

# **Buenas prácticas de gestión en la intervención social**

**31 de Octubre de 2018**  
PALACIO FORAL  
**Donostia- San Sebastián**

El Servicio de Protección a la Mujer Víctima de Violencia Machista y de Inclusión Social, (Dpto. de Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa), en coherencia con el Plan Estratégico de Gestión 2015-2019 de la DFG, está impulsando un sistema de Gobernanza abierto y colaborativo. Esta jornada trata de poner de manifiesto el esfuerzo compartido para dotar de la mejor gestión a las organizaciones que trabajan en el ámbito social.

En este marco, este acto pretende ofrecer una plataforma desde la que compartir las buenas prácticas que se están desarrollando en diversas entidades y en el propio Servicio.

Buscando, así mismo, hacer visible ante el conjunto de la sociedad el compromiso que desde estas entidades se realiza para prestar los mejores servicios y la mejor gestión de estos a las personas más desfavorecidas.

# PROGRAMA

- 9:30 Apertura de la jornada.  
**Los objetivos estratégicos del Departamento de Políticas Sociales, la mejora de la gestión y la gobernanza del sistema.**  
Maite Peña. Diputada de Políticas Sociales
- La importancia de una gestión avanzada en la intervención social apoyada en un trabajo en red.**  
Belén Larión. Directora General de Protección a la Infancia y de Inclusión Social.
- 9:50 Ponencia marco: **¿Necesitamos mejorar o transformar nuestras organizaciones?**
- 10:35 **Impulso de la gestión por procesos y el trabajo en red en el Servicio de Protección a la Mujer Víctima de Violencia Machista y de Inclusión Social.**  
Francisco Javier Leturia. Jefe del Servicio Protección a la Mujer Víctima de Violencia Machista y de Inclusión Social
- 10:55 **Modelo de Gestión Avanzada para la Inclusión Social. Herramientas e indicadores.**  
KL KATEALEGAIA
- 11:15 PAUSA CAFÉ
- 11:45 **“Aprender trabajando”:** una experiencia de éxito trabajando en red.  
FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO
- 12:05 **Zabala lab: generación, diseño e implantación.**  
GUREAK
- 12:25 **Gestión de la comunicación interna y la formación.**  
IZAN Fundazioa
- 12:45 **La gestión del conocimiento en la intervención social.**  
SIIS Centro de documentación y estudios
- 13:05 **Implementación de un nuevo estilo de relaciones (NER) en una organización sin ánimo de lucro.**  
SARTU ZABALTZEN
- 13:25 Clausura de la jornada
- 13:30 Cierre de la jornada

# Buenas prácticas de gestión en la intervención social

**31 de Octubre de 2018**

Sala de reuniones de la 3º planta del Palacio Foral

**Donostia- San Sebastián**

Inscripciones en el email [aruiz@gipuzkoa.eus](mailto:aruiz@gipuzkoa.eus)



Gipuzkoako  
Foru Aldundia  
Diputación Foral  
de Gipuzkoa

