



## **EMAKUMEEN AURKAKO INDARKERIA MATXISTAREN BIKTIMEI PREMIAZKO ARRETA EMATEKO BALIABIDEAK ETA ZERBITZUAK EUSKADIN, COVID-19K ERAGINDAKO ALERTAREN AURREAN**

---

Osasun publikoko larrialdi-egoeran gaude Covid-19ren ondorioz, eta egoera ahulenean dauden pertsonen prebentzioa eta arreta bermatzeko abian jarritako neurriak berregokitzen behartzen gaitu larrialdi-egoera honek. Hala nola, emakumeen aurkako indarkeria matxistaren eraginpean dauden emakumei eta haien seme-alabei eskainitako baliabideak eta zerbitzuak.

Beraz, funtsezkoa da emakumeen aurkako indarkeriaren biktimei zuzendutako larrialdi-baliabideak eta -zerbitzuak mantentzen direla ziurtatzea, eta horren barruan sartzen dira premiazko arreta- eta harrera-zerbitzuak.

Bizitzen ari garen salbuespen-egoera dela eta, baliabideak eta zerbitzuak beharrezko egokitzapenekin mantenduko dira.

## EMAKUMEEN AURKAKO INDARKERIAREN BIKTIMEI LAGUNTZEKO ZERBITZUEN ETA BALIABIDEEN EGOERA EAEn

### EUSKO JAURLARITZA

ERAKUNDEAK / SAILAK	ZERBITZUAK / BALIABIDEAK	EGOERA (2020/05/13)
<b>EMAKUNDE</b>	. Koordinazioa eta deribazioa	Indarkeria ezabatzeko arloko langile guztiak jardunean daude. Arreta: <a href="mailto:emakunde.zuzendaritza@euskadi.eus">emakunde.zuzendaritza@euskadi.eus</a> / Tel: 945 016702
<b>SEGURTASUNA</b>	. Babesa (GI ertzainak, Bortxa telefonoa, Segurtasun pribatua)	Operatibo guztiak aktibo daude
	. Larrialdietarako Telefonoa <b>112</b> . <b>112-SOS Deiak</b> App: geolokalizazioa eta txata	App honetan bi botoi more daude: bata genero-indarkeria eta bestea sexu-erasoak salatzeke, eta aplikazioaren hasierako pantailan instala daitezke. <a href="https://www.euskadi.eus/112-sos-deiak-app-a/web01-a2bapps/eu/">https://www.euskadi.eus/112-sos-deiak-app-a/web01-a2bapps/eu/</a>
<b>ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK</b>	. Indarkeriaren emakume-biktimentzako Telefono bidezko Arreta zerbitzua 24ordu - SATEVI: <b>900 840 111</b>	24 ordutan aktibo, 365 egun. Emakume biktimei, hurbilekoei eta profesionaleri arreta emateko zerbitzu espezializatua, diziplina anitzeko talde batek emana.
	. Genero-indarkeriaren biktime diren emakumeentzako ordainketa bakarreko prestazio ekonomikoa	Laguntza eskatzeko bide telematikoa zabalik. Biktimen deien arreta ziurtatuta dago, informazioa eskatuta. Kredentzial elektronikorik ez dutenek dokumentazioa helbide honetara bidali dezakete: <a href="mailto:savvg@euskadi.eus">savvg@euskadi.eus</a>
	. Zeuk Esan <b>116 111</b> Telefonoa	Haurrei eta nerabeei arreta eta laguntza emateko zerbitzua. Beste baliabide batzuk: <a href="https://www.euskadi.eus/eusko-jaurjaritza/hautzarorako-nerabazarorako-laguntza-telefonoa/hasiera/">https://www.euskadi.eus/eusko-jaurjaritza/hautzarorako-nerabazarorako-laguntza-telefonoa/hasiera/</a>
	. Genero indarkeriaren biktimentzako DBE (LANBIDE)	Eskatzaileei arreta telefonikoa eta telematikoa: 945 160600 / 630 305452



