

THINK TANK

Proceso de deliberación sobre los nuevos futuros del estado de bienestar:

Documento de Trabajo nº 12-B

(29 de septiembre, 2021)

Resumen: Este documento de trabajo presenta los resultados de la deliberación sobre el Libro Blanco y su proceso de validación y la presentación y acuerdos con la Agenda de Trabajo del Think Tank (2021-2023).

A. Dos ciclos del Think Tank

Con este documento se inaugura el segundo ciclo del Grupo de Deliberación del Etorbizuna Eraikiz Think Tank (2021-2023). Cabe recordar que el grupo de deliberación sobre los Futuros del Estado del Bienestar comenzó en el año 2021 y tiene previsto continuar sus actividades hasta el año 2023. En esta sesión se aborda un enfoque sobre los dos ciclos del Think Tank y la definición de la agenda de trabajo para el periodo 2021-2023.

Primer ciclo (2020-2021): Generación de las políticas sociales de transición

El primer ciclo del Think Tank se ha focalizado en el diseño de Políticas de Transición focalizadas en el futuro de los cuidados, con ejes centrales en el fomento de la atención, cuidados y apoyos en el domicilio, los procesos de personalización de los servicios sociales, la generación de ecosistemas locales de cuidados, y la integración de las personas usuarias (actuales y potenciales), familiares y allegados a los procesos de diseño, seguimiento y evaluación de impacto en las políticas sociales. La discusión sobre los modelos competenciales y sistemas de financiación son elementos claves en el debate sobre el futuro de los cuidados en Gipuzkoa.

Objetivos del primer ciclo: Realizar un balance en torno a la situación Covid-19, deliberar sobre el futuro de la atención, cuidados y apoyos de personas en situación de exclusión social, fragilidad y dependencia en Gipuzkoa, explorar las palancas transformación e innovación (incluyendo las nuevas tecnologías, ecosistemas locales de cuidados basados en modelos de gobernanza colaborativa) y ofrecer recomendaciones de políticas sociales para impulsar la transición.

Actividades principales: Realizar 10 sesiones de deliberación basadas en una agenda de transformación que toma la situación generada por la COVID-19 como un acelerador de cambios que venían impulsándose en el ecosistema de políticas sociales con anterioridad a la pandemia.

Productos: Libro Blanco de los Cuidados, Guía para la Personalización de los Servicios Sociales.

Segundo ciclo (2021-2023): Evaluación de Políticas Sociales

El segundo ciclo del Think Tank se ha focalizado en la experimentación y evaluación de las recomendaciones emergentes del Libro Blanco y de la Guía de Personalización de los Servicios Sociales. Se trata de un ciclo que desarrolla estrategias de evaluación de políticas sociales sobre dos niveles estratégicos de la transición: a) la personalización de los servicios sociales (emergente de la Guía de Personalización), b) la inclusión de las recomendaciones del Libro Blanco en las Políticas Sociales. Se trata de fortalecer el papel del Think Tank como nodo de evaluación de las políticas sociales.

Objetivo del segundo ciclo: en este segundo ciclo se promueve la implementación de dos proyectos clave: a) Experimentación: impulsar un proyecto experimental para identificar un sistema de indicadores de personalización integrando la perspectiva de las personas usuarias, profesionales y familiares, b) Seguimiento: Impulsar un proyecto de seguimiento de la integración y ejecución de las recomendaciones del Libro Blanco en las políticas sociales impulsadas por el Departamento de Políticas Sociales (DFG).

Actividades principales: A) Diseñar e implementar un *proyecto experimental* sobre indicadores de personalización en los servicios sociales integrando la perspectiva de las personas usuarias y familiares / incluyendo personas usuarias potenciales; b) Diseñar e implementar un *proyecto de seguimiento* sobre el grado de inclusión y ejecución de las recomendaciones del Libro Blanco en las políticas sociales.

Productos: Guía de Indicadores de Personalización de los Servicios Sociales, Impacto del Libro Blanco en las Políticas Sociales.

B. Agenda de trabajo del Think Tank 2021-2023

En la tabla Nº 1 se presenta la agenda de trabajo del Think Tank. La agenda fue enviada por formulario a cada persona integrante con el fin de validar y recoger el grado de consenso con los temas que el Think Tank propone para el periodo 2021-2023. La tabla muestra un alto grado de acuerdo con los temas propuestos, exceptuando un tema que necesita ser abordado desde una nueva perspectiva como es el enfoque de las tecnologías.

