

# Haur, nerabe eta gazteen ekimenak eta parte hartzea sustatzeko zerbitzua



**Egilea:** gaztematika. [www.gaztematika.eus](http://www.gaztematika.eus).

**Edizioa:** 2015.

**Lege gordailua:** SS-203-2015.

---



**Gipuzkoako Foru Aldundia**  
Kultura, Gazteria eta Kirol Departamentua  
Departamento de Cultura, Juventud y Deporte



# Haur, nerabe eta gazteen ekimenak eta parte hartzea sustatzeko zerbitzua



## 1.go zatia

<b>o. Ibilbidea</b> .....	<b>5</b>
<b>1. Zerbitzua. Xedea eta zergatia</b> .....	<b>7</b>
1.1. Zergatik esku hartu haur, nerabe eta gazteen bizitzatan?	
1.2. Zergatik Haur, Nerabe eta Gazteen Ekimenak eta Parte Hartzea Sustatzeko Zerbitzua?	
<b>2. Parte hartzea. Zerbitzua eta definizioa</b> .....	<b>11</b>
2.1. Zerbitzua: harreman eragingarrirako elkargune, ekintza eta profesionalak.	
2.2. Parte hartzea: helburua eta tresna.	
<b>3. Ekimenak eta Parte Hartzea sustatzeko zerbitzua</b> .....	<b>13</b>
3.1. Zerbitzuaren atalak eta beren helburuak.	
3.2. Hartzaile zuzenak, besteak eta eremu komunitarioa.	
3.2.1. Haur eta Guraso txokoak: guraso eta helduen jendarterako zehaztutako helburuak erdiesteko aukera bat.	
3.2.2. Beste profesionalekin koordinazio-sistema iraunkorra: hartzaile zuzenei arreta eskaintzeko modu egoki eta eraginkorra.	
3.2.3. Komunitate-eremu garatua: Sare-lan sistema komunitario batean kide izatea, bertan parte hartzea eta hori dinamizatzea.	
3.2.4. Barne antolaketa duen espazioa.	
3.2.5. Planifikatutako espazioa.	
3.2.5.1. Suspertzaileen egitekoak eta lan-funtzioak zerbitzuan.	

## 2. zatia

<b>4. Lan-tresnak</b> .....	<b>25</b>
4.1. Parte hartzearen ikuspegitik lagungarri izan daitekeen ideia sorta.	
<b>5. Bibliografia</b> .....	<b>28</b>

# O

## Ibilbidea

Esku artean duzun dokumentua talde-hausnarketaren fruitua da. Bertan honako hauek hartu dugu parte: Aia, Amezketak, Ataun, Itsasondo, Zegama zein Zestoako Suspertzaileek eta Bulego Teknikoak. Behin-behineko txostena da, orain arteko ibilbidea bildu asmoz sortu duguna, eta tresna eraginkorra izatea du helburu zerbitzuaren definizioa eragile ezberdinekin partekatzeko. Definizio-dokumentu irekia da, tokian-tokiko errealitatera egokitu beharrekota eta, garatu ahala, moldatu beharko duguna.

Lantalde honek, hasiera-hasieratik, xede izan du suspertzaileen egunerokoari lotutako zerbitzu bat definitzea, euren udalerritarako baliagarria izateaz gain gainerakoentzat ere hala izan daitekeena. Definizioa osatzeko 12 saio parte-hartzaile egin ditugu 2012 eta 2013. urteetan zehar. Astiro-astiro egin dugun bideak, orain artean, honakoak ahalbidetu ditu: batetik, taldean sinergia eta konplizitateak sortzea, Gaztematikan Suspertzaileei leku bat eskai-

niaz; eta, halaber, zerbitzuaren definizioa osatzen joan ahala, gure zerbitzuak ere norabide horretan eraldatzeko lanean hasia.

Labur-labur hona hemen saio bakoitzean landutakoa:

- 1) Prozesuaren gaineko espektatibak jaso eta definizio-zirriborroa eztabaidatzea.
- 2) Helburu orokorrak eta adin-tarte bakoitzeko helburuak adostea.
- 3) Zeharkako hartzaileekin egin beharrekota lana definitzen hasia: haur eta gurasoen txokoak.
- 4) Maila komunitarioan lan egiteko estrategiak lantzea (1)
- 5) Maila komunitarioan lan egiteko estrategiak lantzea (2)
- 6) Erronka berriak identifikatzen: prozesuaren eta dokumentuaren ebaluazioa egitea.

- 7) Dokumentu berrirantz: espektatiben inguruko hausnarketa egitea.
- 8) Suspertzaileek zerbitzuan dituzten funtzioak zehaztea.
- 9) Aztertzea nola aditzera eman gure lana eta nola adierazi zein den zerbitzuaren funtsa.
- 10) Eredutik hurbilen den zerbitzua ezagutzea: Itsasondoko Parte Hartze Zerbitzua.
- 11) Zeri erreparatu gure zerbitzuetan harreman parekideak sustatzeko.
- 12) Ebaluazio orokorra.

Suspertzaileen eguneroko praktika eta errealitatetik eraikitako zerbitzua bada ere, iturri bibliografiko ezberdinetatik edan dugu definizio-dokumentua osatzeko. Sarrera honetan komenigarria iruditu zaigu jasotzea testua egituratzeko erabili ditugun erreferentzia nagusienak; nahiz eta, dokumentuan zehar aipamen zehatzak egingo ditugun. Honakoak izan dira taldean egindako hausnarketei forma eman eta horiek antolatzeke baliatu ditugun agiri nagusiak:

- **Gaztematika**: Gipuzkoako Haur eta Gazteen Sustapenerako Sistema (2009). Gipuzkoako Foru Aldundia, Donostia.

- **BERGUA**, Edorta eta **XIMENEZ**, Joxe (koord.) (2010): "Herritartasun aktiboa eraikitzen", Mesanotxean Bilduma 9.zenbk. Haur eta Gazteria Zuzendaritza Nagusia, Gipuzkoako Foru Aldundia, Donostia.

- **FUNES**, Jaume (2010): Toki-eremuko Nerabeen Balio Anitzeko Zerbitzua zehazteko oinarriko dokumentua. Gipuzkoako Foru Aldundia, Donostia.

- **OTAÑO**, Jesus (2013): Gazte-lekutik Nerabeen Balio Anitzeko Zerbitzurako prozesua egiteko dokumentu eta baliabideak. (argitaratu gabea).

- **FUNES**, Jaume (2013): Toki-eremuko Haurren Balio Anitzeko Zerbitzua zehazteko oinarriko dokumentua. Gipuzkoako Foru Aldundia, Donostia.

