



Modernizazio Zerbitzua

Hobetzen lagunduko dizugu

Modernizazio Zerbitzuaren helburua da Gipuzkoako Foru Aldundian kudeaketa aurreratuko metodologiak, sistemak eta tresnak zabaltzea, gure erakundea era bikainean kudeatzen eta herritarrei eskaintzen dizkiegun zerbitzuak hobetzen lagunduko digutenak.

Zeharkako zerbitzua gara, hau da, Aldundiko beste departamentuei eta zerbitzuei laguntzea da gure funtsa. Horregatik, eskeintzen ditugun zerbitzuen zerranda aurkeztu nahi dizugu, eta hauek eskuratzeko beharrezko informazio guztia eskaini.

ZEIN ZERBITZU ESKAINTZEN DITUGU?

▪ Kudeaketan aholkularitza

Zerbitzuen kudeaketa hobetzeko laguntza ematea eta metodologia eta eredu aurreratuak ezartzea.

- Kudeaketa aurreratuko ereduak.
- Prozesuen mapak.
- Prozesuen bidezko kudeaketa.
- Kalitate ziurtagiriak.
- Kudeaketa estrategikoa.
- Zerbitzu kartak.
- Ingurumen kudeaketa.
- 5S metodologia (fisikoak eta digitalak).
- Kudeaketa diagnostikoak.
- Asebetetze azterketak.

▪ Aplikazio korporatiboak

Aldundiko aplikazio korporatiboak diseinatu, ezarri eta mantentzeko laguntza ematea. Hauek dira gaur egun kudeatzen ditugun aplikazioak:

- Intraneta.
- Egoitza elektronikoa.
- Dokumentuen sarrera/irteera erregistroa.
- Dirulaguntzen ataria.
- Tramite eta zerbitzuen katalogoa.
- Herritarren errolda bakarra.
- Borondatezko ordezkariak errolda.
- Jakinarazpen elektronikoak.
- Sinadura korporatiboa.
- Kontsultak, kexak eta iradokizunak (Gertubide).
- Gipuzkoa Irekia.

▪ Arreta eta infomazioa

Aldundiaren aurrez aurreko, telefono bidezko eta Internet bidezko arreta eta informazio orokorra ematea.

ZEIN ZERBITZU ESKAINTZEN DITUGU?

▪ Administrazio elektronikoa

Administrazio elektronikoaren ezarpena bultzatzea, horretarako beharrezko diren sistema eta tresnak garatuz eta erakundeko arlo guztietan ezarriz.

- Tramiteen online informazioa.
- Formulario elektronikoak.
- Espediente elektronikoak.
- Ziurtagiri elektronikoak.
- Jakinarazpen elektronikoak.

▪ Aldundiko web orrien kudeaketa eta Internet presentzia

Aldundiaren Internet presentzia arautu eta normalizatzea, web inguruan eta sare sozialetan izaera koherentea lortzeko.

- Gipuzkoa.eus atari instituzionala.
- Web orri korporatiboak.
- Sare sozialak.

▪ Gobernu Ona

Gobernu Irekiaren eta Gobernu Onaren funtsezko baloreen eta ezaugarrien ezarpena zuzentzea eta koordinatzea.

- Zuzentasun sistema.
- Gardentasuna.
- Datu irekiak.

▪ Informazioaren segurtasuna eta datu pertsonalen babesa

Informazioaren segurtasunaren kudeaketa aurrera eramateko laguntza ematea (DBLO, SEN).

ZEIN DIRA GURE KONPROMISOAK?

Aldundiko administrazio-atal batek hobekuntzako proiektu bat proposatzen digunean, gure eskura dauden baliabideak erabiltzen ditugu laguntza emateko, aholkularitza, sistemak eta aplikazioak, prozedurak nahiz jarraibideak eskainiz.

Hobekuntza proiektu baten eskaera jasotzean, proiektu proposamena idatzi eta bidaltzen dugu, proiektuaren plangintza eta antolakuntza adosteko balio duena.

ZEIN DIRA ZERBITZU HARTZAILEEN KONPROMISOAK?

Hobekuntza proiektu baten proposamenean adostutako plangintza eta antolakuntza betetzea: ezarritako bileratara joan, baliabideak lortu, irizpideak jarraitu, etab.

NOLA ESKATU ZERBITZU BAT?

Jar zaituzte gurekin harremanetan ondoren adierazten diren bideetako bat erabiliz eta egin ezazu eskaera.

NON GAUDE?

Helbidea:

Foru Jauregiko 2. solairua.
Gipuzkoa Plaza z/g.
20004, Donostia

Posta elektronikoa:

modernizazioa@gipuzkoa.eus

Telefonoa: 943 11 23 47

LOTURA INTERESGARRIAK

Aldundiaren Atari Instituzionala

www.gipuzkoa.eus

Egoitza Elektronikoa

www.gfaegoitza.eus

Gipuzkoa Irekia

www.gipuzkoairekia.eus

Erakundearen Zuzentasun Sistema

<http://www.gipuzkoa.eus/eu/aldundia/zuzentasun-sistema>

Kudeaketa Publiko Aurreratuaren Eredua

http://www.jusap.ejgv.euskadi.eus/contenidos/informacion/aurrerabide_dokumentazioa/eu_def/images/MGPAGV_EUS.pdf