



ENPRESAK ETA LANGILEAK

OSASUN LABORALA

ENPRESAS Y COLECTIVO TRABAJADOR

SALUD LABORAL

SEKTOREA: MERKATARITZA

SECTOR: COMERCIAL

Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailaren Merkataritzarako higie- eta osasun-segurtasuneko protokoloa

Protocolo de Seguridad Higiénico-Sanitaria para el Comercio, del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo del Gobierno Vasco

Protokoloaren helburua da merkataritzaren sektoreko enpresetan ezarri beharreko jardunbide egokiak ezagutaraztea, **langileen zein kontsumitzaileen artean COVID-19aren transmisioa eta infekzioa saihesteko.**

El protocolo tiene por objeto dar a conocer las Buenas Prácticas que deben implementar en las empresas del sector del comercio, **para prevenir la transmisión y la infección por COVID-19** tanto de los trabajadores como de las personas consumidoras.

Protokoloa egiteko, kontuan hartu dira Osasun Ministerioak, Industria, Merkataritza eta Turismo Ministerioak, Eusko Jaurlaritzako Osasun Sailak, Eusko Jaurlaritzako Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailak eta OSALAN -Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundeak prestatutako jarraibideak eta gomendioak.

Para ello se han tenido en cuenta las diferentes instrucciones y recomendaciones elaboradas por el Ministerio de Sanidad, Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, Departamento de Salud del Gobierno Vasco, Departamento de Turismo, Comercio y Consumo de Gobierno Vasco y OSALAN-Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales.

Hainbat neurri ezarri dira, **sei talde handitan** banatuta:

Se establecen una serie de medidas divididas en **seis grandes grupos**:

- 1- **Birusaren aurkako babes-neurri orokorrak.**
- 2- **Bezeroek hartu beharreko neurriak (erosi erosketan aurretik eta erosi bitartean).**
- 3- **Urruntze sozialeko neurriak**
- 4- **Higie- eta osasun-neurriak.**
- 5- **Antolaketa-neurriak.**
- 6- **Gaixotasunaren, harreman estuen eta langileen zaurgarritasunaren kudeaketa**

- 1- Medidas generales de protección frente al virus.
- 2- Medidas adoptadas por las y los clientes (antes y durante la compra).
- 3- Medidas de distanciamiento social.
- 4- Medidas higiénico-sanitarias.
- 5- Medidas organizativas.
- 6- Gestión de la enfermedad, de los contactos estrechos, y de la vulnerabilidad de las personas trabajadoras.



Gainera, Protokolo honen azken zatian, **lau eranskin** daude, neurri eta/edo gomendio espezifikoko hauekin:

- Eremu bakoitzeko neurri espezifikokoak.
- Merkataritza-guneetan kokatutako saltokientzako gomendio espezifikokoak.
- Merkataritza-sektoreetarako gomendio espezifikokoak.
- Sedentarioa ez den salmenta-merkatuen jarduerarako neurriak eta segurtasun-baldintzak Alarma egoeran.

Además, en la parte final de este Protocolo, constan **cuatro anexos**, con las siguientes medidas y/o recomendaciones específicas:

- Medidas específicas por zona.
- Recomendaciones específicas para los establecimientos ubicados en centros comerciales.
- Recomendaciones específicas para distintos sectores comerciales.
- Medidas y condiciones de seguridad para la actividad de los mercados de venta no sedentaria durante el Estado de Alarma.

[Protokolora sarbidea](#)

[Acceso al Protocolo](#)