Gipuzkoako Foru Aldundia
Diputación Foral de Gipuzkoa

DFGERREKETAK

Erabiltzaile-gida

SARBIDEA ETA HASIERAKO PANTAILA

1

Gipuzkoako Foru Aldundiaren webgunean sartuko gara.
www.gipuzkoa.eus
↳ Tramiteak
↳ Online tramiteak eta zerbitzuak

2

"Gipuzkoataria: Zerbitzuak eta tramiteak Internet bidez" atarian, sartzeko eta identifikatzeko panela aurkituko dugu.

Egoitza elektronikora sartzeko gure kredentzialak idatziko ditugu.

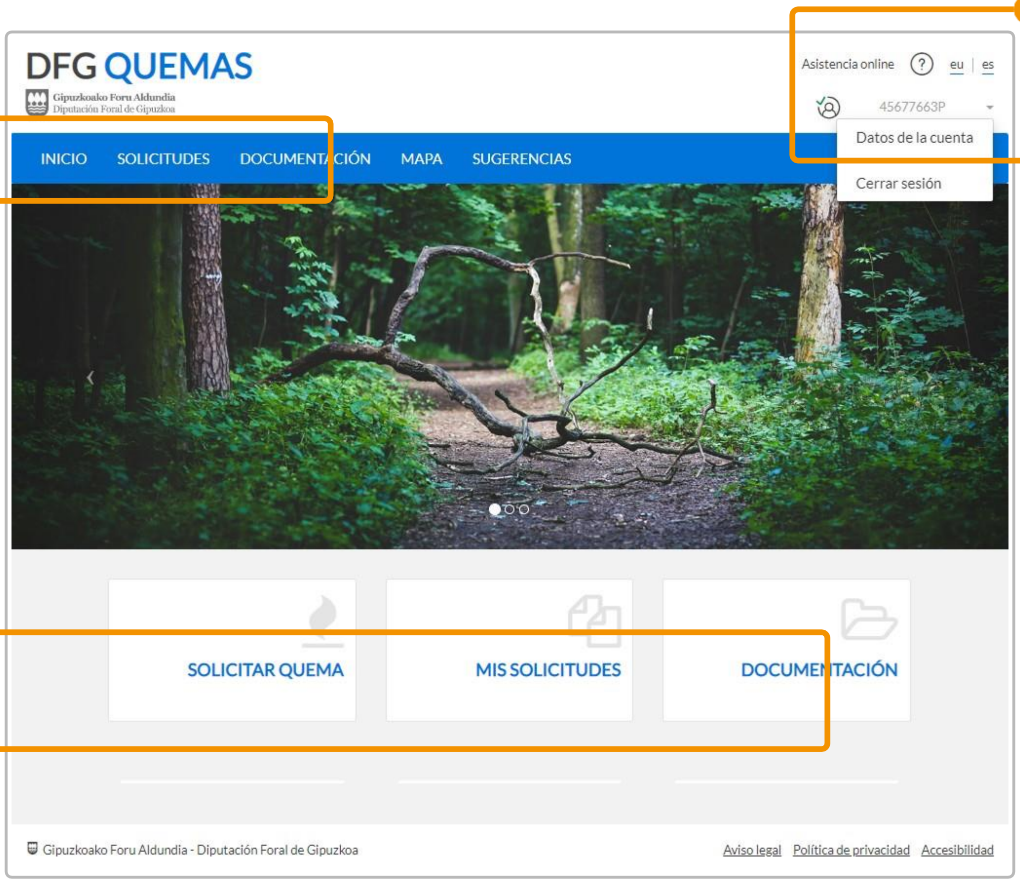
3

Erabilgarri dauden tramiteen artean Aurrerakuntza ekonomikoa, landa-ingurunea eta lurralde-oreka hautatuko dugu

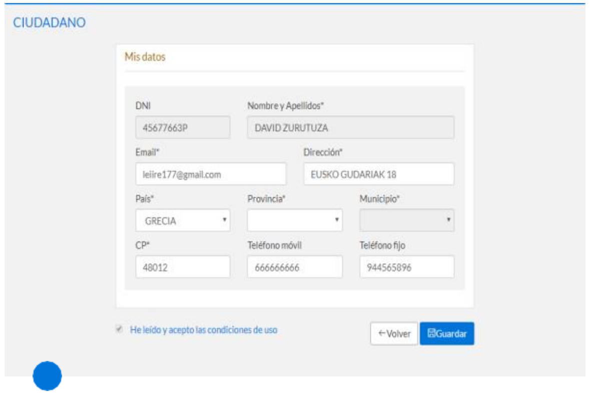
↳ ERREKETAK

Nabigazio-menua

Atal nagusietara joateko lasterbideak



- Telefono eta Internet bidezko laguntza.
- Hizkuntza-hautapena.
- Erabiltzaile-datuetarako sarbidea eta saioa ixteko aukera.



