



**Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y
Salvamento**

MEMORIA ANUAL 2024



GIPUZKOAKO SUHILTZAILEAK



ÍNDICE

1. Introducción y objeto del documento	4
2. Organización	6
3. Intervenciones	23
3.1 Datos generales	23
3.2 Distribución temporal de las intervenciones	29
3.3 Tiempos de respuesta y duración de las intervenciones	33
3.4 Tipos de incidentes en detalle	35
3.5 Parques en detalle	38
3.6 La DANA de Valencia	39
4. Formación	40
5. Prevención	41
6. Planificación	42
7. Operaciones	44



GIPUZKOAKO SUHILTZAILEAK



1. Introducción y objeto del documento

Introducción

La Diputación Foral de Guipúzcoa presta un gran abanico de servicios públicos adaptados a las necesidades de los/as ciudadanos/as. Uno de ellos es el servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (en adelante SPEIS), que se centra en la protección de las personas, bienes y medioambiente ante emergencias de diversa índole. El presente documento recoge los hechos más importantes y la situación del Servicio durante el año 2024.

La financiación para este año ha sido de un total de 29,4 millones de euros en el SPEIS (un incremento del 11,7% respecto al año 2023). Se mantiene el objetivo de emplear este presupuesto de una forma eficiente, buscando el mayor grado de satisfacción con el trabajo realizado por parte de la ciudadanía.

Para terminar con la introducción, dar la bienvenida a todas las personas que se han incorporado en el año 2024. También dar las gracias a todas las personas que por jubilaciones u otros motivos nos han dejado este año y agradecer de verdad el compromiso y el buen trabajo realizado por todas las personas que componen esta organización.

Objeto del documento

El objetivo principal del documento es dar a conocer la situación del Servicio. De este documento surgen los siguientes compromisos:

- Registro de los resultados. El documento sirve para recoger los resultados obtenidos por el SPEIS tanto en el aspecto operativo como en el resto de áreas como son la prevención, formación, operaciones y planificación.
- Transparencia. El documento permite conocer el estado integral del Servicio, comenzando desde la situación de la flota de vehículos hasta la del personal. Esta visión global permite generar propuestas y planes de acción que se adecuen mejor al SPEIS.



GIPUZKOAKO SUHILTZAILEAK

2. Organización

En este primer capítulo se detalla la organización general del Servicio. Se describen los parques existentes, las zonas de cobertura, el personal y los vehículos. Por último, se explica también el sistema de tipificación de las emergencias según su naturaleza y gravedad.

2.1 Parques y zonas operativas

El SPEIS de Guipúzcoa está formado por ocho parques de bomberos y bomberas profesionales. Los parques están formados por una dotación mínima de 3 bomberos/as y un cabo (5 bomberos/as y un cabo en el parque de Bidasoa). Además, en cada guardia se incorporan dos bomberos adicionales por parque, con el objetivo de ofrecer una respuesta operativa más eficaz y garantizar que, ante posibles incidencias de personal, la dotación no se vea reducida por debajo del mínimo establecido. Las dotaciones de los parques, junto con los sargentos y jefes de guardia, dan servicio las 24 horas del día y los 365 días del año.

En la siguiente imagen se ve de forma gráfica la localización de parques y su zona de cobertura:



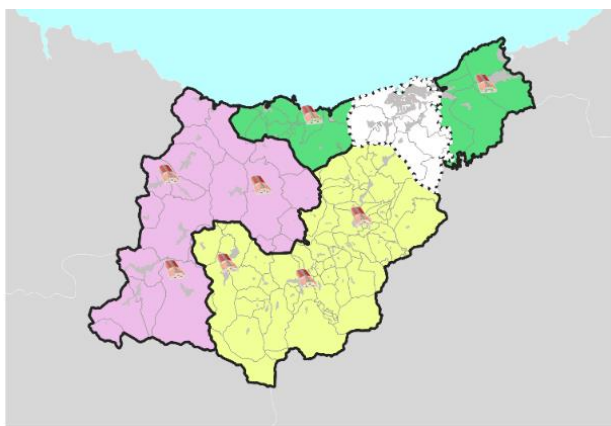
Z. 1	1 - ZUBILLAGA (OÑATI)
	7 - ARRATE (EIBAR)
	8 - UROLA (AZPEITIA)
Z. 2	2 - BIDASOA (IRUN)
	4 - KOSTA (ZARAUTZ)
Z. 3	3 - GOIERRI (ORDIZIA)
	5 - ORIA (TOLOSA)
	6 - KOROSTI (LEGAZPI)

Cabe remarcar que, aunque cada parque tenga su zona de cobertura, todos los parques funcionan en red, de manera que según la gravedad del incidente uno o más parques pueden salir de su zona de cobertura para apoyar al parque principal.

GIPUZKOAKO SUHILTZAILEAK

El territorio histórico de Guipúzcoa se divide en tres zonas operativas. El objetivo de la zonificación operativa de Guipúzcoa es delimitar la zona de cobertura de los sargentos. De la misma manera que cada parque tiene su zona de cobertura, los sargentos, uno por cada zona operativa, abarcan un área mayor y su responsabilidad es gestionar las intervenciones de Nivel 1 o superior (en el *apartado 2.5 Clasificación de emergencias* se establecen los criterios para asignar el nivel operativo a las intervenciones).

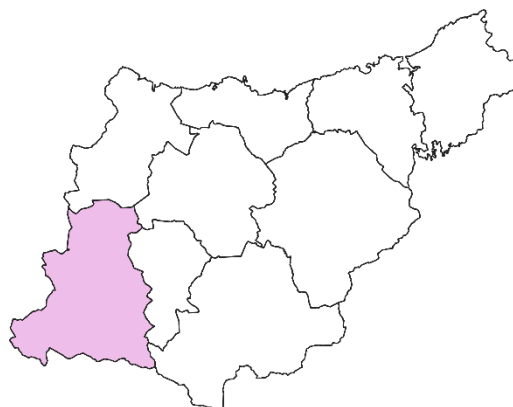
La primera zona está constituida por los parques de ZUBILLAGA, ARRATE y UROLA. La segunda zona por BIDASOA y KOSTA. Por último, GOIERRI, ORIA y KOROSTI forman la tercera zona. En la siguiente imagen se pueden observar las tres zonas operativas.



Para terminar con el personal operativo, el jefe de guardia es el encargado de garantizar la guardia mínima y gestionar intervenciones de Nivel 3 o superior.

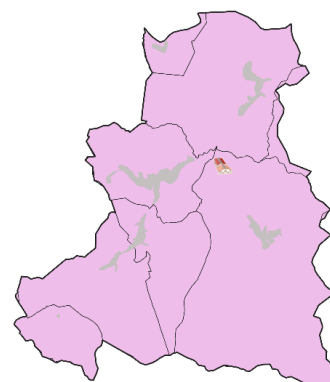
A continuación, se describen las características principales de cada parque. Por un lado, se define la zona de cobertura de cada parque y, por otro lado, se enumeran los municipios en el que dicho parque actúa. Es importante realizar un apunte: hay casos en los que, dentro de un mismo municipio, se activa un parque diferente según el punto exacto del suceso. En las tablas adjuntas, en vez de dar la información detallada, se limita a enlazar a grandes rasgos los municipios y parques del SPEIS de Guipúzcoa.

1 - ZUBILLAGA



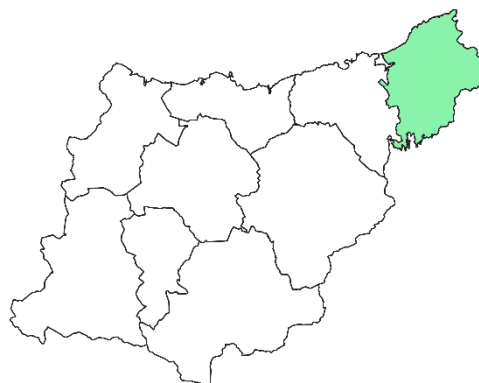
El parque de Zubillaga está ubicado en la localidad de Oñati y da servicio a los siguientes municipios:

Municipio	Km ²	Población
ARRASATE	32,93	21.943
BERGARA	75,63	14.761
OÑATI	107,53	11.462
ARETXABALETA	26,95	7.208
ESKORIATZA	40,32	4.241
ELGETA	17,51	1.108
LEINTZ-GATZAGA	14,69	225
Totala	315,56	60.948



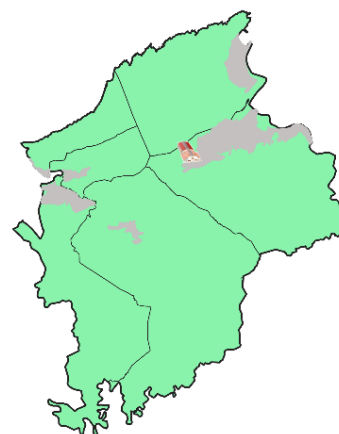
La plantilla del parque está compuesta por 30 bomberos/as, 6 cabos y 2 sargentos/as.

2 - BIDASOA



El parque de Bidasoa está ubicado en la localidad de Irun y da servicio a los siguientes municipios:

Municipio	Km ²	Población
IRUN	41,86	60.749
RENTERIA	32,02	39.792
HONDARRIBIA	29,83	17.105
OIARTZUN	59,50	10.383
PASAI DONIB.*	10,64	2.228
LEZO	8,47	6.010
Totala	182,32	136.267



*Parte de Pasaia es cubierto por el SPEIS de Donostia.

La plantilla del parque está compuesta por 42 bomberos/as, 6 cabos y 4 sargentos/as.

3 - GOIERRI



El parque de Goierri está ubicado en la localidad de Ordizia y da servicio a los siguientes municipios:

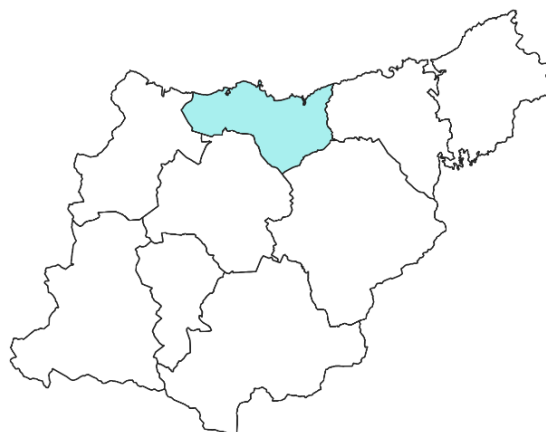
Municipio	Km ²	Población
ABALTZISKETA	11,48	304
ALTZAGA	2,46	164
ARAMA	1,35	185
ATAUN	58,36	1.727
BEASAIN	29,94	13.846
GAINZA	5,91	125
IDIAZABAL	29,30	2.315
ITSASONDO	8,95	685
LAZKAO	11,60	5.862
LEGORRETA	8,56	1.494
OLABERRIA	6,98	946
ORDIZIA	5,68	10.286
ORMAIZTEGI	6,86	1.266
SEGURA	9,35	1.473
ZALDIBIA	16,65	1.736
ZEGAMA	34,83	1.543
EZKIO-ITSASO*	21,22	150
Gipuzkoako partuergoa	4,76	
Enirio-Aralar	34,00	
Gipuzkoa eta Arabako Partzuergoa	32,07	
Totala	340,31	44.107



*Ezkio es cubierto por el parque de Korosti.

