



# ikei

## MUGAZ GAINDIKO DIAGNOSTIKO SOZIALA

### Laburpeneko dokumentua

(Erref. E4405 v01)

2017ko martxoak 9



Conférence Atlantique Transpyrénéées  
Pirinoez Gaindiko Konferentzia Atlantikoa  
Conferencia Atlántica Transpirenaica



## AURKIBIDEA

**1. PROIEKTUAREN HELBURUAK ETA METODOLOGIA**

**2. MUGAZ GAINDIKO IKUSPEGIAREN ARABERAKO BEHAR SOZIALAK**

**3. EUROPAKO FINANTZAKETA ETA PROGRAMAK**

**4. JARDUNBIDE EGOKIAK**

**5. DIAGNOSTIKO KUALITATIBOA ETA JARDUERA PROPOSAMENAK LEHENTASUNA DUTEN SAILEN ARABERA**

**6. ONDORIO OROKORRAK**

1. PROIEKTUAREN HELBURUAK ETA METODOLOGIA



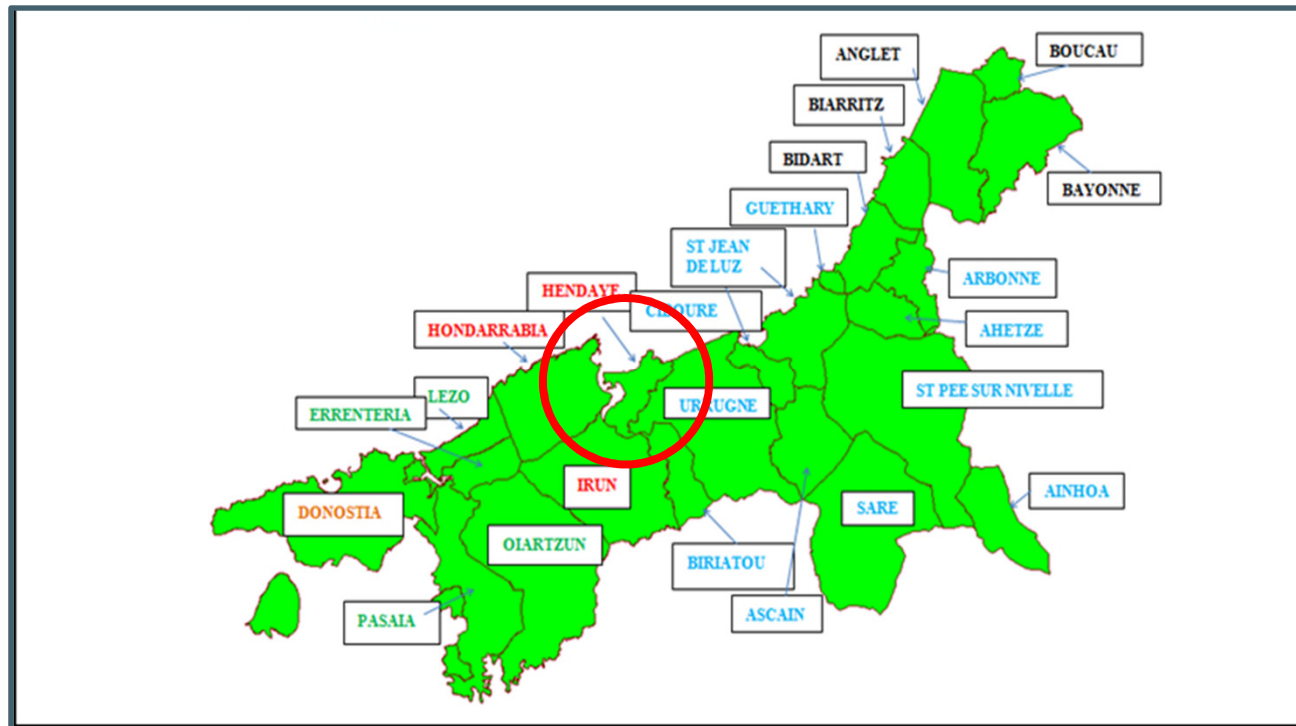
**PIRINIOEZ GAINDIKO KONFERENTZIA ATLANTIKOAREN MUGAZ GAINDIKO ESPARRUKO GIZARTE POLITIKEN ERRONKEI, BEHARREI ETA AUKEREI BURUZKO DIAGNOSTIKOA PRESTATZEA**

- ▶ **MUGAZ GAINDIKO MUGIKORTASUNETIK ERATORRITAKO ERRONKA ETA BEHAR SOZIALAK IDENTIFIKATZEA**
- ▶ **ERRONKA ETA BEHAR SOZIAL HORIEI ARRETA EMATEKO DAUDEN ZERBITZU ETA PRESTAZIOAK AZTERTZEA**
- ▶ **ARLO SOZIALEKO MUGAZ GAINDIKO EUROPAKO PROIEKTUEN BENCHMARKINGA ETA FINANTZAKETA POTENTZIALEKO EUROPAKO ITURRIEN BERRIKUSKETA EGITEA**
- ▶ **GIZARTE POLITIKEN ARLOKO MUGAZ GAINDIKO LANKIDETZARAKO EKINTZA PLANA ZEHAZTEA**