- **AHEDO**, Igor (2008): "Parte hartze prozesuak abiatzeko metodologia-gida", Parte Hartuz ikerketa-taldea, EHU-UPV, Leioa. (argitaratu gabea)

# 1 Zerbitzua: Xedea eta zergatiak

Haur, Nerabe eta Gazteen Ekimenak eta Parte Hartzea Sustatzeko Zerbitzuaren xedea lurralde-mailako Sistema osoaren berbera litzateke: tokian-tokiko haur, nerabe eta gazteei eskaintza iraunkorra eskainiaz, haien haurtzaro eta gaztetasunaz gozatzeko aukera egonkorra eta etengabea bermatzea, etapa horiek dituzten bidez zentzuetan (Gaztematika, 2009):

- a) Berezko balioa eta esanahia duen bizi-etapa gisa; hau da, etapa honetan nor bere bizitzako protagonista da, hiritartasun-eskubideei lotuta dago eta ehundura sozialaren behar-beharrezko zatia da.
- b) Gaitasun pertsonalak eta gizarte-loturak landuz, ikasiz eta indartuz, pixkanakako emantzipazio-prozesu bat izateko, hau da, heldutasunera arrakastaz eta asetasunez igarotzeko aukera ematen duen etapa gisa. Izan ere, heldutasunean lortzen da erabakiak hartzeko eta erabaki horiek bizi-proiektu pertsonal batean gauzatzeko autonomia-maila handiena.

Herritartasun aktiboa Sistemaren xede izateaz gain haur, nerabe eta gazteen oinarritzko eskubidea da. Eskubide horrek haur, nerabe eta gazteak aitortzen ditu euren orainaldian esku hartzeko subjektu eskubidedun eta gaitasundun gisa. Hau da, euren egunerokoa demokratikoki eta modu parte-hartzailean eraikitzeko eskubidea dutenak, garapen kolektiboan eraginez<sup>1</sup>.

## 1.1. Zergatik esku hartu haur, nerabe eta gazteen bizitzatan?

Gaztematikaren arabera, adostasun zabal-lortu da haur, nerabe eta gazteen bizitzan esku hartzeko beharraren inguruan eta esku hartze hura arduraren publikoaren inguruan. Esku hartzeko premia areagotu egiten dute egungo jendarteak bizi dituen aldaketek eta horiek osatzen dituzten fenomeno konplexuek. Haur, nerabe eta gazteen bizitzatan

<sup>1</sup> Europako Batasunak 09/11/27an onartutako diktamenaren arabera, erakunde publikoen arduraren parte hartzea sustatzea. Hala dio besteak beste: "Apoyar diversas formas de <aprender a participar> desde una edad temprana tanto mediante la educación formal como el aprendizaje no formal"

indar berezia hartzen dute jarraian aipatzen diren fenomenoek, beste hainbaten artean:

- **Familiako eta komunitateko loturak ahuldu egin dira**, eta pertsonak, besteak beste, haurrek, nerabeek eta gazteek izan dezaketen gizarte-kontrola nahiz gizarte-laguntza gutxitu egin dira.
- **Nork bere biografia osatzeko hautabideak eta aukerak ugaritu egin dira eta, aldi berean, gizartean baztertuta geratzeko arriskuak handitu eta dibertsifikatu egin dira.**
- Gizarte-ehundura ugaritu eta polarizatu egin da, eta horrekin batera areagotu egin dira: batetik, aniztasuna (generoak, kulturak, belaunaldiak, etab.) aberasgarritasun iturri dena; eta bestetik gizarte-gatazkak eragiten dituzten desberdintasun bidegabeak.
- Haurrengan, nerabeengan eta gazteengan irudi (onak eta txarrak) eta itxaropen zaharrak eta berriak (garapen moduan baina baita alienazio moduan ere) jartzen dira.

Aldaketa horiek guztiek eragina izan dute gizarte osoan: gizarte ehunduran -harreman sozialak sortu, mantendu eta egonkortzeko moduetan-; aniztasuna kudeatzeko modutan; eta baliabide zein botere-guneetara iristeko aukera anitz, desberdin eta desorekatuetan. Alegia, aldaketak eman dira eta ematen ari dira komunitate-mailan, talde-mailako hartu-emanetan eta norbanako-mailan.

Gaztematikak aipatu moduan, testuinguru honetan gizarte zibileko eragileek bai-eta administrazio publikoek indar handiagoz sentitzen dute honakoak eman eta eskaintzeko beharra: gertuko erantzunak; hurbileko baliabideak; eskaintza erakargarriak; etorkizuneko proiektuak; eta abar. Horiek guztiek haurren, nerabeen eta gazteen eskura egon behar dute laguntza, aurrerapen, dinamizazio, ikaskuntza, parte-hartze, loturen eraikuntza, eskubideen berdintasun eta, azken batean, sustapen moduan.

Haien pertsona eta herritar eraikuntza ezberdina izatea ahalbidetu nahi dugu: ingurune hurbilenean aurki ezin ditzaketen aukerak sortu ahal izateko; haien esperientziazko esperientzia bilakatzeko; eta haien bizitzan aurkituko dituzten arrisku egoerei autonomoki erantzuteko (Funes, 2010). Horretarako, eskuragarri jarri behar ditugu euren beharrak asetzeko ezinbesteko dituzten bitarteko eta baliabideak. Haurtzaroan, nerabezaroan eta gaztaroan eragin eta laguntzeak adin-tarte bakoitzari egokitutako arreta berezituak eskaintzea dakar. Horien arteko trantsizioak kontutan hartzearekin batera, adin-tarte bakoitzaren behar eta interesei modu koherente, jarraitu eta progresiboan erantzun behar zaie.

## **1.2. Zergatik Haur, Nerabe eta Gazteen Ekimenak eta Parte Hartzea Sustatzeko Zerbitzua?**

Orain artean azaldu den moduan, toki-administrazioen ardura da haur, nerabe eta gazteen bizitzatan sortutako premiei hurbileko erantzunak ematea. Hain zuzen ere, haur, nerabe eta gazteen behar eta interesei arreta eskaintzea, alegia, herritar aktibo izateko eskubidea bermatzea. Hori dela-eta, Gipuzkoako Haur eta Gazteen Sistemak honako helburu hauek zehaztu ditu (Gaztematika, 2009):

- Haur, nerabe eta gazteei, osotasunean, arreta eskaini nahi die.
- Eskaintza iraunkor eta koherentea izan nahi du.
- Gaztematikak aisiaren esparruan eragin nahi du, hezkuntza ez-formalaren ikuspegitik
- Erakundeen lidergoa izan nahi du haur eta gazteen eremuan
- Partaidetzaren aldeko apustua egiten du; haur, nerabe eta gazteek haiekin lotutako



erakundeen diseinu, gauzatze eta ebaluazioan parte hartzeko apustua.

- Toki-maila: hurbiltasuneko zerbitzuak eskaini nahi ditu udalerrri eta auzoetan.