LANA ETA JUSTIZIA	. Biktimari arreta emateko zerbitzua BAZ . Genero-indarkeriaren emakume biktimei arlo judizialean laguntza integrala ematea - ZUREKIN	Lurralde historiko bakoitzeko talde bat, 9:00etatik 14:00etara. — Vitoria-Gasteiz: 900 180414 - 945 004895 / Email: <a href="mailto:sav01-1@justizia.eus">sav01-1@justizia.eus</a> — Bilbao: Tel: 900 400028 – 94 4016487 / Email: <a href="mailto:sav48-1@justizia.eus">sav48-1@justizia.eus</a> — Donostia: Tel: 900 100928 – 943 000768 / Email: <a href="mailto:sav20-1@justizia.eus">sav20-1@justizia.eus</a>
	. Emakumeen aurkako Indarkerian espezializatutako Epaitegiak	— Vitoria-Gasteizko barruti judiziala: kudeaketa/tramitazioko funtzionario 1. — Barakaldoko barruti judiziala: kudeaketa/tramitazioko funtzionario 1. — Bilboko barruti judiziala: kudeaketa/tramitazio/laguntzako 3 funtzionario. — Donostiako barruti judiziala: Guardia Zerbitzuarekin beteko da.
	. Auzitegiko Balorazio Integraleko Unitateak (ABIU)	Psikologo eta gizarte-langile guztiak eskuragarri daude hiru lurralde historikoetan. AMEEen lurralde-zuzendariordetzetatik aktibatzen dira.
	. Auzitegi Medikuntzako Euskal Erakundea (AMEE)	— Arabako Klinika-zerbitzuak: 945 004892, <a href="mailto:ivmlaraba@justizia.eus">ivmlaraba@justizia.eus</a> — Bizkaiko Klinika-zerbitzuak: 94 4016484, <a href="mailto:ivmlbizkaia@justizia.eus">ivmlbizkaia@justizia.eus</a> — Gipuzkoako Klinika-zerbitzuak: 943 004350, <a href="mailto:ivmlgipuzkoa@justizia.eus">ivmlgipuzkoa@justizia.eus</a>
	. Emakumeen aurkako indarkeriaren biktimeentzako doako laguntza juridikoa (Guardia txanda, 24 ordu)	Salaketa jarri eta/edo babes-agindua eskatu aurreko berehalako arreta juridikoa, eta ofiziozko txandari eutsiko zaio epaiketa azkarretarako eta babes-aginduak izapidetzeko.
	. Familia Elkarguneak	Ikastetxeen neurriekin parekatu dira, adingabeak ez ibiltzeko. Familiekiko komunikazio-neurriak artikulatu dira. Harremanetarako: <a href="mailto:epenal@euskadi.eus">epenal@euskadi.eus</a>
INGURUMENA, LURRALDE-PLANGINTZA ETA ETXEBIZITZA	. Baremazio gehigarria alokairuko BOEetan . Alokairuko etxebizitzak zuzenean esleitzea kasu larrietan . Etxebizitza librearen alokairua ordaintzeko laguntzak	Emakume biktimek puntuazio handiagoa dute alokairuko BOEak esleitzeko. Harrera-baliabidearen eskaera bidez, alokairuko etxebizitza eskura dezakete. Genero-indarkeria biktimei etxebizitza libreen alokairua ordaintzeko laguntzak: <a href="https://www.euskadi.eus/y22-bopv/es/p43aBOPVWebWar/VerParalelo.do?cd2020001919&amp;BOPV_HIDE_CALENDAR=true">https://www.euskadi.eus/y22-bopv/es/p43aBOPVWebWar/VerParalelo.do?cd2020001919&amp;BOPV_HIDE_CALENDAR=true</a> — Baremazio gehigarria eta etxebizitza zuzeneko esleipena: 012 (Zuzenean) — Etxebizitza libreetarako laguntzak: 94 6620306 (Alokabide)



