

ELKAR-EKIN
2016-2019
PLANAREN BALANTZEA

ELKAR-EKIN
2016-2019
PLANAREN BALANTZEA

Argitalpena

Gipuzkoako Foru Aldundia

Egilea

**Indarkeria Matxistaren Emakume Biktima Babesteko
eta Gizarteratzeko zerbitzua**

Diseinua eta maketazioa

Concetta Probanza

Inprimaketa

**Gobernantza eta Gizartearekiko Komunikazioa.
Gipuzkoako Foru Aldundia**

Legezko gordailua

D-962-2020

hitzaurrea



MAITE PEÑA

Gizarte Politiketako Diputatua

...Ekin ta ekin bilatzen ditu,
saiatze hortan ezin gelditu, jakintza eta argia...
...sortuz ta sortuz gure aukera atsedetik hartu gabe,
lana eginaz goaz aurrera kate horretan denok batera...

Xabier Leteren pare bat bertso gure egin genituen azaleratzeko zenbat lan egin behar den ezagutzaren eta argiaren arrastoaren bilakaeran, hau da, Gipuzkoarentzat begirada inklusiboak erakarriko dituzten jardunbide erakitzzaileak sortzeko, betiere, ahaleaginean, deskantsurik gabeko jardueran, auzolanean, eta sareko lanean oinarrituta; izan ere, horrela irudikatzen dugu plan hau.

Plan honek lan mardula, inplikazio dezente eta lankidetzaz ugari eskatu ditu, eta hainbat aldaketa sartu ditugu lana beste era batean egiteko eta, begirada zaintzen ditugun pertsonengan jartzeko; hori guztia posible izaten ari da kudeaketa elkartu dugulako gobernantza ireki eta kolaboratibo batekin.

Helburua zalantzarik gabe asmo handikoa da: Gipuzkoa solidarioagoa, berdinaagoa eta inklusiboagoa

lortzea, pertsonen gizarteratzea arriskuan jartzen duten faktoreak ezabatzen dituen, eta pertsona ahulenen gizarteratzea ahalbidetuko duten baliabide eta bitarteko egokienak dohatzen dituen.

Hau da, gonbidatu lanean jarraitzera modu berri honetan, lan ona burutuz; jabetzen gara hiru urte luze hauetan egindako lan eskergaz, baina, hala ere, asko dago egiteko oraindik, elkarren lana ezagutu eta aintzat hartu dugun honetan.

Ozenki eskertu nahi diet gure lanaren emaitzak jasotzen dituztenei, eurak direlako benetako protagonistak, zer eta nola egin behar dugun erakusten digutenak.

Baita eskertzen diet ere, gizarte entitate eta erakunde publikoetako profesionalei, egunero euren lana hobetzen saiatzen direnei, eta bide horretan jarrai dezaten animatzen ditut.

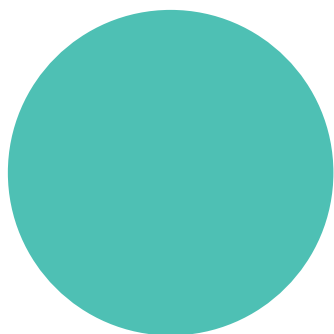
Gipuzkoa, orokorrean, baina batez ere esparru honetan, ez litzateke berdina izango boluntariotzarik gabe; gizarte kohesioa ezin baita lortu politika publikoek ez badituzte gizarte mugimenduak eta boluntariotza lotzen. Beraz, eurei esker-on berezia.

Gehiago luzatu gabe, animatzen zaituztet plan honen amaierako urte honetan ere lanean jarraitzera, kontuan izanik eginbehar ugari dugula aurretik; eta afrikar esaera batek dioen bezala: «azkar joan nahi baduzu, zoaz bakarrik; urruti joan nahi baduzu, ordea, zoaz lagunekin».

Urrutira heltzeko apustua egin dugunez, bide luzean jarraitu beharko dugu oraindik.

Bihotz bihotzez, esker mila

aurkibidea



1. IZATEKO ARRAZOIA ETA AURREKARIAK	7
2. MARKO ARAUEMAILEA ETA ESTRATEGIKOA	8
3. GOBERNANTZA METODOLOGIA EREDUA	11
4. HELBURUEN ETA JARDUERA LERROEN GARAPENA	12
1. HELBURUA: GIZARTE BAZTERKETA EGOERAN DAUDEN PERTSONEN ARRETA HOBETZEA	15
A/ Gizarte bazterketa balioesteko zerbitzua	18
B/ Bertako eta gizarteko erakundeen eta gizarte politikaren sailaren arteko kolaborazioa	20
C/ Inklusioaren arloko agenteen artean ezagutza elkarlanean sortzeko prozesuak, Gipuzkoako Lurraldean	25
D/ Gizarte zerbitzuen sarea berreraikitzea	27
2. HELBURUA: GIZARTE AHULTASUN EGOERAN DAGOEN JENDEARENTZAT ENPLEGAGARRITASUN AUKERAK SORTZEA	31
A/ Gizarte erakundeekin egindako gizarte eta lan munduko inklusiorako laguntza programak	35
B/ Beste gizarte agente batzuekin egindako lankidetzak akordioak zabaltzea, enplegu inklusiboa sortu eta bultzatzeko	37
C/ Elkar-EKIN LANEAN enplegagarritasun eta aktibazio inklusiboaren estrategia	39

3. HELBURUA: KOHESIO ETA AKTIBAZIO INKLUSIBORAKO PROIEKTUAK	
SUSTATZEA ETA BULTZATZEA	41
A/ Gizarte inklusioaren prozesuak garatzeko proiektuak bultzatzea	44
B/ Bakarkako inklusio prozesuekin lotutako laguntza ekonomiko bat diseinatu eta onartzea	48
C/ Erakunde publikoak gizarte bazterketa egoeran dauden pertsonen hurbiltzea	49
D/ Banakako eta komunitateko arretaren gizarte ekimena babestea	51
E/ Ikerketa eta Berrikuntza sustatzea, jardunbide egokiei dagokienean	52
4. HELBURUA: BESTE SISTEMA BATZUEKIN DAGOEN KOORDINAZIOA SENDOTZEA	59
A/ Enplegarritasuna eta Lanbide	62
B/ Haurtzaroa eta nerabezaroa	63
C/ Soziosanitarioa	64
D/ Emakumeen eta gizonezkoen berdintasuna eta indarkeria matxistaren biktimen arreta	64
E/ Etxebizitza. Egoitza bazterketarako EJR-en estrategia	65
F/ Elkarbizitza aniztasunean	65
G/ Hezkuntza	65
H/ Hizkuntza Berdintasuna	66
5. HELBURUA: HERRITARRAK JAKINAREN GAINEAN UZTEA ETA SENTSIBILIZATZEA	67
A/ Artikuluak argitaratzea	68
B/ Hedapen zientifikoa bileretan, ekitaldietan eta komunikabideetan	69
C/ Lan saioa, komunitateko gizarte agenteekin	70
D/ Komunikabideetan agertzea	71
E/ Gipuzkoako Foru Aldundiko Etorkizuna Eraikiz ekimenaren webgunea, hedapenerako baliabide	72
5. BALANTZEA	73
6. GIZARTERATZEKO ARRETAREN 2019KO DATUAK	79
BIZITZAREN ESPERIENTZIA BAT	81



IZATEKO ARRAZOIA **ETA** AURREKARIAK



ipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Politiken Sailak, 2016an, erakunde publiko eta sozialekin batera, Gipuzkoako agenda politikoan Gizarte Inklusioa ezarriko zuen Plan bat eratzeko erronka hartu zuen. Plan horren izena Elkar-EKIN da, batera egindako lanean oinarritzen dela nabarmentzeko.

Gizarteratzeko Plana egiteko, erakunde publiko guztien, gizarte arlokoen eta ahal duten edo nahi duten beste agente batzuen parte hartzea ere lortu nahi izan dugu.



MARKO ARAUEMAILEA ETA ESTRATEGIKOA

Elkar-EKIN uneko marko arauemailea eta estrategikoarekin eta, gizarte inklusioaren arloan aurrera eramaten ari diren ekimen eta plan ezberdinekin parekatuta garatzen da, honela, ahultasun eta gizarte bazterketa egoeran dauden pertsonen arreta eraginkor eta efizientea garatzea ahalbidetuko duen estrategia koordinatu batera iritsi ahal izateko.



3

GOBERNANTZA METODOLOGIA EREDUA

Elkar-EKIN Planaren alderdi adierazgarrienetako bat aurrera eramaten den Gobernantza eredua da: bere izaeraren ezaugarri garrantzitsuena da, lanean eta gizarte inklusioaren prozesuetako partaide ezberdinen arteko interakzioan oinarritzen da, publikoa edo pribatua den axola izan gabe; bere esperientzia, ezagutza eta ekarpenak aprobetxatzea biltzen du, akzio erreakzioaren dinamika gainditzeko helburuarekin eta alderdi guztien artean sortutako lan batera igarotzeko nahiarekin.

Planaren metodologia parte hartzaile honek Deustuko Unibertsitatearen kolaborazioa izan du, zeinek, au-

rrerago azalduko den bezala, gizarte zerbitzuen sisteman esku hartuko duten agenteek elkarren artean sortzeko lan taldeak dinamizatzeko lana egin duen.

Karlsen eta Larrearen ikerketa-ekintza-parte hartzean oinarritutako diseinu bat¹: konfiantza sortzean oinarritutako prozesuen metodologia bat garatzea ahalbidetzen du, ezagutza elkarren artean sortuz, goraka ari den prozesu baten garapena eta partaide guztien parte hartzearen eta ekarpenen errespetua.

1. Karlsen, J eta Larrea, M. (2015): *Lurralde garapena eta ekintza ikerketa*, Donostia: Deustu Argitalpenak.



HELBURUEN **ETA** JARDUERA LERRROEN GARAPENA

Plana 5 helburu eta 6 jarduera lerro-
tan egituratzen da; urte hauetan
zehar ekintzen bitartez hedatzen
joan dira, maila ezberdinetan mun-
du mailako eragina izan dezaten.

Elkar-EKIN plana plan bizia eta
irekia bezala definitu da, beharren
analisia eta egokitzapena egiteko
eta, neurri batean, errealitateari,
beharretara egokitutako helburuak eta lerroak berregite-
ko gaitasuna duena. Hori dela eta, hasierako egitekoari
dagokionez, egokitzapen batzuk ikusi ahal izango dira.

Hona hemen Elkar-EKIN planaren diseinuan jasotako
helburu eta jarduera ildoak:

1. HELBURUA

Gizarte bazterketako egoeran dauden pertsonen arreta hobetzea

JARDUERA ILDOAK

- 1 Gizarteratzeari lotutako zerbitzuak eta prestazioak garatzea

2. HELBURUA

Gizarte bazterketako arriskuan eta egoeran dauden pertsonentzako aukeren sormena sustatzea

JARDUERA ILDOAK

- 2 Gizarte bazterketako arriskuan eta egoeran dauden pertsonentzako enplegurako eta gizarteratzeko aukerak sustatzea

3. HELBURUA

Kohesioko eta aktibazio inklusiboko proiektuak bultzatzea eta sustatzea

JARDUERA ILDOAK

- 3 Toki erakundeek eta gizarte erakundeek arteko lankidetzak sustatzea gizarteratze prozesuen kudeaketan
- 4 Ikerketa eta berrikuntza sustatzea jardunbide egokiei dagokienez

4. HELBURUA

Gizarte babeseko beste sistema batzuekin koordinazioa sendotzea, arlo sozio-sanitarioari arreta berezia emanez

JARDUERA ILDOAK

- 5 Gizarte bazterketaren gaia lantzerakoan zeharkako prozesuak garatzea beste zerbitzu publiko batzuekin lankidetzan

5. HELBURUA

Herritarrak Gipuzkoako gizarteratzearen inguruan komunikatzea eta sentsibilizatzea

JARDUERA ILDOAK

- 6 Komunikazio Plan bat diseinatu eta garatzea, gizarteratzearen inguruko sentsibilizazio egiteko





**GIZARTE BAZTERKETA
EGOERAN DAUDEN
PERTSONEN ARRETA
HOBETZEA**



JUAN CARLOS POUSA

MUNTO EGOITZA-ZENTROA

Zentro honetan sartzeko urtebete itxaron behar izan nuen. Oso garai gogorra izan zen, infernu itxurakoa. Harreman administratiboei buruzko ikastaro bat praktika eta guzti burutu nuen, nahiz eta ikasteko baldintza egokirik ez izan, eta gainditzea mirari bat izan zela esan daiteke, balentria handia. Gaur egun 6 hilabete daramatzat zentroan eta zoriontsu nago, oso ondo.

Instalazioak bikainak dira, langileak oso abegikorak eta, garrantzitsuena, maitasuna ematen didate. Hala ere, baliabide gehiago behar dira, asko baikara, profil ugarikoak eta egoerak gainezka egin dezake. Norberak behar duenaren arabera atenditu behar da jendea. Tangoak dioten bezala: "ezin gara egon elkar nahastuta", kasu horietan sortzen baitira arazoak, eta prozesuetan eragina dute.

Garai batean dena izan nuen baina gero txiroa bihurtu nintzen. Bizitzak bakar-daderantz narama baina hemen lagunartean nago, gizarteratzea benetan lortzeko ezinbesteko baldintza.