NIRE DATUAK - Erabiltzailearen erregistroa. Lehenbizikoz sartzen garenean. Datuak sartu eta "Gorde" sakatuta erregistratuko gara.

Nire datuak aldatzea.
NANa eta izen-abizenak salbu, gure datuak edita ditzakegu. Gero, Gorde sakatuko dugu.

ESKAERAK: ERREKETA ESKATZEA

SARBIDEA

Webguneko hainbat tokitatik abiatuta sor dezakegu eskaera bat.

- **Hasierako pantailako nabigazio-menutik.**

"Eskaerak" atalean "Eskatu erreketa" hautatuko dugu.

- **Hasierako pantailan, lasterbideetan.**

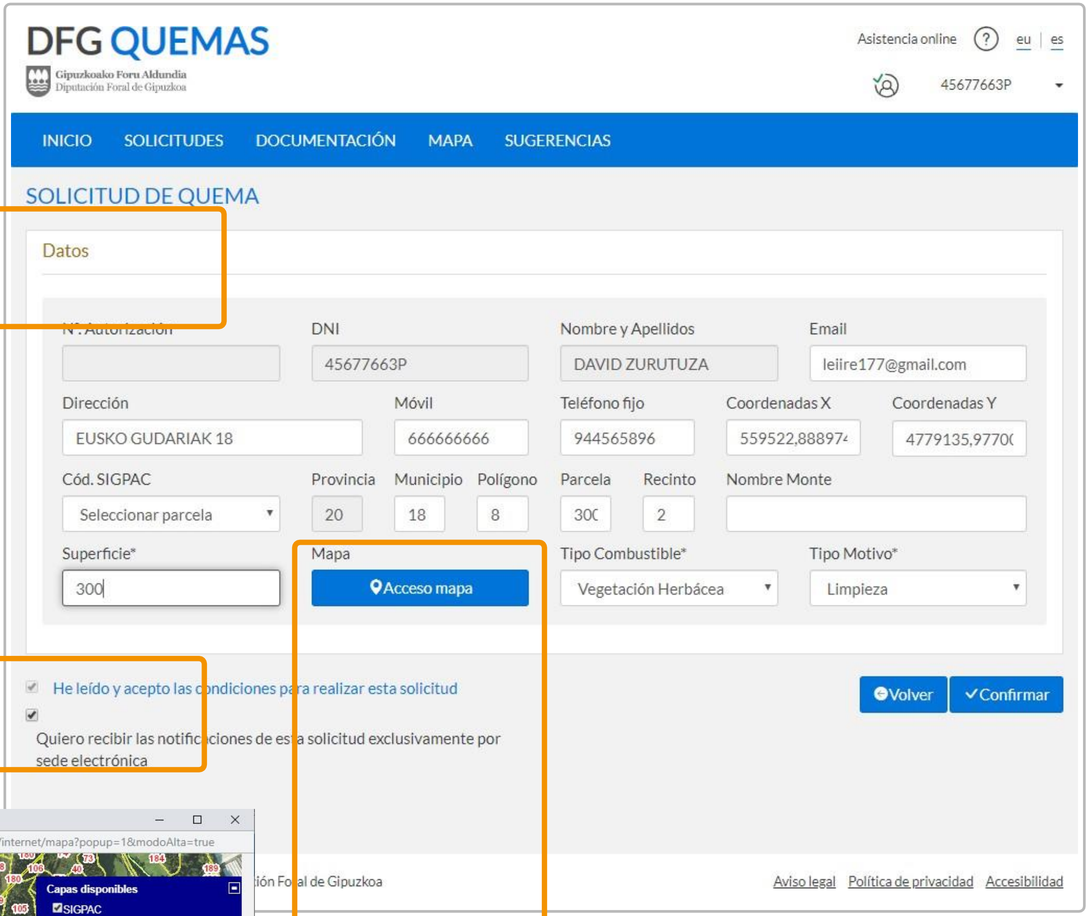
"Eskatu erreketa" aukera hautatuko dugu.