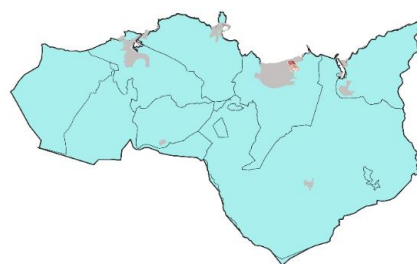
La plantilla del parque está compuesta por 30 bomberos/as, 6 cabos y 2 sargentos/as.

4 - KOSTA



El parque de Kosta está ubicado en la localidad de Zarautz y da servicio a los siguientes municipios:

Municipio	Km ²	Población
AIA	54,89	2.127
AIZARNAZABAL	6,54	761
GETARIA	11,19	2.931
ORIO	9,87	6.187
ZARAUTZ	14,84	23.333
ZUMAIA	11,12	10.090
Totala	108,45	45.429



La plantilla del parque está compuesta por 30 bomberos/as, 6 cabos y 2 sargentos/as.

5 - ORIA



El parque de Oria está ubicado en la localidad de Tolosa y da servicio a los siguientes municipios:

Municipio	Km ²	Población
ADUNA	7,04	496
ALBIZTUR	12,71	301
ALEGIA	7,74	1.859
ALKIZA	11,95	348
ALTZO	9,77	396
AMEZKETA	20,58	920
ANDOAIN	27,14	14.785
ANOETA	4,11	2.114
ASTEASU	16,84	1.538
BALIARRAIN	2,75	159
BELAUNTZA	3,43	310
BERASTEGI	45,71	1.085
BERROBI	2,95	569
BIDANIA-GOITZ	13,74	532
AMASA-VILLABONA	17,63	5.747
ELDUAIN	25,25	243
GAZTELU	9,24	176
HERNIALDE	4,23	318
IBARRA	5,13	4.074
IKAZTEGIETA	2,07	492
IRURA	2,91	1.857
LARRAUL	5,62	257
LEABURU	3,33	380
LIZARTZA	12,26	686
ORENDAIN	6,38	241
OREXA	5,76	100
TOLOSA	37,22	19.961
ZIZURKIL	15,64	2.895
Totala	339,13	62.839



La plantilla del parque está compuesta por 30 bomberos/as, 6 cabos y 2 sargentos/as.

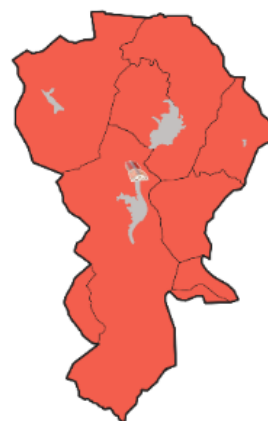
6 - KOROSTI



El parque de Korosti está ubicado en la localidad de Legazpi y da servicio a los siguientes municipios:

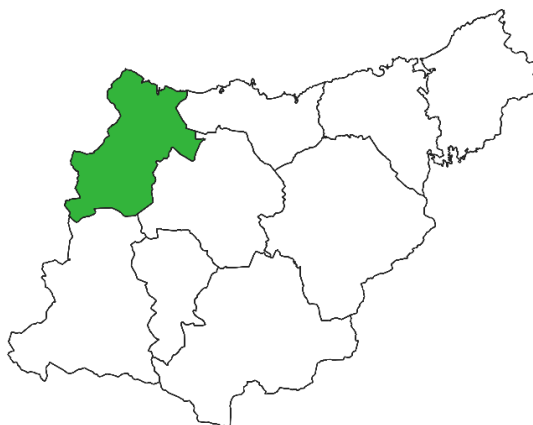
Municipio	Km ²	Población
EZKIO-ITSASO*	21,22	462
GABIRIA	14,83	539
LEGAZPI	42,13	8.372
MUTILOA	8,61	240
URRETXU	7,53	6.822
ZERAIN	10,17	281
ZUMARRAGA	18,49	9.590
ANTZUOLA	27,89	2.139
Totala	150,87	28.445

*Itsaso es cubierto por Goierri.



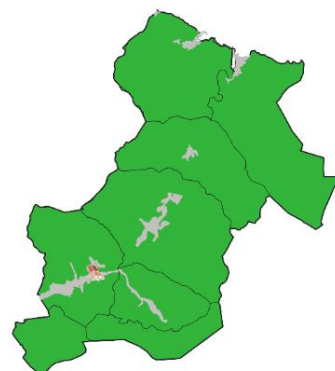
La plantilla del parque está compuesta por 30 bomberos/as, 6 cabos y 2 sargentos/as.

7 - ARRATE



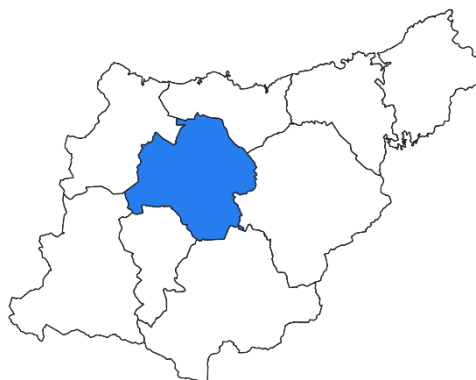
El parque de Arrate está ubicado en la localidad de Eibar y da servicio a los siguientes municipios:

Municipio	Km ²	Población
DEBA	50,92	5.378
EIBAR	24,55	27.039
ELGOIBAR	38,83	11.518
MENDARO	25,28	2.025
MUTRIKU	28,05	5.324
SORALUZE	14,03	3.727
Totala	181,66	55.011



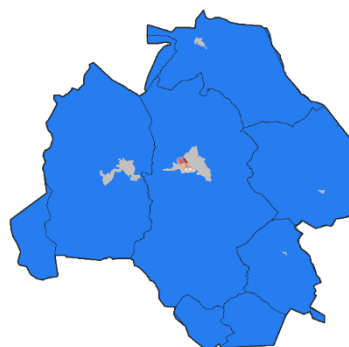
La plantilla del parque está compuesta por 30 bomberos/as, 6 cabos y 2 sargentos/as.

8 - UROLA



El parque de Urola está ubicado en la localidad de Azpeitia y da servicio a los siguientes municipios:

Municipio	Km ²	Población
AZKOITIA	55,20	11.992
AZPEITIA	69,22	15.333
BEIZAMA	16,55	103
ERREZIL	32,25	588
ZESTOA	43,66	3.825
Totala	216,88	31.841



La plantilla del parque está compuesta por 30 bomberos/as, 6 cabos y 2 sargentos/as.

Bai Esan - Central de comunicaciones

Aunque no sea un parque como tal, la central de comunicaciones desempeña un papel crucial dentro de la operatividad del SPEIS.

En los inicios del Servicio todas las llamadas de emergencia se recibían y gestionaban directamente en los propios parques. Desde la creación del SPEIS ya se preveía la necesidad de crear en el futuro un centro permanente de comunicaciones, coordinación y control, que diera soporte a la totalidad de parques y recursos operativos del Servicio y fuera quien centralizase y recibiese la recepción de llamadas y comunicaciones.

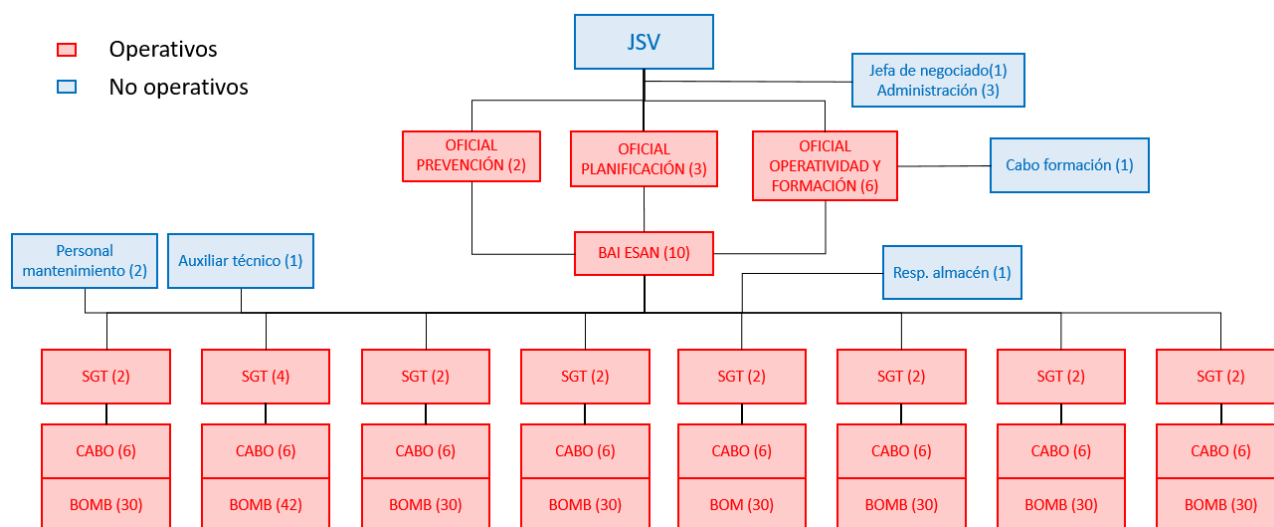
Este centro de comunicaciones foral para la coordinación de las emergencias de bomberas/os se denomina Bai Esan y se creó en 1992 en las dependencias del Palacio de la Diputación Foral de Guipúzcoa. Años después, en 2018, la Central de Comunicaciones se trasladó a unas nuevas instalaciones dentro del Parque de Bomberas/os de Donostia-San Sebastián donde se comparte espacio con la central del Servicio Municipal.

Durante el año 2024, 9 operadores han sido los responsables de gestionar las 7.043 alarmas, de las cuales 3.888 se han convertido en servicios del SPEIS. El resto de alarmas no han generado salidas; bien porque eran informativas, por ejemplo, avisos meteorológicos, avisos de seguridad vial... o bien porque a pesar de la apertura de alarma, no correspondía realizar servicio alguno.



2.2 Personal

El Servicio cuenta con una plantilla de 348 personas. En 2024 se han sumado 48 bomberos a la estructura. La nueva estructura organizativa se muestra en la siguiente imagen:



En relación al personal operativo, el desglose del personal activo durante el año 2024 es el siguiente:

Puesto	de carrera	interino	programa	Total
Oficiales / suboficiales	3	8	0	11
Sargentos	11	7	-	18
Cabos	24	24	-	48
Bomberos	134	71	47	252
Bai Esan	7	2	-	9



GIPUZKOAKO SUHILTZAILEAK

Por otro lado, en relación al personal no operativo, el desglose del año 2024 es el siguiente:

Puesto	de carrera	interino	Total
JSV	1	-	1
Jefa de Negociado	1	-	1
Administrativos	3	0	3
Cabo de formación	1	-	1
Personal de mantenimiento	1	1	2
Auxiliar técnico	1	-	1
Resp. almacén	-	1	1

Por último, durante el 2024 ha habido los siguientes movimientos en cuanto al personal:

- Nuevas incorporaciones:
 - Dos personas de administración.
 - 37 bomberos/as.
- Bajas:
 - Un Oficial.
 - Dos personas de administración.
 - 19 bomberos.
- Jubilaciones:
 - Dos suboficiales
 - Un sargento.
 - Dos Cabos
 - Cuatro bomberos/as.