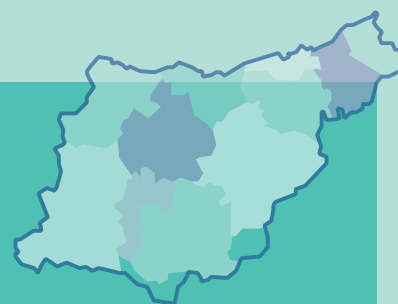
A/ GIZARTE BAZTERKETA BALIOESTEKO ZERBITZUA

Gizarte bazterketa balioesteko eta honen inguruan orientatzeko zerbitzua

Gizarte bazterketako egoeretan arreta apropos bat diseinatu eta planifikatzeko, gaur egungo araudiarekin eta gizarte zerbitzuen sisteman parte hartzen duten agente guztien ezinbesteko elkarlanarekin bat datorren balioespen bat, diagnosi bat eta orientazioa behar dira. Horretarako, beharrezkoa da, pertsonak modu integral batean aztertu eta, arretaren jarraitutasuna kontuan izanik, bere ekintza orientatzeko zerbitzu bat ezartzea. Helburu honekin, azterketa edo balorazio apropos baterako oinarriak ezartzen dituzten oinarrizko gizarte zerbitzuekin batera sortutako prozesu

BALORAZIO ESKAERAK, ESKUALDEKA

Eskualdea	2017	2018	2019	
BIDASOA	9	22	43	GUZTIRA
BURUNTZALDEA	28	28	21	
DEBABARRENA	4	10	12	
DEBAGOIENA	4	14	24	2017
DONOSTIA	118	162	199	225
GOIERRI	11	14	6	2018
OARSOALDEA	42	50	30	318
TOLOSALDEA	4	8	25	2019
UROLA KOSTA	5	10	16	376



bat eraman da aurrera, gizarte zerbitzuen sisteman lehen mailako arreta duten gizarte zerbitzuen garrantzia kontuan izanik.

Aipatutako prozesua oso konplexua denez, balorazio zerbitzua pixkanaka eta era esperimentalean aplikatzea erabaki da; honela, prozesua antzemandako beharretara egokitzea ahalbidetuko duen informazioa batzen joango da.

Plana martxan jarri denetik, gizarte bazterketaren balorazio eta orientazio zerbitzua sendoago dago, eta etengabe ari da aurrera egiten eta hobetzen, arian-arian ikasitakoagatik, batetik, eta identifikatutako beharretara egokitzeke egindako aha-lerinagatik, bestetik.

Bagoaz, bada, aurrera balorazio zerbitzua sendotzeko bidean; eta hori, zerbitzuari berari ez ezik, oinarrizko gizarte zerbitzuekin batera egindako lanari zor zaio batez ere, eta horixe irizten diogu, hain zuzen, gizarte zerbitzuen sistemaren muina.

Batzorde tekniko baloratzailerak

Balorazio prozesu batean kontuan hartzeko puntuen objektibotasunerako zailtasunak eta agente guztiek komunak diren tresnak erabiltzera behartzen dituen bidea, batzorde honek, kontsulta organo gisa, martxan jarri dituen elementuak dira; honela, egoera zailtasun handikoa denean eta esku hartzeko irizpideak batzeko hainbat profesionalen laguntza behar denean, egoera hauek deliberatu, onartu eta ebazteko laguntza eskainiko dute.

Batzordearen funtzioak eta lan egiteko modua Elkar-EKIN planaren lehen aldian diseinatu eta proposatu ziren, eta 2019. urtean ekin zitzaion plana inplementatzeari. Batzordeak bi xede nagusi ditu: batetik, balorazio prozesuetan zer alderdi aztertu objektibatzea; eta, bestetik, irizpideak bateratzea, baliabide komunak nola erabili erabakitzeke.

Foru sareko zerbitzuetan eta zentroetan sartu ahal izateko gizarte bazterketa egoeraren aitorpena egiteko prozedura arautzen duen Foru Dekretua

Gizarte bazterketa egoeren balorazio eta orientazio prozesuak eta gizarte zerbitzuetako zerbitzu eta prestazioetarako sarbideak araudi apropos bat behar dute. Prozedura hauek ordenatu eta foru sarearen parte diren gizarte inklusiorako zerbitzu, zentro eta laguntzetarako sarbidea argituko duen araudi bat ezartzeko helburuz, egoera horiek batuko dituen dekretu bat eratzen ari da.

Prozesu hau 2018ko irailean hasi zen eta, harrezkeroztik, dekretuari hainbat berrikuspen eta ohartarazpen tekniko egin zaizkio, aipaturiko prozedurak behar bezala nola arautu aztertzeko. Orainxe, plana oso fase aurreratuan dago, behin betiko noiz onartuko zain.

B/ BERTAKO ETA GIZARTEKO ERAKUNDEEN ETA GIZARTE POLITIKAREN SAILAREN ARTEKO KOLABORAZIOA

Planaren ezinbesteko alderdietako bat aurrera eramandako lan metodologia da: erakunde publiko eta sozial guztien eta, gizarte inklusioan nahasturik egon daitezkeen eta hala nahi duten agente guztien partaidetza bilatzen du; sinergiak eta konplizitateak bilatuz, martxan jartzen diren ekintzen koordinazio eraginkorretik, ekintzan eraginkortasun handiago bat lortu nahi du. Ildo honetan aurrera eramandako jarduerak:

Kolaborazio protokoloa sinatzea

Herriko, hirugarren sektoreko eta enpresa munduko erakundeek aldetik gizarte inklusiorako Elkar-EKIN Planarekin kolaborazio protokolo bat sinatzea 2016an; bertan argi eta garbi erakusten da garatzen ari diren hainbat proiektutan aktiboki kolaboratu eta parte hartzeko nahia.

Gizarte bazterketaren balorazioan eta arretan, udal gizarte zerbitzuen parte hartzea

Udal Gizarte Zerbitzuen parte hartzea eta inplikazioa oso garrantzitsua da, batez ere, erabiltzaileentzako arreta jarraitua eta koordinatu bilatzen dela kontuan izanda. Zentzu honetan, nabarmenduko genuke:



INKLUSIOAREN ARLOAN, LEHEN MAILAKO ARRETA ETA BIGARREN MAILAKO ARRETAREN ARTEKO ELKARLANAREN TALDEA

Inklusioaren arloan lehen mailako arreta (udalekoa) eta bigarren mailako arretaren (foru mailakoa) arteko elkarlana sustatzea izan da burututako lanaren garapenean egon den lotura. Udaletxe guztiei gizarte inklusioaren arloan nahasirik dauden agente ezberdinen artean gobernantza berri bat ezartzen lagunduko duen hausnarketa prozesu bat garatzeko gonbidapena luzatu zaie, Deustuko Unibertsitatetik zuzendua eta «Talde Txikia» izeneko talde eragiletik dinamizaturik. Talde hau Gipuzkoako Aldundiko Gizarte Politiken Saileko eta SIIS Dokumentazio eta Ikerketa Zentroko jendeak eta DUko Gizarte Langintzaren eta Soziologiaren Saileko ikertzaile taldeak osatzen dute.

Landutako gaiak hauek izan dira: bazterketa baloratzeko zerbitzuaren azterketa eta eusten duen tresna (gizarte diagnostika) eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren erreferentziazko profesionala denaren irudia. Lehen eta bigarren mailen arteko elkarlanean kudeatuta, kasu ibilbide bat ezartzeko oinarriak eta, erreferentziazko profesionalaren irudiari dagokionez, artikulazio proposamen bat zehaztu dira. Ibilbidearen konplexutasun eta izaera esperimentala kontuan harturik jarraitu genuen lanean 2019an, eta horri buruz hausnartzeko zenbait bilera egin genituen, erreferentzialtasunerako oinarriak nola garatu landu nahian.

GIZARTE BAZTERKETA EGOERAKO LAGUNTZA PROGRAMAREN BERRERAIKETA, URUMEALDEKO EGONLEKUKO ESPERIENTZIATIK ABIATUTA

Foru Aldundia eta udaletxeen artean aurrera eramandako elkarlan prozesuaren adibide bat Astigarraga eta Hernaniko udaletxeen eta Eusko Jaurlaritzaren eta Gipuzkoako Foru Aldundiaren artean egin dena da.

Programa honen helburua egonlekuan zegoen jendearen gizarte inklusioa lortzea zen eta, hasiera batean bertan zeuden 91 familiekin egindako lanaren ondoren, programa 2017an amaitu zen, aurreikusi bezala.



Programa honen esperientziak, gizarte bazterketa egoeran dagoen talde eta etnia zehatzetako jendeari laguntzeko programa bat berregiteko oinarriak ezartzea ahalbidetu du.



Erakundeen arteko bilerak:

ERAKUNDEEN ARTEKO MAHAI POLITIKOA GIPUZKOAN

Baliabideen erabileran eraginkortasuna hobetzeko eta kudeaketa modu komunak eta eraginkorrak ezartzeko helburuz, Gipuzkoako Foru Aldundiak Gizarte Zerbitzuetako erakundeen arteko Mahai politiko bat sortzea proposatu zuen, aldi berean, politika mailan hartutako erabakiak egikaritzea ahalbidetuko duen mahai tekniko baten laguntza izango zuena. Mahai politiko horrek bilerak egin ditu 2016az geroztik.

Gizarte inklusioaren arloarekin zuzenean loturik, nabarmendu behar da, Gipuzkoan, Gizarte Zerbitzuen berrantolaketaarako, erakundeen artean gizarte inklusiorako proposamen bat sortzeko egin zen eskaera.

EAEKO ERAKUNDEEN ARTEKO MAHAI TEKNIKOA

Gai tekniko ezberdinekin lotutako irizpide komunak aztertu eta ezartzeko, talde tekniko eraginkor bat izan nahi duen erakundeen arteko mahai politikoaren laguntza mahaia da. Lehenengo fasean, gizarte diagnosiaren tresnarekin eta Gizarte Bazterketa Baloratzeko Tresna Teknikoarekin lotuta (GBBT), erakunde bakoitzaren aurrerapenen azterketa zehaztu da, funtzionatzerako orduan akordioak ezartzeko helburuarekin. Gaur egun, hiru aldundiak bazterketaren balorazioaren inguruan elkarlanean ari dira eta, udaletxeek berriz, gizarte diagnosiarekin dihardute.

ESKUALDEKO BILERAK

Elkar-EKIN plana sortzeko, eskualde bakoitzeko gizarte zerbitzuen arduradunekin, helburuak eta jarduera lerroak aurkezteko eta alderatzeko bilerak egin ziren. Era berean, 2017 eta 2018an, gizarte eta lan munduko inklusioaren eskualde mailako sareak garatzeko ekimenak babestu ziren. Ildo honetan, ondo legoke Debabarrena, Debagoiena eta Beterri Buruntzako Udaletako esperientziak nabarmentzea, non gizarte eta lan munduko inklusiorako eskualde mailako Mahaiak osatu diren.

2019an, gizarte zerbitzuei buruzko eskualdeko bileretan parte hartzen jarraitu genuen, eta hainbat auzi landu genituen bertan: jasotako eskaerei nola erantzun, balorazioen emaitzak nola aztertu eta eskualde bakoitzean zenbat plaza dauden nola identifikatu, besteak beste. Eskualde bakoitzeko premiak ere aintzat hartu genituen, gainera, balorazioen emaitzetan eta eskura geneuzkan baliabideetan oinarriturik.

ERAKUNDEEN ARTEKO MAHAI POLITIKOA GIPUZKOAN



Taldeen osaera sustatzeko mekanismoak

LURRALDEETAKO ERAKUNDE EZBERDINEN ARTEAN TALDEAK EDO ELKARTEAK OSATZEKO AUKERA JURIDIKOEI BURUZKO IKERKETA

Gipuzkoako lursailaren errealitate poliedrikoaren berri izanda, Foru Aldundiak lurraldeetako erakunde ezberdinen artean taldeak osatzeko aukera juridikoei buruzko Ikerketa bat egin du. Dokumentu juridiko honen helburua, udaletxeei, eskaini beharreko zerbitzuak antolatu ahal izateko aukerei buruzko informazioa ematea da; noski, artatutako pertsonentzat hurbilagokoa eta, aldi berean, erakundeetarako eraginkorragoa den arretarekin. Ikerketa horren emaitza honetan mamitu da: «Gipuzkoako Lurralde Historikoko lehen mailako arretako gizarte zerbitzuen kudeaketaren udalerriaz gaindiko ereduari buruzko txosten juridikoa». Txosten hau erakundeen arteko mahaian aurkeztu zen, 2016an eta, udaletxeei lanerako oinarrizko tresna gisa erabiltzeko eman zitzaien.



Gipuzkoan inklusiorako gizarte zerbitzuak berrantolatzeko aukerei buruzko azterlana

Ilido horretatik, erakundeen arteko mahaiak txosten bat egiteko agindu zuen, Gipuzkoan inklusiorako gizarte zerbitzuak nola berrantolatu aztertzeko.