Gaztematikak zerbitzu katalogo bat proposatu du helburu horiek guztiak ase asmoz: Haurren Balio Anitzeko Zerbitzua; Nerabeen Balio Anitzeko Zerbitzua; Gazteen Balio Anitzeko Zerbitzua; adin-tarte guztietarako Informazio Zerbitzua; eta Haur, Nerabe eta Gazteen Ekimenak eta Parte Hartzea Sustatzeko Zerbitzua. Azken hori da datozen orrialdeotan definituko duguna. Honela aurkezten du Gaztematikak definitu nahi dugun zerbitzu honen justifikazioa:

“Beren kasa antolatzen laguntzeko eta Sistemaren xedearen esparruan zentzua duten proiektuak, norbanakoenak nahiz taldeenak, abian jartzen laguntzeko. Beren kasa antolatzeak eta proiektu horiek burutzeak esperientzia atsegingarriak eta aberasgarriak ekarriko dizkiete eta, horrekin batera, beren emantzipazio-prozesurako entseguak eta aurrerapausoak izango dira. Haurren eta Gazteen Ekimenei Laguntzeko Zerbitzua bidea errazteko elementu bat da, ekimenak sortzen laguntzen duen eta euskarria eskaintzen duen laguntza-baliabide erabilgarri eta proaktiboa; gainera, ekimena sortzen ari denean eta ekimen hori garatu eta kudeatzeko prozesu osoan zehar jo daiteke zerbitzu honetara.” (Gaztematika, 2009: 44)

Hiru adin-tarteei arreta eskaini nahi dien zerbitzu bakar horrek, zuzen-zuzenean, bat egiten du herri txikietan gero eta nabarmenagoak egiten ari diren premiekin. Azken garaiotan, nagusitzen ari da herritarren parte hartze urriaren inguruko kezka lurraldeko hainbat herri txikitan. Parte hartze gabezia hori, nagusiki, herritarrek beste herri handiagoetarako duten joerak baldintzatzen du. Tokikoek alboko herri handietara jotzeko duten ohitura errotzen ari da; beste hainbat arrazoiren artean, jatorriko herrietan aurkitzen ez dituzten zerbitzuak aurkitzen baitituzte haietan.

Joera hori areagotu egiten da nerabe eta gazteen artean, herri txikien dinamizazio eta garapenerako aukera indargabetuz. Era berean, herri txikien baliabide (ekonomiko, espazial eta pertsonal) gabeziak behartzen gaitu herri horien bereizgarri eta bitartekoetara hobe egokituko diren zerbitzuak definitzera.

Herritarren parte hartzeak eta herritarren inplikazioak garrantzi handia dauka herri txikien dinamizazioan. Eta hori sustatu ahal izateko ezinbestekoa da ahalik eta herritar gehien bane hartuko dituen zerbitzuak eskaintzea. Nork bere tokian jasotako zerbitzuek, beste hainbat helburu badituzte ere, herritarren parte hartzea indartu eta herriarekiko atxikimendua handitzen dute.

Definitu nahi dugun zerbitzuak haurren, nerabe eta gazteen parte hartzea lantzeko asmoa du; modu iraunkor eta jarraian, txikitandik hasi eta heldutasunera bitartean. Herritar aktiboak helburu izanik; herriarekiko loturak sortu, sendotu, astindu eta eragin nahi ditu. Egungo haur, nerabe eta gazteen eskubideak bermatuz, herri txikien bilakaeran parte hartze aktiboa izango duten eragileen sorrera ahalbidetu nahi du.



# 2

## Parte hartzea Zerbitzua eta Definizioa

Zerbitzuaren helburu eta egiturak zehazten hasi baino lehen komenigarria iruditu zaigu: lehenik eta behin, zerbitzu batez ari garenean zeri erreferentzia egiten diogun azaltzea; eta bigarrenik, parte hartzeaz ari garenean zertaz ari garen zehaztea eta horrek herritartasun aktiboarekin duen harremana azaltzea.

### **2.1. Zerbitzua: harreman eragingarrirako elkargune, ekintza eta profesionalak.**

Haur, Nerabe eta Gazteen Ekimenak eta Parte Hartzea Sustatzeko Zerbitzua hezkuntza asmo argia duen planifikatutako eskaintza da: gizarte eta hezkuntzarako esku-hartzeko proposamena da. Gizarte-hezkuntzarako esku-hartzeaz ari garenean honakoa esan nahi dugu: subjektu dituen pertsonekin garatzen den esku-hartze profesionala, soziala eta hezigarria; hezkuntza-prozesu aldatzaileak sortzen dituen; funtsean harremanei dagozkien tresnen bidez, garapen pertsonala, soziala eta oro har komunitatearena sustatzen dituen; pertsonen, kolektiboen eta komunita-

tearen bizi-baldintzak hobetzeko intenziorduna, egoera zailenei eta desabantaila sozialeko egoerei arreta berezia eskainiz (Otaño, 2013).

Zerbitzua hiru dimentsiok egituratu beharko dute esku-hartze hori bideragarria izan dadin: batetik, elkargune izango den ekipamenduak; bestetik, antolaketa zein ekimenetarako, jarduera, ekintza eta eskaintzak; eta azkenik, esku hartzen duten profesionalak (Funes, 2010). Hiru dimentsio horiek harreman eragingarri bat sortzeko aukera eskainiko dute, zerbitzuak dituen helburuak gauzagarri eginaz.

Era berean, ezin ahaztu dezakegu zerbitzua haur, nerabe eta, gazteen aisialdi denboratan eskaintzen dela, eta oinarrian aisia hezitzailea duela. Hau da modu esplizituan gozamena eta pertsonaren garapen librea helburu duen aisia (Berrio-Otxoa, Hernandez eta Martinez, 2003). Beraz, bertatik abiatutako ekimen orok izaera ludikoa izan beharko du; haur, nerabe eta gazteen behar zein eskaerak aintzat hartuz horien gozamenara zuzenduz.

## 2.2. Parte hartzea: helburu eta tresna.

Herritar aktiboak sustatzea xede duen zerbitzu batez ari garenez, ezinbestekoa da herritartasun aktiboaren eta parte hartzearen arteko harremanari arreta eskaintzea. Bederatzigarren Mesanotxearen (Bergua eta Ximenez: 2010) arabera, herritartasun aktiboa sustatzeak hiru elementu ezberdin bultzatzea dakar:

- **Norbanako-mailan autonomia sustatzea: Norbere burua antolatu eta izateko/egiteko aukera eta gaitasunak izatea.**
- **Talde-mailan dimentsio aktiboa sustatzea:** Gizabidezko jarrera, jendartearekiko konpromisoa eta errealitatearekiko espiritu kritikoduna.
- **Komunitate-mailan jendarteko aldaketa-prozesuetan inplikatzeko gaitasuna izatea.**

Bien bitartean, horrela ulertzen dugu parte hartzea: norbanakoek (besteekin batera) beren ingurua eta harremanak aldatzeko duten gaitasuna da, beraien bizitzarekin zuzenean hala zeharka eragina duten baldintzetan eragin nahi izanik, erabakiak hartu eta beraien garapen pertsonal, nahiz kolektiboa ahalbidetuz.

Horrela, herritartasun aktiboa sustatzea eta parte hartzea bultzatzea elkar uztartzen diren kontzeptu eta metodologia bezala ulertzen ditugu. Biak hala biak, helburu eta bide dira. Komunitate baten parte diren, parte hartzen duten eta horren dinamizazioan eragile diren herritarrak nahi ditugu; eta, horretarako, komunitatean txertatutako zerbitzu baten beharra dugu, haur eta gazteak komunitatean parte har dezaten eta bertako eragile izan daitezen. Hain zuzen ere, Gaztematikan herritartasun aktiboa eraikitzeko bi ikasketa-tresna nagusi erabiltzeko hautua egin da: herritarren parte hartzea aktiboa eta herritartasun aktiborako hezkuntza.