## FORU ALDUNDIAK

ZERBITZUAK/BALIABIDEAK (2020/05/13)	<b>Bizkaiko Foru Aldundia</b> Gizarte Larrialdietako Foru Zerbitzua Tel: 94 4025050 (24ordu)	<b>Arabako Foru Aldundia</b> <u><a href="mailto:violenciadegenero@araba.eus">violenciadegenero@araba.eus</a></u> Tel: 699 566399 / 945 151015	<b>Gipuzkoako Foru Aldundia</b> SFCUS (Gizarte Larrialdiak Koordinatzeko Foru Zerbitzua) <u><a href="mailto:sfus@gipuzkoa.eus">sfus@gipuzkoa.eus</a></u> Tel: 943 224411 (8:00-22:00) Tel: 112 (22:00-8:00)
Biktima diren emakumeentzako berehalako harrera-zerbitzuak	Aktiboak, baina osasun-larrialdiko egoerarekin bat datozen salbuespeneko neurriekin. Larrialdiko egoitza-baliabide bat jarri da, 20 plaza dituen, indarkeria matxistaren biktima diren emakumeentzat eta haien seme-alabentzat eta haien ardurapean dauden mendeko pertsonentzat.	Aktiboak, baina osasun-larrialdiko egoerarekin bat datozen salbuespeneko neurriekin. Berehalako Harrera Zentrora oinarrizko gizarte-zerbitzuen bidez sartzen da, eta ordutegitik kanpo, Gizarte Larrialdietako Zerbitzuaren bidez: 945 134444.	Aktiboak, 365 egun, 24 ordu, aurrez aurreko arreta segurtasun-neurrietara egokituta. Berehalako Harrera Zentrora oinarrizko gizarte-zerbitzuen bidez sartzen da, eta ordutegitik kanpo, Gizarte Larrialdietako Zerbitzuaren bidez. Oinarrizko gizarte-zerbitzuetarako kontaktu guztiak zabalik.
Biktima diren emakumeentzako egoitza-zentroak	Aktiboak, baina osasun-larrialdiko egoerarekin bat datozen salbuespeneko neurriekin.	Aktiboak, baina osasun-larrialdiko egoerarekin bat datozen salbuespeneko neurriekin. Egonaldi Ertaineko Harrera Zentrora eta pisuetara oinarrizko gizarte-zerbitzuen bidez sartzen da, eta ordutegitik kanpo, gizarte-larrialdietako zerbitzuaren bidez: 945 134444.	Egonaldi ertain/luzeko harrera eta autonomia-pisu aktiboak, 365 egun 24 orduz, aurrez aurreko arreta segurtasun-neurriekin bat etorritik. Oinarrizko gizarte-zerbitzuetako profesionalentzako kontaktu guztiak zabalik.



<p>Tratu txarren eta sexu-erasoaren egoerei buruzko aholkularitza juridikoko zerbitzua</p>	<p>Aktiboak, baina osasun-larrialdiko egoerarekin bat datozen salbuespeneko neurriekin. Erabiltzaileei arreta telematikoa eta telefonikoa emango zaie.</p>	<p>Aktiboak.          Telefono bidezko arreta ematen ari da, aldezturik hitzordua eskatuta: IFBS (Hegoak):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— 945 151015 (Vitoria-Gasteiz)</li> <li>— 945 891161 (Amurrio)</li> <li>— 94 4034850 (Laudio)</li> </ul>	<p>Prozesu aurreko aholkularitza juridikoa familia-zuzenbidearen eta zigor-zuzenbidearen gaietan: arreta telematikoa eta/edo telefonikoa/bideokonferentzia indarkeriaren biktimak diren emakumeentzat. Eskabide berriak larrialdietako foru teknikariarekin koordinatuta. Oinarrizko gizarte-zerbitzuetako profesionalentzako kontaktu guztiak zabalik.</p>
<p>Tratu txarren eta sexu-erasoaren egoerarako laguntza psikologikoko zerbitzua</p>	<p>Aktiboak, baina osasun-larrialdiko egoerarekin bat datozen salbuespeneko neurriekin. Telefonoz, Skype bidez eta posta elektronikoz egiten dute arreta. Esku-hartze psikologiko espezifikoak egiten dira larrialdi-zentroetan, teknikari arduradunek eskatuta. Aurrez aurreko arreta behar duten esku-hartze atzerazinak egiten dira.</p>	<p>Aktiboak.          Genero-indarkeriaren biktimeentzako arreta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Telefono bidezko arreta zabalik dago Gasteizko biktime arretarako bulegotik, aldezturik hitzordua eskatuta IFBSn (Hegoak): 945 151015.</li> <li>— Telefono bidezko arreta eskaintzen da Amurrio, Laudio, Guardia, Oion eta Aguraingo bulegoetan.</li> </ul>	<p>Arreta telematikoa edota telefono bidezkoa/bideokonferentzia indarkeria matxistaren biktimak diren emakumeentzat eta haien ardurapeko adingabe edo mendekoentzat. Eskabide berriak premiazko esleipeneko foru teknikariarekin koordinatuta. Oinarrizko gizarte-zerbitzuetako profesionalentzako kontaktu guztiak zabalik.</p>