Txosten horren helburua hauxe zen: Gipuzkoan noiz edo noiz inklusiorako gizarte zerbitzuak berrantolatzea erabakiko balitz, erakunde horiek Gizarte Zerbitzuei buruzko 12/2008 Legea eta Euskadiko Toki Erakundeei buruzko 2/2016 Legea albait hobekien egokitzeke, berrantolaketa horretarako gogoeta bideak eta erabaki ildoak erraztea, eta hori unean uneko lege esparrua aldatu gabe egitea, gainera. Aztertu ziren aukeren artean, bazen bat bereziki nabarmendu beharrekoa, politika publikoen beste esparru batzuetan, hala nola administrazioen arteko partzuergoetan, egin ohi dena aintzat hartzen zuena: lehen eta bigarren mailako gizarte zerbitzuak eta/edo udalaz gorako entitate baten edo gehiagoren esku zeuden lehen mailako gizarte zerbitzuak, den-denak batera eskaintzeko proposamena, alegia.

C/ INKLUSIOAREN ARLOKO AGENTEEN ARTEAN EZAGUTZA ELKARLANEAN SORTZEKO PROZESUAK, GIPUZKOAKO LURRALDEAN

Jakintzaren kogenerazio prozesuak gizarteratze arloko agenteen artean garatu ahal izan dira, Deustuko Unibertsitatearekin batera burututako gobernantza berri bati esker. Prozesu horren gidaritza egin duenari, lehenago aipatu dugun bezala, «talde txikia» deitu diogu.

Hiru prozesu burutu dira: lehenengoa, aurreko atalean deskribatu da, hau da, udal zein gizarte entitateen eta Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Politikako Departamentuaren arteko elkarlanari buruzkoa.

Hirugarren sektorearen eta, Gipuzkoako L.H.ko inklusioaren arloan, GFaren arteko lankidetzaren arteko prozesua

Lanaren abiapuntua zera izan da: gizarte bazterketaren eta inklusioaren definizioa; sare lana eraginkortasunez aurrera eraman ahal izateko lankidetzarako espazioak sortzearen inguruko hausnarketa, eta elkarrekintzan (herrian eta komunitatean bere herritartasunaren erabilera osoa bezala ulertuta) ari diren pertsonen inklusioa bultzatuko duten jardunbide egokien identifikazioa.

Inklusioaren arloko agenteen artean ezagutza elkarlanean sortzeko prozesua, Gipuzkoan. Inklusioaren arloan, Lehen eta Bigarren Mailako Arretaren eta Hirugarren Sektorearen arteko elkarlanaren foroa

Lehen eta bigarren mailako arretako eta hirugarren sektoreko elkarlan talde batek bazterketa egoeran edo arriskuan dagoen jendearentzako gaur egungo arreta birbideratzeko beharrari heldu dio.

Talde honek agenteen arteko koordinazio prozesuak hobetzeko planifikazio tresnekin lan egin du eta, baita kasu erreferentzialtasunarekin lotutako proposamen praktiko bat garatzen eta haien arteko koordinazioa erraztuko duten planifikazio tresnak sortzen ere.

Lan horretatik lortutako emaitzetan oinarrituz, gaur egun, prozesu honetan adostu diren jardunbide egokien eta agente ezberdinen artean diseinatutako ibilbide liburuaren ordenua egiten ari da, esku hartze prozesuetan hobekuntzak ezartzeko.



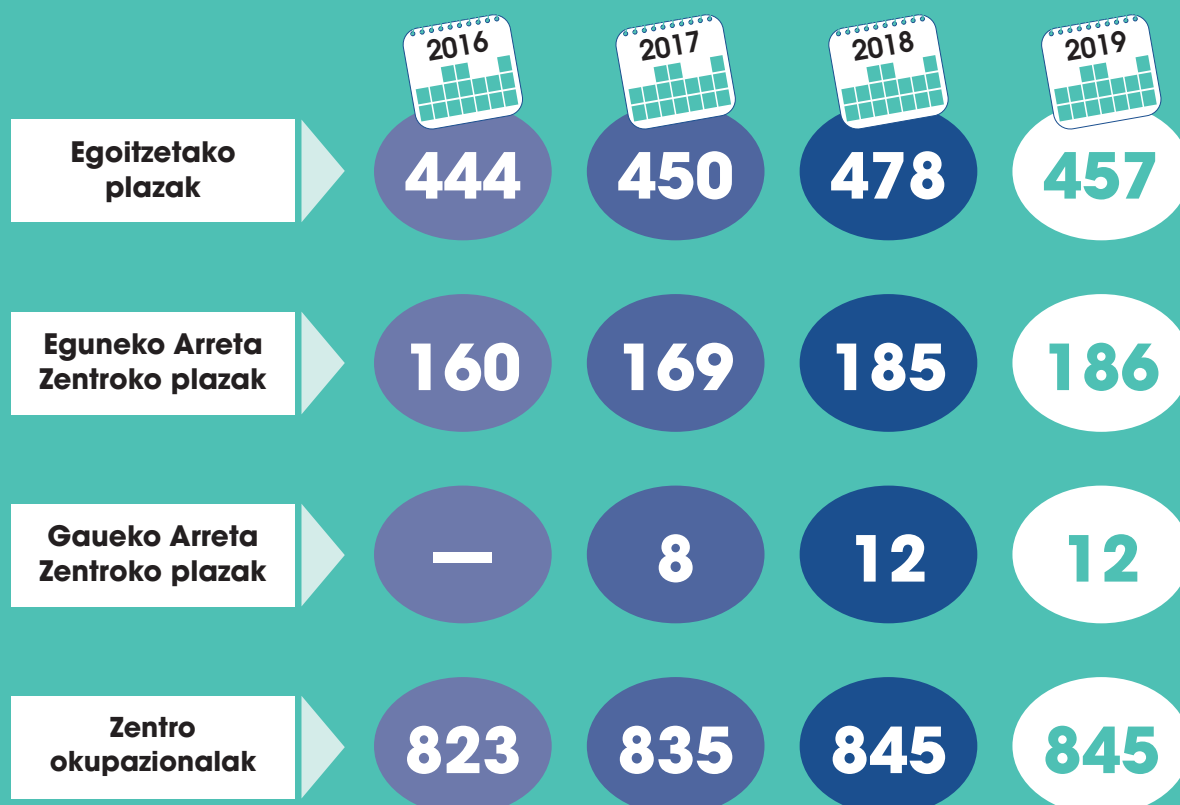
D/ GIZARTE ZERBITZUEN SAREA BERRERAIKITZEA

185/2015 Dekretua, urriaren 6koa, prestazioen eta zerbitzuen Euskal Sistemako zorroari buruzkoa argitaratzeak eta gaur egungo zerbitzuen mapak ezartzen dituen beharrek, Foru Aldundiko gizarte inklusiorako gizarte zerbitzuen sarea egokitzea beharrezkoa egin dute. Hori dela eta, Elkar-EKIN Plana gizarte zerbitzuen sarea hedatzen eta hobetzen ari da, lurralde orekaren hobekuntza bat ziurtatuz eta bazterketa egoeran dagoen jendearen benetako beharretara gehiago egokitzen diren zerbitzuak garatuz.

Sarearen hedapena

Denbora honetan zehar baliabide asko ireki dira edota askok areagotu dute plaza edo leku kopurua. Gizarte bazterketa egoeran dagoen jendearen behar eta egoerara egokitutako izaera ezberdinetako baliabideak. Egoitzetako plazen bilakaerari dagokionez, 2018tik 2019ra bitartean plazak gutxitu izana da azpimarragarria, eta beste zentro batzuetakoak gehitu izana da horren arrazoia.

PLAZEN EBOLUZIOA

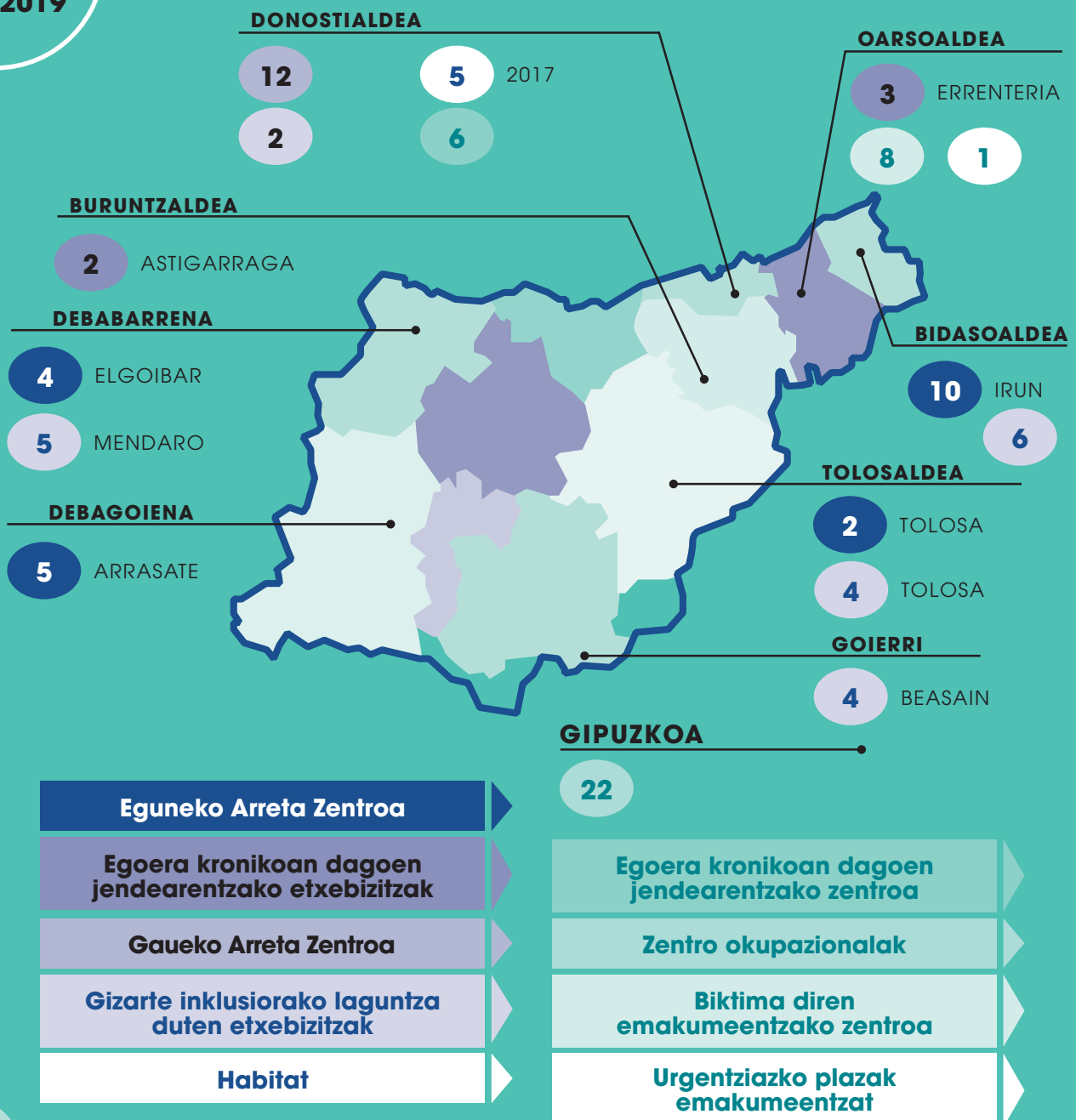


BALIABIDE BERRIEN IREKIERA

Gizarte Zerbitzuen mapa 2018-2021

2018an zehar, Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Politiken Sailak Gizarte Zerbitzuen Mapa 2018-2021 eratu zuen, zeinetan Gizarte Zerbitzuek estaltzen dituzten gertakizun bakoitzak dituen gabeziak ezartzen diren eta Mapan ezarritako lau urteko epean sarea hobetzeko hainbat jarraibide proposatzen diren.

BALIABIDE BERRIAK 2016-2019



Baliabide berriak

Mapako eskakizunetan eta hautemandako beharretan oinarrituta, plaza edo leku kopurua areagotu da eta baliabide berriak ireki dira.

GIZARTE INKLUSIORAKO BALIABIDEEN EGOKITZAPENA

Gizarte inklusiorako eta Urriaren 6ko Euskal Sistemako zerbitzuen zorroari buruzko 185/2015 Dekretura egokitzeko prozesurako prestazioen eta baliabideen katalogo berriaren zehaztapena

Helburua gizarte bazterketa egoeran edo arriskuan dagoen jendearen beharretara egokituko den gizarte zerbitzuen sare berri bat berrezartzea, egituratzea eta gartztea da. Bereziki, mugatzeko irizpide bezala arretaren intentsitatea hartuz egituratzen dena, esku hartze sozioedukatibo eta psikosoziala bultzatzeko beharra, zentro edo ekipamendu zehatzetan eskaintzeaz harago eta zentro txikiagoetan zerbitzu osagarrien eskaintza optimizatzeko beharra.

Horretarako, sarearen aurretiko azterketa batetik eta baliabide eta programen erakunde kudeatzaileekin egindako hainbat lan bileretatik abiatuta, lan prozesu bat ari da aurrera eramaten; honek adostutako Katalogo bat ezartzea eta, baliabide bakoitzaren zehaztapenaren bigarren fasea eta hauetako bakoitzaren etorkizuneko egokitzapen prozesua garatzea ahalbidetu du, bai eta sareko zenbait baliabide egokitzeko lanak martxan jartzea ere.

ZERBITZUAK

LOTZEN DIREN ZORROAREN ZERBITZUAK

Balorazioaren eta diagnosiaren zerbitzua

2.1.

Mendekotasun, desgaitasun, bazterketa eta babesgabetasunaren balorazio eta diagnosi zerbitzua

Zerbitzu edo zentro okupazionala

2.2.2.