## 1. PROIEKTUAREN HELBURUAK ETA METODOLOGIA

### AZTERKETAREN ESPARRU GEOGRAFIKOA

- ▶ Gipuzkoa - Pirinio Atlantikoak
- ▶ Donostia-Baiona Euskal Eurohiria
- ▶ Bidasoa-Txingudi



## 1. PROIEKTUAREN HELBURUAK ETA METODOLOGIA

### FASEAK ETA METODOLOGIA

#### 1. FASEA. ERRONKA SOZIALEN DIAGNOSTIKO KUANTITATIBOA ETA KUALITATIBOA

- Estatistikako eta dokumentuen iturrien azterketa
- Gizarte-zerbitzuetako eragileei egindako elkarrizketak (18 pertsona)
- Onlineko galdeetgia (33 pertsonak erantzun diote)

#### 2. FASEA. GIZARTE POLITIKEN ARLOKO ZERBITZU ETA PRESTAZIO NAGUSIEN DESKRIKAPENA, ALDERAKETAKO IKUSPEGITIK

- Dokumentuen eta Interneteko azterketa
- Deskribapen-fitxak prestatzea

#### 3. FASEA. FINANTZAKETAKO EUROPAKO PROGRAMEN ETA JARDUNBIDE EGOKIEN AZTERKETA

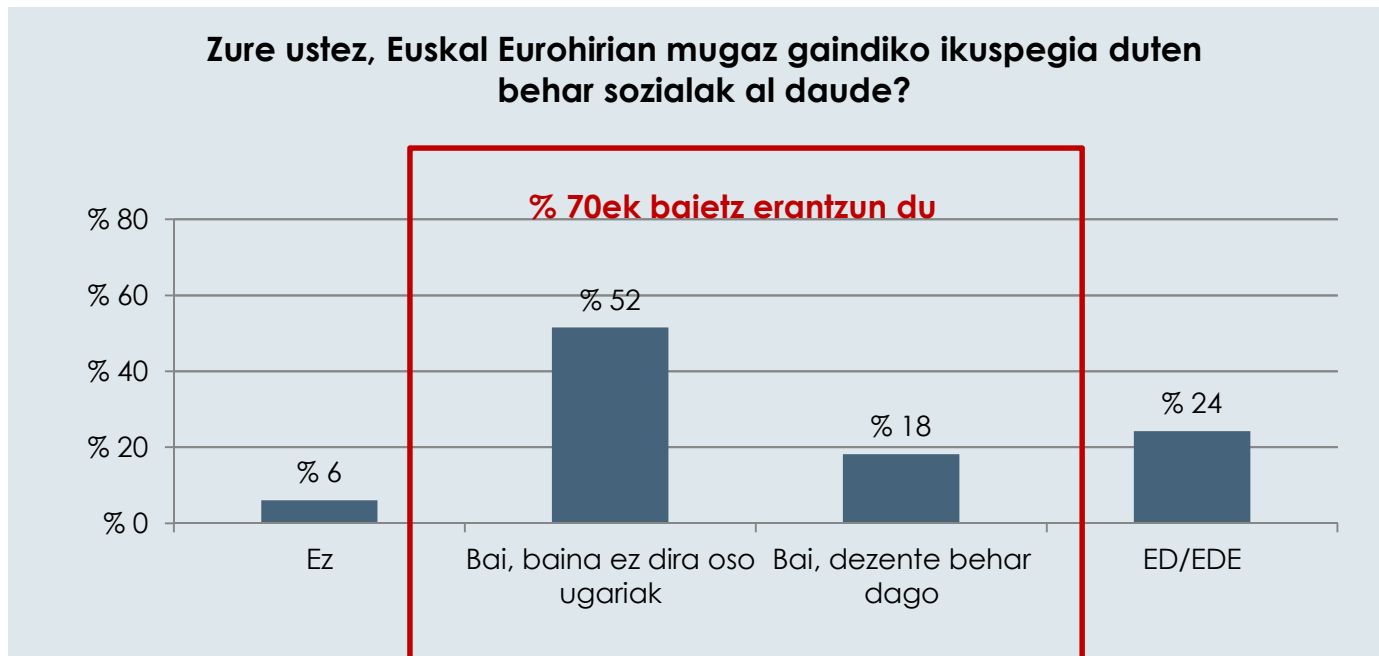
- Dokumentuen eta Interneteko azterketa

#### 4. FASEA. EKINTZA PLANA ETA AMAIERAKO TXOSTENA

- Kabinetearen lana
- 3 Focus Groups –Jarduera-proposamenak (26 parte-hartzaile
- Amaierako txostena prestatzea

