

GIPUZKOAKO  
TURISMO  
BEHATOKIA



OBSERVATORIO  
DEL TURISMO  
DE GIPUZKOA

## OBSERVATORIO SAN SEBASTIAN REGION BEHATOKIA: EL TURISMO FUENTE DE RIQUEZA SOSTENIBLE PARA GIPUZKOA



## 1 INFORMACIÓN PARA GESTIONAR EL TURISMO

El turismo es uno de los sectores más dinámicos y con mayor potencial de riqueza y empleo de la economía de Gipuzkoa. Para contar con instrumentos profesionales de planificación y reforzar el sector, el Departamento de Cultura y Turismo pone en marcha el Observatorio San Sebastián Region, con los siguientes fines:

- Analizar y comprender mejor la realidad turística de Gipuzkoa.
- Generar conocimiento para implementar el Plan Estratégico de Explore San Sebastián Region.
- Gestionar la información como herramienta en la gestión del destino.
- Garantizar un crecimiento sostenible y responsable.





## 2 OBSERVATORIO SAN SEBASTIAN REGION

El Observatorio San Sebastian Region va a desarrollar distintos instrumentos para aplicar la información del turismo de Gipuzkoa a su planificación, con criterios de sostenibilidad y desarrollo social.

- **Sistema de Información Geográfica**, cuya finalidad es referenciar la información turística de interés para el sector con los lugares concretos en los que se produce.
- **Publicaciones periódicas** que sirvan de soporte para dar difusión a los datos recogidos por el SIG Gipuzkoa y aporten información sobre la evolución y coyuntura del sector.
- **Diagnóstico, informes y propuestas** para avanzar en el desarrollo del sector turístico en términos de sostenibilidad y desarrollo social.





## 2.1 PUBLICACIONES PERIÓDICAS

El observatorio elaborará de manera periódica el siguiente panel de publicaciones:

- **Informe anual** que analizará los datos anuales de la actividad y ofrecerá un panorama sobre la situación, tendencias y expectativas del sector.
- **Informe específico**, con carácter anual se realizará un informe sobre un ámbito relacionado con la gestión del destino (201/, Estudio de Carga...).
- **Flashes mensuales** con los principales datos e indicadores.
- **Informes cuatrimestrales** que recogerán la evolución y tendencia de las variables estacionales.
- **Informe MICE** para analizar de manera específica los datos relativos al turismo de reuniones y negocios.
- **Agenda de eventos**, creación y mantenimiento de actividades turísticas.





## 2.2 DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE

Al objeto de avanzar en la gestión sostenible del turismo de Gipuzkoa, se desarrollará un proyecto coordinado por la Fundación Alternativas, en el que colaborarán la UPV y la Universidad de Deusto para disponer de un diagnóstico y líneas de actuación, analizando:

- Evolución y crecimiento del turismo responsable.
- Mejora de la eficiencia y equidad en la conservación del entorno.
- Importancia social y económica del turismo en Gipuzkoa (marco legal).
- Capacidad de carga socio cultural.
- El rol de la ecotasa en la sostenibilidad del turismo.
- Buenas prácticas de turismo sostenible.
- Buenas prácticas en la mejora ambiental del turismo.





## 2.3 FASES DE IMPLANTACIÓN DEL OBSERVATORIO

La implantación del observatorio se realizará entre 2017 y 2019, en tres fases sucesivas:

- **Fase I 2017**
  - Diseño del Sistema de Información Geográfica (SIG).
  - Puesta en marcha de las publicaciones periódicas.
- **Fase II 2017-2018**
  - Desarrollo del SIG.
  - Consolidación de publicaciones y estudio específico de demanda.
- **Fase III 2019**
  - Consolidación del SIG Gipuzkoa como centro de referencia.
  - Consolidación de informes.





OBSERVATORIO SAN SEBASTIAN REGION BEHATOKIA:  
EL TURISMO FUENTE DE RIQUEZA SOSTENIBLE PARA GIPUZKOA

### 3. INFORME TURISMO 2016



### 3.1 GIPUZKOA LIDERA EL CRECIMIENTO DEL TURISMO

En 2016, Gipuzkoa tuvo un incremento de entradas y pernoctaciones superior al 9%, situándose claramente por encima de la media de Euskadi.