2.3 Flota de vehículos

A finales de 2024 el servicio cuenta con una flota formada por 113 vehículos. Dicha flota está formada por vehículos pesados (43), vehículos ligeros (47) y remolques (23). Esta flota permite asignar una dotación estándar en cada parque y disponer de vehículos de sustitución para cubrir las diferentes averías y mantenimientos programados que se dan.

Tipo	Cantidad	Edad mínima - máxima (años)
Bomba urbana pesada	12 (+1)	0-12
Bomba nodriza pesada	9 (+1)	0-33
Furgón de útiles varios	11	2-31
Auto escalera automática	10	1-27
Camión porta módulos	2	16-16
Camión porta contenedor	1	5-5
Todoterreno ligero	16	5-28
Vehículo de mando	10	2-9
Otros vehículos ligeros	19	1-17



GIPUZKOAKO SUHILTZAILEAK

Por otro lado, el servicio también dispone de los siguientes remolques - contenedores especiales:

Tipo	Cantidad
Remolque de riesgo químico	8
Remolque de apuntalamientos	1
Remolque generador	8
Remolque esparcidor de sal	3
Contenedor de puesto de mando avanzado	1
Módulo de incendio Forestal	2 (+1)

Por último, comentar que durante 2024 se adquirieron los siguientes vehículos y remolques:

- 1 Bomba Urbana Pesada de cabina doble para el parque de Korosti.
- 1 Bomba Nodriza pesada con 7.270 litros de capacidad para el parque de Bidasoa.
- 1 módulo de incendio Forestal para Zubillaga.



2.4 Plan de rehabilitación de los parques

SPEIS Gipuzkoa ha iniciado un proyecto de mejora de infraestructura mediante la rehabilitación de los parques de bombero. Esta actuación responde a la necesidad de modernizar y adecuar las instalaciones a los estándares actuales de seguridad, eficiencia energética y funcionalidad, garantizando así unas condiciones óptimas tanto para los profesionales del servicio de bomberos como para la ciudadanía a la que presta servicio.

Hasta el momento, los parques de bomberos de Bidasoa (2022) y Goierri (2024) han sido objeto de una rehabilitación centrada únicamente en la mejora de su eficiencia energética. De cara al año 2026, en cambio, está prevista la remodelación del parque de Zubillaga, con un objetivo más ambicioso: Mejorar los estándares de funcionalidad, seguridad y eficiencia del parque.

2.5 Clasificación de las emergencias

Las intervenciones son clasificadas internamente en base a dos factores: la naturaleza y gravedad del suceso. Por un lado, teniendo en cuenta la naturaleza de la intervención, las intervenciones se dividen en tres grandes grupos: Incendio, Salvamento y Asistencia Técnica. Dentro de cada una también existen subgrupos.

Por otro lado, teniendo en cuenta la gravedad de la intervención, las intervenciones son clasificadas en los siguientes cinco grupos:

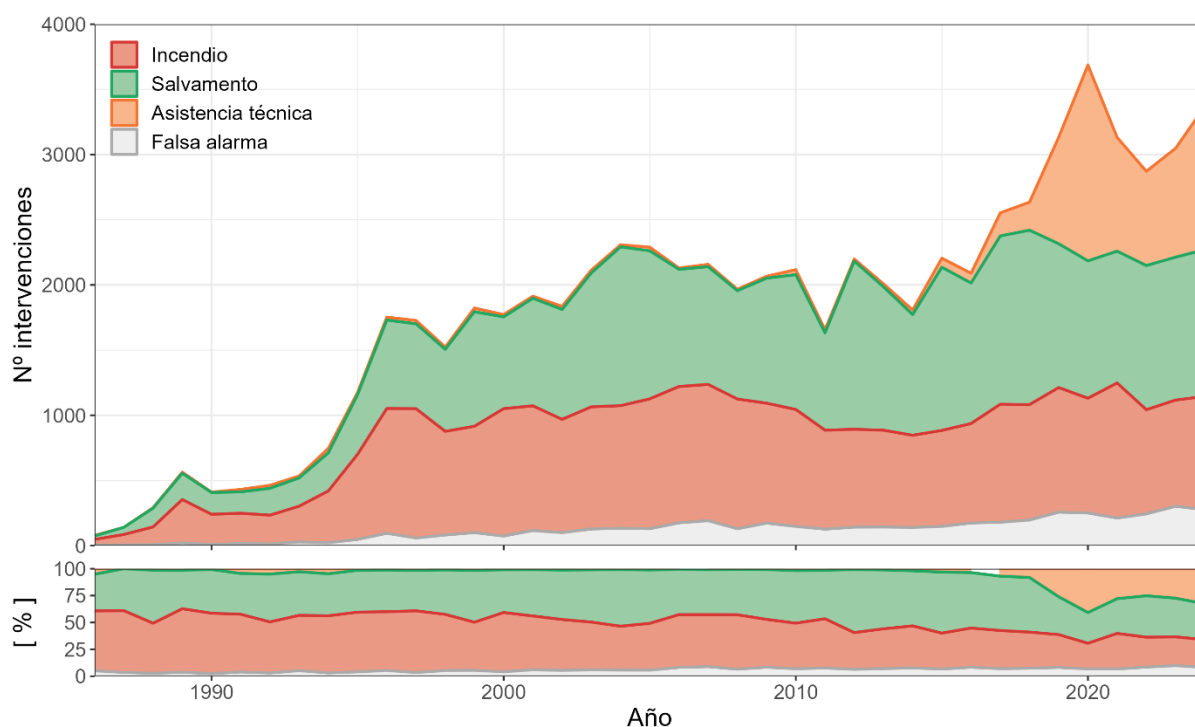
- **Nivel 0:** Fuegos localizados y/o siniestros sin excesiva complicación ni posibilidad de desarrollo desfavorable o que, en su evolución predecible, no supongan un excesivo peligro para bienes y/o personas y que pueda ser controlado con los medios y recursos operativos de una dotación mínima (3 bombero/as y 1 cabo). Este tipo de siniestros requiere la dirección o mando del cabo (MA) del grupo correspondiente.
- **Nivel 1:** Sin dificultad excesiva, controlables con los medios y recursos operativos de una dotación mínima (3 bombero/as y 1 cabo), pero que presenta algún tipo de complejidad o posibilidad de desarrollo desfavorable y que, en caso de estar disponibles, se puedan movilizar recursos adicionales de dicho parque. Este tipo de siniestros requiere la dirección o mando de un sargento (MA).
- **Nivel 2:** Situación de emergencia grave con posibilidad de desarrollo desfavorable y con afección a personas y/o bienes en número/gravedad para las mismas y que para ser controlada se necesite la movilización completa de dos parques bajo la dirección de un sargento.
- **Nivel 3:** Situación de emergencia grave confirmada, desarrollada o agravada con posibilidad de desarrollo desfavorable y/o entraña dificultades añadidas. Requieren la movilización de medios y recursos operativos de tres parques bajo la dirección y mando del jefe/a de guardia.
- **Nivel 4:** Emergencias graves, con afección a un gran número de personas y/o bienes y será necesaria la movilización de tres o más parques. La dirección de esta emergencia se realizará desde el PMA y el mando de la intervención le corresponderá al jefe/a de guardia.

3. Intervenciones

Una vez conocida la organización del Servicio, se da paso a presentar los datos relacionados con las intervenciones operativas. En este apartado, se muestran las estadísticas del SPEIS y se evalúa cómo se desarrolla el año 2024 respecto a años anteriores.

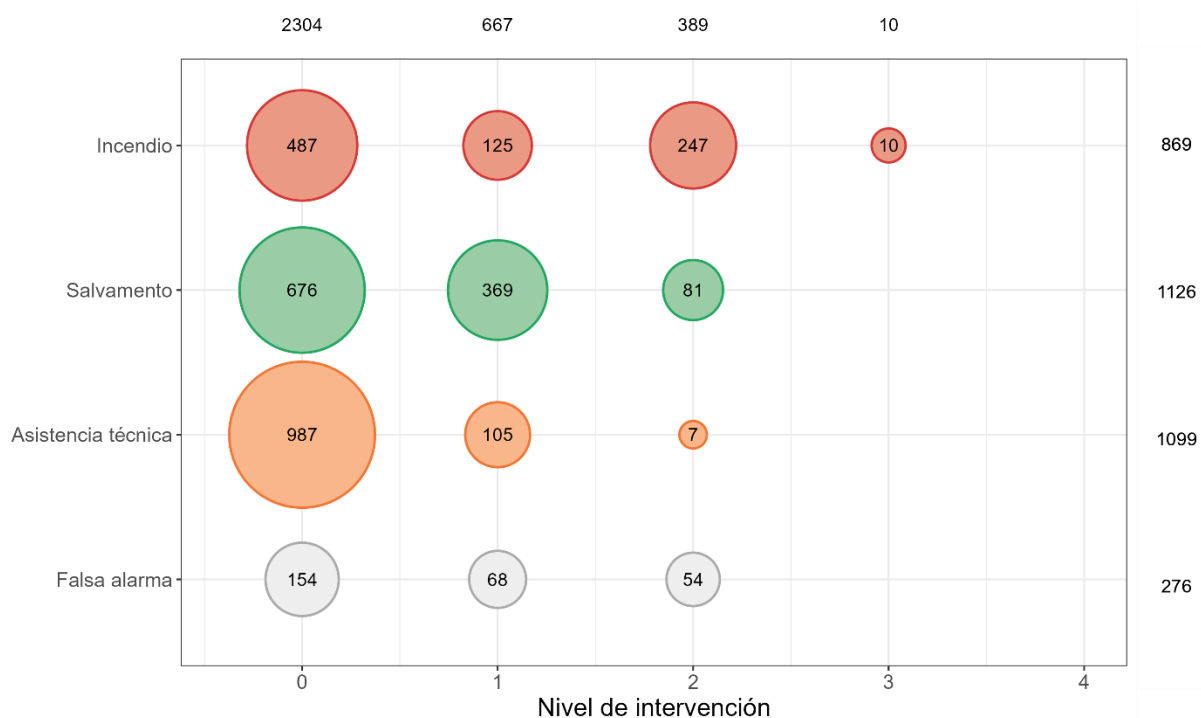
3.1 Datos generales

En el año 2024 el número total de intervenciones fue de 3.370, lo que supone un aumento del 10% respecto a 2023 (3.048). La principal causa del ascenso en el número de intervenciones es la subida en el número de Asistencias Técnicas realizadas, junto con una leve subida de Incendios y Salvamentos. En el siguiente gráfico se puede observar el número de intervenciones cubierto por el SPEIS Gipuzkoa desde 1985 hasta hoy en día.