*Prestaketa-aldia: 2016ko iraila-2017ko otsaila*

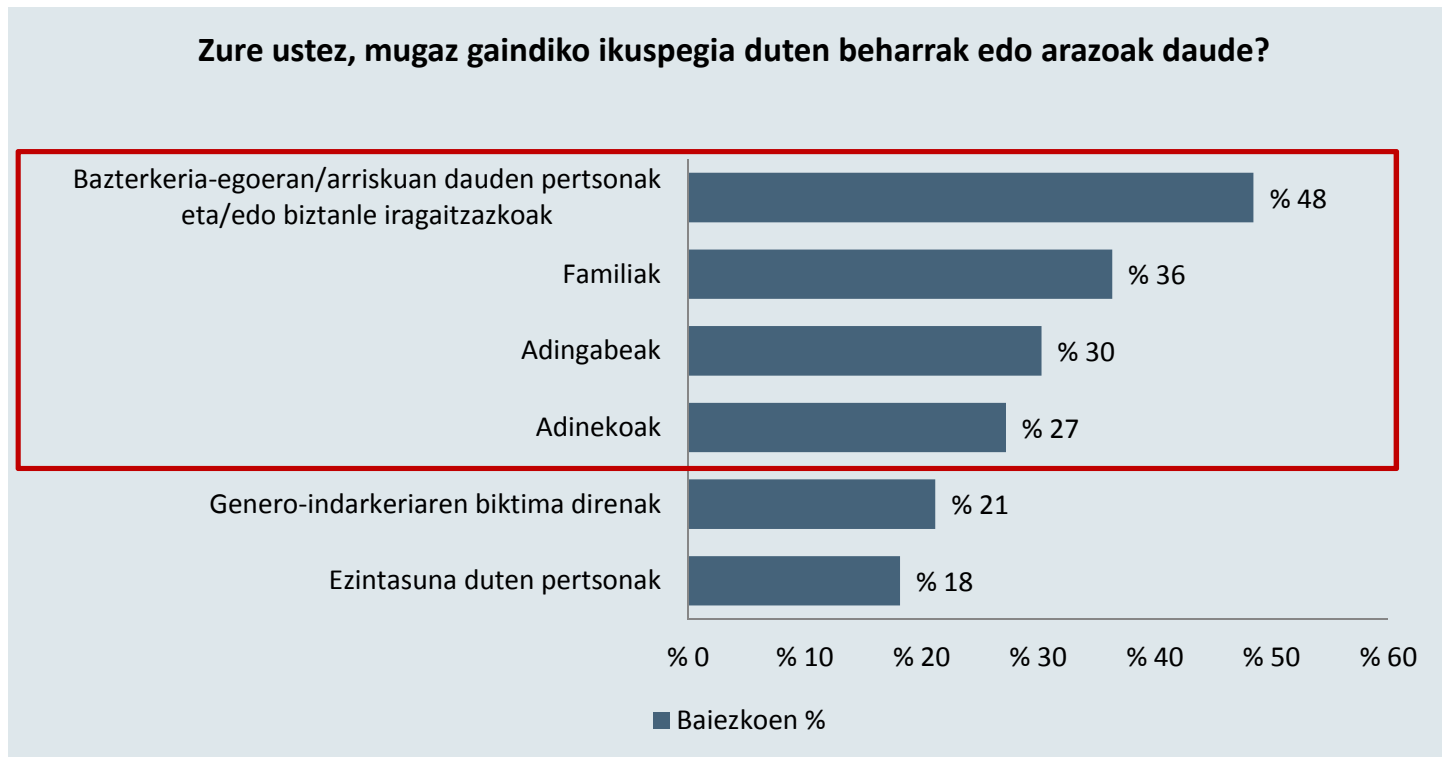
**MUGAZ GAINDIKO BEHAR SOZIALEN MAILA MUGATUA IZATEAREN IRITZIA**



Iturria: Mugaz gaindiko behar eta erronka sozialei buruzko iritzi-azterketa, 2016.