HOTELES EUSKADI / ENTRADAS Y PERNOCTACIONES			
COMUNIDAD AUTÓNOMA DE EUSKADI			
	2015	2016	%
ENTRADA DE VIAJEROS	2.637.385	2.837.225	+7,6%
PERNOCTACIONES	5.041.338	5.490.499	+8,9%
GIPUZKOA			
	2015	2016	%
ENTRADA DE VIAJEROS	1.002.158	1.093.235	+9,1%
PERNOCTACIONES	1.992.387	2.179.877	+9,4%





### 3.2 AVANCE EN LA DESESTACIONALIZACIÓN

El mayor porcentaje de crecimiento fuera de la temporada alta (12%) mientras que de junio a septiembre la media fue del 5,5%.

HOTELES EUSKADI / ENTRADAS Y PERNOCACIONES			
GIPUZKOA			
	2015	2016	%
TEMPORADA ALTA (junio, julio, agosto y septiembre)	925.779	977.169	5,55%
TEMPORADA BAJA (resto de meses)	1.066.608	1.202.708	12.76%





### 3.3 MÁS EQUILIBRIO EN EL TERRITORIO

Los datos de 2016 muestran un gran crecimiento de entradas en el área metropolitana y el interior del territorio.

ENTRADA DE VIAJEROS POR ZONA			
	2015	2016	%
DONOSTIA	578.981	622.407	+7,5%
ÁREA METROPOLITANA	67.985	80.788	+18,9%
COSTA	260.963	283.848	+8,7%
INTERIOR	94.229	106.192	+12,7%





### 3.4 GIPUZKOA, UN DESTINO CADA VEZ MÁS INTERNACIONAL

Los visitantes extranjeros han aumentado un 14% el último año, frente al 5,5% de los turistas nacionales.

PROCEDENCIA VISITANTES			
	2015	2016	%
TOTAL EXTRANJERO	420.940	479.945	14,02%
TOTAL ESTADO	581.218	613.290	5,52%





### 3.5 MEJORA EN LA OCUPACIÓN HOTELERA

Hay una mejora en la ocupación, destacando especialmente los meses de temporada baja (enero, febrero y marzo) con incrementos por encima del 12%.

OCUPACIÓN POR HABITACIÓN

	2015	2016	%
ENERO	36,3	40,6	11,85%
FEBRERO	43,3	49,2	13,63%
MARZO	48,8	54,8	12,30%
ABRIL	56,9	59,8	5,10%
MAYO	65,3	70,2	7,50%
JUNIO	67	71,5	6,72%
JULIO	75,9	79,8	5,14%
AGOSTO	83,7	85,1	1,67%
SEPTIEMBRE	74,4	79	6,18%
OCTUBRE	67,6	72,1	6,66%
NOVIEMBRE	53,1	56,6	6,59%
DECIEMBRE	47,9	48,5	1,25%





### 3.6 MEJORA DE LA RENTABILIDAD ECONÓMICA

Gipuzkoa es el territorio con mayor índice de rentabilidad hotelera, superando con claridad la media de Euskadi.

RENTABILIDAD ECONÓMICA			
TARIFA MEDIA DIARIA (ADR)			
	2015	2016	%
C.A. EUSKADI	76,33	81,14	6,30%
<b>GIPUZKOA</b>	<b>91,49</b>	<b>97,87</b>	<b>6,97%</b>
FACTURACIÓN POR HABITACIÓN DISPONIBLE (RevPar)			
	2015	2016	%
C.A. EUSKADI	46,16	52,20	13,08%
<b>GIPUZKOA</b>	<b>57,01</b>	<b>64,81</b>	<b>13,68%</b>





OBSERVATORIO SAN SEBASTIAN REGION BEHATOKIA:  
EL TURISMO FUENTE DE RIQUEZA SOSTENIBLE PARA GIPUZKOA