



Problemas y dudas frecuentes en servicios de alta y anulación de facturas

TicketBAI



COMUNICACIONES

Problema	Motivo	Solución
Error http 415 en envío de mensaje	No se está incluyendo la cabecera Content-Type correcta en el envío	Incluir la siguiente cabecera http en el envío: Content-Type: application/xml;charset=UTF-8
Factura rechazada con el mensaje: 001: No se ha utilizado certificado de cliente.	La especificación del servicio REST indica que, además de ir firmado el fichero, al enviar debe usarse protocolo https con certificado de cliente. El mensaje que reciben indica que se está utilizando protocolo https sin certificado de cliente, por lo que el envío se rechaza.	Utilizar en el envío protocolo https con certificado de cliente



ESQUEMAS XML

Problema	Motivo	Solución / acciones
<p>Factura rechazada, mensaje de esquema incorrecto referido a un elemento que es opcional en el esquema y en el mensaje se está indicando pero vacío, por ejemplo:</p> <p>El mensaje no cumple el esquema XSD. Detalle del error: cvc-pattern-valid: Value " is not facet-valid with respect to pattern '\d{2,2}-\d{2,2}-\d{4,4}' for type 'FechaType'.</p>	<p>Cuando un elemento es opcional en el esquema, es posible omitirlo completamente pero no es válido indicarlo en blanco.</p>	<p>Omitir elementos opcionales que no sean aplicables al mensaje que se está enviado en lugar de indicarlos en blanco.</p>
<p>Anulación rechazada con el mensaje</p> <p>002: El mensaje no cumple el esquema XSD.</p> <p>Detalle del error: cvc-elt.1: Cannot find the declaration of element 'AnulaTicketBai'</p>	<p>Podría dar este error si están enviando el mensaje de anulación al servicio de alta de facturas.</p>	<p>Cada tipo de mensaje debe enviarse a un dirección de prueba diferente:</p> <p>Por ejemplo en PRUEBAS:</p> <p>ALTA: https://tbai-prep.egoitza.gipuzkoa.eus/WAS/HACI/HTBRecepcionFacturasWEB/rest/recepcionFacturas/alta</p> <p>ANULACION: https://tbai-prep.egoitza.gipuzkoa.eus/WAS/HACI/HTBRecepcionFacturasWEB/rest/recepcionFacturas/anulacion</p>



PROBLEMAS EN DATOS

Problema	Motivo	Solución / acciones
Factura rechazada con el mensaje: 003: La factura no incluye líneas de detalle.	El esquema XSD de TicketBAI indica las líneas de detalle como opcionales, pero en Gipuzkoa es obligatorio indicar este dato.	Indicar las líneas de detalle en el mensaje.
Anulación rechazada con el mensaje 018: Factura no existe en sistema	El error indica que no se ha encontrado una factura enviada anteriormente que coincida en su clave funcional: NIF emisor+serie+factura+fecha expedición con la que se está intentando anular.	Solo se pueden anular facturas que se hayan enviado anteriormente por el servicio de alta. Los datos de serie y factura se deben indicar exactamente igual en el alta y la anulación. No se recomienda rellenar los números de factura con ceros o espacios.

FIRMA ELECTRONICA

Problema	Motivo	Solución / acciones
Factura rechazada con el mensaje: 002 No se permite firma Enveloping	Se está enviando un mensaje con firma Enveloping en lugar de Enveloped. TicketBAI solo admite firma Enveloped.	Utilizar firma Enveloped
Factura recibida pero resultado indica: 008 El mensaje ha sido modificado en tránsito o la firma no está bien realizada -- Reference URI="" failed to verify. Siendo la firma válida en origen.	Posiblemente se ha alterado la codificación en el proceso de envío. Se tiene que respetar la codificación UTF-8 en todo el proceso de envío. No puede hacerse ningún tipo de modificación una vez firmado como sustituir acentuados por no acentuados, eliminar espacios o saltos de línea.	Asegurarse de incluir la siguiente cabecera http en el envío: Content-Type: application/xml;charset=UTF-8 Asegurarse de que, aun habiéndose generado un fichero correcto, el programa de envío no esté alterando la codificación al enviar. Asegurarse de no introducir alteraciones en el contenido del fichero, una vez firmado.



OTROS

Problema	Motivo	Solución / acciones
Factura recibida pero resultado indica: 010 posible error de encadenamiento	Si se trata de la primera factura enviada por un sistema de facturación, es normal recibir este mensaje	Si se produce este aviso solo en la primera factura, es correcto. Esa primera factura generará un aviso informativo relativo a posible encadenamiento incorrecto (esto es normal) y ya las facturas sucesivas ya no darán ningún aviso, al ir correctamente encadenadas. Si se produce en las facturas sucesivas, revisar que se encadena de acuerdo a las especificaciones
Factura recibida pero resultado indica: 012 Error en verificación alta-inscripción software TicketBAI: Los datos no coinciden	El NIF y nombre de Software que se indican en la factura deben coincidir exactamente con los que se han indicado al registrar el software.	Revisar coincidencia de NIF de empresa y nombre del software entre factura enviada y datos registrados al obtener la licencia.