- **"Nire eskaerak" atalean.**

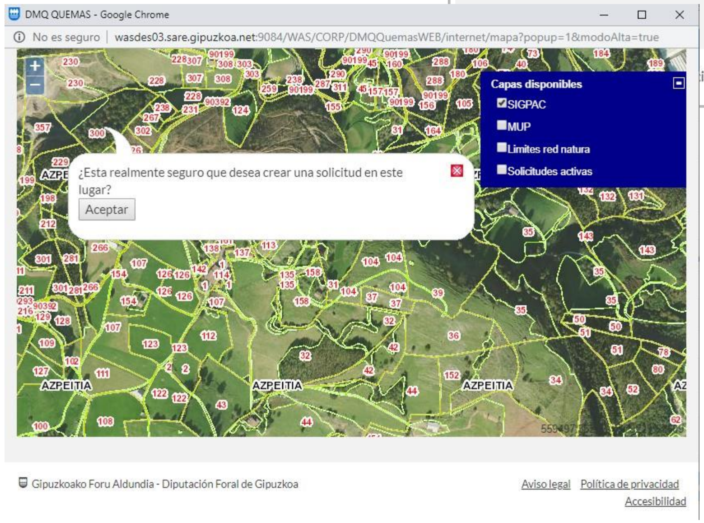
Goiko eskuineko izkinan "Gehitu eskaera" sakatuko dugu.

Hasteko, eremu editagarrietan erreketari buruzko datuak idatziko ditugu.

Kolore grisa duten eremuak ezin dira editatu. Gure datuak bete edo aldatuko ditugu eta lursailaren informazioa gehituko dugu.



Baldintzak onartzeko, irakurri egin behar dira. Era berean, jakinarazpenak egoitza elektronikoaren bidez jaso nahi ditugun ala ez markatuko dugu.



Mapan sartzen bagara, errazago sartuko ditugu lursailaren datuak.
Erreketa egin nahi dugun puntua hautatuko dugu.
Onartzean, datuak automatikoki beteko dira, mendiaren izena eta azalera izan ezik.

