalteberengan duen eragina arintzeko.	
Egoitza eredu berria	Krisiak egoitzetan duen eragina ebaluatzea eta antolamendu berrikuntza bultzatzeko laguntza programak diseinatzea (kudeaketa eta arreta eredu berrietarantz)	