

THINK TANK

10. DOKUMENTUA

Think Tank-aren ebaluazioaren emaitzak

Eztabaida taldea: Ongizate Estatuaren etorkizunak

A. Eztabaida taldearen ebaluazioaren balorazio orokorra

A.1. Datu kuantitatiboak

Think Tank-aren (Ongizate Estatuaren etorkizunei buruzko eztabaida taldearen) ebaluazioa oso positibotzat jo daiteke. Lortutako datuak *erabat ados + ados* gisa biltzen baditugu ebaluatutako item guztien kasuan, nabarmentzen da ezen partaideetatik % **87k** positibotik oso positiborako pertzepzioa dutela Think Tank-ean egindako lanari buruz. Akordio gutxien dagoen gaiak hiru arlo dira:

- a) Gaur egun politiken ekosisteman eragitea (% 60). Hau da, galdera egindako pertsonetatik % 40k uste dute Think Tank ez dela politikak modu garrantzitsuan eraldatzen ari.
- b) Politiken eta lurralde eragileen arteko kooperazioa (% 75). Hau da, galdera egindako pertsonetatik % 25ek uste dute ez dela indartzen ari gizarte politiken eta lurraldeko eragileen arteko kooperazioa.
- c) Web orria ez ezagutzea (galdera egindako pertsonetatik % 65ek ezagutzen dute web orria). Hau da, galdera egindako pertsonetatik % 35ek ez daki Think Tank-aren web orria dagoenik.

GALDEREN LABURPENA

(guztira = erabat ados + ados)

- 1. *Ezagutzaren kogenerazioak* % **95eko** balorazioa du, erabat ados eta ados artean.
- 2. *Politiken ekosistemaren etorkizunean eragiteko baldintzak sortzeak* % **90eko** balorazioa du, erabat ados eta ados artean.
- 3. *Politiken ekosisteman dagoeneko eragiten ari da* horrek % **60ko** balorazioa du, erabat ados eta ados artean.
- 4. *Think Tank-aren fase honetarako ezarritako helburua bete da* horrek % **85eko** balorazioa du, erabat ados eta ados artean.
- 5. *Think Tank-aren taldeen osaketa* horrek % **90eko** balorazioa du, erabat ados eta ados artean.
- 6. *Adituak* egokiak izan dira horrek % **95eko** balorazioa du, erabat ados eta ados artean.
- 7. *Saioen antolaketak* % **100eko** balorazioa du erabat ados eta ados artean.

8. **Denboraren erabilerak % 100eko** balorazioa du erabat ados eta ados artean.
9. **Saioen maiztasunak % 100eko** balorazioa du erabat ados eta ados artean.
10. **Saioen iraupenak % 95eko** balorazioa du erabat ados eta ados artean.
11. **Saioen lan kargak % 95eko** balorazioa du erabat ados eta ados artean.
12. **Taldearen konfiantzak % 90eko** balorazioa du erabat ados eta ados artean.
13. **Ikuspegi partekatuak % 90eko** balorazioa du erabat ados eta ados artean.
14. **Taldearen inplikazioak % 90eko** balorazioa du erabat ados eta ados artean.
15. **Eragileen eta politiken arteko kooperazioak % 75eko** balorazioa du, erabat ados eta ados artean.
16. **Web orria ez dute ezagutzen** horrek % 65ekoa.
17. **Think Tank-aren emaitzak eskalagarriak ote diren** horrek % 80ko balorazioa du, erabat ados eta ados artean.
18. **Think Tank-ak eztabaida ahalbidetzen ote duen** horrek % 85eko balorazioa du, erabat ados eta ados artean.

A.2. Datu kualitatiboak

1. Helburuen betetze maila

Oro har, kontsulta egindako pertsonen iritzi banatuak iradokitzen du Think Tank-ak bete egin dituela gogoeta kolektiborako zituen helburuak. Bide berri eta zabalagoa abiatu dugu, lehen pausoa da, gogoetarako espazio indartsu batez, profil desberdinak dituzten eta ekarpen aberats baina heterogeneoak egiten dituzten pertsonetan oinarrituta. Baldintza horietan, gizarte politiken diseinu orokorrean ardaztu da gogoeta, baina sakontasuna falta da, eta espezializazioa, eta politiken ekosisteman eragiteko kapilaritatea.