- **Herritarren parte hartze aktiboa:** parte hartzen parte hartuz ikasten delako, eta parte hartzea bera ikasketa-prozesu iraunkor gisa ulertzen dugulako.
- **Herritartasun aktiborako hezkuntza:** Parte hartu ahal izateko gaitasun eta kompetentzia jakin batzuk garatzeko aukera izan behar dugulako. Ezinbestekoa da hezkuntza ez formalaren bitartez, herritartasuna egikaritzeko beharrezkoak diren gaitasunak, jarrerak eta aukerak ahalbidetzea. Nolabait, norbanakoek eta kolektiboek parte hartze aktiboa garatzeko dituzten aukeren artean desoreka nabarmenak daudelako: bazterkeria egoerak bizitzeko arriskuak handitu direlako; eta generoak, klaseak, hizkuntzak, etniak, funtzio aniztasunak eta abarrek eragin zuzena dutelako. Hain zuzen ere, hezkuntza bihurtu da, desoreka eta desberdintasun horien aurrean, aukera berdintasuna sustatzeko gako nagusienetakoa. Eta hori bideragarri egiteko, ezinbestean, hurbileko profesionalen beharra dugu.

# 3

## Ekimenak eta Parte Hartzea sustatzeko zerbitzua

Helburu orokorrak eta zehar-lerroak

Haur, Nerabe Eta Gazteen Ekimenak Eta Parte Hartzea Sustatzeko Zerbitzuak honako helburu orokorrak ditu:

### HELBURU OROKORRAK

#### **Norbanako mailan: Autonomia sustatzea**

- 1.1 Autonomia eta erantzukizuna: Nortasun pertsonalaren garapena eta gizartean toki aktiboa izateko gaitasuna bermatzea.
- 1.2 Haur, nerabe eta gazteengan eskumenak garatzea autonomia pertsonalaren eta kolektiboaren mailak lortzeko, aukera berdintasuna bermatuz. (eskumenak: arrazoizko jakin-mina, komunikazio enpatikoa, errespetua etab.)

#### **Talde mailan: Konpromisoa eta jarrera kritikoa**

- 2.1 Partaidetza kolektiborako sentimendua garatzea.
- 2.2 Gazteei euren aniztasunean laguntzea, euren gizarte parte hartzeko modu eta forma ezberdinak onartuz.
- 2.3 Berdinen arteko erlazio eraikitzaileak garatzea, beraien artean sareak sortzea.

#### **Komunitate mailan: aldaketa-prozesuetan inplikatze gaitasuna**

- 3.1 Herriko parte-hartzea duintzea.
- 3.2 Tokiko eremua erakundeen elkarriketarako eremu pribilegiatu gisa hautatzea.
- 3.3 Eremu publikoarekiko kezka sortaraztea.
- 3.4 Udalerrian haur, nerabe eta gazteen errealitatea ezagutaraztea eta hauek herriko eragile gisa ikusgarri egitea.

Helburu orokor hauek osatu asmoz, hautua egiten dugu jendartea zeharkatzen duten eta horrek eraikitzen dituen aniztasun eta desoreka egoerak kontuan hartzekoa. Parte hartzeko aukera berdintasuna bermatu ahal izateko ezberdintasun egoera hauek orekatzeko asmoarekin lan egin behar da, baita oztopo gehien dituztenak kontuan hartuta lan egin ere. Genero-aniztasuna, kultura-aniztasuna, hizkuntza-aniztasuna, funtzio-aniztasuna eta abarrak kontuan hartzea ezinbestekoa izango da helburu orokor horiek modu egokian landu eta asetzeko. Norbanako guztiak biltzea eta elkarri eragitea bultzatuko da; aniztasunean elkarrekin bizitzen ikastea, eta, hala, gozatzea. Horrek aniztasunak kudeatzeko prestatuko dituzten gaitasunak eskuratzera eta garatzera behartzen ditu eragileak, bereziki profesionalak.

Berdintasuna, ekitate eta aniztasuna elkar osatu eta indartzen diren printzipio eta balioak dira, eta horiek, era berean, zerbitzuaren atal, eragile, ekintza eta jardunbideak orientatu, dinamizatu eta zentzuz hornitzen dituzte (Gaztematika:2009). Honako hauek dira zerbitzurako proposatutako zehar-lerroak:

Zehar-lerroak

- a) **Euskararen normalizazioa:**
- b) **Aniztasuna:** Kultura-aniztasuna eta funtzio aniztasuna kontuan harturik gizartean parte hartzeko aukera berdintasuna sustatzea.
- c) **Parekidetasuna:** Generoari dagozkion desberdintasunak gainditzeko bitarteko, ekintza eta jarduerak sustatzea.
- d) **Aisialdiaz gozatzea eta ondo pasatzea:** Astialdiaz gozatzea, modu aktiboan, partaidetzazkoan, sortzailean, osasungarrian eta ongizate emozionala ahalbidetzekoan.

Arestian aipatu dugun moduan, hiru adin-tarteei arreta eskaintzen dien zerbitzu bakar batez ari gara. Hau da, bost eta hogeita hamar urte bitarteko haur, nerabe eta gazteei zuzendutako arreta publiko iraunkor, koherente eta jarraitua. Ludikotasuna ardatz hartuta, haurren (5-11 urte), nerabeen (12-17 urte) eta gazteen (18-30 urte) bizi-aldi bakoitzari egokitutako behar eta eskaerei zein horien arteko trantsizioei arreta eskainiko diena.

Zerbitzuaren helburu orokorren arabera, helburu dugu parte hartze eta parte hartzerako hezkuntzaren bitartez gazteak gizarte-aldaketatan inplikatzeko sustatzea. Hori horrela, zerbitzuak txikitandik hasita heldutasunerainoko autonomia mailak garatu beharko ditu, ahalduntze prozesu jarraituaren bitartez.

Autonomia-mailak, parte hartzea eta ahalduntzearen arteko loturak azaltzeko Rodríguez-García eta Macinko (Krasuskopf, 2000) eginiko sailkapena erabiliko dugu. Autore horiek informaziotik parte hartzera doan progresioa zehazten dute, era berean, baliotatik konpromisora eta iritzi-metaketatik ahalduntzera doana. Azken hori, erabakiak hartzeko gaitasunarekin eta ekimenak aurrera ateratzeko inizatibarekin lotzen da. Mailakatze horrek zerbitzuaren helburuekin harreman zuzena du, parte hartzea, konpromisoa eta autonomia mailaren arabera zehazten baititu ahalduntze etapa ezberdinak. Krasuskopf-en arabera, bost pausutan oinarrituko litzateke mailakatzea. Hona hemen:

### Autonomia eta Ahduntzea:

Haur, nerabe eta gazteek euren proiektu eta proposamen propioak garatzen dituzte, helburuak, metodologiak eta kodigo berritzaileak. Babesa eta aholkularitza bilatzen dute beharrezko zaienean.

### Ekintzaren Ekimena:

Parte Hartzea, Konpromisoa eta Ahduntzea dago. Haur, nerabe eta gazteek hezitzaile edota beste eragileekin batera zehazten dituzte helburuak, lehentasunak, egiten dituzte planifikazioak, ebaluazioa egiten eta emaitzen erantzule egiten dira.

### Informazio Hornitua:

Parte Hartzea dago eta Konpromisoa has liteke. Haur, nerabe eta gazteek feedbacka ematen dute helburuak eta emaitzak hobetze aldera.