Número de intervenciones por tipo y nivel

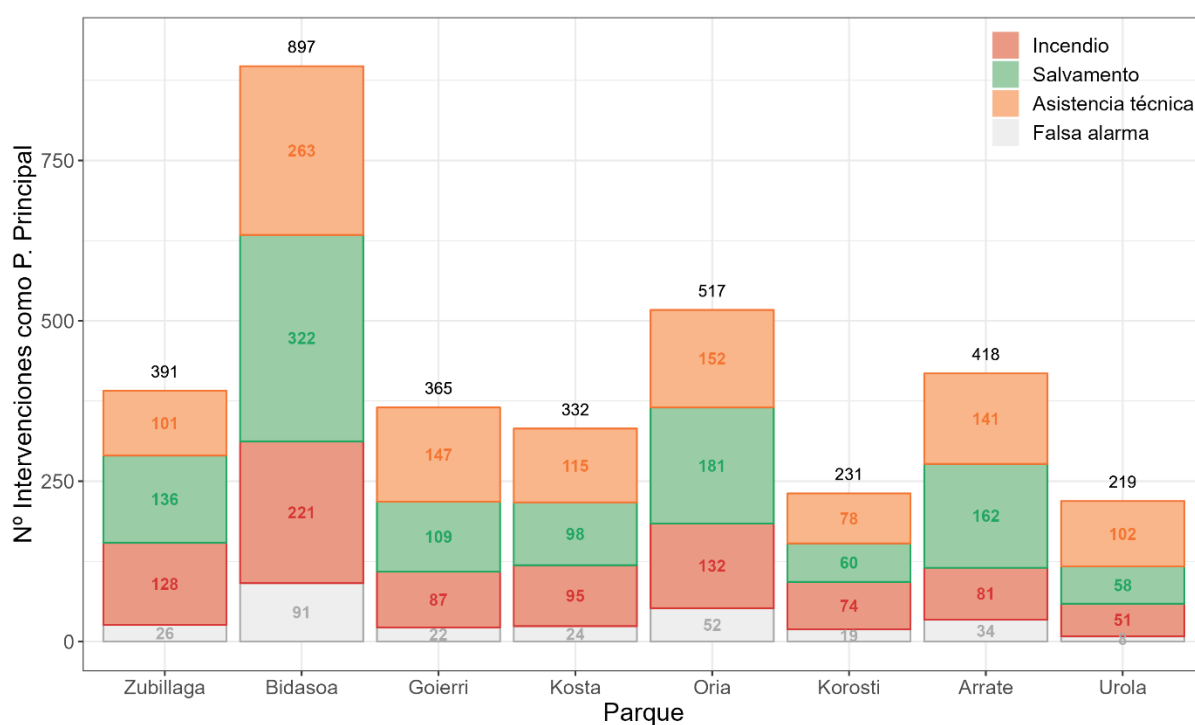
En el siguiente gráfico se desglosan todas las intervenciones según su naturaleza y gravedad, con el objetivo de lograr una visión global de las intervenciones del año 2024.



Como se puede observar en el gráfico, las salidas de Salvamento han sido las más abundantes durante el año 2024 (33,4 %). Por otro lado, respecto a la gravedad, las intervenciones de Nivel 0 han sido las más abundantes (68,36 %). También cabe destacar que se han activado 10 salidas de Nivel 3 (cinco menos que el año anterior) y ninguna de Nivel 4 durante el transcurso del año 2024.

Número de intervenciones por parque

En el siguiente gráfico se cuantifica el número de intervenciones que ha tenido cada parque como parque principal. No se contabilizan las intervenciones en las que han salido como parque de apoyo o secundario.

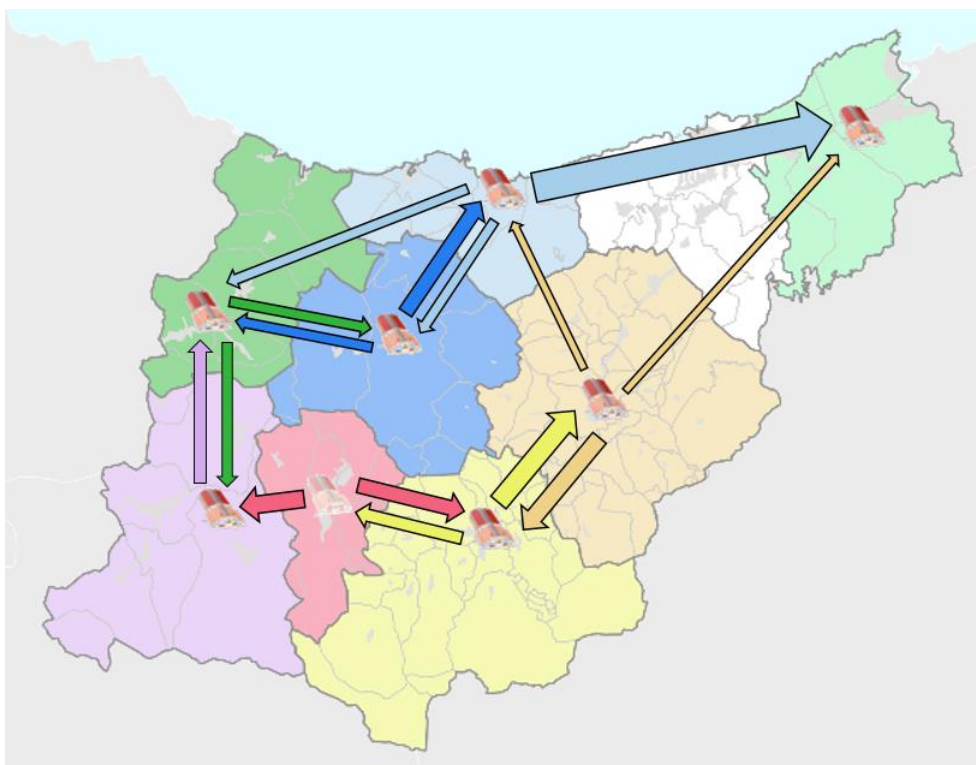


El parque con más salidas ha sido Bidasoa, y le siguen Oria, Arrate y Zubillaga. Los parques con menos salidas son Urola y Korosti.

Comparando estos datos con los del 2023, todos los parques, a excepción de Goierri y Kosta, han experimentado un aumento en el número de intervenciones.

GIPUZKOAKO SUHILTZAILEAK

Siendo también importante conocer cómo funciona el sistema de apoyo entre parques, en la siguiente imagen se representa (mediante el grosor de las flechas) el número de veces que un parque acude en labores de apoyo a una intervención dentro de la zona de cobertura de otro parque.



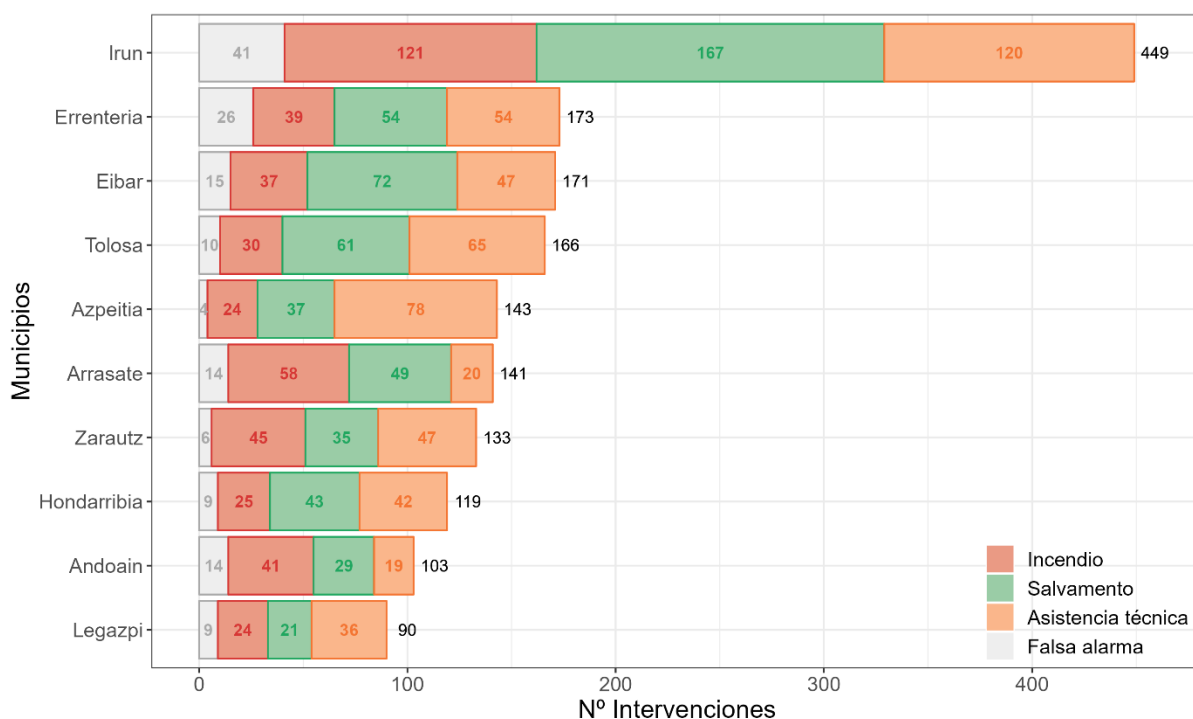
La ayuda más repetida ha sido la realizada por las dotaciones de Kosta a la zona de cobertura del parque de Bidasoa, con un total de 84 salidas. También cabe remarcar la gran colaboración entre los parques de la Zona 3.

Por otro lado, comentar que, durante el año 2024, la colaboración con el SPEIS Donostia ha sido la siguiente:

- El SPEIS de Donostia ha prestado ayuda en 5 intervenciones en nuestra zona de cobertura (3 en Errenteria, 1 en Irun y 1 en Lezo).
- El SPEIS de Guipúzcoa ha prestado ayuda en 29 intervenciones dentro de su zona de cobertura (13 en Donostia, 11 en Usurbil, 4 en Astigarraga y 1 en Lasarte).

Distribución por municipio.

Si se analizan las intervenciones en función del municipio donde se han generado, en términos generales, existe una correlación directa entre el tamaño del núcleo y el número de intervenciones activadas en el mismo.



El municipio con más intervenciones activadas ha sido Irun con 49 intervenciones más que el año anterior, seguido por Errenteria (con 8 intervenciones menos que el año anterior). A continuación, se encuentran Eibar, Tolosa, Azpeitia y Arrasate. Los diez municipios con mayor número de salidas representan el 50% de todas las intervenciones del Servicio en el año 2024.

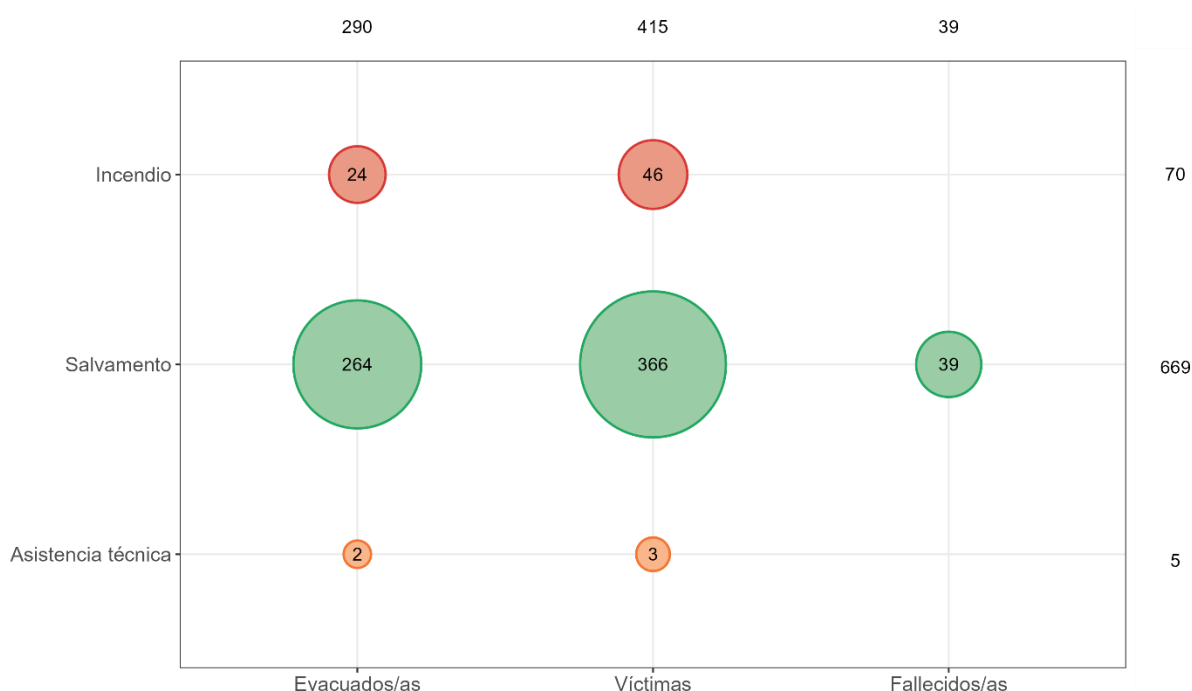
Para estos municipios, si se compara el número de salidas con su población, se concluye lo siguiente:

- Legazpi y Azpeitia son los municipios con más salidas por habitante (10,85 y 9,33 salidas por cada 1000 habitantes, respectivamente).
- Errenteria es el municipio con menor número de salidas por habitante (4,36 salidas por cada 1000 habitantes).