Zerbitzu edo zentro okupazionala

Eguneko Zentroa

- orientazio okupazionala dagoen jendearentzat lan orientazioko
- mendekotasuna gainditzeko prozesuan

2.2.3.

Zerbitzuak edo eguneko zentroak

Gaueko arretera zentroa

2.3.2.

Gaueko harrera zentroak

Egoera kronikoan dagoen jendearentzako zentroa

Gizarte inklusiorako laguntza duten etxebizitzak

2.4.5.

Bazterketa eta marjinazio egoeran dagoen jendearentzako egoitza zentroak

Gizarte inklusiorako egoitza zentroak

Gazteentzako laguntza duten etxebizitzak

Egoitza, gaueko, eguneko eta laguntza zentro balioaniztuna

Emakumeen berehalako harrera zerbitzua

Egonaldi ertaineko emakumeen zentroa

Haurdun eta hurrekin dauden emakumeentzako zentroa

2.4.6.

Ettxeko tratu txarren biktima diren emakumeen egoitza zentroak eta emakumeentzako bestelako egoitza zerbitzuak

Indarkeria matxistaren biktima diren eta gizarte bazterketa egoeran dauden emakumeen zentroa

Gizarte larrialdiak koordinatzeko zerbitzua (SFUS)

2.6.

Gizarte larrialdiak koordinatzeko zerbitzua

Gizarte bazterketan laguntzeko programa

- laguntza programa
- mendekotasuna gainditzeko prozesuan
- dagoen jendearentzako espetxeko esperientzia

2.7.3.1.

Familiarekin esku hartze sozioedukatibo edota psikosoziala egiteko zerbitzua

Indarkeria matxistaren biktima direnentzako arretera soziojuridikoa eta psikosozialaren programa

2.7.5.

Ettxeko indarkeria egoerak eta sexu erasoak jasan dituzten emakumeentzako, pertsona helduentzako eta desgaitasunak dituzten pertsonentzako arretera soziojuridikoa eta psikosozialaren zerbitzuak

Erasotzaileei zuzendutako arretera programa

Aktibazio, enplegararritasun eta gizarteratzerako eta lan-munduan sartzeko zerbitzuak

Bazterkeriaren prebentziorako eta gizarteratzearen sustapenerako zerbitzua



**GIZARTE AHULTASUN
EGOERAN DAGOEN
JENDEARENTZAT
ENPLEGAGARRITASUN
AUKERAK SORTZEA**



MAITE CAPPA

GIZARTERATZE AKTIBOA KUDEATZEKO PROGRAMA

Beti izan naiz sortzailea, borrokalaria eta langilea, baina denbora askoan langabezian egon ondoren dena zailagoa bihurtzen da; animoa eta autoestimua galtzen dira, horregatik bizia zor diot programari, horixe behar bainuen.

Lanbideren aholkuz jarri nintzen harremanetan programarekin. Hasieran kostatu zitzaien nire deiak erantzutea eta lehendabiziko eskaintzak nire profilarekin ez zetozen bat behar nuenarekin. Hala ere, beti animatu ninduten jarraitzera nire asmoekin eta ahalmenekin bat etortzen zena aurkitu arte; eta, hori eskertzekoa da. Bitartean, zer ikastaro eta prestakuntza egin nezakeen informazioa lortzen nuen. Horrela jarraitu nuen lan eskaintza bat egin zidaten arte: adinekoen egoitza bateko harreragilea naiz eta pozez zoratzen nago. Egunero ikasten dut zerbait, oso gustura sentitzen naiz. Jada urte bete daramat eta, enpresa hau maite dut!

Benetan esperientzia paregabea izan da, tratu ona jasotzen dut eta oraindik ere deitzen didate nola nagoen eta dena ondo ote doan jakiteko. Pertsonaz arduratzen dira eta pertsonaren egoera eta beharrak kontuan hartzen dituzte.

AUKERABILITY



LANDUZ



**INFORMAZIO
ETA ORIENTAZIO
ZERBITZUAK**



A/ GIZARTE ERAKUNDEEKIN EGINDAKO GIZARTE ETA LAN MUNDUKO INKLUSIORAKO LAGUNTZA PROGRAMAK

Elkar-EKIN Planak parte hartzen duten pertsonen enplegagarritasuna eta gizarte eta lan munduko inklusioa bultzatzeko lan egin du eta, ildo honetan, jada badauden programak sistematizatzen eta koherentzia ematen eta, programa berritzaileak eta osagarriak martxan jartzen saiatu da.

LAGUNTZA PROGRAMAK

**Inklusioaren
Kudeaketa Aktiboa**

Acceder | Lorbide

Pausoak

Sendotu Aldiberean

**Gizarte eta lan
munduko Inklusioa**

Landuz

**Zentro
okupazionalak**

Aukerability



**GIZARTE ETA
LAN MUNDUKO
INKLUSIOA**



**ACCEDER |
LORBIDE**

B/ **BESTE GIZARTE AGENTE BATZUEKIN EGINDAKO LANKIDETZA AKORDIOAK ZABALTZEA, ENPLEGU INKLUSIBOA SORTU ETA BULTZATZEKO**

Lurralde garapenerako laborategian parte hartzea

- Prozesu horrek ahalbidetzen du harreman eredu berria erabiltzea Sustapen Ekonomikotik hasi eta Gizarte Politikaren eta baita beste erakunde batzuetako agenteen artean ere zabalduta daitekeena.
- Helburua da, elkarrekin lana eginez, Gipuzkoaren zatitza gobernantza parte hartzailea garatzea, ikerkuntza-ekintza metodologian oinarrituta.
- Horretarako, nabarmendu behar dugu, alde batetik, ZER (gobernantza horren arloan zer lan egin behar den zehazki) eta, bestetik, NOLA (nola jardun lankidetzan, aurrera nola eraman elkarlan prozesua); hau da, prozedurak ezarri behar dira bi alderdi.

Eskualdeko garapen agentzien hitzarmena

2017ko ekainean, Gipuzkoako Foru Aldundiaren eta bertako garapenerako eskualdeko agentzia guztien artean lankidetzak hitzarmen bat sinatu zen, ekonomia sustatzeko gobernantza eredu berri bat garatzeko, Gipuzkoa Sarean markoan, Lurraldeko Garapenerako Laborategian. Marko honetan lan bateratua egiten da, Estrategia Kudeaketaren Zuzendaritza, Ekonomiaren sustapena, Berrikuntza eta teknologia eta Hautzaroaren babesaren eta Gizarte Inklusioren Zuzendaritzatik, eskualde mailako garapen agentziekin batera, lehiakortasunaren euskal institutua den Orkestrak babestuta. Lan honetan gizarte eta lan munduko inklusiorako eskualde mailako

Etorkizuna Eraikiz. GipuzkoaLab (ElkarEkin) - Anexo 1.2

Fecha Inke: 2018
Gobernante del Diputado General

Descripción:

Descripción y conceptos subvencionables

Es objeto de las subvenciones la financiación, en el marco de la iniciativa Etorkizuna Eraikiz, de proyectos para promover procesos de formación-empleo en el ámbito comarcal con el colectivo de personas adultas en situaciones de riesgo y exclusión social.

Entidades beneficiarias

Podrán acceder a las subvenciones reguladas en estas bases las entidades comarcales de desarrollo de Gipuzkoa constituidas por las instituciones locales, las mancomunidades y los ayuntamientos de Gipuzkoa que no cuenten con una agencia de desarrollo en su comarca, que promuevan en el Territorio Histórico de Gipuzkoa proyectos de formación-empleo en el ámbito comarcal con el colectivo de personas adultas en situaciones de riesgo y exclusión social.

Procedimiento de concesión

El procedimiento de concesión de las subvenciones será el de concurso competitivo mediante convocatoria y procedimiento selectivo único.



sareak sortzea sustatu da eta, helburu horrekin, Etorkizuna Eraikiz izeneko laguntzen jarduera lerroa egikaritu da.

2019an bilerak egiten jarraitu, eta hainbat auzi landu genituen; besteak beste, gobernantzaren inguruko enplegarritasuna sustatzeko lan ildoetako buruzko gogoeta, eskualde mailako sareak eta hurrena eman beharreko urratsak, Etorkizuna Eraikiz laguntzetarako deialdiak, Adinberri estrategiari buruzko gogoeta, eta dagoeneko martxan dauden proiektuen jarraipena egiteko moduari buruz.

Debabarrenean eta Debagoienean bazterketa egoeran dauden pertsonen zuzendutako prestakuntza-enplegu sarearen programa

Helburuak hauek izango lirateke: bazterketa egoeran dauden pertsonen beharrak hautematea, prestakuntza eta enplegu prozesuetan egokitutako erantzun bat doitu ahal izateko; kolektiboari erantzun bat ematen dioten baliabide eta sistema ezberdinak ezagutzea; eta bazterketa egoeran edo arriskuan dauden helduekin kalitatezko ibilbide inklusiboak bermatzen dituen prestakuntza eta enplegu sare bateratu bat diseinatzea eta garatzea.

Enplegarritasun entitateentzako adierazleak eta memoria eredu

Enplegarritasun programen jarraipen eta ebaluazio ahalik egokienak eskaintzeko asmoz, 2019an oso serio lan egin genuen memoria eredu bat lantzeko eta zenbait adierazle diseinatzeko, uste baikenuen hori guztiz aproposa izango zela gure programak objektibatzeko eta behar bezala baloratzeko, eta, beraz, aukera emango zigula egindakoa aztertzeko eta hobekuntza proposamenak egiteko, proiektu bakoitzaren emaitzetan oinarriturik.





ELKAR-EKIN LANEAN ENPLEGAGARRITASUN ETA AKTIBAZIO INKLUSIBOAREN ESTRATEGIA

Elkar-EKIN Planaren bigarren helburuak irismen eta garrantzi handiagoko bulkada bat behar izan du, horretarako, enplegarritasunarekin lotutako programei eta proiektuei ekiteaz gain, mota honetako estrategia batean paper erabakigarria izan dezaketen agente publiko nahiz pribatuekin batera estrategia bat diseinatu zen; 2018 urtean diseinatu zen eta, bertan, 33 erakunde publiko eta pribatuk parte hartu zuten.

2019ko urtarrilean atera den estrategia honen helburua desparekotasunak murriztea eta Gipuzkoako ekonomia eta gizarte kohesioan aurrera egitea da, gizarte inklusioaren alde eginez eta honako egoeratan dagoen jendearen bizi kalitatea hobetuz: bazterketa egoeran edo arriskuan dagoena; enplegarritasun maila ertain edo baxua duena eta langabezian dagoena; eta enplegu prekarioa duena. Hori guztia enplegurako eta okupaziorako sarbidea eta mantentzea eta, enpleguaren kalitatea mantendu eta hobetzearen bitartez, horretarako, agente publiko eta pribatuak eta sozietate zibila inplikatu.

Estrategia hau garatzeko, Gipuzkoako lan merkatuaren egungo eta etorkizuneko egoera ezagutzeko lau ikerketa egin ziren.



Baztertutako kolektiboak lan munduan txertatzeko dituen aukeren inguruko ikerketa

Industriaren, ostalaritzaren, enplegu zuriaren, enplegu berdearen eta ekintzailtzaren prospekzioa aztertzeko ikerketa eta, bazterketa egoeran edo arriskuan dagoen jendea gizartean eta lan munduan txertatzearen bitartez, prospekzio hori estaltzeko neurrien zehaztapena.



Gipuzkoan lan munduan txertatzeko enpresak sortzeko diagnostika eta ekintza proposamena

Lan munduan txertatzeko enpresa berriak sortuz, egungo eta etorkizuneko egoerako enpleguaren prospekzioa egiteko ikerketa eta, bazterketa egoeran edo arriskuan dagoen jendea gizartean eta lan munduan txertatzearen bitartez, prospekzio hori estaltzeko neurrien zehaztapena.

- **Gizarte zerbitzuen sektorean, egungo eta etorkizuneko enpleguarekin lotutako beharren azterketa eta, bazterketa egoeran edo arriskuan dagoen jendea gizartean eta lan munduan txertatzearen bitartez, azterketa hori estaltzeko neurrien zehaztapena**
- **Gizarte bazterketa egoeran edo arriskuan dagoen jendeari egokitutako enplegu babestuen metodologia diseinatzea eta balioztatzea; metodologia honek lan munduan txertatzeko enpresetako babestutako enplegutik enplegu arruntera iragateko prozesua hobetzen du**





KOHESIO ETA AKTIBAZIO
INKLUSIBORAKO
PROIEKTUAK SUSTATZEA
ETA BULTZATZEA



MOHAMED REDA EL HARDOUZE

GAZTEEN GIZARTERATZEA AHALBIDETZEKO ETXEBIZITZA



so aberasgarriak izan dira pisuan igarotako urtebete eta bederatzi hilabeteak. Han ikasi dut nire buruaz arduratzen eta zuzentasunez jokatzeko bai etxean bertan eta baita kalean ere. Oso esperientzia ona izan da pisua konpartitzea kanpotarrekin, beste herrialde batzuetako jendea ezagutzea, beste kultura batzuk. Lagun onak egin ditut han eta, handik kanpo ere, lagunak izaten jarraitzen dugu.

