



03/2021 EBAZPENA, EKAINAREN  
15EKOA GARDENTASUNAREN  
ARLOKO ERREKLAMAZIOEN  
BATZORDEARENA

RESOLUCIÓN 03/2021, DE 15 DE  
JUNIO DE LA COMISIÓN DE  
RECLAMACIONES EN MATERIA DE  
TRANSPARENCIA

Espedientea: 2021/003

Expediente: 2021/003

**Gaia:** [REDACTED] k  
jarritako erreklamazioa, egindako  
informazio publikoaren eskaerari ustez  
ezezkoa eman zaiolako.

**Asunto:** Reclamación presentada por [REDACTED]  
[REDACTED] por considerar  
presuntamente denegada su solicitud de  
información pública.

### AURREKARIAK

### ANTECEDENTES

1.- [REDACTED]  
[REDACTED] k idazki bat aurkeztu zuen  
Gardentasunaren arloko Erreklamazioen  
Batzordean, 2021eko maiatzaren 18an,  
honako eduki honekin:

1.- [REDACTED]  
presenta escrito ante la Comisión de  
Reclamaciones de Transparencia de la  
Diputación Foral de Gipuzkoa el 18 de mayo  
de 2021 cuyo contenido es el siguiente

*Que el pasado 31 de marzo de 2021 presenté a través del PORTALGIPUZKOA IREKIA solicitud sobre el incremento de las ratios como consecuencia del impacto del COVID-19 en la atención de las actividades básicas de la vida diaria en las residencias de asistencia de [REDACTED]*

*Que de acuerdo con el justificante de la recepción de la demanda la solicitud de información pública fue remitida al Departamento de Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa*

*Que dada la ausencia de noticias de cualquier índole entiendo que mi consulta de información pública realizada el pasado 31 de marzo de 2021 ha sido denegada de manera presunta.*

*Por lo expuesto,*

**Solicito** que tenga por presentada esta reclamación, la admita, y resuelva en el sentido de resolver sobre la solicitud de información pública a la que hace alusión a lo largo de esta reclamación remitida a través del PORTAL GIPUZKOA IREKIA ydirigía al Departamento de Políticas Sociales de la DFG el pasado 31 de marzo de 2021.

5.- 2021eko ekainaren 2an,  
Gardentasunaren arloko Erreklamazioen  
Batzorde honek erreklamazioa Gizarte  
Politiketako Departamentuari igorri zion  
erreklamazioa, berau ebazterako  
garrantzitsua izan zitekeen informazio  
guztia eman zezan.

5.- El 2 de junio de 2021, esta Comisión de Reclamaciones en materia de transparencia remitió la reclamación al Departamento de Políticas Sociales para que aportara cuanta información pudiera ser relevante para la resolución de la misma.

6.- Eskaera horri erantzunez, Gizarte  
Politiketako Departamentuak idatzia bidali  
zuen ekainaren 14an, honako hau

6.- En respuesta a dicha solicitud, el Departamento de Políticas Sociales remitió con fecha 14 de junio escrito señalando: a)



adieraziz: a) erantzunaren atzerapena zerbitzu teknikoen lan-karga handiaren ondorioa dela; eta b) ekainaren 10ean, 337/2021 Foru Aginduaren bidez, erantzuna eman zaiola [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] k 2021eko martxoaren 31n egin zuen informazio eskaerari.

que el retraso en la respuesta obedece la gran carga de trabajo de los servicios técnicos; y b) que con fecha 10 de junio mediante Orden Foral 337/2021, se ha procedido a dar respuesta a la solicitud de información que [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] realizó el 31 de marzo de 2021.

## OINARRI JURIDIKOAK

1.- 4/2019 Foru Arauak, martxoaren 11koak, foru gobernantza publikoaren esparruko Gobernu Onari buruzkoak, 50. artikuluan 7. apartatuan xedatutakoaren arabera, Organo honek eskumena du informazioa eskuratzeko prozedura baten esparruan aurkezten diren erreklamazioak ebazteko, baldin eta administrazioarekiko auzi-errekurtso bat jarri aurretik aurkezten badira.