GIPUZKOAKO SUHILTZAILEAK

Número de afectados

En las intervenciones del SPEIS de Guipúzcoa de 2024 ha habido un total de 746 afectados, lo que representa un descenso del 4% respecto al año anterior. Por lo tanto, este año el incremento en el número de salidas no ha generado un aumento en el número de afectados. En el siguiente gráfico se clasifica el número de afectados según el tipo de intervención y tipo de afección.



Dentro del bloque de Salvamento, se contabilizan un total de 39 fallecidos, cuatro menos que el año anterior. De ellos, 5 se han dado en accidentes de tráfico, 24 en rescates y salvamentos urbanos, 6 en rescates y búsquedas en medio natural o rural y 4 en rescates en medio acuático. También han sido evacuadas 290 personas y ha habido un total de 415 víctimas en las intervenciones de 2024.

Número de informes

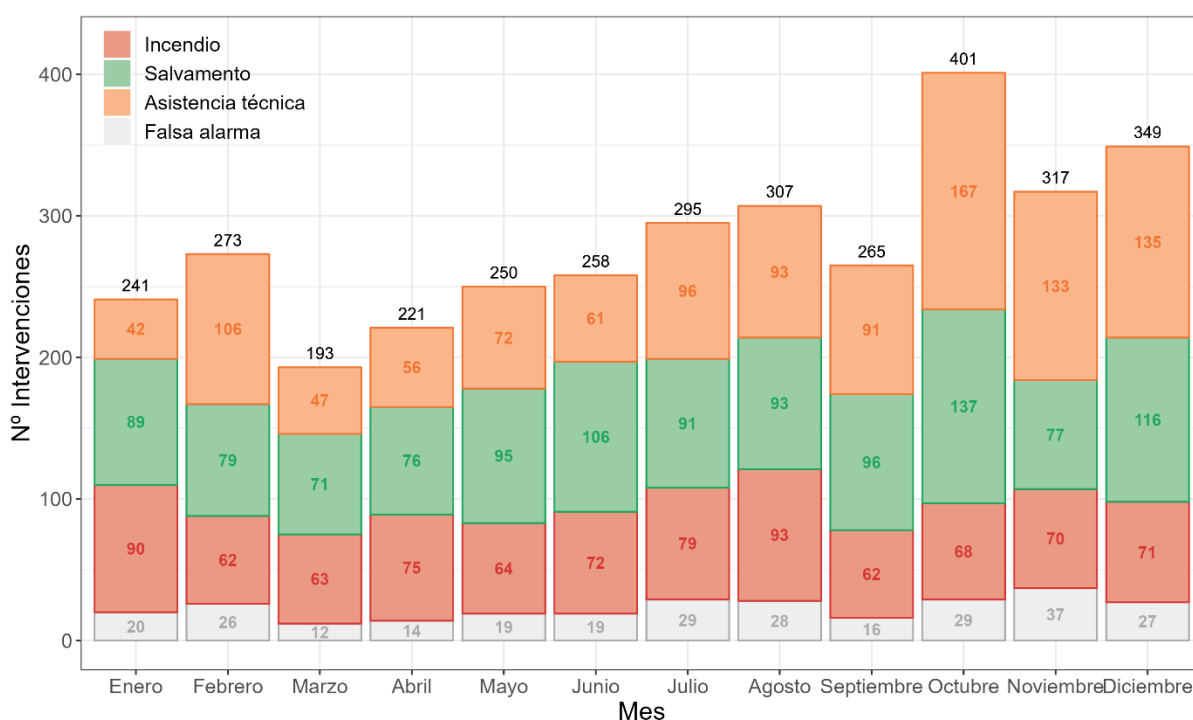
Durante el 2024 se han realizado 145 informes de intervención, 93 informes menos que el año anterior. El 48% lo han solicitado abogados, aseguradoras o policía, el 23% lo han solicitado instituciones públicas y el resto lo han solicitado particulares. El objetivo de estos informes es esclarecer las acciones realizadas por el SPEIS de Guipúzcoa en dicha intervención.

3.2 Distribución temporal de las intervenciones

En este punto se relacionan las intervenciones con su distribución temporal.

Número de intervenciones por mes y tipo

En el siguiente gráfico se puede observar el número de Incendios, Salvamentos y Asistencias Técnicas relacionado con el mes que fueron activados.



Resulta interesante comprobar que al igual que el año anterior, el número de salidas en la segunda mitad del año es significativamente superior a la primera mitad (1.934 contra 1.436). El mes de octubre, por otro lado, ha registrado el mayor número de salidas este año, al igual que el año 2023.

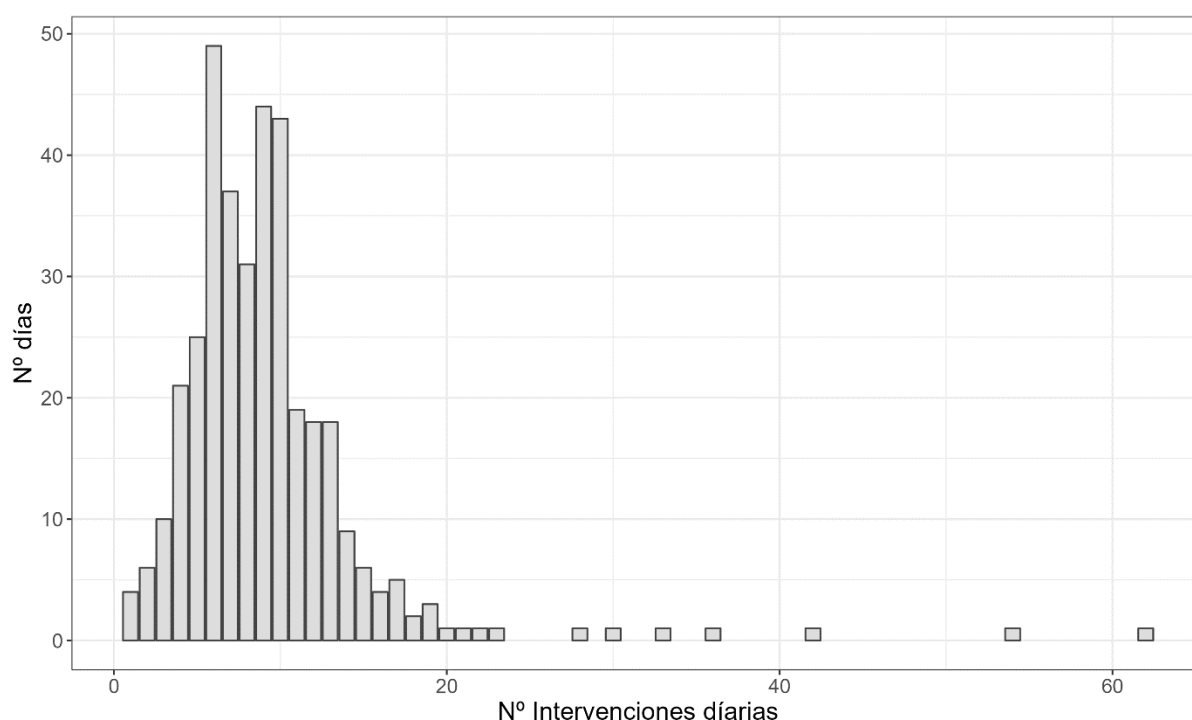
El número de incendios se ha mantenido uniforme durante todo el año. Con mínimos en febrero y septiembre (62) y un máximo en agosto (93). Respecto al número de salvamentos, el mes con el menor número de intervenciones fue marzo con 71 y el mes con mayor número de intervenciones fue octubre con 137. Finalmente, el número de asistencias técnicas, igual que el año anterior, es el

GIPUZKOAKO SUHILTZAILEAK

bloque con mayor volatilidad, con el mínimo en marzo (193) y el máximo en octubre (401), causado por el aumento de intervenciones de tipo neutralización de nidos de avispas.

Número de días al año por número de salidas

En este gráfico, en cambio, se especifica la distribución del número de intervenciones que se atienden al día en el SPEIS de Guipúzcoa.

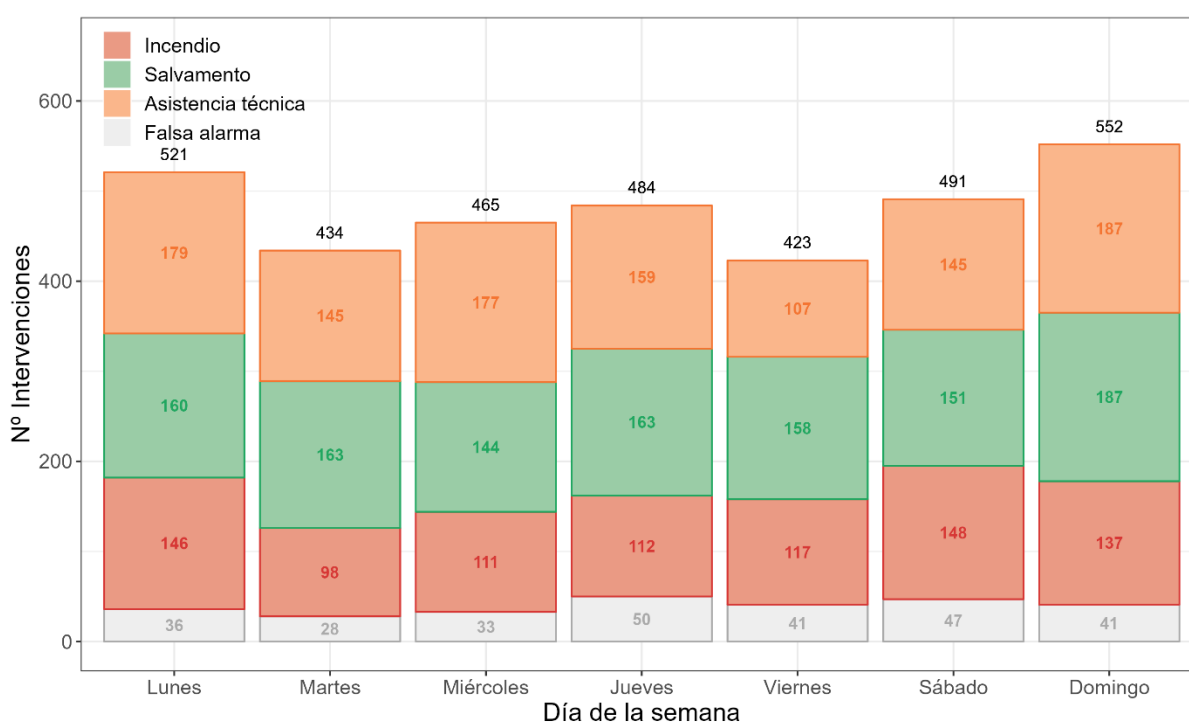


Durante el 2024, al igual que en años anteriores, la media ha sido de 9 intervenciones diarias. El 80% de los días se realizan un número de salidas superior a 5 e inferior a 14. El resto de los días representan un 20% y suelen ser días especialmente tranquilos o especialmente movidos. Los días con un número de intervenciones especialmente altos suelen darse en condiciones meteorológicas adversas.

