



## **MODERNIZAZIOAREN, ZERBITZUEN ETA INFORMAZIO GIZARTERAKO SISTEMEN ZUZENDARITZA NAGUSIAREN XEDEA ETA IKUSPEGIA**

### **XEDEA**

Gipuzkoako Foru Aldundiko Modernizazioaren, Zerbitzuen eta Informazioaren Gizarterako Sistemien Zuzendaritza Nagusiaren xedea da ondorengoei laguntza zerbitzuak ematea:

- GFAko Departamentuei, beraien funtzionamendurako beharrezko dituzten hornidurak eta zerbitzu orokorrak ematen, eta kudeaketa aurreratua eta gobernu ona sustatzen, bai aholkularitzaren bitartez eta baita kudeaketaren hobekuntzarako baliabideak, metodologiak eta tresnen bitartez.
- Udalei eta tokiko erakundeei, kontratazio zentraleko zerbitzuak ematen eta kudeaketa aurreratuaren eta gobernu ona sustatzen, aholkularitza eta elkarlanaren bitartez.
- Herritarrei, arreta eta GFaren zerbitzu eta tramiteei buruzko informazioa eta laguntza ematen, komunikazio kanal ezberdinetan tramitaziorako baliabideak beraien eskura jartzen eta erakundearen gardentasunaren eta datu irekien kultura sustatzen.

### **IKUSPEGIA**

- Gipuzkoako Foru Aldundiko Departamentuek gu kudeatzaile aditu eta eraginkor bezala ikustea nahi dugu zerbitzuak eta hornidurak kontratatzeke orduan, zerbitzu orokorrak emateko orduan eta kudeaketa aurreratuaren eta gobernu onaren inguruko aholkularitza emateko orduan, departamentu guztietan alor hauetan hobekuntza lortzeko.
- Udalek eta tokiko erakundeek gu laguntzarako zerbitzu bezala ikustea nahi dugu kontratazio zentralizatuko zerbitzuak emateko orduan eta kudeaketa aurreratua eta gobernu ona ezartzeko orduan.
- Herritarrek gu arreta zerbitzu atsegin eta laguntzaile bezala ikustea nahi dugu, kanal ezberdinetan GFarekin tramitazioak sinpleak eta eraginkorrak direla sentitzea eta GFA erakunde garden eta ireki bezala ikustea.
- Gainera, gure prozesu, zerbitzu eta proiektuen kudeaketa aurreratuan erreferente izan nahi dugu Gipuzkoako administrazioetan.

## **MISIÓN Y VISIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN, SERVICIOS Y SISTEMAS PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN**

### **MISIÓN**

La misión de la Dirección General de Modernización, Servicios y Sistemas para la Sociedad de la Información de la Diputación Foral de Gipuzkoa es ofrecer servicios de apoyo a:

- los Departamentos de la DFG, proveyendo los suministros y servicios generales que éstos requieren para su funcionamiento, y promoviendo y facilitando la gestión avanzada y el buen gobierno a través del asesoramiento y facilitando recursos, metodologías y herramientas para la mejora de la gestión.
- los Ayuntamientos y a las entidades del ámbito local, ofreciéndoles servicios de contratación centralizada y promoviendo la gestión avanzada y el buen gobierno a través del asesoramiento y colaboración.
- la ciudadanía, ofreciendo atención e información sobre los servicios y trámites de la DFG, poniendo a su disposición los medios para la tramitación en los distintos canales de comunicación y promoviendo la cultura de la transparencia y la apertura de datos en la organización.

### **VISIÓN**

- Queremos ser vistos por los Departamentos de la Diputación Foral de Gipuzkoa como gestores expertos y eficientes en la contratación de servicios y suministros, en la prestación de servicios generales, y en el asesoramiento en la gestión avanzada y el buen gobierno, para poder conseguir en todos los Departamentos mejoras en estos ámbitos.
- Queremos que los Ayuntamientos y las entidades del ámbito local nos vean como un servicio de apoyo en la prestación de servicios de contratación centralizada y en la implantación de la gestión avanzada y el buen gobierno.
- Queremos que la ciudadanía nos perciba como un servicio de atención agradable y facilitador, que la tramitación con la DFG en los distintos canales sea simple y eficaz, y que la DFG sea percibida como una entidad transparente y abierta.
- Y además, queremos ser referentes en la gestión avanzada de nuestros procesos, servicios y proyectos en las administraciones de Gipuzkoa.