## 2. MUGAZ GAINDIKO IKUSPEGITIK DAUDEN BEHAR SOZIALAK

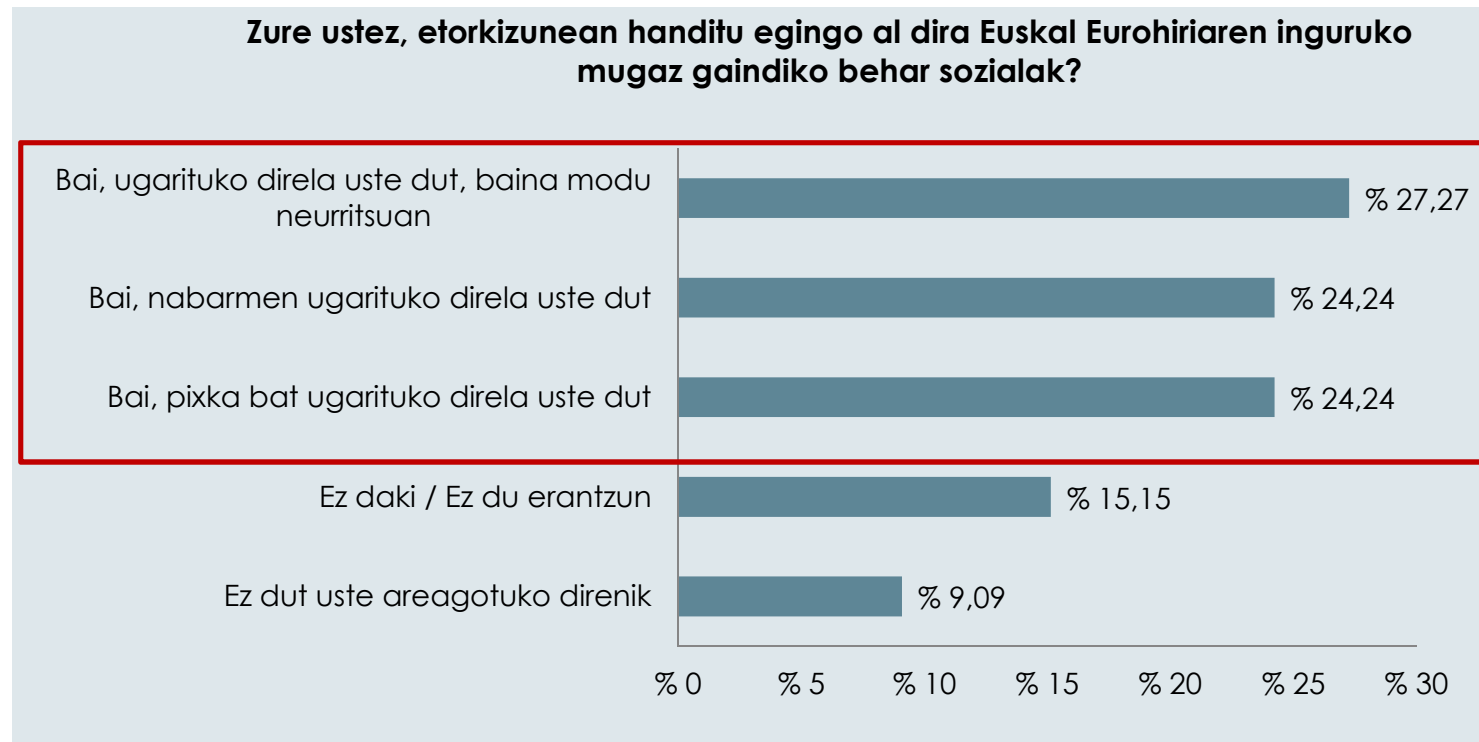
### MUGAZ GAINDIKO IKUSPEGIA DUTEN BEHAR EDO ARAZO MOTAK



Iturria: Mugaz gaindiko behar eta erronka sozialei buruzko iritzi-azterketa, 2016.

2. MUGAZ GAINDIKO IKUSPEGITIK DAUDEN BEHAR SOZIALAK

**MUGAZ GAINDIKO BEHAR SOZIALETAKO IGOERA NEURRITSUA GERTATZEKO ETORKIZUNERAKO AURREIKUSPENAK**

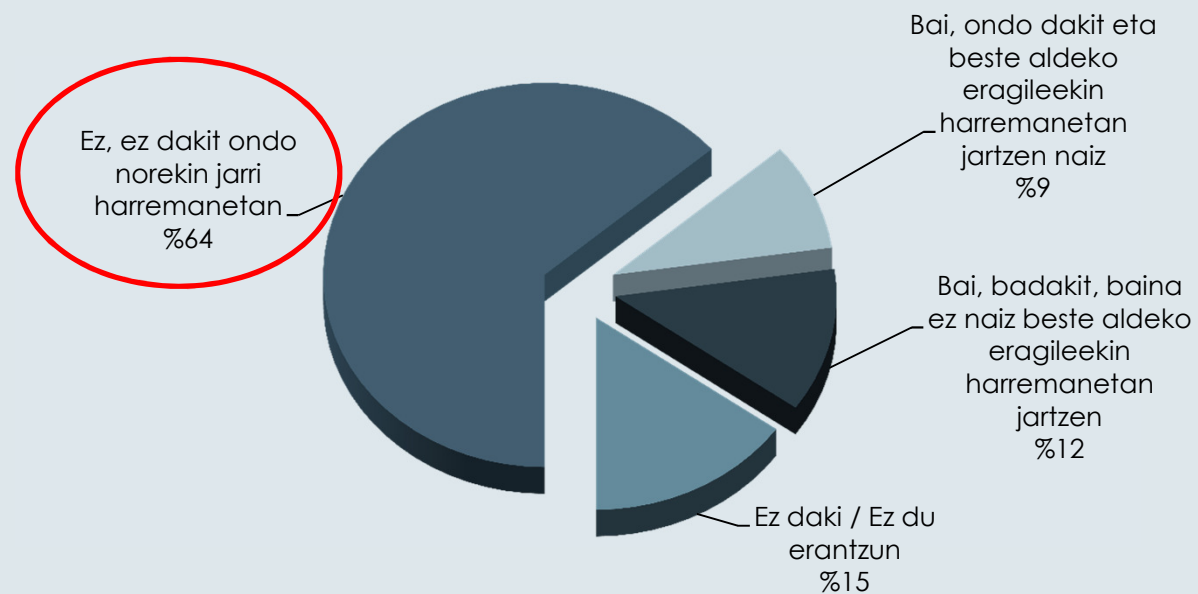


Iturria: Mugaz gaindiko behar eta erronka sozialei buruzko iritzi-azterketa, 2016.