Tabla N° 1: Agenda del Trabajo del Think Tank (periodo 2021-2023)

Fecha	AGENDA DEL THINK TANK: Grupo de Deliberación. Los futuros del Estado del Bienestar	Acuerdo (4-5)	Desacuerdo (3-2-1)
29 septiembre (2021)	Apertura del Segundo Ciclo del Think Tank (presentación de la agenda de trabajo validada por el Think Tank gracias a las respuestas de este cuestionario y constitución de los grupos de trabajo)		
25 noviembre (2021)	Libro Blanco: Guía de Indicadores de Seguimiento de las Políticas de Transición (como realizar el seguimiento de las recomendaciones del Libro Blanco)	100%	
13-14 diciembre (2021)	Congreso Internacional Etorbizuna Eraikiz Think Tank	100%	
28 enero (2022)	Sistema Territorial de Evaluación de los Cuidados (Recomendación 12 del Libro Blanco) (cómo desarrollar los nodos de evaluación para evaluar la innovación y la calidad de los cuidados).	100%	
31 marzo (2022)	Guía de Indicadores para evaluar la personalización en los servicios sociales (primera propuesta) (Recomendación 2 del Libro Blanco)	100%	
26 mayo (2022)	Estrategia Gipuzkoa Zaintza Lurralde 2030 (Proyectos Experimentales) (Ecosistemas de cuidados) (Recomendaciones 5, 7 y 9 Libro Blanco)	100%	
7 Julio (2022)	Guía de Indicadores para evaluar la personalización en los servicios sociales (versión final de la Guía) (Recomendación 2 del Libro Blanco)	100%	
29 septiembre (2022)	Balance sobre los avances de la digitalización del Tercer Sector y los Servicios Sociales (Recomendación 6 del Libro Blanco)	70%	30%
24 noviembre (2022)	Balance de la Estrategia de Atención y Cuidados en el Domicilio (recomendación 3 del Libro Blanco)	100%	
26 enero (2023)	Balance de los Planes Estratégicos de las Administraciones Públicas (recomendaciones 5,8,9,10 y 11 del Libro Blanco)	100%	
30 marzo (2023)	Balance de los Planes Estratégicos de la Administraciones Públicas (recomendaciones 5,8,9,10 y 11 del Libro Blanco)	100%	
25 mayo (2023)	Cierre del Segundo Ciclo del Think Tank.	100%	

C. Deliberación y propuestas

C.1. Sobre el Libro Blanco

a. Las nuevas tecnologías ligadas a los servicios sociales

Observación: El tratamiento de las tecnologías digitales en el Libro Blanco puede ser mejorado, sobre todo destacando que las tecnologías son un medio y no un fin, y que debe fortalecerse el enfoque de atención y cuidados de “persona a persona”.

Propuesta: Realizar una consulta específica con personas especializadas o con experiencia en temas de tecnologías digitales ligadas a la atención y cuidados en los servicios sociales. Sobre la base de esta consulta está el modificar / adaptar el Libro Blanco en torno a este tema.

b. La desinstitucionalización de la atención y los cuidados

Observación: La desinstitucionalización de la atención y cuidados es un elemento clave en el Libro Blanco en las políticas sociales de transición. Se trata de un proceso que impulsa la participación comunitaria y fortalece la responsabilidad de la Administración Pública en la atención y cuidados. El fortalecimiento de la atención y cuidados en el domicilio y el desarrollo de ecosistemas locales de cuidados propuestos en el Libro Blanco apuntan en esta dirección. Sin embargo, existe una tensión sobre el concepto de “desinstitucionalización” de la atención y los cuidados. Esta tensión se refiere a cómo comprender los procesos de desinstitucionalización y sus consecuencias en la relación entre Sociedad-Estado-Mercado para la gestión de los cuidados.

Propuesta: Realizar un balance conceptual y un mapeo de experiencias empíricas sobre procesos de desinstitucionalización de la atención y los cuidados en los servicios sociales. Este balance será desarrollado en el marco del proyecto experimental sobre indicadores de personalización de los cuidados.

C.2. Sobre los grupos de trabajo en el futuro (proyecto experimental y proyecto de seguimiento)

a. Sobre el proyecto experimental

Observación: Para el próximo periodo se propone desarrollar un proyecto experimental sobre indicadores de personalización en el cual se propone incluir a las personas usuarias en el proceso de diseño y validación de los mismos. Uno de los problemas centrales de esta propuesta se refiere a cómo integrar a las personas usuarias al proceso de diseño y validación de indicadores.

Propuesta: En la próxima sesión del Think Tank (25 de noviembre) se discutirá una propuesta metodológica para poder incluir a las personas usuarias y familiares en el proceso de diseño y validación de indicadores de personalización.

b. Sobre el proyecto de seguimiento

Observación: Para el próximo periodo se propone desarrollar un proyecto de seguimiento sobre cómo se están ejecutando e integrando las recomendaciones del Libro Blanco en las Políticas Sociales. La Agenda Gipuzkoa 2030 operacionaliza estas recomendaciones, integrándolas en las Políticas Sociales. El monitor de transiciones facilitará la realización del seguimiento de las recomendaciones.

Propuesta: En la próxima sesión del Think Tank (25 de noviembre) se discutirá una propuesta metodológica para realizar el seguimiento e inclusión de las recomendaciones del Libro Blanco en la ejecución de las políticas sociales de transición.