### Kontsultatuak:

Parte hartzen has litezke. Haur, nerabe eta gazteei feedbacka eskatzen zaie, baina erabakietan eragina izango duten edo ez, ezagutu gabe.

### Informatuak:

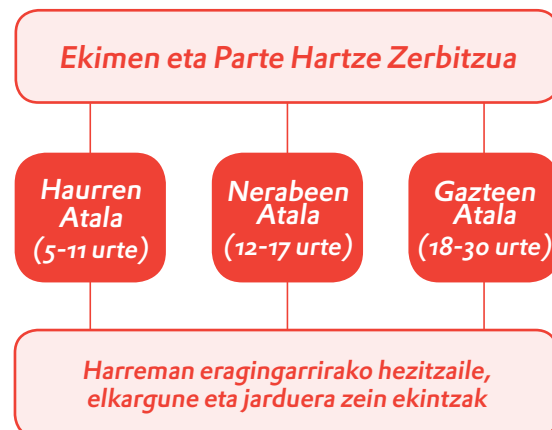
Haur, nerabe eta gazte taldeetatik at zehazten dira hauen programetarako helburuak.

BOTERETZE - MAILAK

## 3.1. Zerbitzuaren atalak eta bakoitzerako helburuak

Haur, Nerabe eta Gazteen Ekimenak eta Parte Hartzea Sustatzeko Zerbitzuak azken helburu izan beharko ditu sailkapen horren ahduntze maila altuenak, eta hori lortzeko tresna izango da ekimenak sustatzea. Horretarako, zerbitzuaren atal ezberdinetan adin-tarte bakoitzeko bereizgarriei egokitutako parte hartze mailatik hasi beharko gara lanean. Maila bakoitzak gaitasun eta aukera ezberdinak eskaintzen ditu, baita norbanakoak taldean garatu beharreko eskuduntza ezberdinak ere.

Adin-tarte guztiei arreta eskaini nahi dien zerbitzua horrela antolatzea proposatzen dugu:



Zerbitzuaren helburu orokorrak, zehar-lerroak eta lortu beharreko ahduntze mailak azaldu ostean, beste urrats bat eman nahi genuke: atal bakoitzerako eta adin-tarte bakoitzerako helburuak definituko ditugu. Helburuok, helburu orokorrak bezalaxe, herritartasun aktiboa xede, hiru mailatan antolatu ditugu: norbanako-mailan, talde-mailan eta komunitate-mailan.

	<b>1. Norbanako mailan: Autonomia</b>	<b>2. Talde mailan: konpromisoa eta jarrera kritikoa</b>	<b>3. Komunitate mailan: Aldaketa Prozesuetan Inplikatzeko Gaitasuna</b>
<b>Haurren atala</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protagonismoa haurri berari ematea, zertan eta nola jolastu nahi duen berak erabaki dezan.</li> <li>• Haurrek beraien gustuak adierazi ditzatela.</li> <li>• Haur bakoitzak bere iritzia izan dezala.</li> <li>• Adinean aurrera doazen bezala ardura handitu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jolasteko aukera izan dezatela, bakarka, nahiz taldean.</li> <li>• Jolas berriak eta jolasteko modu berriak ikasi.</li> <li>• Aukera berdintasuna bermatu.</li> <li>• Harremanak sortu eta sendotu.</li> <li>• Gizarteratzeko harremanak garatzea.</li> <li>• Trebetasun sozialak garatzea.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Komunitateko ekintzetan parte hartu dezatela.</li> <li>• Haurrek bizi diren ingurua ezagutu dezatela.</li> <li>• Herri sentimendua handitu.</li> </ul>

	<b>1. Norbanako mailan: Autonomia</b>	<b>2. Talde mailan: konpromisoa eta jarrera kritikoa</b>	<b>3. Komunitate mailan: Aldaketa Prozesuetan Inplikatzeko Gaitasuna</b>
<b>Nerabeen atala</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nerabe-izaerak modu positiboan gauzatzeko aukera erraztea.</li> <li>• Beren nerabe-izaerak ulertzen eta kudeatzen laguntzea.</li> <li>• Arriskuen kudeaketaren ikaskuntza lantzea.</li> <li>• Jakin-nahia eta oinarritzko informazioa erraztea.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trantsizioak erraztea (haurtzarotik nerabearora eta nerabearotik gaztarora), erritmo eta egoera desberdinak kontuan hartuta.</li> <li>• Talde-bizitza eta taldeen arteko harremanak sustatzea, suspertzea.</li> <li>• Beraien proposamenak jaso eta erraztea.</li> <li>• Ideien sorkuntza eta hedapena suspertu eta ahalbidetzea.</li> <li>• Nerabeen arteko ezagutza ahalbidetu eta aniztasuna kudeatzea.</li> <li>• Errealitate hurbila ezagutzera, ulertzera eta nola aldatu pentsatzera bultzatzea.</li> <li>• Denbora betetzeko modu desberdinak, suspergarriak eta sortzekoak, ahalbidetzea.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Harreman eragingarri bat sortzeko prest dauden heldu onuragarriak nerabeen eskura jartzea.</li> <li>• Guztion gaietan parte hartzen duten subjektu aktibo sentiaraztea.</li> </ul>



Gazteen atala	1. Norbanako mailan: <i>Autonomia</i>	2. Talde mailan: <i>konpromisoa eta jarrera kritikoa</i>	3. Komunitate mailan: <i>Aldaketa Prozesuetan Inplikatzeko Gaitasuna</i>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informazio eta orientazioa: Haien beharrak asetzeko baliagarria zaien informazioa eskuratzeko orientazioa eskaintzea.</li> <li>Esperientzia berriak, bizi, ezagutu eta aukeratzeko mugikortasun programak eta erreferentzien inguruko informazioa eskuragarri egitea.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garatu nahi dituzten proiektuak gauzatu ahal izateko bitartekoak eskuragarri egitea.</li> <li>Herriz gaindiko berdinen arteko sarea sustatzea, errealitate ezberdinak ezagutu, bizi, konpartitu eta aniztasunean aukera ezberdinen artean aukera ahalmena izan dezaten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Herri sentimendua indartu eta lantzea, herri lotura manten dadin.</li> <li>Herriko eragile eta pertsona ezberdinen arteko sare lana sustatzea.</li> <li>Herriko eragile aktibo izan daitezen sustatu; elkartetako parte izan daitezen, herriko ekintza ezberdinetan parte har dezaten ahalbidetuz edota gazte talde bezala antola daitezen sustatuz.</li> <li>Gazte eta Udalaren artean bitartekaritza lana egitea, hauen arteko harreman eta komunikazioa ahalbidetzeko.</li> </ul>

Definitutako helburu horiekin zerbitzuak izan beharko lukeenaren inguruko gida bat eskaini nahi dugu atal bakoitzerako, besterik ez. Helburuok etengabe birmoldatu beharko dira udalerrri bakoitzean, tokiko errealitatearen arabera eta zerbitzuaren hartzaile diren horien beharren mesedetan.