MUGAREN BESTE ALDEAN ESKU HARTZEN DUTEN ERAGILEEN EZAGUTZA

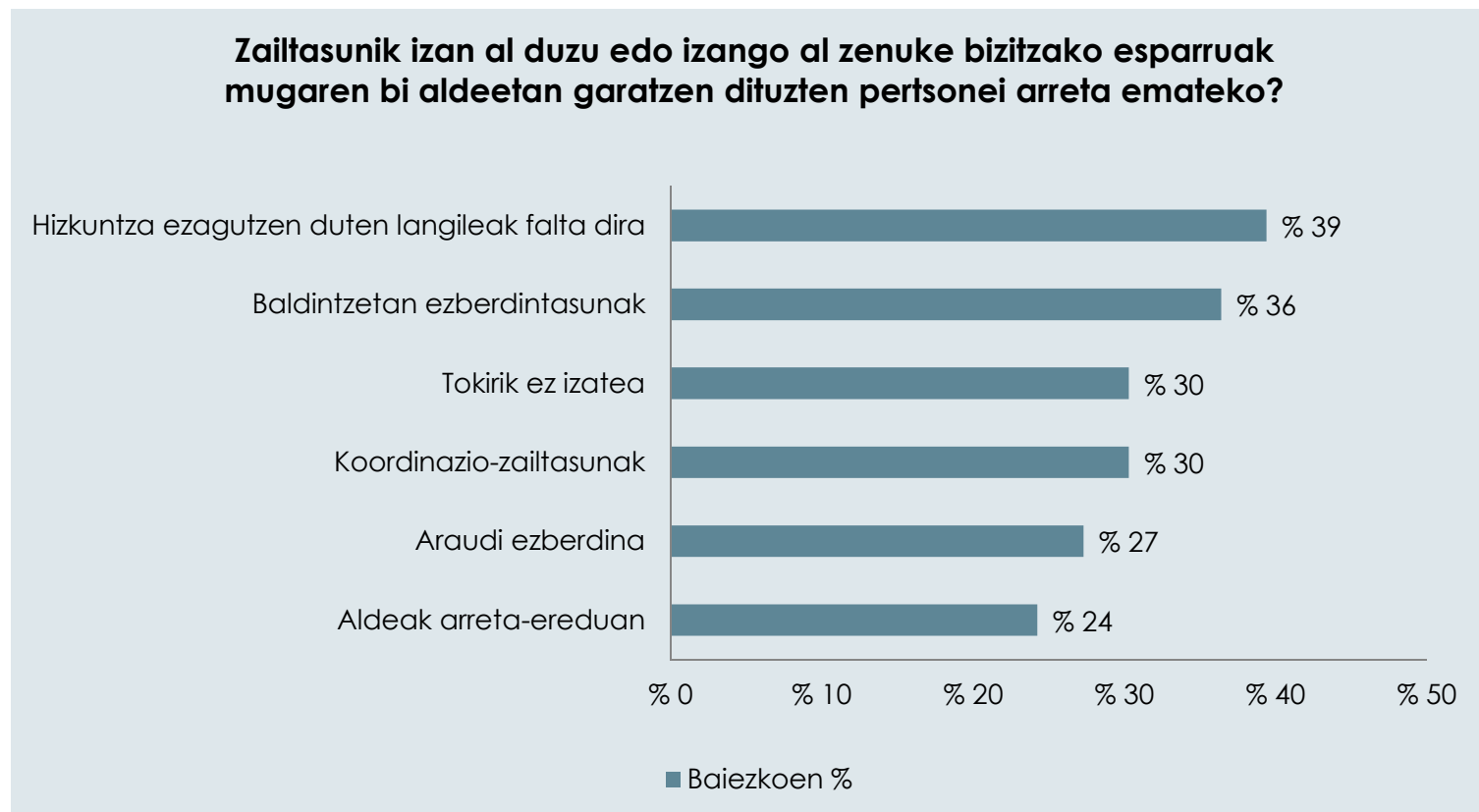
Mugaz gaindiko behar sozial bat detektatuz gero, badakizu norekin jarri harremanetan mugaz gaindiko behar soziala baloratu ahal izateko?



Iturria: Mugaz gaindiko behar eta erronka sozialei buruzko iritzi-azterketa, 2016.

## 2. MUGAZ GAINDIKO IKUSPEGITIK DAUDEN BEHAR SOZIALAK

### MUGAZ GAINDIKO BEHARREI ERANTZUNA EMATEKO ZAILTASUNAK



Iturria: Mugaz gaindiko behar eta erronka sozialei buruzko iritzi-azterketa, 2016.

### 3. EUROPAKO FINANTZAKETA ETA PROGRAMAK

Europako Gizarte Funtza (EGF) 2014-2020

Enplegu eta Gizarte Berrikuntzako Europako Programa (EaSI) 2014-2020

Gazteen Enpleguari buruzko Ekimena. Gizarte Bermeko Funtza 2014-2020

HORIZON 2020 Programa. Erronka: "Osasuna eta Zahartzea"