A continuación, se detallan las tres guardias con mayor número de intervenciones registradas durante el año. En primer lugar, la guardia correspondiente a los días 7 y 8 de diciembre, con un total de 75 salidas, principalmente debido a las condiciones meteorológicas adversas, que incluyeron fuertes vientos y nieve. En segundo lugar, la guardia de los días 24 y 25 de noviembre, con 79 salidas, ocasionadas por vientos de alta intensidad. Finalmente, se destaca la jornada del 9 de octubre, caracterizada también por vientos fuertes y racheados, que provocaron múltiples incidencias.

Número de intervenciones por tipo y día de la semana.

Si se clasifica el total de intervenciones en función del día de la semana del aviso, los datos siguen una línea horizontal con un leve aumento al principio y final de la semana. En el transcurso del año, por ejemplo, la máxima diferencia se da entre el viernes y el domingo, con un total de 129 salidas más en el segundo.

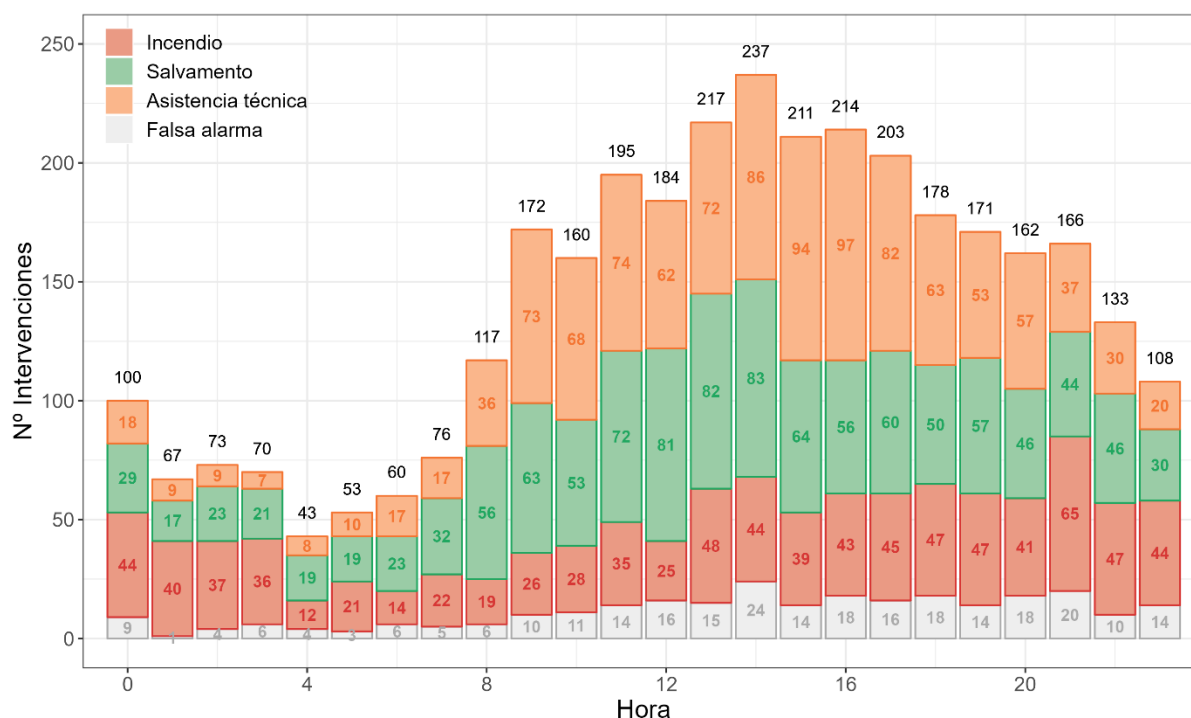


Si se toma en cuenta la naturaleza de la intervención, se concluye que, en el año 2024, el número de Salvamentos e Incendios se incrementa levemente los domingos, mientras que el número de asistencias técnicas no sigue ningún patrón observable.

Por último, subrayar que, si se observan los datos históricos, no todos los años los datos siguen el mismo patrón. Por ello, en este aspecto, no es posible extrapolar la situación de este año a otros años venideros.

Número de intervenciones por hora del día.

Para terminar con el apartado, el siguiente gráfico relaciona las intervenciones con la hora de activación correspondiente:



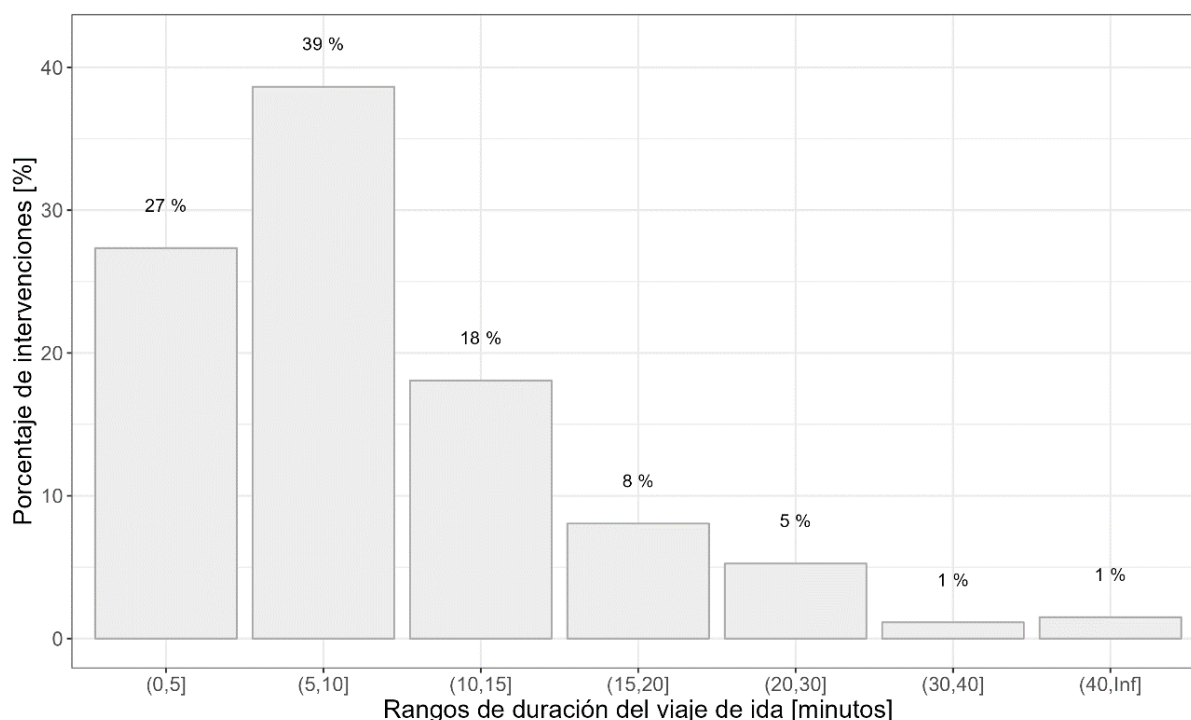
Si se clasifican las intervenciones en función de la hora de aviso, se puede concluir que la mayoría de las intervenciones suceden en horario diurno. También se puede afirmar que, dentro del horario diurno, en horario de tarde (14:00-20:00) se activan más salidas que a la mañana (8:00-14:00). Este mismo patrón se repite año tras año.

3.3 Tiempos de respuesta y duración de las intervenciones

En este apartado se muestra información relacionada con los tiempos de respuesta y las duraciones de los diferentes tipos de intervención.

Tiempos de ida

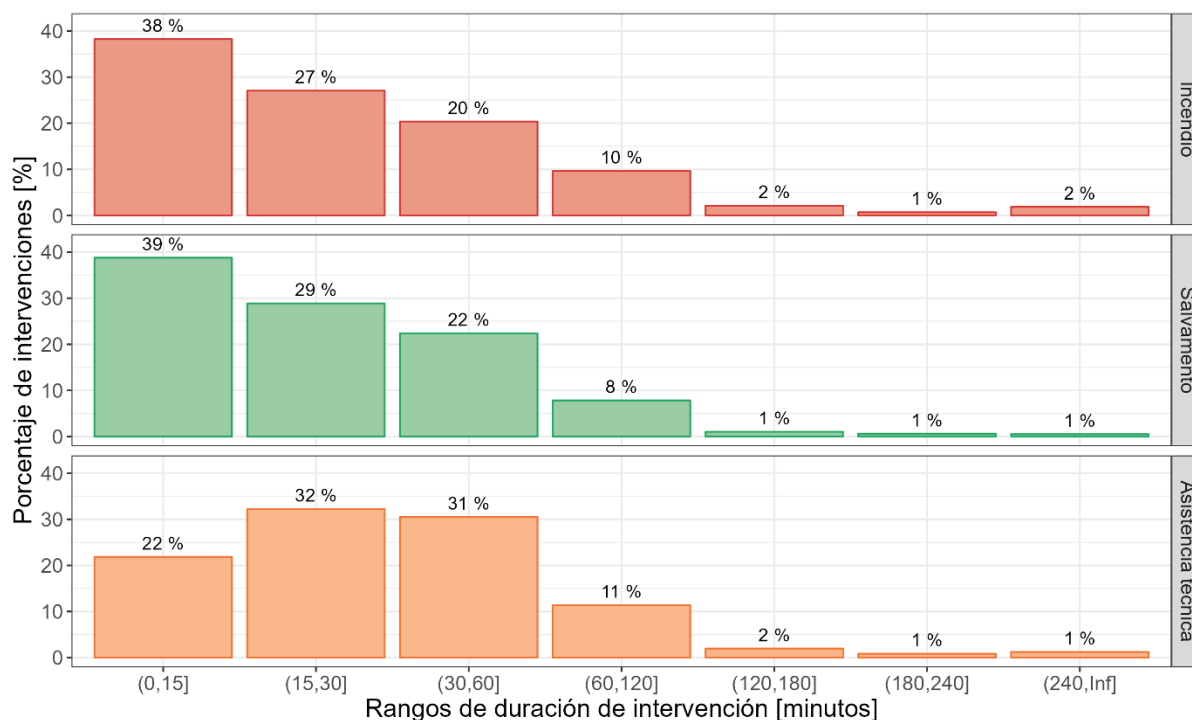
El Servicio lleva el registro de los tiempos de llegada con el objetivo cuantificar el tiempo que se tarda en llegar al lugar y optimizar la zona de cobertura que cubre cada parque. En el siguiente gráfico se puede observar la información relativa a los tiempos de ida.