Gomendioak:

- **Lantalde txikiak sortzea, espezializazio handiagoarekin, gizarte politiketako gaietan sakondu ahal izatearren.**
- **Gizarte politiken erabiltzaileak ere sartzea gogoeta eta eztabaida prozesuan.**
- **Prozesu berria bultzatzea, eztabaida fasetik ekintza kolektiboaren fasera igarotzeko.**
- **Think Tank-aren laneko metodologia aldatzea, kapilaritatea, espezializazioa eta erabiltzaileen integrazioa bultzatzeko eta ekintzara igarotzeko.**

2. Saioen antolaketa eta garapena

Oro har, galdera egindako pertsonen iritzi banatuak iradokitzen du Think Tank-ak metodologia egokia garatu duela, ongi antolatua, irisgarria, eta saioen sistematizazio on batez osatua. Online saioak aukera ontzat baloratzen dira, nahiz iruzkin batzuk online eta offline konbinatzearen ildotik doazen. Adituek eginkizun garrantzitsua bete dute, ideiak dinamizaturik, eztabaidak zentratuz eta jakintza interesgarria partekatuz. Alabaina, gai jakin batzuetan sakontzearen adituei denbora gehiago eskaintzearen garrantzia azpimarratu dute.

Gomendioak

- **Bideratzaileak sartzea Think Tank-aren lantalde bakoitzean, Think Tank-eko azpitaldeen barne eztabaida hobetzeko.**
- **Gizarte politikei (haurrak, nerabeak, gizarteratzea) lotutako beste talde batzuk sartzea, Think Tank-ean azpiordezkatuta egon baitziren.**
- **Gogoetetan erabiltzaileak sartzea; izan ere, adituen jakintzaz gain, erabiltzaileen jakintza ere behar da, horrela areagotu egiten baita eztabaidaren kapilaritatea.**
- **Adituei denbora gehiago eskaintzea, bere aurkezpenak gara ditzaten.**
- **Gogoeta teorikoa eta kasu praktikoak tartekatzea, errealitatea eraldatzen hasteko eta ekintzarako orientazioa ahalbidetzeko. Bide horretatik, honakoa proposatzen da: esku hartze aditua, gogoeta teorikoa, eta arazo espezifiko bati irtenbidea emateko kasu praktikoa.**

3. Ekosistemako eragina

Oro har, galdera egindako pertsonen iritzi banatuak iradokitzen du Think Tank konfiantza sortzen ari dela parte hartzen ari diren erakundearen artean eta horien eta administrazio publikoaren artean. Iruzkina batzuek adierazten dute eragilearen arteko kooperazioa ez dela garatzen ari; esan behar, baina, hori ez zegoela Think Tank taldearen helburuen artean. Beraz, Think Tank-a administrazio publikoarekiko konfiantzazko harremanak sortzea ahalbidetzen duen euskarritzat dago balidatuta, baina ez dirudi lan tresna ona denik erakundearen eta herritarren partaidetzaren artean kooperazioa sorrarazteko.

4. Online zabalkundea

Oro har, askok eta askok (% 65) ez dakite Think Tank-aren web orria dagoenik. Web orriaren berri baduten partaideek azaldu duten iritziaren arabera, orriak eduki eta izaera estatikoa du, eta ez du errazten Think Tank-aren emaitzak herritarren artean zabaltzea.

Gomendioak

- Elkarlanerako espazio bihurtzeko beharra, hain zuzen horretan gehiago partekatzeko eta eztabaida batzuei saioen artean jarraipena emateko, eta saioetan agertzen ez diren beste gai batzuetan ekarpenak egiteko.

5. Sortutako produktuak

Oro har, nabarmentzen da saioen sistematizazio lan ona egin dela, eta nabarmentzeko moduko produktua da hori. Produktu ebaluagarria da, eta oso modu positiboan baloratu da. Baina beste produktu batzuk (Liburu Zuria kasu) ezin dira fase honetan ebaluatu, aurkibide analitikoa baino ez delako ezagutu. Hori guztia kontuan harturik, azpimarratu da Liburu Zuria lan tresna pedagogikoa izan daitekeela (eztabaida prozesuan parte hartu ez duten erakundeek eta herritarren artean), eta gida bat, halaber, gizarte politiken etorkizunera begira.

Gomendioak

- Liburu Zuria zabalkunde pedagogikorako mekanismo gisa erabiltzea, bai Think Tank-ari bai haren emaitzei dagokienez.
- Liburu Zuria etorkizuneko gizarte politikak gidatzeko erabiltzea.