### 3.2. Hartzaile zuzenak, besteak eta eremu komunitarioa

Orain artean birritan esan moduan, zerbitzuaren hartzaile zuzenak herriko haur, nerabe eta gazteak dira. Zera adierazi nahi dugu honekin:

- Haur, nerabe eta gazteei arreta eskaini behar diegula, beren adin-tarteari ematen dioten modu eta zentzuan: haurtzaro, nerabezaro eta gaztaroa bizitzeko modu anitzak ahalbidetuz; adin-tarteak berezko dituen jokabide, interes eta beharrei egokituz.
- Haur, nerabe eta gazten eraikuntza positiboak sortu nahi ditugula.
- Haur, nerabe eta gazte oro dela zerbitzuaren hartzailea.

Horretarako kontuan izan behar dugu arreta-subjektua, adin-tarte bakoitzean, taldea dela, eta horiez arduratuko dela zerbitzua. Talde horiek zerbitzuak berak sustatu, dinamizatu eta onartzen dituenak dira. Hartzailea udalerriko haur, nerabe eta gazte oro dela diogunean, hau diogu: zerbitzuak bere izaera publiko eta unibertsala bermatu ahal izateko, etorritakoak eta etorri gabekoak kontuan izanik lan egin behar duela; eta elkargune edota ekipamendutatik at, herriko beste espazioetan ere presentzia izan behar duela; hala nola, kallean, txokoetan, eskolan, plazan, frontoian eta abar. Hain zuzen ere, horrela bihurtuko baita haur, nerabe eta gazteen tokiko erreferentzia-zko eremua (Funes, 2010).

Haur, nerabe eta gazteen beharrei erantzun ahal izateko behaketa eta haien parte hartzeaz gain, ezinbestekoa izango da: batetik,

haur, nerabe eta gazteen familien ezagutza izatea eta hauen beharrei erantzuna ematea; eta bestetik, sarean lan egitea udalerrian horiez guztiez arduratzen diren pertsonekin. Alegia, haur, nerabe eta gazteen mesedetan jarduteko ezinbestekoa da haiengan eragina duten eragile guztiekin koordinatuta lan egitea. Hori dela eta, zerbitzuak honako helburuak zehazten ditu gurasoekiko zein haur, nerabe eta gazteekin lan egiten duten profesional eta eragileekiko (Funes, 2010):

#### **Guraso eta helduen gizartearekiko:**

- Helduen gizarteari haur, nerabe eta gazteek haurtzaro, nerabezaro eta gaztaroaren aldi hori bizitzeko dituzten moduak ulertaraztea.
- Haur, nerabe eta gazte izaera desberdinen normalizazioa ahalbidetzea.
- Gurasoekin, beste profesional batzuekin haur eta nerabeak aktiboki hezteko modu egokiak lantzea.

#### **Beste profesionalakiko: besteak beste, eskola, gizarte zerbitzuekiko...**

- Beste baliabide eta sistema batzuetako profesionalekin haiei arreta emateko modu egokiak eta eraginkorrak sortu eta partekatzea.
- Sare lan-sistema komunitario baten kide izatea, bertan parte hartzea eta hori dinamizatzea.

#### **3.2.1. Haur eta Guraso txokoak: guraso eta helduen jendarterako zehaztutako helburuak erdiesteko aukera bat.**

Zerbitzuak gurasoekin batera lan egiteko aukera ezberdinak baliatu behar ditu, besteak beste: zerbitzura datozen haur eta nerabeen gurasoekin; guraso elkarrekin; eta antolatu gabeko gurasoekin. Hori

horrela, azken garaiotan, lanketa hori egin ahal izateko aukera gisa antzematen dugu lurraldeko hainbat herrietan sortutako haur eta guraso txokoez baliatzea. Haur, nerabe eta gazteen atalak antolatutakoan, haur eta guraso txokoak zerbitzuaren osagarri izan daitezkeela uste dugu.

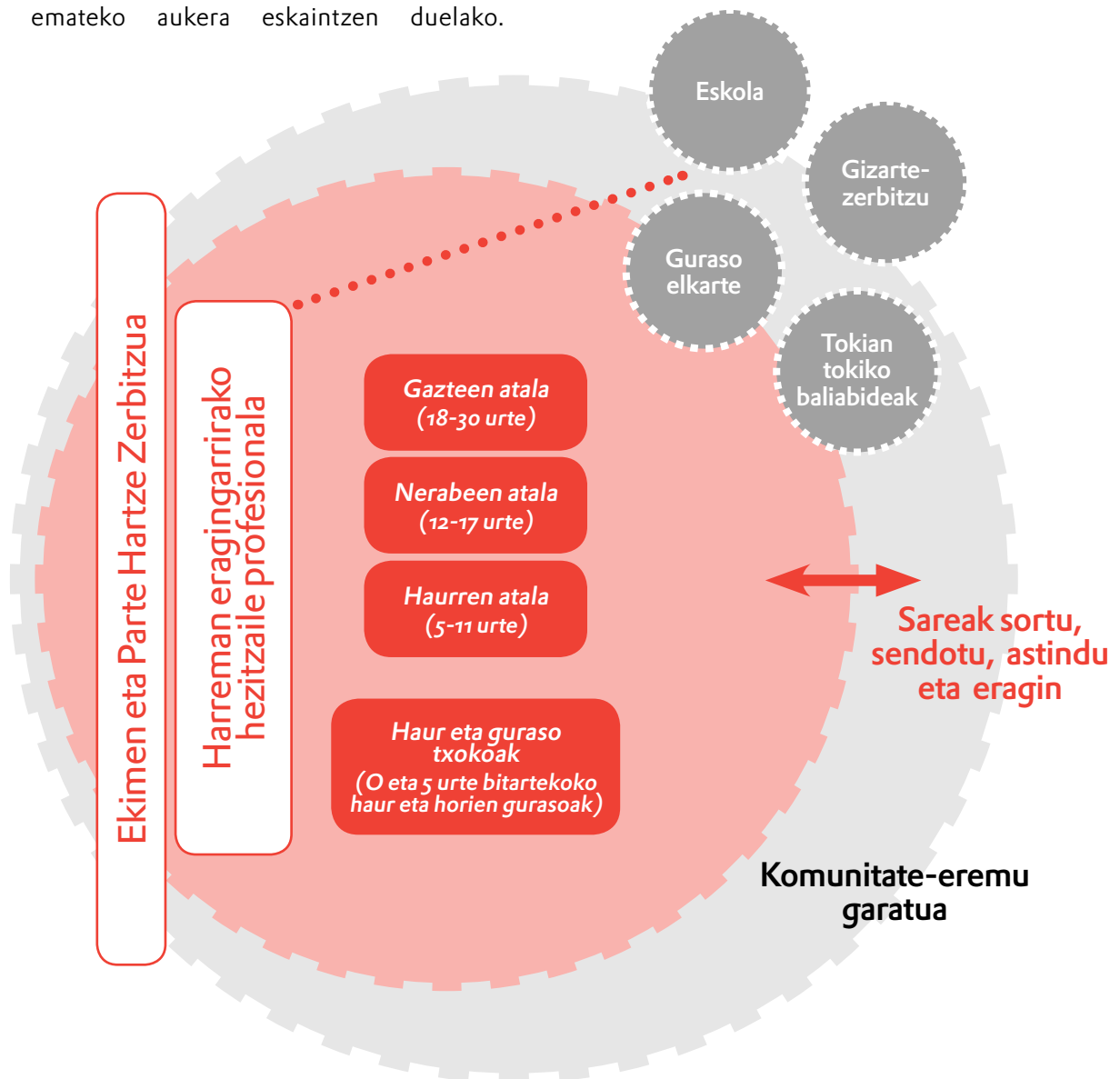
Ustez, haur eta guraso txokoak aukera gehiago eskaintzen dute sustapena lantzeko baino, gurasoen arteko hartu-emanak landu, haien parte hartzea sustatu eta seme-alabekiko dituzten jakin-min eta formazio beharrak asetzeko.