Pisuko egonaldiak lagundu dit kalea bezalako zulo sakon batetik ateratzen baina harrezkero dena hobeto joan da. Zeretik hasi behar da baina etorkizuna ilun ikustetik argi pixka bat sumatzen dut orain, geroan pentsatzen eta aurrera jarraitzen laguntzen nauena. Hantxe jaso nuen laguntza enplegua lortzeko, ikastaroak egiteko eta, batez ere, nire burua garatzeko eta bizitzaz ardurtzeko. Gainera, oso positiboa izan da elkarbizitza hezitzaileekin eta pisukideekin.

A/ GIZARTE INKLUSIOAREN PROZESUAK GARATZEKO PROIEKTUAK BULTZATZEA

● **Elkarrekin EKINEZ**

Proiektu hau Emaús Fundazioarekin elkarlanean garatu da eta helburutzat, herriko esparruan, parte hartzea sustatu eta dinamizatzea eta gizarte inklusioa lortzeko komunitate loturak sortzea ditu. Herriko esparruan gizarte inklusioa lortzeko, komunitatearen partaidetzaren sustapen eta dinamizazio metodologia baten esperimentazio eta sistematizazio ariketa bat izan da.

Hiru lankidetzak laborategitan gauzatu da: Artisautza eta ingurumena, Joskintza Tangram eta Futbola elkarrekin. Bertan, erakunde publiko nahiz pribatuak eta bazterketa egoeran edo arriskuan dauden pertsonak hartu dute parte. Laborategietako aurretiko eta ondorengo lanak komunitateko partaidetza prozesuen sistematizaziorako tresna metodologiko bat garatzea ahalbidetu du.

● **Zurekin sortzen dugu Donostia**

Atzegik sortutako proiektua da eta, honen bitartez, artea eta kultura inklusiorako, partaidetzarako eta gizarte eraldaketarako hizkuntza eta tresna gisa sustatzen dira. Horretarako, kolektibo oso ezberdinetako pertsonen parte hartzearekin osatutako taldeak egin dira: desgaitasun fisikoa edota psikikoa dutenak, buruko gaixotasunen bat dutenak, 55 urtetik gorakoak, emakumeak, arte ikasleak eta artistak... Hauek guztiek talde aberatsak sortzea ahalbidetu dute, esperientziari eta profilari dagokionean.

Proiektu honen emaitza gisa, hainbat erakusketa egin dira (San Telmo Museoa, Miramar Jauregia, Alderdi Ederreko liburutegia eta Koh Tao Taberna); 500 pertsona baino gehiagoren parte hartzea duten 200 lan baino gehiago erakutsi dira.

● **Ateak Zabaltzen (Gureak)**

2018ko abenduaren 4an, desgaitasunaren nazioarteko eguna izatearen harira, Gureakeko Zerbitzu Okupazionalak burutu duen Ateak Zabaltzen dokumentala aurkeztu zen. Bertan, desgaitasunaren munduari irekitzen joan zaizkion ate guztiak erakusten dira, ate horiek irekitzea bultzatu duten pertsonen adierazpenen bitartez.



**ZUREKIN
SORTZEN
DUGU
GIPUZKOA**



**ELKARREKIN
EKINEZ**



**ATEAK
ZABALTZEN
(GUREAK)**



Gureakek eta Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Politikako departamentuak,
Gureakeko Zerbitzu Okupazionalako pertsonek ekoiztu duten

Ateak Zabaltzen

dokumentalaren lehen emanaldira gonbidatzen zaituzte.

Dokumentalak erakusten du Gipuzkoa erreferente bihurtu dela desgaitasun arloan,
izan ere gure lurraldean desgaitasun intelektualak duten pertsonentzako gizarte bidezkoagoa lortzeko borroka egin zuten,
eta oraindik gaur egiten jarraitzen duten aitzindarien testigantzari esker.

Ekitaldiaren egitaraua

12:00 - 12:15	Aurkezpen ofiziala (GFA eta Gureak)
12:15 - 12:30	Aurkezpena Gureakeko zerbitzu okupazionalako ikus-entzunezko taldearen aldetik
12:30 - 13:15	Dokumentalaren emanaldia
13:15 - 14:00	Lunch-a

Bertaratzea komunikazioa@gureak.com posta elektronikokoan baieztzea eskatzen da, azaroaren 26a baino lehen

Eguna: 2018ko abenduaren 3, astelehena
Ordua: 12:00

Etorkizuna Eraikiz Gunea
Jauregi Forala Behe Solairua
Gipuzkoa plaza z/g (Donostia)



AuzoLab: jarduera fisikoa, kirola eta inklusioa

Jarduera fisikoa eta kirola hiru egitasmotan aipatzen dira inklusiorako bide gisa: Gizarteratzeko IV. Euskal Planean, Etxegabeentzako Euskal Estrategian eta Elkar-EKIN planean. Gizarte inklusioaren alorreko entitateek denbora asko daramate esparru horretan lanean, batez ere erabiltzaile gazteenekin. 8 entitatek dihardute era horretako programak diseinatzeko, eta, guztira, 1035 lagun dabilta tartean: %65 gizonetzkoak dira, eta %35, emakumezkoak; eta horietatik hiru laurdenak 2016an hasi ziren lanean.

Kultura, Lankidetzak, Gazteria eta Kirola Departamentuak, Eguía-Careaga Fundazioarekin batera jarduera fisikoak eta kirolak inklusiorako bide gisa zer-nolako potentziala duten aztertzei ikerketa lan bat egin, eta frogatu zuen halako jarduerak pertsona guztientzat direla onak, batez ere emakumeentzat eta babes berezien premian dauden pertsonentzat. Horrelaxe sortu zen Jarduera Fisikoaren Orientazio Zerbitzua (JFOZ), Gipuzkoa osoan martxan dagoena.

Bi departamentuek AuzoLab bat ere sortu zuten, eta esperientzia pilotu bat martxan jarri, Conexiones Improbables eta Atihon enpresekin batera, eskusio egoeran dauden eta inklusiorako bigarren mailako arreta sarean artatzen dituzten pertsonen aldaketa pertsonala motibatzei eta haien bizi kalitatea hobetzei jarduera fisikoak eta kirolak zer-nolako ahala duten aztertzei. Garatu beharreko programak eta babesguneak ikuspegi komunitario batetik nola sistematizatu asmatzea zen helburua.

Esperientzia horren ondorioz, gizarte zerbitzuen eta kirolen alorretako profesionalak elkarrekin aztertzea ahal izan dute egindakoa, sareko teknikariekin estuki lan eginez, eta baita gizarte eragileekin ere, zentro jakin batean, lan egiten duten ekosistema bete-betean.

Hemendik aurrera, bi departamentuen arteko koordinazioan sakontzea da asmoa, eta jarduera fisikoa inklusiorako bide eta jokabidez aldatzei giltzarri gisa sustatzea ere bai, ziur baikaude horrek bizi kalitatea hobetzei balio dezakeela.

B/ BAKARKAKO INKLUSIO PROZESUEKIN LOTUTAKO LAGUNTZA EKONOMIKO BAT DISEINATU ETA ONARTZEA

Laguntza ekonomikoen eguneraketa

Gizarte inklusio prozesuan dauden pertsonen gizarte integrazio prozesuan laguntzeko apustu bat egin da; horretarako, 2017an, prozesu horiei eta gizarte eta lan munduko inklusiorako plan baten jarraipenari lotutako laguntza ekonomiko bat ezarri zen. Laguntza horrek 23 eta 64 urte bitarteko erabiltzaileen inklusio prozesuak indartzen zituen.

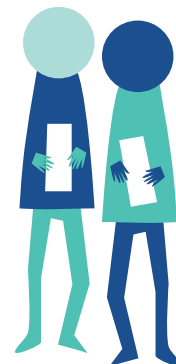
C/ ERAKUNDE PUBLIKOAK GIZARTE BAZTERKETA EGOERAN DAUDEN PERTSONEI HURBILTZEA

Zaila da parte hartzea eta inklusioa bereiztea, izan ere, erakunde publikotako erabiltzaileen artean hurbiltze bat bultzatzeak elkarrekiko ezagutza sustatzea dakar, pertsonak administrazio publikoei buruz eta hauetan duten partaidetzari buruzko ezagutza sakonduz. Ildo honetan, baliabideetan eta zerbitzuetan dauden parte hartzaileekin bisitak egin dira, une batzuetan hausnarketara eta eztabaidara gonbidatuz; honek elkar ezagutzea eta transmititzea ahalbidetu du.

● Aieteko Jauregiko bisita (2017ko iraila)

Planaren lehen urtean emandako urratsei buruz guztien artean hausnartzeko eta bigarren ekintza planean sartu beharreko orientazioak eta ekintzak zehazteko saioa.

Erabiltzaile eta teknikarien artean **30** pertsona baino gehiago



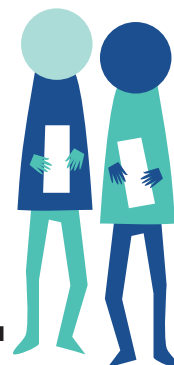
ERABILTZAILEEKIN EGINDAKO SAIOA (2017ko abendua)

Aieteko Jauregiko bisitan jasotako gizarte inklusioari buruzko ekarpenei erantzuteko saioa.

● Batzar Nagusien bisita (2018ko urria)

Inklusio prozesuetan komunitateko partaidetzak duen garrantziari buruzko lan saioa.

Erabiltzaile eta teknikarien artean **38** pertsona



Foru Jauregiko bisita (2018ko abendua)

Erabiltzaileek parte hartzen duten zerbitzu eta programei buruz duten iritziei eta, beren prozesuan Gipuzkoako Foru Aldundiak duen paperaren inguruan duten ikuspegiari hel- tzeko lan saioa.

Erabiltzaile eta teknikarien artean

48



ZERBITZUETAN ETA PROGRAMETAN PARTE HARTZEN DUTEN ERABILTZAILEEK EGINDAKO EKARPENEN ADIBIDEAK

«GFA hurbilago egotea faltan botatzen da. Bisitak egin eta gugandik hurbilago dagoen norbait. In situ ezagutzen duena»

«Laguntza bat lortzeko balio izan dit, kalean nago eta. Orain zeregin bat daukat»

«Gu bezalakoak dira»
(politikariei erreferentzia eginez)

«Aieteko topaketan programa eta zerbitzu ezberdinetako erabiltzaileek izan zuten parte hartzea berritasun eta aukera bezala nabarmentzen dugu»

«Hobeto lan egiten lagundu dit, oker egiten dudana zuzentzen erakusten ari dira eta hori eskertzekoa da, nire bizitzan inoiz ez du hori inork egin eta. Proiektu hau seriotasun osoz hartzen ari naiz eta lan egiteko eta nahi dudana lortzeko borrokatzeko gogo handiaz nago, hau da, lanpostu bat lortu nahi dut»

«Baliabideetan, teknikarien mugikortasun handia dago»

«Ikus eta senti gaitzaten, gero aldatu ahal izateko»

«Nik ez dut nahi Estatuaren edo laguntzen menpe egon, lan egin nahi dut eta egin dezaket. Baina legez kontrako egoeran egoteak lana lortzea galarazten dit»

FORU JAUREGIKO BISITA



AIETEKO JAUREGIKO BISITA



BATZAR NAGUSIEN BISITA

D / BANAKAKO ETA KOMUNITATEKO ARRETAREN GIZARTE EKIMENA BABESTEA

- Gizarte ekimenerako laguntzak, jarduera lerroetan bildutako proiektuetarako (PAIS): Gizarte esku hartzearen programak, Prebentzio eta sentsibilizazio programak, Ikerketa eta berrikuntza proiektuak

Gizarte Politiken Sailak irabazi asmorik gabeko gizarte ekimenen erakundeei ematen dien laguntzen deialdiaren barruan, Gizarte inklusiorako planarekin bat datozen proiektuak indartu dira.



IKERKETA ETA BERRIKUNTZA SUSTATZEA, JARDUNBIDE EGOKIEI DAGOKIENEAN

Gizarte inklusiorako praktiken izaera zientifikoa indartzeko eta ezagutza sortzen laguntzeko gero eta handiagoa den beharraren aurrean, helburu hori lortzen joateko aukera ematen duten hainbat azterlan, ikastaro, mintegi eta ikerketa sustatu eta garatu dira.



Azterlanak

► «Gizarte inklusioaren sareko erabiltzaileak diren pertsonen alderdi legalak, eskubideak eta betebeharrak». Bigarren mailako arretaren sarean, eskubideen ikuspegia ezartzeko prozesuan laguntzeko helburuarekin burututako azterketa da. Yamila Chialvo, Jon Gómez eta Crisstel Villegas.

► «Bigarren mailako arretaren sarean parte hartzen duen 18-23 urte bitarteko gaztearen profilaren azterketa». Sarearen egoera eta berau osatzen duten gazteen errealitatea ezagutzeko aukera eman duen azterketa da; honela, arazoak haute-matea eta kohesio eta inklusio aktiboko proiektuak erraztea ahalbidetuko duten jarduerak burutzeko oinarriak finkatu ahal izango dira. Yamila Chialvo, Haizea Huarte eta Crisstel Villegas.

► «Gizarte bazterketa eta horrek buruko nahasmenduekin duen lotura». Proiektu horren bitartez, gizarte bazterketaren eta buruko osasun arazoaren artean dagoen lotura erakutsi nahi da. Aldundiaren Lankidetzak Akordioaren markoan burutu da eta, «Gizarte bazterketa eta horrek buruko osasun arazoekin duen lotura» izenpetutako doktoretza tesia garatzeko oinarria izan da; tesi hau Crisstel Villegas doktoregaiak egin du, Izaskun Ibabe eta Ainara Arnoso doktoreen zuzendaritzapean.