Liburu Zuria ekintzak, proiektuak, eragile inplikatuak, bitartekoak eta inaktuak definitzeko euskarritzat erabiltzea.

A.3. Think Tank-a garatzeko gomendioak

Ebaluazio prozesuaren esparruan, Think Tank-aren etorkizuneko garapenerako iradokizunak jaso dira. Horien artean honakoak aipa ditzakegu:

- Metodologia berria garatzea, gogoeta teorikotik esku hartze praktikorantz (proiektuak) igaro ahal izateko laguntzako metodologia baten bitartez.
- Parte hartzen duten erakundeek jarduera esparrua handitzea, politiken ekosistemako beste eragile batzuk ere (adibidez, haurrak-familia esparrua, gizarteratzea, etab.) sartuz.
- Jardunbide egokien zabalkunderako eta ezagutzarako eta proiektu esperimentalak garatzeko esparru bihurtzea.
- Think Tank-ak jarraitu egin beharko luke Liburu Zurian proposatutako ekintzak abian jartzeko zein horien jarraipen eta ebaluazioa egiteko fase batez, ekintza horiek, betiere, Ekintza Plan batean egituratuta, eta dagokien ebaluazioa ere eginda.
- Emaitzei zabalkunde handia ematea, Liburu Zuriari buruzko gogoeta taldeak sortuz horretarako (erabiltzaileen integrazioa).

b. Ekintzara jotzea

Think Tank-a ekintzara bideratuta dago, hiru mailatan. Lehen mailan, Liburu Zuria egitea dago. Liburua gizarte politiken ekintzarako gidatzat aurkezten da, zaintza-eredu bateranzko trantsizioa bultzatzearren; izan ere, zaintza horiek zerbitzuetara bideratutako sistema batetik ekosistema eta pertsonetara bideratutako eredu baterantz aldatuko dira. Bigarren mailan Arreta eta Zaintzak Pertsonalizatzeko Gogoeta Taldea martxan jartzea dago. Talde horretan Think Tank-eko kide batzuk daude, gai jakin baten inguruan antolatuta, talde espezifiko batez, zaintza-ereduan aldaketa bat diseinatzeko, horixe delako gizarte politiketako trantsizioaren klabeetako bat. Hirugarren mailan nazioarteko aditu taldea eratzea dago. Aditu horiek Etorbizuna Eraikiz-en biltzarrean elkartuko dira, trantsizioaren monitorizazio eta ebaluaziorantz bideratutako Zaintzak Ebaluatze Agentzia osatzearren.

C. Aurreikusitako zabalkunde estrategia (2021)

C.1. Dokumentu estrategikoak

1. Ongizate Estatuaren etorkizunei buruzko Liburu Zuria

Liburu Zuriak sintetizatu egiten ditu Think Tank-ak trantsizioko gizarte politikak bultzatzeko proposatzen dituen ikuspegia, etorkizunak eta jarduerak. Liburu hori, Think Tank-aren eztabaidaren emaitza izateaz gain, gizarte politikentzako trantsizio plataforma bat ere bada; aldi berean, material pedagogikoa da gizarte politiken ekosistema hedatuan adostasunak sorrarazteko.

2. Zerbitzuak pertsonalizatzeko ereduak

Dokumentu hau Arreta eta Zaintzak Pertsonalizatzeko Gogoeta Taldearen emaitza da; Think Tank-eko 9 kidez osatutako talde horretan buru Gizarte Politikako Departamentua dago. Dokumentuak aztertu egiten ditu gizarte politiken pertsonalizazioaren kontzeptua, zerbitzuak pertsonalizatzearren egingarritasuna eta gizarte politiken ekosistemako erakundeetan pertsonarengan zentratutako arreta eredu berriak sustatzeko beharra.

3. Gizarte politiken bira ekosistemikoa Gipuzkoan: trantsizio eredu bat

Gizarte Politikako Departamentuak gidatutako dokumentu honek eztabaida bat eskaintzen du eredu berri baten sorrerari eta trantsizioko gizarte politikak definitzeko kontzeptu berriei buruz. Hala, zenbait kontzeptu proposatzen dira, hala nola zaintzen toki ekosistemak, trantsizioen kudeaketa, gobernantza esperimentaleko ereduak, esperimentazio soziala politiken oinarritzat, eta herritartasun berria sortzea erabiltzaileak politiken diseinu eta ebaluazioan sartuta. Azkenik, sare ebaluazioan eta partaidetzazko ereduetan oinarrituta, Zaintzak Ebaluatze Agentzia bat sortzeko estrategia proposatzen du dokumentuak.