2.- Martxoaren 11ko 4/2019 Foru Arauaren 7. artikuluan xedatutakoaren arabera, *informazio publikoa da foru sektore publikoko subjektuetarako edozeinen esku dauden datuak edo dokumentuak, formatu edo euskarria dena dela, subjektu horiek beren jardueretan landu edo eskuratuak.*

Beraz, Foru Arauak informazioa eskuratzeko eskaera baten xedea definitzen du, lehendik dagoen informazioari dagokionez, eskaera jasotzen duen subjektuaren esku dagoelako, dela berak prestatu duelako, dela esleituta dituen funtzioak eta eskumenak baliatuz lortu duelako.

3.- Bestalde, Foru Arauak xedatutakoaren arabera, *informazioa eskuratzea da foru*

## FUNDAMENTOS JURIDICOS

1.- De conformidad con lo dispuesto en el apartado 7 del artículo 50 de la Norma Foral 4/2019, de 11 de marzo, de Buen Gobierno en el marco de la gobernanza pública foral, este Órgano es competente para resolver las reclamaciones que, con carácter previo a un eventual y potestativo Recurso Contencioso Administrativo, se presenten en el marco de un procedimiento de acceso a la información.

2.- De acuerdo con las definiciones contenidas en el artículo 7 de la Norma Foral 4/2019, de 11 de marzo, se entiende por información pública los *datos o documentos, cualquiera que sea su formato o soporte, que obren en poder de cualquiera de los sujetos del sector público foral y que hayan sido elaborados o adquiridos en el ejercicio de sus actividades.*

Por lo tanto, la Norma Foral define el objeto de una solicitud de acceso a la información, en relación a información que ya existe, por cuanto está en posesión del sujeto que recibe la solicitud, bien porque él mismo la ha elaborado o bien porque la ha obtenido en ejercicio de las funciones y competencias que tiene encomendadas.

3.- Por otra parte, se entiende por acceso a la información, *el derecho de todas las*



sektore publikoko erakunde eta entitateek duten eta beren eginkizunak gauzatzen dituzten bitartean prestatutako edo eskuratutako informazio publikora iristeko pertsona guztiek duten eskubidea, inolako motibaziorik zein inolako interes espezifiko edo bestelako eskubiderik alegatu beharrik gabe balia daitekeena.

4.- [REDACTED] k egindako informazio- eskaera zuzenbidearen arabera da, bai formalki bai materialki, eta, beraz, informazio publikoa eskuratzeko eskubidea baliatzea da, martxoaren 11ko 4/2019 Foru Arauak, Gobernu Onari buruzkoak, foru gobernantza publikoaren esparruan, 45. artikuluan eta hurrengoetan arautuaren arabera.

5.- Gizarte Politiketako Departamentuak ez zion erantzun [REDACTED] k egindako eskaerari, 4/2019 Foru Arauaren 50. artikuluan aurreikusitako 20 eguneko epean. Ezetsizat jotzen da, berariazko ebazpenik ez zegoelako.

6.- Erreklamazioaren espedientea ebazteko prozeduraren esparruan eta Erreklamazio Batzordeko buruak gardentasunaren arloan eskatutako informazioa dela eta, Gizarte Politiketako Departamentuak ekainaren 10eko 337/2021 Foru Agindua bidali zuen, zeinak eduki hau baitu:

"Aipatzen duen errefortzua "arreta psikologikoko" eta "arreta fisioterapetikoko" arloetan aplikatuko da.

Errefortzu horrek dakar maiatzaren 22ko 38/2007 Foru Dekretua aldatu behar izatea,

personas de acceder a la información pública de que dispongan las instituciones y entidades que conforman el sector público foral y que haya sido elaborada o adquirida en el ejercicio de sus funciones, sin necesidad de motivación alguna, ni alegar interés especial ni ningún otro derecho.

4.- La solicitud sobre información cursada por [REDACTED] es ajustada a derecho tanto formal como materialmente, y, en consecuencia, es ejercicio del derecho a la información, conforme a lo regulado en los artículo 45 y siguientes de la Norma Foral 4/2019, de 11 de marzo, de Buen Gobierno, en el marco de la gobernanza pública foral.

