

THINK TANK

ESPACIO DE DELIBERACIÓN SOBRE LOS FUTUROS DEL NUEVO ESTADO DEL BIENESTAR

DOCUMENTO Nº 4

AGENDA EMERGENTE

FECHA	TEMA:
Noviembre, 26	Las personas en el centro: personalización, derechos y calidad de vida
Diciembre, 14	Del centro al domicilio: cómo desinstitucionalizar los centros y cómo prestar apoyos suficientes en los domicilios
Enero, 28	Desbrozar la madeja: ordenación territorial, estructura competencial y coordinación interinstitucional
Febrero, 25	La gobernanza colaborativa: construyendo ecosistemas (Tercer Sector, empresas, universidades e instituciones y personas usuarias conectadas y participando)
Marzo, 25	La Sostenibilidad del Sistema (benchmarking): tendencias y experiencias
Abril, 29	La Plataforma Digital (ecosistemas) y transformación digital (entidades)
Mayo, 27	Modelos de gestión y de evaluación de la atención y cuidados centrados en la persona
Junio, 15	Libro Blanco. Los futuros de las Políticas Sociales

Resultados del taller de definición de la agenda

1. Impulsar el Modelo ACP (Atención Centrada en la Persona)

El modelo ACP ha sido considerado como el modelo “paraguas” sobre la cual basar el desarrollo futuro de las políticas sociales en el Territorio Histórico de Gipuzkoa. Es opinión generalizada del ThinkTank que es necesario explorar e impulsar una exploración conceptual sobre el modelo ACP y su vínculo con las Políticas Sociales.

1.1. Desarrollar el enfoque conceptual del Modelo ACP

El modelo ACP tiene diferentes vertientes y campos de aplicación. Se trata de un modelo multidimensional que no ofrece una perspectiva única. Para impulsar este desarrollo se proponen los siguientes ejes para el desarrollo de la agenda del Think Tank.

Tema 1. Conceptualizar el Modelo ACP y sus aplicaciones a las políticas sociales.

Este tema emergente se refiere a profundizar en las dimensiones del modelo ACP. La pregunta principal que se formula desde el Think Tank se puede formular así: ¿Qué significa personalizar la atención en las diferentes áreas de las Políticas Sociales cuando se aplica el modelo ACP?

Tema 2. Ofrecer una guía metodológica aplicable a las políticas sociales

Este tema se refiere al desarrollo del campo experimental y metodológico del Modelo ACP en las diferentes áreas de las Políticas Sociales. La pregunta que se ha formulado se puede estructurar así: ¿Cómo gestionar el modelo ACP en las diferentes áreas de las Políticas Sociales?

Tema 3. Evaluar el Modelo ACP

Este tema se refiere a los herramientas y tecnologías de la evaluación del Modelo ACP. La pregunta que se ha formulado en esta línea: ¿Cómo evaluar y con qué tecnologías evaluar el Modelo ACP en las diferentes áreas de las Políticas Sociales?

1.2. Impulsar la gobernanza colaborativa del modelo ACP

Tema 1. Gobernanza Colaborativa Multidimensional

Este tema se refiere a la necesidad de integrar los dos niveles de la gobernanza. La gobernanza vertical que alude a la coordinación del nivel municipal, foral y autonómico para el desarrollo del modelo ACP en las políticas sociales. La gobernanza horizontal que alude a la coordinación sectorial de las políticas (sistema de salud, empleo, vivienda y políticas sociales). La pregunta que se ha formulado en esta línea: ¿Cómo desarrollar la Gobernanza Colaborativa Multidimensional a partir del Modelo ACP?

Tema 2. Fomentar una mayor integración del Tercer Sector

Este tema se refiere a la necesidad de romper silos y fomentar una mayor alineación entre las organizaciones sociales a nivel territorial. La pregunta que se ha formulado en esta línea: ¿El modelo ACP puede alinear (conectar) el Tercer Sector y modernizarlo?

2. Diagnóstico, voluntariado y formación

2.1. Diagnosticar el grado de implantación del Modelo ACP en el Territorio Histórico de Gipuzkoa

Este tema se refiere a la necesidad de evaluar el grado de implantación del Modelo ACP en el Territorio Histórico de Gipuzkoa tanto en los servicios sociales como en las organizaciones del Tercer Sector. La pregunta que se ha formulado en esta línea: ¿Cuál es el grado de implantación del Modelo ACP en el Territorio Histórico de Gipuzkoa?

2.2. Impulso del voluntariado pasa sostener el modelo ACP

Este tema se refiere a la necesidad de impulsar el voluntariado como una dimensión clave del modelo ACP en la atención y cuidados en domicilios y residencias. La pregunta que emerge del Think Tank: ¿Cómo impulsar y articular el papel del voluntariado en el desarrollo del modelo ACP?

2.3. Impulsar una estrategia de formación en ACP en el Territorio Histórico de Gipuzkoa

Este tema se refiere a la necesidad de mejorar e impulsar el grado de conocimiento y formación para la implementación del modelo ACP. La pregunta que se ha formulado en esta línea: ¿Cómo desarrollar una estrategia de formación ágil en el modelo ACP?

3. Desarrollar una Plataforma Digital

3.1. Impulso de la digitalización del Tercer Sector

Este tema se refiere a la necesidad de impulsar la digitalización del Tercer Sector con el fin mejorar sus modelos de gestión centrado en la persona. La pregunta que emerge del Think Tank: ¿Cómo vincular las nuevas tecnologías de la información con la gestión del Modelo ACP?

3.2. Desarrollo de un sistema de información digital

Este tema refiere a la necesidad de desarrollar un sistema de información basado en tecnologías digitales a nivel territorial que permita explotar información (Data Lake), conectar experiencias y organizaciones, y desarrollar políticas sociales. La pregunta que emerge del Think Tank: ¿Qué estrategias se pueden desarrollar para impulsar la creación de una Plataforma Digital capaz de dar soporte al desarrollo del modelo ACP?

4. Sostenibilidad de las Políticas Sociales

4.1. Realizar un diagnóstico internacional sobre la sostenibilidad de las políticas sociales.

Este tema refiere a la necesidad de evaluar de la sostenibilidad del Modelo ACP en base a la experiencia europea. La pregunta que emerge del Think Tank: ¿Cuáles son las mejores experiencias innovadoras para el desarrollo de modelos sociosanitarios sostenibles?

4.2. Evaluación relacional de los costes y beneficios entre los servicios sociales y los servicios de salud

Este tema refiere a la necesidad de evaluar de manera holística y relacionada los servicios de salud y servicios de servicios sociales. La pregunta que emerge del Think Tank: ¿Cómo las políticas sociales basadas en ACP permiten ahorrar costes a los servicios de salud y servicios sociales?