Haur eta guraso txokoak 0 eta 5 urte bitarteko haurren eta bere gurasoen aisialdi zein sozializatorako espazio moduan hautematen ditugu. Izan ere, Jaume Funesen (Funes, 2013) hitzak gure eginaz, horiek haurtzaro txikia eta lehen haurtzaroko urteak liriateke. Ziklo homogeenok ez izan arren, lehen urte horietan, familiarekiko loturak eta oinarriko estimulaziotarako sarbideak dira nagusi haurren arretan. Hori horrela, haurren eskubiak babeste aldera, txokook aukera eskainiko ligukete gurasoek euren seme-alaben hezieran beharrezko dituzten ezagutza eta gaitasunak lantzekoa.

Gurasoek beren kasa egituratu, antolatu eta kudeatutako espazio gisa irudikatu ditugu haur eta guraso txokoak. Modu autonomoan, profesionalen presentzia iraunkorrik gabe antolatutako sozializatorako espazio gisan. Hala bada, zerbitzuaren osagarri izan daitezkeela uste dugu, aukera guzti hauek eskaintzen ditzutelakoan:

- Herri txikietan 0 eta 30 urte bitarteko arreta eskaintzeko aukera ematen digulako modu jarraituan.
- Udalerriko guraso eta haurrekin txikitandik lan egiteko aukera eskaintzen duelako.
- Gurasoen parte hartze eta inplikazioa ahalbidetzen duelako, komunitate-loturak sortu eta eraginaz.

- Zerbitzuan lan egiten duten profesional eta gurasoen arteko koordinazio jarraitua lantzeko aukera eskaintzen digulako: haurren hezieran haiek izan ditzaketen beharrak antzeman eta horiei erantzuna emateko aukera eskaintzen duelako.
- Gurasoekin zerbitzuaren xedea, jarduerak eta zentzua lantzeko aukera eskaintzen digulako, txikitandik harreman eragingarri positiboak sortzeko aukera ahalbidetuz.



Hori hala bada ere, haur eta guraso txokoak zerbitzuaren osagarritzat joko ditugu, honako baldintza hauek betetzen dituztenean:

- Auzo edota lurraldeko haur eta guraso orok bertan parte hartzeko aukera duenean.
- Gurasoak espazioaren erabiltzaile soil baino eragile bihurtzeko prestutasuna agertzen dutenean.
- Zerbitzuko profesionalekin koordinazio-sistema jarraitua sortzeko prest daudenean.

### **3.2.2. Beste profesionalekin koordinazio sistema iraunkorra: hartzaile zuzenei arreta eskaintzeko modu egoki eta eraginkorra.**

Sarreran aipatu dugun gisa, gizarte eta hezkuntzarako esku-hartzeaz ari gara; hau da, ingurura egokitzeko ezagutza, trebetasun, gaitasun eta jarrerak eskuratzeaz. Zerbitzuaren xedea bere hartzaileen beharren araberrako erantzunak eskaintzea da. Horretarako, zerbitzuak bi norabideetan egiten du lan (Otaño, 2013):

- Batetik, pertsonak garapen-testuinguruetara moldatzeko saiakera egiten du.
- Bestetik, baliabide eta zerbitzuak pertsonen (zein talde eta herritarren) beharretara egokitzeko ahalegina.

Hori gauzatu ahal izateko, zerbitzuak koordinazio-sistema iraunkor bat sortu beharko du, hartzaile zuzenekin lan egiten duten beste profesional eta zerbitzuekin batera. Ezinbestekoa izango da hori, haur, nerabe eta gazteen arretan zerbitzuak udalerriko erreferentziako espazioa izan nahi badu; hain zuzen ere, zerbitzu osagarri, partekatua eta zailtasun egoeran dauden alde lan egiten duena izan nahi badu.

Koordinazio-sistema osatu ahal izateko oso garrantzitsua da zehaztea norekin egin eta nola lan egin. Datozen lerrootan, galdera horiek zehaztasun osoz erantzungo ez baditugu ere, bakoitzaren inguruan ideia orokor batzuk eskaini nahi ditugu.

Norekin koordinatu behar dugu:

- Haur, nerabe eta gazteen arretan diharduten zerbitzu edo baliabideetako profesionalekin.
- Koordinazioa unean uneko eta tokian tokiko errealitateak baldintzatuko duen arren, gomendagarria litzateke -duten izaeragatik- honakoekin lan-ildo egonkorak abian

jartzea: gizarte zerbitzuekin; eskolarekin; eta, baleude, beste zerbitzu-sistemekin (parte hartzea, kultura, berdintasuna, kirola, lankidetzak eta abar.) baita sustapen arloko baliabide komunitarioekin ere (astaldi taldeak; gazte elkarteak eta abar.)

Esan berri dugu koordinazioaren helburua hartzaile zuzenen beharrei erantzuna ematea dela; betiere, zerbitzuaren xedeak zehaztutako norabidean (Otaño, 2013). Nola egin hori?

- Eragile bakoitzarekin koordinazio-eredu eta -proiektu bat sortuz; propioa, adostua, helburu argiduna eta jarraitua.
- Horretarako argi zehaztu beharko dira: zerbitzu bakoitzeko erreferenteak, koordinazioaren edukiak -hartutako akordioak eta eginbeharrak-, koordinaziorako denborak, eta espazioak.
- Koordinazioaren eraginkortasuna bermatzeko, besteak beste, komeni da hauek kontuan hartzea: elkar ezagutzarako denborak beharko ditugula; elkarri egiten diogun eskaera ezagutu behar dugula; behaketa partekatua bitartez, zer egin edota zer ez egin erabaki behar dugula; eta jardunbide edota ekintza bateratuak zehazteko aukera baliatu beharko dugula.

### **3.2.3. Komunitate-eremu garatua: Sare-lan sistema komunitario batean kide izatea, bertan parte hartzea eta hori dinamizatzea.**

Komunitatea horrela ulertzen dugu: lurralde jakin gisa; bertan bizi diren pertsona guztiek zein talde, elkarte, baliabide eta zerbitzuek osatzen dutena; eta elkarren artean sortzen diren sare eta harremanek.

Zerbitzuak, administrazioaren zerbitzu publiko den heinean, jendarteak sortzen dituen desoreka-egoera eta oztopoak orekatzeko lan egin behar du. Halaber, gizarte-hezkuntza asmoa duen zerbitzu batez ari garenez, hori

ikuspegi komunitario batetik egin behar du; alegia, aldaketak eragin behar ditu haur, nerabe eta gazteen bizitzatan zein horietan eragiten duten testuingurutan (Otaño, 2013). Horrela, zerbitzua izango da:

- Komunitatearen parte den zerbitzua: udalerrri jakin bateko hurbileko zerbitzua eta herriko bilakaeran presentzia jarraitua duena.
- Haur, nerabe eta gazteen protagonismoa ahalbidetzen duena: zerbitzuak komunitateko ekimen eta jardueretan parte hartu behar du.
- Eta lurraldeko dinamizazioan arituko dena: sarean lan eginez, tokiko sareak eraiki, eragin, mugiarazi eta egonkortuz.