2019an, aurrera jarraitu dute buruko nahasmenduei buruzko doktoretza tesia osatzeko lanek, eta, horretan, proiektuan tartean dauden pertsonen eta tesiaren egileak estuki lan egin dute.

Azterlanean 161 lagunek parte hartu dute: %75 gizonetakoak izan dira, eta %25, berriz, emakumeetakoak. Partaide guztiak gizarte inklusioan lan egiten duten 12 entitatetatik zetozen (Caritas, Gurutze Gorria, Agipad, Izan, Kalekka, Erroak Sartu, Emaús, Sarea, Zabaltzen, Kolore Guztiak, Gureak eta Sutargi).



Enplegarritasunari buruzko mintegiak eta jardunaldiak

► 2020 urteko horizontean, enplegarritasunari eta lurraldearen gizarte kohesioari buruzko jardunaldia (2017ko azaroak 17).

Jardunaldi honen bitartez, Gipuzkoako Foru Aldundiak gizarte kohesiorako eta lurraldean aktibazio inklusiboa lortzeko estrategia bat bultzatu nahi izan du.



Gizarte, hezkuntza eta enpresa erakundeetatik, udal txeeetatik, Gipuzkoako Foru Aldunditik, etab.etik

160

pertsona baino gehiago bertaratu ziren



Sektore ezberdinetako
180
pertsona baino gehiago bertaratu ziren



Gizarte, hezkuntza eta enpresa erakundeetatik, udal txeeetatik, Gipuzkoako Foru Aldunditik, etab.etik 160 pertsona baino gehiago bertaratu ziren.

► *Elkar-EKIN LANEAN*. Gipuzkoako Foru Aldundiaren 2018-2022 bitartean Gipuzkoan enplegarritasun eta aktibazio inklusiboa lortzeko estrategia.

Elkar-EKIN LANEAN jardunaldia 2018 urtean zehar burututako lanaren emaitza da, baina agenda arazoak direla eta, 2019 urtearen hasieran aurkeztu zen.

Sektore ezberdinetako 180 pertsona baino gehiago bertaratu ziren.

Ekitaldi honetan, lurraldeko 50 agente baino gehiagok, Gipuzkoako Foru Aldundiaren 2018-2022 bitartean Gipuzkoan enplegarritasun eta aktibazio inklusiboa lortzeko estrategiarekin bat egiteko dokumentua sinatu zuten.

● **Elkar-EKIN 2016-2018 balantze jardunaldia**

Elkar-EKIN planaren balantze jardunaldia Tabakaleran (Donostia) egin zen, planaren lehen inplementazio aldian egindakoaren nondik norakoen berri emateko, 2016tik 2018ra arteko lan ardatz (helburu) bakoitza aztertuz.

Landu beharreko alorrei buruzko gogoetagune izatea zen jardunaldiaren helburua, horrek modua eman ziezagun hurrengo urteetarako plangintza egitean zer hobetu eta indargune eta ahulguneak nola detektatu aztertzeko. Tabakaleran elkartutako gizarte eragile eta erakundeek, gainera, zenbait proposamen ere landu zituzten, eta horrelaxe jarraitzen dute orain ere, plana garatzen eta hobetzen.

150 lagun baino gehiago elkartu ziren jardunaldian, denak ere EAEko hirugarren sektoreko eta enpresa munduko 60 entitatetako kideak.

● **UPV/EHUko udako ikastaroak**

Ikastaro hauen bitartez, gizarte bazterketari eta gizarte inklusioaren prozesuei buruzko ezagutza hedatu eta espezializatu nahi da.

- ▶ Gizarte inklusioan eta gizarte bazterketa egoeran dauden pertsonen arretan berrikuntzak 2017ko irailak 11 eta 12.
- ▶ Gizarte bazterketa egoeran dauden Esku hartze Ereduak 2018ko ekainak 25-26. Nazio zein nazioarte mailako hizlariak egon ziren.

15 probintzia eta 10 lan esparrutatik, ikastaro bakoitzean, 180 pertsona baino gehiago egon ziren.

150
lagun baino gehiago
elkartu ziren, denak
ere EAEko hirugarren
sektoreko eta
enpresa munduko
60 entitatetako
kideak




► Aurreikusten zenaz bestela, 2019an ez zen udako ikastarorik egin, baina Elkar-EKIN planean tartean daudenek urtero programatu nahi dituzte halakoak, gizarte bazterketarekin eta inklusioarekin lotutako denetarikoa aztertzeko.

Deustu Masterra

2019/2020 ikasturtean ekin zitzaion, Deustuko Unibertsitatean, unibertsitate horrek Gipuzkoako Foru Aldundiarekin eta SIIS Dokumentazio eta Ikerketa Zentroarekin elkarlanean eskaintzen duen zaugarritasun eta/edo bazterketa egoeran dauden pertsonen aldeko esku hartzeari buruzko masterrari. 17 lagun matrikulatu ziren lehenbiziko edizioan, eta antolatzaileek adierazi dute hurrengo edizioa ere prest dutela. Kursoaren helburuak honako hauek dira:

- Giza Eskubideen ikuspegitik identifikatzea eta aztertzea zaugarritasun eta/edo bazterketa egoeren azpian ezkututzen diren prozesuak.
- Ikuspuntu dinamiko eta multidimentsional batetik interpretatzea zaugarritasun eta bazterketa egoerak.
- Bizi kalitatearekin loturiko ereduak pertsonak ardatz harturik eta al bait sakonen ulertzea.
- Zaugarritasun egoerak eta bazterketa-inklusi prozesuak diagnostikatzeko baliabideak diseinatu eta aplikatzea.
- Zaugarritasun eta bazterketa egoerei buruzko diziplinarteko ikerketa diseinatu eta lantzea.
- Ulertzea zeinen garrantzitsua den erakunde eta sektoreen artean sarean lan egitea.
- Zaugarritasun eta bazterketa egoeran dauden pertsonen aldeko esku hartzearen inguruko programak eta lantaldeak diseinatzea, kudeatzea eta gainbegiratzea.



● **“Praktika onak gizarte esku hartzearen kudeaketan” jardunaldia, 2018an**

Jardunaldi honen helburua gizarte inklusioaren arloan elkarlanean aritzen diren erakunde ezberdinek zerbitzu eta kudeaketa onena lortzeko egiten duten esfortzua ikusgai egitea izan zen. Horretarako, erakundeen eta Babes Zerbitzuaren —indarkeria matxistaren biktimak diren emakumeena eta gizarte bazterketarena— esperientzia ezberdinak erakutsi ziren. Eta 56 erakundetako 130 lagunek parte hartu zuten.

● **“Praktika onak gizarteratzean eta indarkeria matxistaren emakume biktimen gizarte esku hartzean” jardunaldia, 2019an**

Jardunaldia Koldo Mitxelena Kulturunean egin zen, aurreko urtean hasitako bideari jarraitzeko asmoz. Bertan parte hartu zutenei baliabide eta programetan esku hartzeari buruzko orientabideak ematea zen jardunaldiaren helburua, esperientziak eta ezaguerak konpartitzeaz eta sinergiak sortzeaz batera, pertsonen beharretara hobeto egokituta esku hartzen ikasteko.

Jardunaldian, guztira, 122 lagunek parte hartu zuten.



122
lagunek parte
hartu zuten



“Praktika onak gizarteratzean eta indarkeria matxistaren emakume biktimen gizarte esku hartzean” dokumentua

Gizarte inklusioan esku hartzearen inguruko praktika onekin lotuta, 2020an argitaratzekoa den dokumentu bat prestatzen ari gara zenbait gizarte eragile eta erakunderekin batera, berritzaileztat jotzeko modukoak diren praktika onen inguruko hainbat ekimen bilduko dituen, eta denen artean, gizarte eragile zein erakunde, gai horri erantzun integralak ematea duena helburu nagusi.



Prestakuntza Plana 2020-2023

Gure helburu eta jarduera ildoarekin bat etorritik, *gizarte bazterketa kontzeptualizatu eta lantzearen inguruko praktika onei buruzko prestakuntza, ikerketa eta kudeaketa programak* sortu beharra ere aipatzen eta jasotzen da Elkar-EKIN planean, eta alde horretatik, 2019an, prestakuntza plan baten oinarriak finkatu dira, eta plana 2020tik aurrera ezarriko da.

Plan horretaz baliaturik, indarkeria matxistaren emakumezko biktimak babesteko Gipuzkoako Foru Aldundiak dituen arreta zerbitzuetan lanean diharduten pertsona guzti-guztiek izango dute prestakuntza jasotzeko aukera, horrek modua eman diezagun bazterketa egoeran dauden pertsonak artatzen dituzten Gipuzkoako bigarren mailako gizarte zerbitzuen arreta eredua aldatu eta, hala, zerbitzu horietan dabilzan profesionalen oinarritzko gaitasunak eta gaitasun tekniko-erlazionalak hobetzen direla egiaztatzeko.



BESTE SISTEMA BATZUEKIN DAGOEN KOORDINAZIOA SENDOTZEA



DIGNA ISIDORA BARREDA

ALGARA, EGONALDI ERTAINEKO EGUNEKO ZENTROA

A

zkeneko hiru urte hauetan erabili ditut zentroak, izan ere lehen kale gorrian lo egiten nuen eta edanda ibiltzen nintzen. Hala ere, zortea lagun, egoera hartatik ateratzen lagundu zidaten eta pisu batean bizi naiz orain beste kide batzuekin. Ondo konpontzen gara, elkarri laguntzen diogu.

Pisuko hezitzaileek ere beti alboan izan ditut laguntza eskaintzeko. Osasun arazoengatik ingresatuta egon naizenetan ere gainean egon dira, bisitan joan izan dira.

Animoz ondo nago, baina hezurretan ondoeza sentitzen dut eta, batzuetan, ohetik jaiki ezinda ibiltzen naiz. Hala ere, ondo nagoenean, zentroko errutina jarrai dezaket: ikastaroak egin, lagunartean jardun eta gaztelaniaz irakasten dutenei ere laguntza eskaintzen diet.

Laster, pisua utziko dut, izan ere, diru-laguntza bati esker, logela bat alokatu eta bakarrik bizitzen hasiko naiz, baina eguneko zentrorra joaten jarraitu nahi dut, mende handia egiten dit eta.

Hezitzaileak nire familia dira, edozein arazoren berri eman diezaieket. Gainera, beti eskertuko diet erabateko laguntza eskaini didatelako: laguntza psikologikoa, juridikoa eta abar. Horregatik, laguntza eskatzen didatenean, prest izaten naiz.

A/ ENPLEGAGARRITASUNA ETA LANBIDE

● Enpleguari eta gizartean eta lan munduan txertatzeari dagokion jarduera protokolo baten sinaduraren bitartez —Gipuzkoako Foru Aldundia eta Eusko Jaurlaritzaren artean— lortutako elkarlanerako akordioa

Produktu honek gizarte zerbitzuen sistemak eta enpleguaren eta diru sarreraren sistemak eskaintzen duen arreta hobetzeko helburua du; baita Gipuzkoako Lurralde Historikoko ekonomiaren sustapenari, enpleguari eta gizarte politikei lotuta, gobernuaren jardueran eraginkortasun eta efizientzia handiagoa lortzea ere.



B/ HAURTZAROA ETA NERABEZAROA

GazteON SareLAN

GazteON SareLAN programa martxan jartzeko elkarlana: Gizartean eta lan munduan guztiz txertatzeko pertsona, familia edo gizarte mailako zailtasunak dituzten gazteen heldutasunerako iragatea. Elkar-EKIN plana martxan jarri zenetik, programa lantzen jarraitu dugu, haur eta nerabeak heldu bihurtu arteko trantsizio prozesuak hobetzeko asmoz.

Hauek dira programa honen helburu orokorrak:

- ▶ Testuinguru normalizatzaile eta integratzaile batetik, gazteen emantzipazioa sustatzea.
- ▶ Gaztea motibatzea, bere autonomia pertsonaleko proiektua aktiboki eraiki dezan.
- ▶ Gazteak, beren garapen pertsonal integralaren bitartez, autonomia eta emantzipazio prozesu bat lortzeko prestatu eta horretan laguntzea.
- ▶ Gazteei emantzipazio pertsonalaren prozesuarekin hasteko trebetasunak eta testuinguruak ematea.
- ▶ Lan merkatuan guztiz txertatzeko, lanaren aurreko prestakuntza eta trebatze ekintzak babestea.
- ▶ Autonomiarako aukerak maximizatzea, independentzia edo interdependen-tziarako eta gizarteratzeko pixkanakako prozesua bultzatuz.
- ▶ Erreferentziako komunitate batean, gazteen eta gizarteko talde ezberdinen arteko integrazioa eta elkarbizitza bultzatzea.
- ▶ Erabilgarri dauden erakunde eta komunitateko baliabideak lortzen laguntzea.
- ▶ Gazteen komunitateko partaidetza sustatzea.