Recaltar que el servicio sigue manteniendo el objetivo de ofrecer a la ciudadanía un servicio con tiempos de ida inferiores a 15 minutos. En 2024, se ha cumplido el objetivo en el 84% de los casos. Se trata de un porcentaje muy similar al obtenido el año anterior.

Tiempo de intervención

El siguiente gráfico muestra la duración de las intervenciones según su naturaleza.



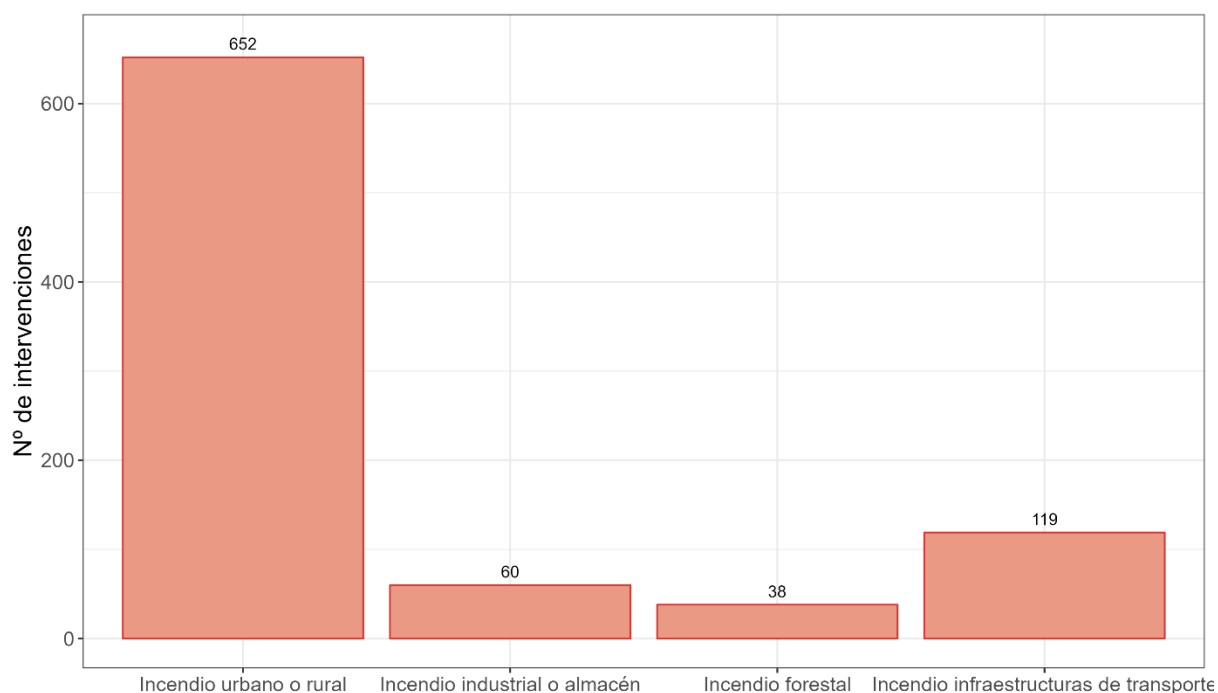
Los Salvamentos, de promedio, son el tipo de intervención con menor duración, ya que el 68% de los mismos se neutralizan en menos de 30 minutos. Por otro lado, las Asistencias Técnicas duran de promedio más que los Salvamentos e Incendios, con una duración media de 30 minutos.

3.4 Tipos de incidentes en detalle

En este apartado se profundiza en cada uno de los bloques de Incendios, Salvamentos y Asistencias Técnica. El objetivo es conocer más en detalle cómo se distribuyen los diferentes tipos de intervenciones.

Incendios

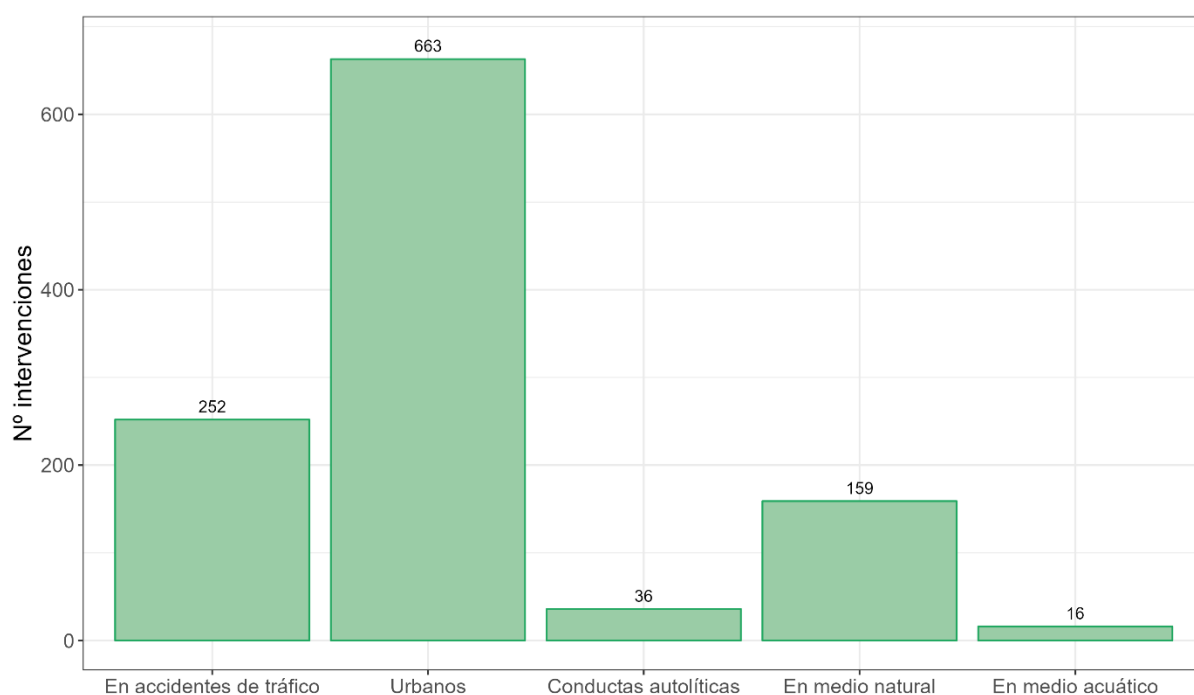
La extinción de incendios es el cometido por el cual nació el SPEIS de Guipúzcoa. Después, se fueron incorporando nuevos ámbitos de actuación. Estos suponen un 26% del total de intervenciones (54 intervenciones más que el año anterior). En el siguiente gráfico se muestra la distribución de los mismos.



Dentro de incendios, se diferencian cinco tipos: Urbano o rural (75%), Industrial o almacén (7%), Forestal (4%), Infraestructuras de transporte (14%) y Explosiones (0%). Respecto al año anterior, ha habido un descenso en incendios industriales y forestales. En cambio, ha habido un incremento en los de tipo urbano o rural e infraestructuras de transporte.

Salvamentos

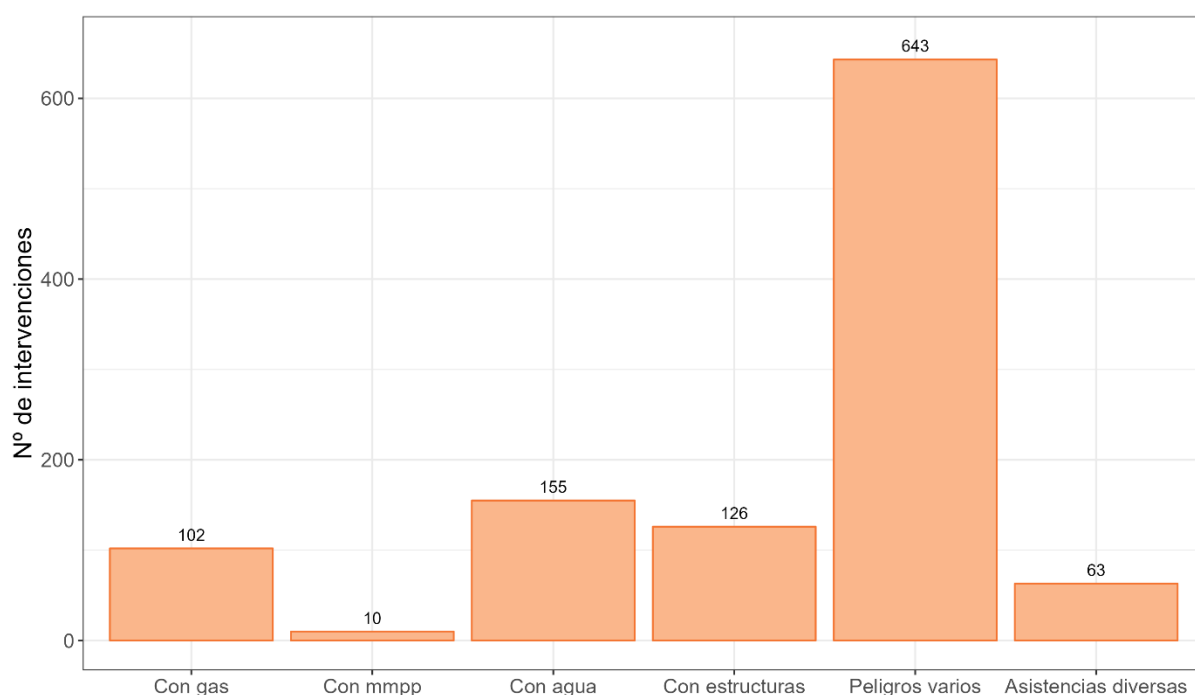
Los Salvamentos aúnan las intervenciones en las que una persona y/o animal puedan estar en una situación de peligro. Este tipo de intervenciones ha supuesto el 33,4% de todas las intervenciones en el año 2024. En el siguiente gráfico se muestra la distribución de los mismos.



Dentro del bloque de Salvamento, se diferencian cinco grupos: Accidentes de tráfico (22,4%), Rescate y salvamento urbano (58,8%), Conductas autolíticas (3,4%), Rescate y búsqueda en medio natural o rural (14,14%) y Rescate-búsqueda en medio acuático (1,5%). Este año, se ha decidido crear un nuevo grupo llamado conductas autolíticas. En años anteriores, este tipo de intervenciones pertenecían al grupo de salvamentos urbanos.

Asistencias técnicas

Las Asistencias Técnicas son intervenciones en las que se requieren medios técnicos específicos para evitar una evolución desfavorable del siniestro. Han supuesto un 32% de todas las intervenciones del año 2024. Un incremento del 5% respecto al año anterior.



Dentro de las Asistencias Técnicas, se diferencian seis grupos: Incidentes con gas (10,6%), Incidentes con MMPP (3,4%), Incidentes con agua (7,4%), Incidentes relacionados con edificios o estructuras sin víctimas (7,1%), Retirada de peligros varios (64,4%) y Asistencias diversas (7,1%).

El mayor aumento se ha dado en la Retirada de peligros varios. Estas intervenciones están relacionadas con episodios de condiciones meteorológicas extremas, retirada de nidos de avispas...