C.2. Liburu Zuriaren balidazioa: kontraste taldeak

Liburu Zuria Think Tank-aren oinarrizko emaitzetako bat da, eta zabalkundea eman eta gizarte politiken ekosistema hedatuan (eztabaida prozesuan parte hartu ez duten erakundeetan eta

erabiltzaileen artean) balidatu behar da. Liburu Zuria 2021eko irail eta azaro bitartean balidatuko da. Kontraste taldeak honakoak dira:

- 1. kontraste taldea: Erabiltzaileak eta senideak
- 2. kontraste taldea: Hirugarren sektoreko erakundeak eta kontsulta kontseiluak
- 3. kontraste taldea: Sindikatuak eta patronalaren erakundeak
- 4. kontraste taldea: Aditu eta akademiko taldeak
- 5. kontraste taldea: Udal eta autonomia mailako politiken arduradun politikoak eta teknikoak
- 6. kontraste taldea: Gizarte Politikako Departamentuko teknikariak

C.3. Liburu Zuria Etorbizuna Eraikiz-en biltzarrean zabaltzea

Dokumentu estrategikoak Etorbizuna Eraikiz-en biltzarrera (2021eko abendua) gonbidatutako aditu taldeari bidaliko zaizkio, Think Tank-a ezagutu eta horren emaitzak ebaluatzearen. Biltzarretik ahalgina egingo da emaitza horiek toki zein nazioarte mailan zabaltzeko.

Biltzarrean Nazioarteko Aditu Taldea eratuko da. Talde hori urtean bitan elkartuko da, gizarte politiken Gipuzkoa Agenda 2030en garapenaren ebaluazioa egin eta gomendioak emateko, Zaintzak Ebaluatzeko Agentziaren esparruan, eredu berri bateranzko trantsizioa ebaluatzearen.

D. Think Tank-aren emaitza ukiezinak (2020-2021)

Gizarte politiketan, Think Tank-aren esperientziak lau ikaskuntza sortu ditu, eta horiek gaitasuna dute Gizarte Politikako Departamentuaren politiken estiloa zein hark ekosistemarekin dituen harremanak aldatzeko. Ikaskuntza horien oinarria zera da, departamentuko teknikariek eta erabakiak hartzen dituzten pertsonen parte hartzen dutela eztabaida edo deliberazio esperientzian. Ekosistemarekiko harremanetako aldaketa potentzialen artean honakoak aipa ditzakegu:

Ezagutza. Think Tank-eko eztabaida prozesuek, ekosistemarekiko elkarrekintzari esker, aukera ematen dute arazoan eta horien soluzio aukeren gaineko ikuspegi berriak sortzeko. Ezagutza aditua eta esperientzia bidezko ezagutza konbinatzean, gogoetarako esparru berri bat zabaltzen da; departamentuko teknikariek, Think Tank-aren aurretik, ez zuten esparru horretarako sarbide sistematikorik.

Kontsentsua: Think Tank-eko eztabaida prozesuak ongi kudeatuta egon dira, eta kontsentsua eta epe luzeko akordio horiek (Liburu Zuria) ikusgarri egiteko aukera ahalbidetu dituzte. Osagarri gisa, eztabaidak konfiantza espazioak sorrarazi ditu politiken ekosistemaren eta Gizarte Politikako Departamentuaren artean. Epe luzean, prozesu horrek legitimitate testuinguru hobeak sortzen ditu politikentzat, krisi testuinguru batean.

Ekintza: Arreta eta Zaintzak Pertsonalizatzeko Gogoeta Taldea sortzeak (zerbitzuak pertsonalizatzea) eta Liburu Zuria egiteak esparru berri bat bultzatu dute, egungo arazoei trantsizio ikuspegitik heltzen dien ekintzarako.

Gaitasun teknikoa. Think Tank-eko eztabaida prozesuaren bitartez garatzen ari da Gizarte Politikako Departamentuak lankidetzazko gobernantza bultzatzeko duen gaitasun teknikoa. Eztabaidarako gaitasunaren garapenak aukera ematen du beste lurralde-eragile batzuekin kontsentsua lortzeko eta erabiltzaileen inklusio potentzialerako.