5.- El Departamento de Políticas Sociales no respondió a la solicitud cursada por [REDACTED] en el plazo de 20 días contemplado en el artículo 50 de la Norma Foral 4/2019, entendiéndose aquella denegada ante la ausencia de resolución expresa.

6.- En el marco del procedimiento de resolución del expediente de reclamación, y ante el requerimiento de información solicitado por el Presidente de la Comisión de Reclamaciones en materia de Transparencia, el Departamento de Políticas Sociales remite Orden Foral 337/2021, de 10 de junio con este contenido:

" El refuerzo al que se refiere se va a aplicar a las figuras de "Atención psicológica" y "Atención fisioterapéutica".

Dicho refuerzo implica la necesidad de modificar el Decreto Foral 38/2007, de 22 de



adineko pertsona ezinduentzako egoitza zerbitzuak hitzartzeko bete beharreko baldintzak zehazten dituena.

Aipatutako foru dekretuaren aldaketaren ondorioak 2021eko ekainaren 1etik aurrera jarriko dira indarrean. Hitzartutako zentro guztientzat nahitaez bete beharrekoak dira, [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] egoitza zentroak barne.

Aldaketak dakar bikoiztea gutxi gorabehera indarrean dagoen Dekretuan aurreikusitako maila"

7.- Horrelako kasuetan, 4/2019 Foru Arauan ezarritako epetik kanpo bete bada, eta Erreklamazio Batzorde honetan gardentasunaren arloko erreklamazioa aurkeztu ondoren, bidezkoa da erreklamazioa arrazoi formalengatik bakarrik onestea.

Azaldutako aurrekariak eta oinarri juridikoak kontuan hartuta, Gardentasunaren arloko Erreklamazioen Batzordeak,

#### EBAZTEN DU

**Lehenengo.-** Onestea [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] aurkeztutako erreklamazioa arrazoi formalengatik.

**Bigarren.-** Ebazpen hau jakinaraztea erreklamaziogileari eta Gizarte Politiketako departamentuari.

**Hirugarren.-** Ebazpena argitaratzea, jakinarazi ondoren eta datu pertsonalak anonimo bihurtu eta gero.

mayo, por el que se determinan las condiciones necesarias para la concertación de servicios residenciales para personas mayores dependientes.

Los efectos de la modificación del citado decreto foral está previsto que entren en vigor a partir del 1 de junio de 2021, siendo de obligatorio cumplimiento para todos los centros concertados, incluidos los centros residencias asistidas por la [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED].

La modificación planteada supone duplicar, aproximadamente, los niveles previstos en el Decreto vigente."

7.- En casos como éste, en los que el cumplimiento se ha producido fuera del plazo establecido en la Norma Foral 4/2019, y una vez presentada reclamación ante esta Comisión de Reclamaciones en materia de Transparencia, procede estimar la reclamación únicamente por motivos formales.

En atención a los antecedentes y fundamentos jurídicos descritos, la Comisión de Reclamaciones en materia de Transparencia,

#### RESUELVE

**Primero.-** Estimar por motivos formales la reclamación presentada por [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED].

**Segundo.-** Notificar la presente resolución a la reclamante y al Departamento de Políticas Sociales.

**Tercero.-** Proceder a la publicación de la resolución, una vez notificada la misma y previa anonimización de los datos personales.



Ebazpen honek amaiera ematen dio administrazio bideari, eta beronen aurka administrazioarekiko auzi errekurtsua jar daiteke, bi hilabeteko epean, ebazpen hau jakinarazi eta hurrengo egunetik hasita, Administrazioarekiko Auzietako Donostiako Epaitegietan.

Contra la presente resolución, que agota la vía administrativa, podrá interponerse recurso contencioso-administrativo ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de San Sebastián, en el plazo de dos meses a partir del día siguiente al de su notificación.

Donostia /San Sebastián, 2021/06/15

Kidea

Mikel Ulazia Etxabe

Batzordeburua

Haritz Ugarte Aizpuru

Kidea

Esther Larrañaga Galdos