C/ **SOZIOSANITARIOA**

OSI Donostialdea partaidetza

«Egoitza bazterketa larrian dauden eta behar soziosanitarioak dituzten pertsonen-
tzako arreta soziosanitarioari» eta «Gizarte bazterketa egoeran eta patologia larrie-
kin etxean dauden pertsonen arretaren hobekuntzari» buruzko bi kolaborazio proiektu
atera dira aurrera, Osasungintza, Udaleko eta foruko gizarte zerbitzuen eta arlo
honetako hirugarren sektoreko agenteen elkarlanarekin.

D/ **EMAKUMEEN ETA GIZONEZKOEN BERDINTASUNA ETA INDARKERIA MATXISTAREN BIKTIMEN ARRETA**

Jarduera asko egin dira emakumeen eta gizonezkoen berdintasuna bultzatzeko,
baita indarkeria matxistaren arretari dagokionean ere.

- ▶ Gizarte inklusioaren zerbitzu eta prestazio Sare osoan berdintasunaren ikuspe-
gia ezartzea sustatzea.
- ▶ Erakundeen arteko Talde Teknikoarekin elkarlana; etxeko tratu txarren eta
sexu indarkeriaren biktima diren emakumeen arretaren hobekuntzarako
Erakundeen arteko II. Akordioaren jarraipena egiten duena.
- ▶ Nazioarteko estandarrak sortzeko Emakundek zuzendutako estrategiarekin
elkarlana.
- ▶ Desgaitasunak dituzten emakumeen aurkako indarkeriari aurre egiteko pro-
posamenek Erakundeen arteko Talde Teknikoan izan duten parte hartzea.
- ▶ Buruko gaixotasunak dituzten emakumeen aurkako indarkeriari buruzko lane-
rako gida baten eraketako partaidetza.
- ▶ Aldundiko berdintasun organoak, biktima diren emakumeen arretarako poli-
tika publikoei buruz bultzatu duen Think Tank baten bitartez, saio ezberdinetan
parte hartu da.

E/

ETXEBIZITZA. EGOITZA BAZTERKETARAKO EJREN ESTRATEGIA

Foru Aldundiak Eusko Jaurlaritzak egoitza bazterketarako bultzatutako estrategiarekin bat egin du; erakundearen arteko hainbat kolaborazio ere egin dira, Etxegintza Donostiarekin esaterako, Habitat Programa garatzeko.

Etxebizitza arloko sistemaren lan ildoarekin bat eginda, 2017. urtean Etxegintzarekin —Donostiako Udaletxeko etxebizitza politikaren erakunde arduraduna—, adostutako lankidetzak akordioaren bidez, lau apartamenturen lagapena lortu genuen, Habitat programa esperimentala martxan jartzeko. Programa horrek, etxegabeei bideratutako Housing First ereduan oinarrituak, etxebizitza edukitzea ezinbestekotzat hartzen du, profesionalen laguntzarekin, gizarteratze prozesua burutu ahal izateko.

F/

ELKARBIZITZA ANIZTASUNEAN

Elkarbizitza-Helburu Planean kultura islamikoaren eta bigarren mailako arretoa sarean artatutako gazteengan arrazionalizazioaren eta jihadismoaren prebentzioaren parte hartzea, haurtzaroaren eta nerabezaroaren babesean eta inklusioan, EJKo segurtasun sailarekin, Ertzaintzarekin eta Euskal Bilgune Islamiarrarekin (EBI) elkarlanean.

G/

HEZKUNTZA



Arrakasta programa

Gipuzkoako Foru Aldundiko haurtzaroaren eta nerabezaroaren babesaren eta gizarte inklusioaren sistematik datozen ikasleen unibertsitateko arrakasta akademikorako baldintzak sendotzeko, EHUrekin lankidetzan martxan jarritakoa. Programa honetan egindako esfortzua, gazteen helburu pertsonalen lorpena sustatzeko administrazio irizpideak malgutzear datza. Programa honetan harrera familia eta egoitzetatik datozen 15 gazte ari dira parte hartzen.

Uhin Labur programa

Elgoibarreko Makina Erremintaren Institutuarekin eta Kalexka elkartearekin elkarlanean sortua eta La Caixaren bitartez finantzatua. Prestakuntza eta enplegu programa bat da; honen bitartez, espezializatutako gizarte laguntzaren programak (enplegagarritasunerako baliabideak sendotzeko helburua du) artatzen dituen gazteen jarrerak, gaitasun pertsonalak eta teknikoak lantzen dira.

H/ HIZKUNTZA BERDINTASUNA

Elkar-EKIN Hizkuntza Berdintasuna Lantzeko Egitasmoa

Ahize-AEK hizkuntza aholkularitza, EMUN Hizkuntza Zerbitzuak eta Elhuyar Aholkularitzarekin batera gauzatu den proiektua da. Horretarako, erreferentzia marko estandarrean oinarritutako gizarte inklusiorako zerbitzuak eskaintzen dituzten erakundeetan euskararen erabileraren diagnostia eta, euskarazko komunikabideetan komunikazio plan bat ezartzeko lehen urratsak burutu behar izan dira, baita euskara gizarte inklusiorako tresna gisa erabiltzeko, erakunde ezberdinen artean proiektu komun bat garatu ere.

Hori gutxi balitz bezala, erakunde zerbitzu emaileen artean euskara zabaltzeko ahalegina ere egin da, eta 29 erakundek parte hartu dute bakoitzaren beharretara egokitutako barne proiektuak diseinatzeko lanetan.





**HERRITARRAK JAKINAREN
GAINEAN UZTEA
ETA SENTSIBILIZATZEA**

- 
- Integrated approaches
to combating poverty
and social exclusion**
- Best practices from EU Member States
- 
- 2016**

Implementation of rights and quality of life model and the support methodology in social inclusion services of Gipuzkoa

Brief summary of the best practice

Since 2015, the regional network of secondary assistance for inclusion in Gijón (15,000 people assisted in 2015) has introduced the quality of life model (principal domains: physical, emotional and material well-being; interpersonal relationships; personal development; rights and self-determination) (Schalock & Verdugo, 2003) and the rights model, and the methodology of support-planning (Luskans et al., 1992) and person-centred planning. A new service for the assessment of exclusion situations and a re-organisation of services that prioritise medium- and high-intensity support is going to be introduced.

Target group
People subject to or at risk of social exclusion.

Goal
Ensure the rights of, personalise assistance for, and improve the quality of life and social inclusion of these people and their families.

- Diputación Foral de Gipuzkoa (Gipuzkoa County Council)
- Municipal social services
- 25 social non-profit associations

Method applied
Improvement of the needs analysis. Presentation to the "Juntas Generales" (parliament) of Gipuzkoa.

Improved planning with the Social Services Map.
Adjustment to the Autonomous Community of the Basque Country, interinstitutional coordination, public-private collaboration with the non-profit social initiative, involvement of professionals and users. Public inspection

based on the model and methodology to cover health, physical and social well-being, interpersonal relationships, personal development, rights and self-determination aspects. Based on the supporting methodology, it also covers the following areas: life in the community, human development, life at home, health and security, behaviour, social activities, training, employment and the protection and defence of rights.

How is the cooperation and coordination between parties organised?
We have 33 cooperation agreements with non-profit associations worth EUR 20 million and contracts worth EUR 1.8 million. The information system is based on a unique personal history shared on our institution's extranet, which is used by our basic social services and partners. In 2015 the S15 - Documentation and Studies Centre - carried out an analysis and an open seminar was held at Deusto University on the reorganisation of the network in cooperation with the different agents and partners. Funding has also been provided for an investigation by the EMAUS Foundation into the rights of people subject to exclusion.

Why is this a best practice?
It is a good practice because it will permit us to apply what is currently the most systematised model to social services, formalise it, and establish norms, guarantee equal access, personalise and improve assistance, and evaluate the outcomes both at individual level and at programme management level.

What is known about the effectiveness?
Currently the level of success and accomplishment of objectives is high (50% accomplishment and 20% partial accomplishment, approximately) but still highly affected by the previous model, which focused on job placement.



B/ HEDAPEN ZIENTIFIKOA BILERETAN, EKITALDIETAN ETA KOMUNIKABIDEETAN

- Gizarte Politiken Espainiako Sareak Zaragozan, 2018ko urriaren 4 eta 5ean, antolatu zuen «Ziurgabetasun eta desparekotasunezko etorkizun baten aurreko gizarte politikei» buruzko biltzarra, krisi garaia eta ongizate sistemak aurre egin behar dien erronkei buruz hausnartzeko.
- European Social Networkek, Sevillan, 2018ko maiatzaren 28tik 30era antolatu zuen Gizarte zerbitzuen Europako biltzarra; bertan, gizarte ongizateko ardatz diren pertsonak eta komunitateak indartzeko zerbitzuak nola hobetu aztertu zen.
- Vienan, azaroaren 5 eta 6an, European Social Networkek antolatutako Aktibazio Inklusiboari buruzko Europako Mintegia, 30 herrialde baino gehiagotako gizarte zerbitzuen arloko erakundeen partaidetzarekin.



C/ LAN SAIOA, KOMUNITATEKO GIZARTE AGENTEEKIN

Think Tank

Komunitatea, gizarte bazterketa egoera larrian dagoen jendearekin lan egiteko ainguratze bezala. Komunitateak gizarte inklusioaren prozesuetan duen garrantzia-
ren inguruan eztabaidatu eta hausnartzeko lan saioa, 30 gizarte agente baino ge-
hiagorekin.

Bigarren mintegi bat egingo da, lehenengoari jarraipena emateko eta honela, komunitatearen bitartez, gizarte inklusiorako proiektu zehatzak sortzeko.

Hauek izan dira lehen Think Tank honetan atera diren ondorioak:

Ondorio gisa, Gipuzkoako gizarte eredua birdefinitzeko beharra nabarmendu da. Denbora luzean zehar, eredu hori, gizarte erakundeek zerbitzuak eskaintzean eta gizarte arazoak dituzten pertsonen aldarrikapenean oinarritu da, baina orain, ezinbestekoa da herritarren parte batek inklusiorako komunitate baliabideak eta sareak sortzeari ekingo dion eredu batera aurrera egitea. Horrek, erakundeek eskaintzen dituzten eta erantzukizun publikoa duten zerbitzuak osatzea barne hartzen du —batzuetan, Hirugarren Sektorearekin elkarla-
nean—, komunitate izaerako gizarte ekimenekin.

Beste ondorioetako batek dio, ate irekien politikak ez direla nahikoa eta ezinbestekoa dela komunitateko baliabide multzoa —kirol ekipamenduak, saltokiak, liburutegiak, etab.— behar handiena duten taldeen aukeretara egokitzeko lan egitea, egokitu behar direnak beti pertsona hauek izan gabe.



D/ KOMUNIKABIDEETAN AGERTZEA

Komunikabideetan hainbat artikulu

EL DIARIO VASCO

Gipuzkoa

«Nunca pensé que iba a tener un contrato laboral y menos de pescadero»



noticias de Gipuzkoa

Diario de Noticias de Gipuzkoa. Noticias de última hora locales, nacionales, e internacionales.

El plan foral de inclusión socio-laboral emplea a casi 2.000 personas

6.500 personas han sido atendidas en los proyectos de inclusión que apoya la Diputación

En Gipuzkoa hay 35.000 personas en situación de pobreza y "los casos más graves se están cronificando"

Iraitz Astarloa - Jueves, 28 de Febrero de 2019 - Actualizado a las 06:03h



INICIATIVA PIONERA

Seis jóvenes tutelados por la Diputación de Gipuzkoa acceden a la UPV

DAVID BERAMENDI 20/02/2018

Gracias al programa 'Arrakasta' suscrito por la Diputación y la Universidad del País Vasco, seis jóvenes tutelados por la institución foral acaban de iniciar sus carreras universitarias.



noticias de Gipuzkoa

Diario de Noticias de Gipuzkoa. Noticias de última hora locales, nacionales, e internacionales.

incremento de usuarios

Los servicios de la Diputación atienden en un año a 950 personas en riesgo de exclusión social

Se registra un incremento de usuarios del 11% y una mayor cronificación de los casos más graves, "que cada vez son más complejos" Ocho plazas del centro de noche Aterpe de Cáritas pasan a ser de responsabilidad pública

Jorge Napal Ruben Plaza - Sábado, 16 de Septiembre de 2017 - Actualizado a las 06:11h



EL DIARIO VASCO

Gipuzkoa

Los pintores de Atzegi llenan los museos



Los pintores del taller de pintura de Atzegi con monitores.

El plan de visitas y exposiciones iniciado con DSS2016 se mantiene

El diagnóstico personalizado de las personas en exclusión comenzará en octubre

El programa foral Elkar Ekin atenderá este año a 1.500 beneficiarios

Iraitz Astarloa

Ruben Plaza

DONOSTIA - La Diputación de Gipuzkoa pondrá en marcha en octubre el nuevo servicio de atención y diagnóstico individualizado para las personas en situación de exclusión social o en riesgo de padecerla. Este servicio es la punta de lanza del nuevo programa de inserción social, Elkar Ekin, impulsado por el Ejecutivo foral y que busca atajar las desigualdades sociales fomentando la integración laboral de este colectivo.