Egoera ahulenean dauden pertsonentzako laguntza-funtza 2014-2020

Giza Eskubideen eta Herritarren Programa 2014-2020

Asiloko, Migrazioko eta Gizarteratzeko Funtza (FAMI) 2014-2020

Justizia Programa 2014-2020

Mugaz gaindiko lankidetzarako Akitania-Euskadi Funtza

#### 4. JARDUNBIDE EGOKIAK

##### Frantzia-Belgika lankidetza

- **Arreta medikoko sarbidea duten antolatutako eremuak:** ekimen horrek beste herrialdeko ospitaleko arretara sarbidea izatea eta bi herrialdeetan zerbitzu ambulatarioen bat jasotzea ahalbidetzen du. Hori guztia bizileku den herrialdeko gizarte-segurantzaren kargura egiten da.
- Bi herrialdeetako **ospitaleen arteko lankidetza-hitzarmenak.** Horren helburua da osasun-zerbitzua hobetzea, herrialde bakoitzeko osasun-politikak errespetatuta eta osagarritasunak eta sinergiak aprobetxatuta.
- **Mugaz gaindiko errausketa-labea jartzeko proiektua:** proiektu horren xedea mugaren alde batean edo bestean bizi direnek errausketarekin lotuta dituzten eskubideak harmonizatzea da.

##### Frantzia-Italia-Monako lankidetza

- **Etxera/Chez soi:** proiektuaren helburua mugaz gaindiko lankidetzaren bidez adinekoen arreta-zerbitzua hobetzea eta etxerako laguntza sektorea aldi berean garatzea da.

##### Frantzia-Espainia lankidetza

- **Puigcerdan mugaz gaindiko ospitalea eraikitzea** (Sardinia) isolatutako eremuetan bizi diren mugaren bi aldeetako pertsonen zerbitzua ematea ahalbidetuko lukeen azpiegitura-beharra dela eta.
- **Chronicity Valley (Akitania-Euskadi):** gaixotasun kronikoen eta zahartzearen inguruko lankidetza.

4. JARDUNBIDE EGOKIAK

Europako mugaz gaindiko proiektuetako esku-hartze ereduak

Lankidetzaren denborazkotasun izaera

Puntualak

Iraupen luzea

Lankidetzaren moduak

Talde komuna duen lankidetzaren sarea sortzea

Talde espezializatu berriarekin, lankidetzaren sarea sortzea

Azpiegitura propiorik gabea

Lehendik dagoen azpiegitura aprobeztatzea

Azpiegitura berria sortzea

Lankidetzaren proiektuen tipologia

Mugaz gaindiko arazoaren inguruan informazioa/ aholkularitza/ gidalerroak ematea

Interes komuneko gaien inguruko prebentzioa / sentsibilizazioa / hedapena

Irauteko helburua duten mugaz gaindiko beharokiak

Ezagutzen, esperientzien, jardunbide egokien eta prestakuntzaren transferentzia

Langileen eta giza baliabide espezializatuen transferentzia

Proiektu komunitarako finantza-baliabideen koordinazioa

Mugaz gaindiko kolektiborako irtenbide zehatzak ezartzea

Zerbitzuen osagarritasuna bi lurraldeen onura komunerako

Mugaz gaindiko posizioetik bakarrik bidera daitezkeen proiektu berriak sortzea

LEHENTASUNA DUTEN ARLOAK → FOCUS GROUPS

▶ **Mendekotasuna (adinekoak edo ezintasuna duten pertsonak)**

- Beharren erronka sozialaren neurria eta bilakaera gorakorreko aurreikuspenak
- Mugaz gaindiko lankidetzak-ekimenak izatea.

▶ **Arriskuan dauden gazteria eta haurtzaroa**

- Arazoen presazkotasuna
- Erakunde mailako lankidetzak-protokoloak lehendik izatea

▶ **Gizarte-bazterkeria (etxerik gabeko pertsonak eta iragaitzazkoak)**

- Ibilbideen trazabilitate hobetik abiatuta, arreta hobetzeko ahalmenak

**MENDEKOTASUNA → MUGAZ GAINDIKO ARAZOAK**



KOPURUARI DAGOKIONEZ GAUR EGUN ADIERAZGARRIZAT HARTZEN EZ DIREN ARREN, AURREIKUSPENEN ARABERA AREAGOTU EGINGO DIREN MUGAZ GAINDIKO BEHARRAK



KULTURA ETA HIZKUNTZA MAILAKO OZTOPOA ETA ESKUBIEAK HAUSTEAREKIKO BELDURRA BIDASOAREN BESTE ALDEKO PRESTAZIOAK/ZERBITZUAK JASOTZEKO GARAIAN



EZ DA PARTEKATZEN ESKURAGARRI DAGOEN INFORMAZIOA (itxarote-zerrenda, hutsik dauden plazak...) ETA EZ DAGO MUGAZ GAINDIKO BEHARREI BURUZKO DATUAK JASOTZEKO SISTEMATIKARIK



EZ DA HAUTEMAN IRUNEN AURREZ IKUSITAKO ZEHARTZE ZENTRO BERRIAK MUGAZ GAINDIKO IZAERA DUENIK



MENDEKOTASUNeko ETA PERTSONAREN ZAINKETAKO ARRETAREKIN LOTUTAKO PROFESIONALEN SEKTOREAN, TITULUEN BALIOKIDETASUNA LANTZEKO BEHARRA DAGO