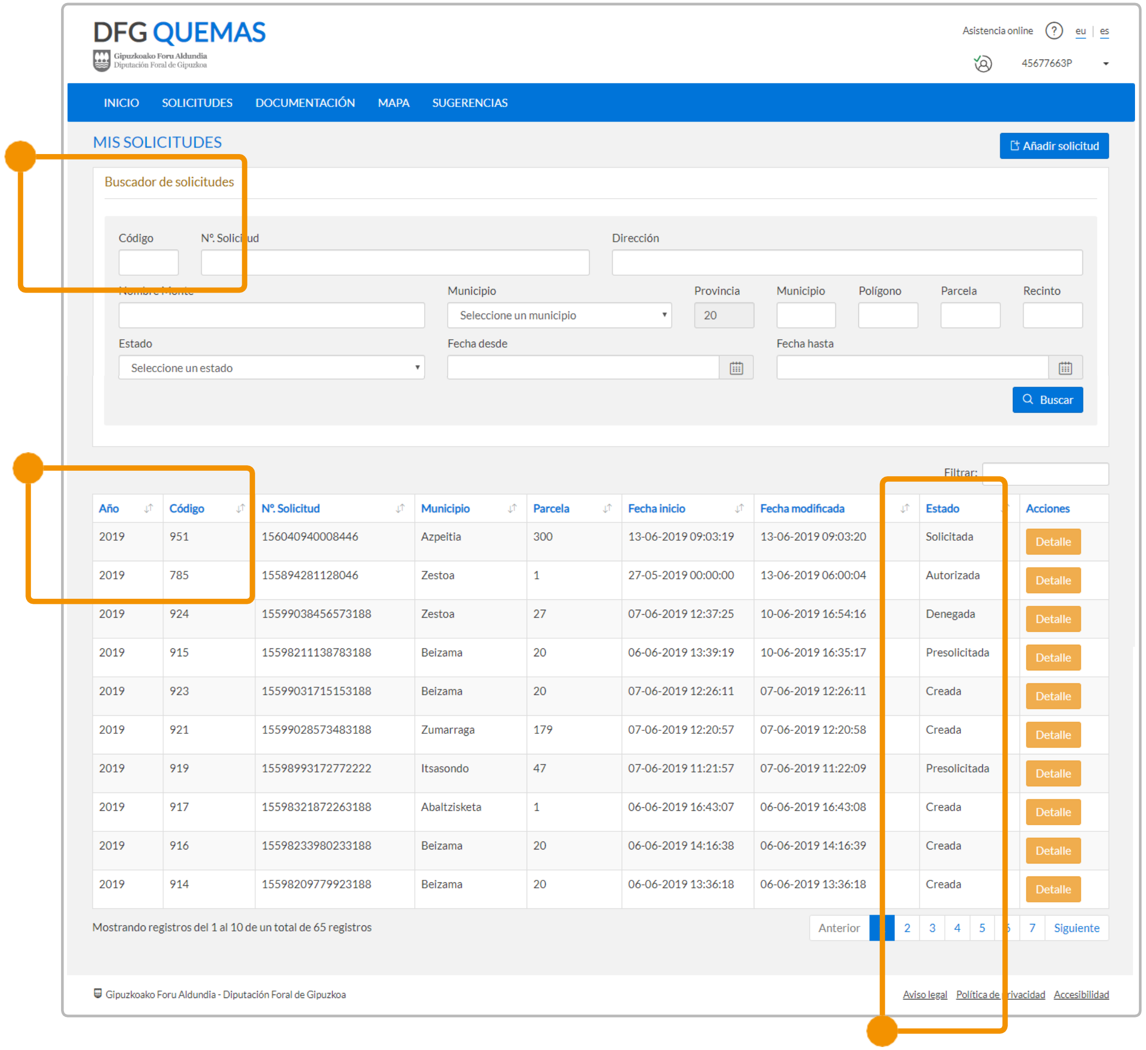
ESKAERAK: NIRE ESKAERAK

“Nire eskaerak” atalean eskaera zehatz bat bilatu ahal izango dugu, edo hainbat datu sartu zerrendako emaitzak hobe iragazteko.

Zerrendan hauek agertuko dira: egin ditugun eskaerak, haien informazio garrantzitsua, egoera eta xehetasunetara sartzeko botoia.

Detalle

Emaitza guztiak azken aldaketaren dataren arabera ordenatuta daude, zerrenda zutabe jakin baten balioen arabera ordenatzen badugu salbu. ⇅



Edozein eskaera ondorengo egoeretatik pasa daiteke. Eskaerak aurrera egin dezan guk zerbait egitea behar duten egoerak nabarmentzen ditugu.

ESKAEREN EGOERAK

SORTUA
Berresteko, baldintzak onartuko ditugu.

AURRE-ESKATUA
Berresteko, baldintzak onartuko ditugu.

Eskatua

Transferitua

BAL BER ZAIN
Berresteko, baldintza bereziak onartuko ditugu.

BAIMENDUA
“Erretzen” sakatuko dugu.
Baimendutako epean erreketak egin ahal izango ditugu, aldez aurretik abisatuta (Interneten “Erretzen” sakatuz edo telefonoz) eta onartutako baldintzei jarraikiz. “Erretzen” “Baimendua” egoerara pasatuko da 24 orduren buruan.