La diputada de Políticas Sociales,

para comenzar una atención personalizada de los beneficiarios a partir de octubre. Ello permitirá "especificar la atención que, cada persona, individualmente y en función de su situación, debe recibir". "Los beneficiarios podrán recibir una intervención personal y específica a través de un plan de activación laboral que trabajará también desde la prevención para lograr una sociedad más cohesionada", subrayó Peña. La diputada, además, remarcó que este plan de inserción contará este año con un presupuesto de 1,8 millones de euros y beneficiará a más de 1.500 personas.

facilitar la inserción social de estas personas a través de su integración en el ámbito laboral, esencialmente. "Sabemos que no vamos a poder sacar de la exclusión a todas las personas que sean atendidas, pero el objetivo debe ser mejorar la situación en la que están". Con este fin, se ofrecerá formación específica y contacto real con el mundo laboral

Asimismo, la Diputación llevará proyectos "que favorezcan la activación inclusiva y social" del territorio. De este se espera crear "vínculos de reconstrucción de redes que, según los responsables, la soledad es uno de los problemas de estas personas".

Además, se trabajará en la coordinación con los sistemas de protección social. Se diseñará un plan de cooperación para que la sociedad esté sensibilizada y de este proyecto.

"A día de hoy, Gipuzkoa tiene un nivel europeo de atención a la discapacidad, a la discapacidad,

a estas personas a través de un servicio de tutelaje propio puesto de trabajo. La Diputación firmó el pasado año un protocolo de cooperación con diferentes entidades, las asociaciones de hostelería de Gipuzkoa. El sector turístico es uno de los que quiere potenciar la inclusión social.

ENCORTO

18



GIPUZKOAKO FORU ALDUNDIKO ETORKIZUNA ERAIKIZ EKIMENAREN WEBGUNEA, HEDAPENERAKO BALIABIDE

Gardentasun printzipioan oinarriturik Elkar-EKIN planaren barruan landutako dokumentazio guztia bildu eta horren bidez ezaguera zabaltzeko asmoz, **Etorkizuna Eraikiz** ekimenaren webgunea prestatzen ari gara.



BALANTZEA

Azken puntu honetan, planaren markoan garatutako jardueraren datu kuantitatibo batzuk adierazten dira; aldi berean, erreferentzia adierazle bezala, Gipuzkoako pobrezia eta gizarte bazterketaren inkestatik ateratako hainbat datu azaltzen dira. Oraintxe Gipuzkoan bazterketa eta inklusioa norainokoak diren modu erregularrean eta argi antzean jakiteko moduko adierazlerik ez daukagun arren, atal honetan 2014tik 2017ra arteko datuak jaso ditugu.

ERREFERENTZIA
ADIERAZLEAKEU-SILC
adierazleak

Pobrezia arrisku ez oso larria

2017

%16,4

2014

%15,6

Pobrezia arrisku larria

%5,3

%5,4

Material gabezia larria

%6,9

%5,2

Lan intentsitate baxua

%5,7

%8,4

AROE tasa

%19,2

%19,5

Lana duen biztanleriari dagokion
pobrezia

%10,2

%6,2

Desparekotasun
adierazleak

Gini indizea

2017

%25,3

2014

%26,3

S80/S20

%3,8

%4,0

Diru sarrearen
adierazleak
(euro/hilabete)

Batezbesteko errenta baliokidea

2017

1.533,3

2014

1.420,6

Pobreziaren atalase ez oso larria

920,0

852,4

Pobreziaren atalase larria

613,3

568,3

**GIZARTE
BAZTERKETA
BALORATZEKO
ZERBITZUA**
2017-2019
Balorazio eskaerak

2017 **225** 2018 **318** 2019 **376**

**Balorazio zerbitzuetara
bidali gabeko eskaerak**

2019
% 3,99

**Bazterketa arriskuan
dauden erabiltzaileak**

2019
% 43,93

**Balorazio baten zain
dauden erabiltzaileak**

2019
% 9,14

**Bazterketa egoeran
dauden erabiltzaileak**

2019
% 52,42

**Jasotako eskaeretatik jada
bidalita dauden balorazioak**

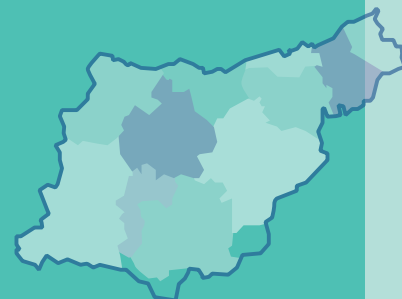
2019
% 87,76

**Inklusio egoeran
dauden eskatzaileak**

2019
% 3,63

**BALORAZIO
ESKAERAK,
ESKUALDEKA**

Eskualdea	2017	2018	2019
BIDASOA	9	22	43
BURUNTZALDEA	28	28	21
DEBABARRENA	4	10	12
DEBAGOIENA	4	14	24
DONOSTIA	118	162	199
GOIERRI	11	14	6
OARSOALDEA	42	50	30
TOLOSALDEA	4	8	25
UROLA KOSTA	5	10	16



GUZTIRA

2017

225

2018

318

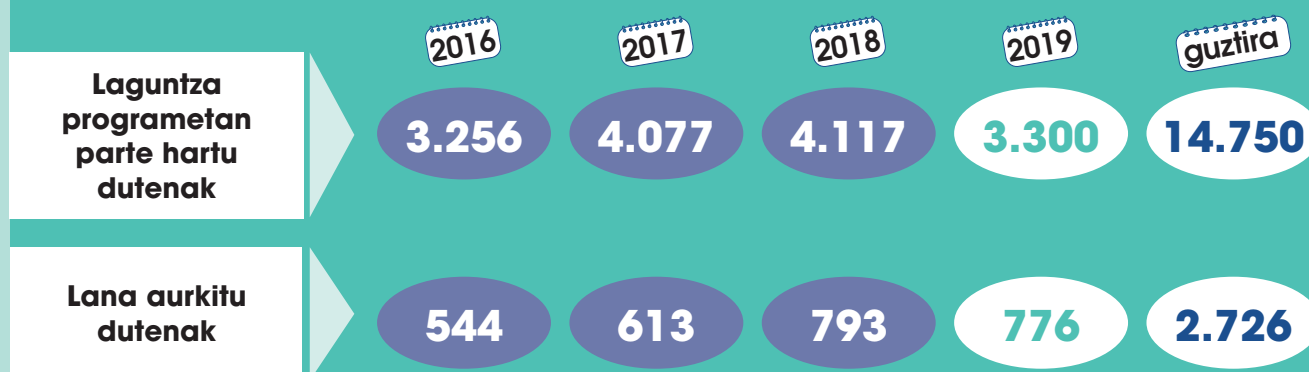
2019

376

PLAZEN EBOLUZIOA



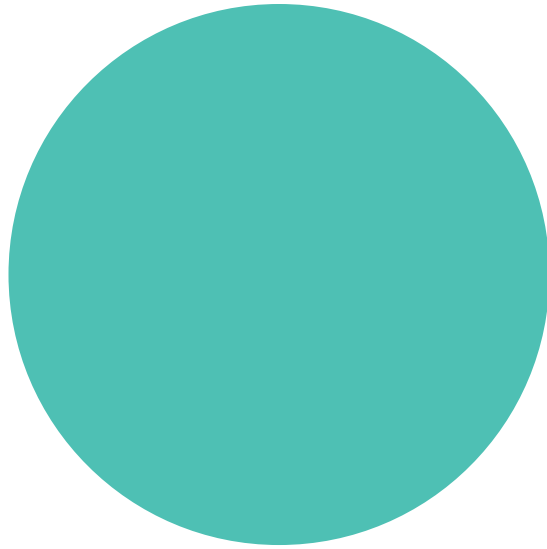
GIZARTE ERAKUNDEEKIN EGINDAKO GIZARTE ETA LAN MUNDUKO INKLUSIORAKO LAGUNTZA PROGRAMAK





**GIZARTERATZEKO
ARRETAREN
2019KO DATUAK**

	PLAZAK	ARTATUTAKO PERTSONAK
Zorroaren zerbitzuak, guztira	1.549	4.729
• Gizarte bazterketa baloratzeko zerbitzuak	—	458
• Zentro okupazionalak	845	1.196
• Eguneko zentroak	186	438
• Gaueko zentroak	12	17
• Inklusiorako etxe eta zentroak	457	792
• Laguntza espezializatua	—	447
• Emakumeentzako egoitza zentroak	49	185
• Laguntza psikologikoa	—	730
• Laguntza soziojuridikoa	—	86
• Gizarte Larrialdietako Foru Zerbitzua	—	380
Inklusioaren aktibaziorako eta enplegarritasunerako zerbitzua	—	3.370
Inklusioa sustatzeko eta bazterketari aurrea hartzeko zerbitzuak	—	10.223
Diru laguntzak	—	359
Elikagai bankua	—	17.863
GUZTIRA	1.549	36.544



**BIZITZAREN
ESPERIENTZIA
BAT**



izakia Helburu-ra joateko aukera eskaini zidatenean mundua erori zitzaidan, ez nekien ezer programa hartaz, nik inolako harremanik ez bainuen izan ohiko drogekin; bai, ordea, alkoholarekin. Hala ere, ezagutzen nituen programa hura jarraitutako batzuk eta lagun zahar batek esan zidan on egiteaz gain bizipen bat izan zitekeela. Ez zebilen oker.

Lehenengo hilabeteak arraroak egin zitzaizkidan... Ezertaz ez nintzen jabetzen. Pavoniarren egoitzan bizi nintzen. Egunez, Taldeko terapia egiten genuen baina ni ez nintzen ohartzen lantalde horietan egiten genuen lanaz. Asko hitz egiten genuen baina gure bizitzako arazoekin lanean ari ginela ohartu gabe.

Horrela, lau hilabete igaro nituen, Lasao Komunitatera joan arte. Komunitate itxia da, erabat bakartuta sentiarazten dizuna, hogeita hamar pertsona baino gehiagoren artean pasatu behar da egun osoa eta bizikidetzat eta jokabide arau gogorrek bete behar dira. Gainera, hainbeste pertsonarekin batera bizitzeko ohiturarik ez nuen, arauak betetzeak lanak eman zidan, laster asaldatzen bainaiz. Zenbaitetan, ez nuen ulertzen zergatik nengoen han, eta garrantzitsuagoa zen etengabe borrokan egitea ondo ez zegoela iruditzen zitzaidanaren aurka. Gertatutako guztiaren errua terapeutei leporatzen nien: «hark halakoa egin dit», «horretarako eskubiderik ez dago» eta abar. Alegia, kristo guztiaren aurkako gudu batean aritzen nintzen.

Garai hartan asko landu nituen sentimenduak eta emozioak hain oldarkorra ez izateko; eta nire sentitzeko, pentsatzeko eta jokatzeko era lasaiago hartzeko.

Terapia Komunitatean 13 hilabete eman ondoren gizarteratze arlora pasatu nintzenean, iruditu zitzaidan mundua jan behar nuela. Poliki poliki ohartu nintzen Komunitatean landutakoaren emaitza positiboak jasotzen ari nintzela, «nire bizitzan dena aldatu zela».

Gai izan nintzen nire burua zaintzeko, arduraz eta zuzentasunez jokatzeko, terapia taldeetan parte hartzen eta egunetik egunera, erosoago sentitzen nintzen



nire buruarekin eta lagunekin; alai, oso baikor eta modu positiboan bizitzen ikasteko prest, ordura arte izandakoaz oso-oso bestela, alegia. Izan ere, lehen uste nuen porrot egin nuela pertsona, bikote eta ama moduan. Ez nuen autoestimurik, ez nuen ezer balio. Emozionalki suntsituta nengoen. Nire etsaia bakardadea izan da betitik.

Programa horri esker gaur egun edanean babesteko premiarik ez daukat, ez eta hutsune edo bakardade egoerak eta arazoak estaltzeko ere. Izan nintkeenaz eta izan ez nintzenaz errukirik ez daukat. Beste bat naiz orain, edo beste bat sentitzen naiz behintzat. Nire burua garatzen jarraitzen dut, nire barruari entzunez eta bakean; eguneroko arazoei aurre egiteko gai naiz, eta neuregan eta nire ingurukoengan estimu handiagoa daukat; gainera, orain nirekin gozatzen dute, neure ongizatearekin eta familiarenarekin.

Apala izaten ikasi dut, barkamena eskatzen, gaizki egindakoa zuzentzen eta konfrontazio egoeretatik nola ikasi eta hazi.

Oraindik ikasten jarraitzen dut. Bizitza etengabeko ikaskizuna da. «Ave Fenix»a bezala sentitzen naiz eta egunero saiatzen naiz horrela jarraitzeko.

Ziur nago Programatik pasatzea izan dela nire bizitzak behar zuen inflexio-puntua.

Asko eskertzen diet terapia talde osoari beti hortxe egoteagatik eta profesional guztiei orokorrean (administrari, abokatu, sendagile eta abar), ahalbidetzeagatik nire antzeko arazoak dituztenek, lana oso gogor egin ondoren, gizartean duintasun osoz bizi ahal izango dutela.

Gaur egun ikasten ari naiz gizartearen onerako lanean hasteko eta ahal dudan guztia jarriko dut hala izan dadin baina, batez ere, ikasi nahi dut ezgaitasun fisikoa edo psikikoa dutenengandik eta adin nagusikoengandik.

Gainera, aipatu behar dut betitik ezagutzen nauena arro sentituko dela nik egin dako lanarekin eta nire bizitzak, onerako, hartu duen joerarekin. Eta, familiari eta lagunei esker, beti sinistu baitute niregan, bizitzan indartsu jarraitzeko gai sentitzen naiz.

ELKAR-EKIN
2016-2019
PLANAREN BALANTZEA



ETORKIZUNA
ERAIKIZ