## 5. DIAGNOSTIKO KUALITATIBOA ETA JARDUERA PROPOSAMENAK LEHENTASUNA DUTEN SAILEN ARABERA

### **MENDEKOTASUNA → JARDUERA PROPOSAMENAK**

- ▶ **BI ALDEETAN ESPARRU SOZIALEKO PROFESIONALEN ARTEAN ALDIZKAKO TOPAKETA IRAUNKORREKO PLATAFORMA FORMALIZATZEA ETA SISTEMATIZATZEA**
- ▶ **MUGAZ GAINDIKO BEHARRAK DIMENSIONATZEKO ETA KUALIFIKATZEKO INFORMAZIO ESANGURATSUA (DATUAK) ZEHAZTEA ETA SISTEMATIZATZEA**
- ▶ **“BESTE ALDEKO” ZERBITZUAK/PRESTAZIOAK JASOTZEKO ESKUBIDEEN HAUSTURA GERTATZEN DEN EDO EZ DEN GERTATZEN ARGITZEA ETA AZTERTZEA**
- ▶ **ADMINISTRAZIOEN ARTEKO LANKIDETZAREN EDO HITZARMENAREN ARABERA TRATAMENDU BEREZIA JASO DEZAKETEN KASUAK AZTERTZEA**
- ▶ **MENDEKOTASUN SEKTOREAN JARDUERA GARATZEKO BEHARREZKO TITULAZIOEN EDO DIPLOMEN BALIOKIDETASUNA AZTERTZEA**
- ▶ **MENDEKOTASUNAREKIN LOTUTAKO TITULAZIOAK ESKAINTZEN DITUZTEN PRESTAKUNTZA ZENTROEN ARTEKO EZAGUTZA ETA IKASLEEN TRUKEA SENDOTZEA ETA BULTZATZEA**
- ▶ **GOGOETA HONETATIK ERATORRITAKO ELEMENTUAK BILTZEN DITUZTEN ALDIZKAKO LAN AGENDA EZARTZEA**
- ▶ **MUGAZ GAINDIKO BEHAR SOZIALEI ARRETA EMATEKO ZELULA OSATZEA EGOKIA DEN AZTERTZEA**



**HAURTZAROA – GAZTERIA → MUGAZ GAINDIKO ARAZOAK**

▶ PARTAIDETZA DUTEN ERAKUNDEEK BABESIK GABEKO HAURTZAROAREN ARRETA ANTOLATZEKO GAITASUN OSOA IZATEA: PIRINIO ATLANTIKOETAKO DEPARTAMENDUA, GIPUZKOAKO FORU ALDUNDIA ETA UDALAK

▶ BABESIK GABEKO HAURTZAROAREN INGURUKO GFA-REN ETA 64D-REN ARTEKO INFORMAZIO TRUKEKO PROTOKOLOA LORPEN ESANGURATSUA DA, BAINA HAREN IRISMENA ETA EDUKIA EGUNERATU ETA ZABALDU BEHARKO LIRATEKE

▶ HAURTZAROAREN BABES ARLOKO MUGAZ GAINDIKO ARAZO BERRIAK AREAGOTU DIRA

▶ GIZARTE, OSASUN ETA HEZKUNTZA ARLOKO INFORMAZIOA TRUKATZEKO BEHARRAK GARRANTZI HANDIA DU

▶ GIZARTE LANGILEEK ETA ORIENTATZAILEEK ELKAR PERTSONALKI EZAGUTZEKO BEHARRA

▶ MUGAZ GAINDIKO ARAZOEN ZEHAZTASUNAK ONDO EZAGUTZEN DITUEN ZERBITZU OPERATIBOA IZATEKO BEHARRA

**HAURTZAROA – GAZTERIA → JARDUERA PROPOSAMENAK**

- ▶ **BIDASOAREN BI ALDEETAKO LANGILE TEKNIKOekin ZELULA EDO ZERBITZU OPERATIBOA OSATZEA EGOKIA DEN AZTERTZEA**
- ▶ **LEHENDIK DAGOEN INFORMAZIO TRUKEKO PROTOKOLOA EGUNERATZEA ETA ZABALTZEA (GFA - 64 DEPARTAMENDUA)**
- ▶ **ESKU-HARTZE EREDUEN INGURUKO PRESTAKUNTZAKO ETA TRUKEKO JARDUNALDIK ANTOLATZEA**
- ▶ **ERAGILE ETA BITARTEKARIEN EZAGUTZA: BI ALDEETAN ESPARRU SOZIALEKO PROFESIOALEN ARTEAN ALDIZKAKO TOPAKETA IRAUNKORREKO PLATAFORMA FORMALIZATZEA ETA SISTEMATIZATZEA**

## 5. DIAGNOSTIKO KUALITATIBOA ETA JARDUERA PROPOSAMENAK LEHENTASUNA DUTEN SAILEN ARABERA

### → ETXERIK GABEKO PERTSONAK ETA BESTE KOLEKTIBO BATZUK → MUGAZ GAINDIKO ARAZOAK



ETXERIK GABEKO PERTSONEN KOLEKTIBOA NABARMEN AREAGOTU ZEN KRISIAREN ONDORIOZ ETA PROFILA ALDATU EGIN ZEN; IZAN ERE, LAN MERKATUTIK BAZTERTUTA GERATU ZIREN PERTSONAK GEHITU ZIREN