Erretzen

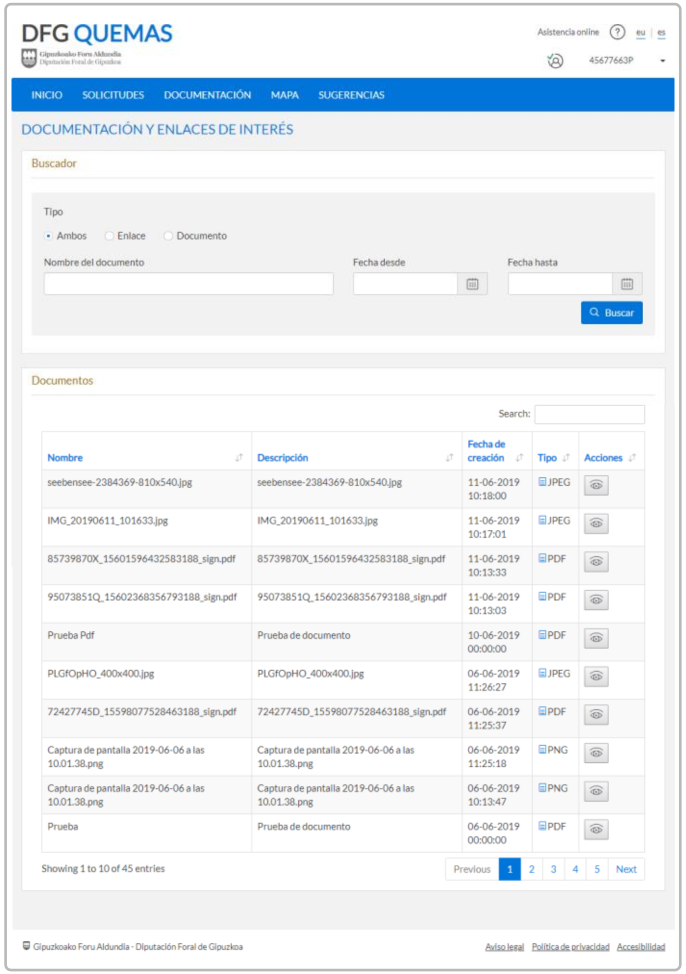
Iraungia

Era berean, eskaera ezezta dezakegu, eta “Ezeztatua” edo administrazioak “Ukatua” gisa erregistratuko da. Horren arrazoia eskaeraren xehetasunetan ikusi ahal izango da.

DOKUMENTAZIOA, MAPA ETA IRADOKIZUNAK

DOKUMENTAZIOA

Administrazioak hautatutako eta herritarraren eskura jarritako dokumentuen zerrenda bat aurkituko dugu.



Emaitzak iragazi edo dokumentu jakin bat bila dezakegu bilatzailea erabilita. Dokumentuaren xehetasunetara sartzeko, sakatuko dugu.

MAPA

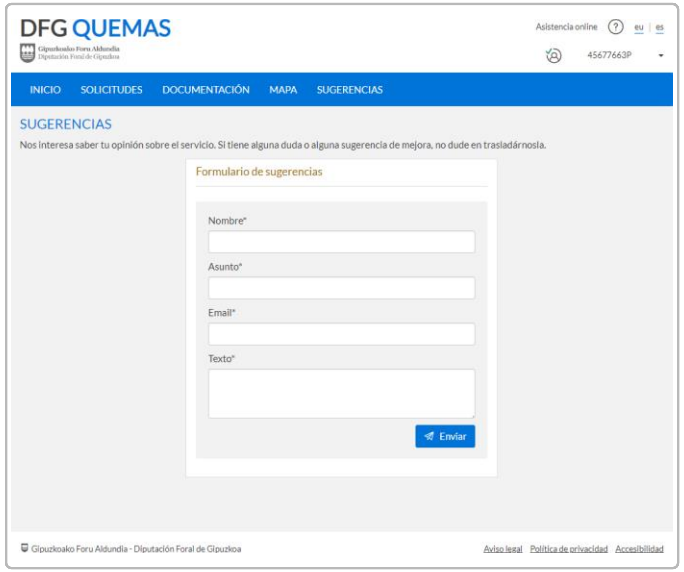
"Mapa" atalean mapa interaktibo bat aurkituko dugu. Mapa hori arakatu ahal izango dugu, eta informazio interesgarria lortu.

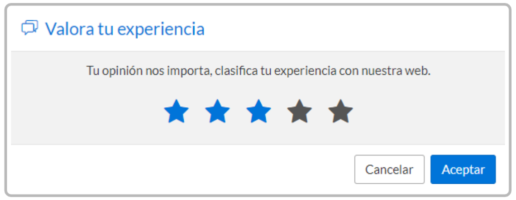
Ohiko moduan arakatzen da mapa. Zooma egiteko, sagua edo goiko ezkerreko izkinako + eta – botoiak erabil ditzakegu. Sakatu eta arrastatuz gero, mapan barna mugi gaitezke; puntu zehatz bat sakatuta, ordea, bertako koordenatuak lortuko ditugu.

Eskuineko goitibeherako menuan hainbat aukera hauta ditzakegu. Lursailari buruzko informazio interesgarria gehitzen dute.

IRADOKIZUNAK

Herritarrekin komunikatzeko kanal bat ireki du administrazioak, herritarrek iradokizunak bidal ditzaten.





Bidalketa berretsi ondoren, esperientzia baloratu ahal izango dugu.

Aplikazioko beste ataletan ere agertuko da mezu hori, aplikazioa hobetzeko eta erabiltzailearen beharrak eta eskakizunak asetzen dituen produktu bat eskaintzeko helburuarekin.

Gipuzkoako
Foru Aldundia
Diputación Foral
de Gipuzkoa