GIPUZKOAKO SUHILTZAILEAK

3.5 Parques en detalle

Parque	Nº Total	Principal Secundario	Falsa Alarma Incendio Salvamento Asistencia	Nivel 0 Nivel 1 Nivel 2 Nivel 3	Municipios con mayor afección	Duración media del viaje de ida (mins)	Duración media de intervención (mins)
1 - Zubillaga	413 (491)	391 22	26 128 136 101	263 78 71 1	Arrasate (139) Oñati (78) Bergara (70)	13,1	45
2 - Bidasoa	898 (761)	897 1	91 221 322 263	641 167 85 5	Irun (447) Errenteria (171) Hondarribi (119)	10,2	32
3 - Goierri	463 (171)	365 98	22 87 109 147	234 88 136 5	Beasain (78) Ordizia (72) Lazkao (38)	10,9	36
4 - Kosta	443 (204)	332 111	24 95 98 115	229 74 134 6	Zarautz (132) Orio (49) Zumaia (43)	12,6	41
5 - Oria	563 (901)	517 46	52 132 181 152	350 109 96 8	Tolosa (164) Andoain (100) Villabona (51)	10,1	36
6 - Korosti	302 (181)	231 71	19 74 60 78	155 47 98 2	Legazpi (90) Urretxu (56) Zumarraga (51)	8,9	58
7 - Arrate	445 (651)	418 27	34 81 162 141	283 95 66 1	Eibar (168) Elgoibar (83) Deba (39)	12	42
8 - Urola	258 (61)	219 39	8 51 58 102	158 41 57 2	Azpeitia (142) Azkoitia (54) Zestoa (15)	9,9	60

3.6 La DANA de Valencia

En respuesta a la grave situación generada por las intensas lluvias provocadas por la Depresión Aislada en Niveles Altos (DANA) en la Comunidad Valenciana, el cuerpo de Bomberos de Gipuzkoa se desplazó a la zona como parte del dispositivo de ayuda interterritorial, prestando apoyo en tareas de búsqueda, achiques de agua y limpieza en zonas estratégicas.

La intervención se desarrolló en cuatro relevos, permitiendo una actuación sostenida y coordinada a lo largo de los días más críticos. El dispositivo estuvo compuesto por un total de 45 efectivos: 5 sargentos, 9 cabos y 31 bomberos, todos ellos con formación y experiencia en las labores a ejecutar.



Para hacer frente a las múltiples necesidades generadas por las lluvias e inundaciones, el equipo desplazó 4 vehículos ligeros equipados con herramientas de achique, material de búsqueda y rescate, material de protección sanitaria y suministros básicos. También se desplazaron 4 generadores accionados por motor diésel para mantener el suministro eléctrico en zonas con corte de luz y un vehículo pesado destinado al transporte de materiales.

4. Formación

Los cursos de formación desempeñan un papel esencial en la preparación y capacitación de los/as profesionales del SPEIS de Guipúzcoa. Estos cursos proporcionan a los/as bomberos/as las habilidades, conocimientos y destrezas necesarias para abordar la amplia gama de incidentes a los que se enfrentan.

Durante el 2024 se han impartido diferentes tipos de cursos, algunos de ellos se han centrado en la capacitación del nuevo personal y otros en el reciclaje de conocimientos para el personal existente.

Los cursos de capacitación impartidos han sido los siguientes:

Nombre

Adaptación para bolsa de bomberos

Formación básica de bomberos

Por otro lado, los cursos de reciclaje impartidos han sido los siguientes:

Nombre	Nº ediciones	Alumnos	Horas
Nuevas tecnologías en el transporte	3	29 (Sgt y Oficial)	17
I.C.A.	9	270 (Bb, Cb y Sgt)	16
Primeros auxilios	12	252 (Cb y Bb)	8
Prácticas fuera de parque*	-	252 (Cb y Bb)	7

*Las prácticas fuera de parque han sido de diferente índole en cada parque. En Bidasoa y Oria, por ejemplo, han realizado visitas al Centro de Colecciones Patrimoniales de Gipuzkoa y a IRIZAR eMobility, respectivamente.

Por último, tal como se adelantó en el informe del año 2023, confirmar que en 2024 se ha implantado un nuevo formato para organizar las prácticas de formación.

5. Prevención

La prevención en el SPEIS de Guipúzcoa se divide en dos bloques: prevención interna y externa. La prevención interna es la encargada de asegurar que las instalaciones, vehículos, equipamiento y métodos de trabajo garanticen un nivel de seguridad adecuados tanto en el parque como en una intervención. La prevención externa, en cambio, se divide en dos campos de acción: la prevención primaria y la secundaria.

En esta tabla se resumen los resultados obtenidos en el año 2024:

Actividad	Grupo	Nº	Cambio respecto 2023
Visitas operativas*	Secundaria	50	+47
Informes fuegos artificiales	Primaria	19	=
Divulgación escolar	Primaria	40	+ 13
Simulacros	Primaria/secundaria	9	+ 1
Fichas operativas	Secundaria	30	+17
Revisión de “giltzagunes” y armarios de caserío	Secundaria	1	+0
Don’t be dummy	Interna	5	+ 0
Revisión de hidrantes	Secundaria	>200	+200
Campaña de folletos de prevención*	Primaria/secundaria	1	+1

La mejora en las áreas de prevención en 2024 ha sido un efecto de la planificación realizada a finales del año 2023 y la correcta ejecución de ella por parte del personal del servicio.

Por último, respecto a los accidentes laborales de los profesionales del servicio, se han contabilizado 23 lesiones leves durante el año 2024. De las cuales 10 se han dado dentro del parque, 12 en intervención y una in itinere. Se ha analizado cada una de ellas con el objetivo de implantar medidas correctoras.



6. Planificación

La distribución del presupuesto ejecutado en 2024 ha sido la siguiente:

- Gastos de personal (79,7%)
- Inversiones (6,9%)
- Convenios con Ayto. de Donostia, Servicio playas y fundación Sueskola (5,2%)
- Jornadas de formación y prevención, alquileres, reparaciones, suministros varios y limpieza (8,2%)

En la tabla siguiente se muestra el desglose de las inversiones.

TEMA	CONCEPTO	ZENBATEKOA		
EDIFICIOS/ INSTALACIONES	Mejora instalaciones parques	49.657	161.767	
	Mobiliario diverso para parques	63.010		
	Instalaciones eléctricas	49.100		
VEHÍCULOS	Autobomba BRP Doble cabina	481.701	867.631	
	Autobomba BNP 7.270 l.	385.930		
EQUIPAMIENTO Y ELEMENTOS DE SEGURIDAD	400 trajes EPI Fuego estructural	764.720	1.372.154	2.401.552
	Módulo para incendios forestales	71.632		
	Medidores y detectores gases, dosímetros,...	45.081		
	3 ventiladores de baterías y presión positiva	24.791		
	2 Módulos vehículo de mando Z1/Z2	24.152		
	Mangueras	20.786		
	Material diverso equipamiento gimnasios	18.135		
	Reforma FUV	18.132		
	8 Camillas de rescate	18.068		
	Equipos y puesta en marcha Red DMR	17.949		
	6 Pantalla táctil interactiva 4K	17.932		
	2 Cabrestante	17.887		
	14 Lanzas de agua Turbojet	17.448		
	4 Herramientas de entrada forzada T1	16.456		
	Rescateo torno	16.105		
	2 Motobombas	16.386		
	Rescateo torno	16.105		
	Colchón de salto para ICA	15.824		
	5 Desfibriladores	14.936		
	8 Colchón de vacío para rescate montaña	14.675		
	Videowall de 4 monitores	14.393		
	8 terminales y microaltavoces ATEX	13.816		
	50 Microaltavoces remotos	11.979		
	8 Manta ignifuga para coches eléctricos	10.043		
	6 Anclajes AEA	8.748		
	Balsa Aluminio 7.000 litros	6.009		
	BESTEAK (motosierras, buzos, baterías, linternas,...)	119.965		

GIPUZKOAKO SUHILTZAILEAK

El dinero dirigido a las inversiones ha aumentado un 22% respecto al año anterior, debido mayormente a la adquisición de 400 trajes de protección estructural contra incendios, los cuales incorporan arnés anticaídas integrado.



Esta indumentaria cumple con la normativa vigente en materia de seguridad y ha sido diseñada para garantizar la máxima funcionalidad y eficiencia en las labores operativas del personal. Esta acción representa una de las inversiones más importantes del año, reafirmando el compromiso con la seguridad y el bienestar de los profesionales del servicio.

7. Operaciones

El área de Operaciones es responsable de optimizar y estandarizar los métodos de trabajo en materia de incendios, rescate y apoyo técnico. Analizan los resultados, materiales y métodos de trabajo de investigaciones recientes para adaptarlos a las características del PSISZ de Gipuzkoa.

A continuación, se muestran los resultados del año 2024:

- PZ_02 GYMO-A: Actualización del MARCO DE ORGANIZACIÓN OPERATIVA Y DIRECTRICES BÁSICAS: Establece las bases del sistema de respuesta a las intervenciones de todo el servicio, además de regular las zonas de cobertura de los parques de bomberos y los criterios de clasificación de emergencias y respuesta automática. Fue publicado y entró en vigor el 25 de abril de 2024.
- Publicación de PZ_23 INCIDENTES DE ACTITUDES AUTOLÍTICAS. Establece medidas y normas para dar respuesta y atención adecuada a las personas que pretenden suicidarse (accidentes clasificados por las tácticas operativas del ICA) con todas las garantías de seguridad para los participantes. Fue publicado y entró en vigor el 10 de septiembre de 2024.
- PZ_31 Publicación de EVENTOS DE GAS: establece la forma de responder a los incidentes relacionados con las emisiones de gases y los trabajos y supervisión a realizar posteriormente. Entró en vigor el 15 de julio de 2024.
- Se han publicado y entrado en vigor diversas instrucciones que definen y desarrollan los procedimientos ya vigentes: hojas de distribución de trabajos y funciones en grupos en parques, control de acceso y control de equipos respiratorios, suministros mayores, entre otros.
- También se han publicado los informes resultantes de las reuniones de información sobre emergencias importantes (nivel 3) recibidas durante el año. En total se han elaborado 5 informes y se han publicado 4 de ellos.
- La red de comunicaciones DMR ha seguido expandiéndose y actualizándose. Se han instalado nuevos repetidores en Gudamendi, Hondarribia, Azpeitia-Urrestilla y San Markos en Donostia-San Sebastián y se ha realizado un estudio técnico para instalar un nuevo repetidor para dar cobertura a la zona costera de Jaizkibel en el HUA Atalerreka de Hondarribia.



GIPUZKOAKO SUHILTZAILEAK

- El proyecto transfronterizo ALERT-PYR se lanzó en abril de 2024 y durará hasta 2027. Se explorarán diversas áreas de cooperación transfronteriza. En esta ocasión se realizarán acciones relacionadas con cartografía común, coordinación operativa y riesgos tecnológicos. Se adquirirán y utilizarán equipos innovadores y aplicaciones informáticas para prevenir riesgos y medir, monitorear y modelar el smog tóxico.
- Se ha decidido poner en marcha en 2024 un convenio y una iniciativa de hermanamiento que impulsará la cooperación entre los cuerpos de bomberos del Bidasoa y Hendaya, también en actividades transfronterizas, para que una respuesta operativa conjunta y coordinada entre ambos cuerpos de bomberos sea una realidad en un futuro próximo.