MUGAZ GAINDIKO DIMENTSIOA ETXERIK GABEKO PERTSONEN KOLEKTIBOARI ETA MUGA ZEHARKATUZ IRISTEN ETA ALDE EGITEN DUTEN GIZARTE BAZTERKERIAKO BESTE KOLEKTIBO BATZUEI EMANDAKO ARRETAN PRESENTE DAGO



EZ DA MUGAREN BI ALDEETAKO BALIABIDEEI ETA BEHARREI BURUZKO INFORMAZIOA PARTEKATZEN ETA, ONDORIOZ, EZ DIRA EZAGUTZEN ESKURAGARRI DAUDEN TOKI KOPURUAK



ELKARTEEN ARTEKO LANKIDETZA ETA EKIMEN PUBLIKOEN EZ DUTE JARRAIPENIK IZAN ETA HORREK ESKU HARTZEN DUTEN ERAGILEEN ARTEAN MOTIBAZIOA GALTZEA ERAGIN DU



INFORMAZIOAREN TRUKETIK HARAGO JOANDA, EZ DAGO ARGI BAZTERKERIA JASATEKO ARRISKUAN DAUDEN PERTSONEI LAGUNTZA EMATEKO PROIEKTU OROKORRA (BALIABIDE IRAUNKORRA LITZATEKEENA) DISEINATZEA EGOKIA DENIK

## 5. DIAGNOSTIKO KUALITATIBOA ETA JARDUERA PROPOSAMENAK LEHENTASUNA DUTEN SAILEN ARABERA

### ➔ ETXERIK GABEKO PERTSONAK ETA BESTE KOLEKTIBO BATZUK ➔ JARDUERA PROPOSAMENAK

▶ FENOMENOAREN MUGAZ GAINDIKO BEHATOKIA ERATZEA EGOKIA DEN AZTERTZEA. WEBGUNE HIRUELEDUNA IZANGO LUKE ETA, BESTEAK BESTE, BERTAKO ELEMENTUAK ETA ERAGILEEN MAPA EGUNERATUA JASOKO LITUZKE

▶ ELKARTEAK/BALIABIDEAK KOORDINATZEA

▶ BI ALDEETAN ESPARRU SOZIALEKO PROFESIONALEN ARTEAN ALDIZKAKO TOPAKETA IRAUNKORREKO PLATAFORMA FORMALIZATZEA ETA SISTEMATIZATZEA

▶ BIDASOAREN BI ALDEETAKO LANGILE TEKNIKOEKIN ZELULA EDO ZERBITZU OPERATIBOA

6. ONDORIO OROKORRAK

ZERBITZU ETA PRESTAZIO SOZIALEN AUKERA ZABALA BIDASOAREN BI ALDEETAN

MUGAZ GAINDIKO BEHARREN/ESKARIAREN EGOERA KOPURUAK BOLUMEN MUGATUA DU

ZERBITZUEN ESKARIAREKIN ETA ESKAINTZAREKIN LOTUTAKO ZAILTASUNAK/OZTOPOAK

AZKENALDIKO BILAKAERAREN ARABERA, MUGAZ GAINDIKO ESKARIA HANDITU EGIN DA ETA HAZTEN JARRAITZEKO AURREIKUSPENAK DAUDE

BEHARREZKO DA GIZARTE ZERBITZUAK PRESTATUTA IZATEA => LANKIDETZAKO EKIMENEN ARLOAN MODU IRAUNKORREAN AURRERA JARRAITZEA

BIDASOAREN BI ALDEETAN BORONDATE POLITIKO ETA TEKNIKO ARGIA LANKIDETZA EGONKORRA BULTZATZEKO

## 6. ONDORIO OROKORRAK

LANKIDETZA ERRAZ DEZAKETEN ESKU-HARTZE BALIABIDEEN SIMETRIA. LEGEZKO ALDE UGARI DAGOEN ARREN => OINARRITU ESKUALDE/TOKI MAILAN KONPON DAITEZKEEN GAETAN

LANKIDETZA ESPARRU PUBLIKOAN ETA HIRUGARREN SEKTOREKO ETA ESPARRU PRIBATUKO ERAKUNDEEN ARTEAN

HAUTATUTAKO HIRU ESPARRUETAN PROPOSATUTAKO JARDUERA ILDOEK EZAUGARRI KOMUNAK DITUZTE:

- **INFORMAZIO ESTADISTIKO ADIERAZGARRIAREN ESKURAGARRITASUNA HOBETZEA**
- **ERAGILEEN ARTEKO EZAGUTZA HOBETUKO DUTEN EKIMENAK SISTEMATIZATZEA (BALIABIDEEN MAPA, DIREKTORIOA, WEBGUNEA)**
- **ESPERIENTZIA ETA EZAGUTZAK TRUKATZEA**
- **MUGAZ GAINDIKO GIZARTE BEHARREI ARRETA EDO JARRAIPENA EMATEKO ZELULA SORTZEKO AUKERA IZATEA**
- **ARRETAREN JARRAIPENA BERMATZEKO PROTOKOLOAK EZARTZEA**
- **PROFESIOALEN PRESTAKUNTZA ARLOKO MUGAZ GAINDIKO EKIMENAK ETA TITULAZIOEN HOMOLOGAZIOAN AURRERA EGITEA**