Zerbitzuak sare-lan sistema komunitario baten kide, eragile eta dinamizatzaile izan behar duela diogu:

- Haur, nerabe eta gazteen beharrei egokitu-tako erantzuna eskaini behar duelako.
- Haur, nerabe eta gazteak garapen testuinguruetara egokitzea helburu duelako.
- Zerbitzu eta baliabide ezberdinak haur, nerabe eta gazteen beharretara ere moldatzeko.
- Herritartasuna garatzeko parte-hartze erreal eta aktiborako aukerak eskaini behar dituelako.
- Komunitatearen lorpenen eta garapenaren parte izan beharko lukeelako.

Zerbitzuak komunitate-eremu garatua izan beharko du zerbitzu prebentibo, integral eta integratzailea izan nahi badu, eta, era berean, eragin nahi badu herri mailako parte-hartze sareetan. Izan ere, zerbitzuak lan egingo du komunitateari ardura hauek itzuli ahal izateko: bere garapen propioaren ardura, baita haur eta nerabeen prozesu hezitzaileen ardura bera ere. Zertarako:

- Komunitateak bere gain har dezan haur eta nerabeen behar indibidual zein kolektiboei erantzuna emateko ardura.
- Komunitateak behar horiei erantzuna eman asmoz haur, nerabe eta gazteen eskura jar ditzan heziketarako espazio askatzaile zein parte hartzaileak.

Hori guztia bideragarri egiteko aukera eta bide ezberdinak ahalbidetuko dira: herriko eragile, talde eta norbanakoak ezagutu, haiekin elkar-lanean jardun eta elkarrekin parte hartzea lantzeko. Azken batean, sare lan-sistema komunitario baten kide izateko herritar zein gizarte eragileen elkargune edota foroetan parte hartu beharko dugu, ekimen ezberdinak ezagutu, aurkeztu edota sustatu ahal izateko; betiere, zerbitzuak helburu dituen horiek erdiesteko.

### 3.2.4. Barne antolaketa duen espazioa

Era berean, haur, nerabe eta gazteen ekimenak eta parte hartzea sustatzeko zerbitzuak barne antolatutako espazioa behar du izan. Horrekin honakoa adierazi nahi dugu:

- Barne lanerako denbora eta funtzio definituak behar ditugula: arreta zuzena modu egokian planifikatu, prestatu, programatu eta ebaluatzeko; udal ordezkariekin biltzeko; guraso eta beste profesionalekin koordinatzeko; lan hezitzailearen inguruko aholkularitza jasotzeko; eta komunitateko gainerako eragileekin lan egiteko.
- Arreta zuzenerako denborak behar ditugula.

Horretarako, ezinbestekoa izango da udalak, zerbitzuko profesionalekin batera, funtzioen definizio argi bat egitea, bide-laguntza ematea eta zerbitzuaren jarraipenerako irizpideak zehaztea.

### 3.2.5 Planifikatutako espazioa

Zerbitzuak, gizarte eta hezkuntzarako esku-hartzeko proposamena izaki, planifikatutako espazioa izan behar du, alegia, planifikazio-sistema argi bat behar du. Aldiro berrikusiko den sistemak beti izango ditu abiapuntu haur, nerabe eta gazteen beharrak, eta horien arabera helburuak zehaztuko ditu. Horrela, esku-hartze marko konpartituaren arabera etengabeko planifikazio-zikloa izango du oinarrian: helburu, programazio, ekintza eta ebaluazio jarraitua. Horiek guztiak haur, nerabea eta gazteen parte hartzearekin garatuko dira.

#### 3.2.5.1. Suspertzaileren egitekoak eta lan-funtzioak zerbitzuan

Gaztematikaren inplementazio-prozesuak eta zerbitzuen definizioak aurrera egin ahala, sistemak suspertzaileren profila definitzeko<sup>2</sup> asmoa du. Hala, ondorengo sintesi-koadroan aurkezten dugu suspertzaileren funtzio eta eginbeharren bilduma xume bat, erabilgarria izan daitekeen profil-profesionala definitu artean.

#### Arreta zuzena

Haurren atala (5-11 urte)	Nerabeen atala (12-17 urte)	Gazteen atala (18-30 urte)
------------------------------	--------------------------------	-------------------------------

**HELBURUA:** Haur, nerabe eta gazteekin esku hartu, ingurura egokitzeko beharrezkoak dituzten ezagutza, trebetasun eta gaitasunen jabe egin daitezen, bai eta ingurunea haien beharretara egokituz ere.

- Eskaintza ludiko eta jostagarria proposatzea.
- Sei jarduera eremuak garatzea: informazioa, orientazioa, bide-laguntza, aisialdia hezitzailea, parte-hartzea eta sorkuntzarako bideak.
- Zerbitzuko hartzaileekin programazio eta ebaluazio parte-hartzaileak egitea.
- Opor garaietako eskaintza garatu eta udalekuko koordinazio lanak burutzea.
- Esku-hartze komunitarioa: kale-lana.

<sup>2</sup> 2012/2013. inplementazio-planean definitu zen Haurren eta Gazteen Sustapenerako udal teknikariaren profila; era berean, 2013/2014. inplementazio-planean ahalegina egingo da Nerabeen Zerbitzuetako profil-profesionala definitzekoa.

*Barne antolaketa duen espazioa.*  
*Barne lana*

**PLANIFIKATUTAKO ESPAZIOA**

**HELBURUA:** Abian jartzea zerbitzuaren plangintza prozesu osoa.

- Haur, nerabe eta gazteen behar, interes eta joerak identifikatu eta horren arabera planifikatu.
- Haur, nerabe eta gazteekin programazio eta ebaluazio parte-hartzaileak nola egingo diren planifikatu.
- Zerbitzuaren helburuen arabera egindako plangintza garatzeko estrategiak zehaztu eta aurrera eramán.
- Giza baliabide eta baliabide ekonomikoen plangintza eta kontrola.
- Opor garaietako eta udalekuetako eskaintza planifikatu, jarraitu eta ebaluatu.
- Zerbitzuaren inguruko txostenak sortu, eta emaitzak udal ordezkari eta eragile ezberdinei ezagutaraztea. Besteak beste, honako hauek:
  - Kudeaketa-plana eta horren ebaluazioa.
  - Urteko zerbitzuaren plangintza.
  - Hiruhileko programazioa eta balorazioa.
  - Hileko ekintzen prestaketa eta ebaluazioa.
  - Ikasturteko balorazioa.
  - Udalekutako proposamen, plangintza eta ebaluazioa.

**KOORDINAZIO-SISTEMA**

**HELBURUA:** Elkarlana abiatzea hartzaile zuzenen ardura duten eragile eta sistema ezberdinekin, hartzaileen jarraipena egin ahal izateko.

- Zinegotziarekin koordinazioa sistematizatu eta jarraipen txostenak aurkeztu.
- Koordinazio eta jarraipenerako egiturak sortu eta dagoeneko daudenetan parte hartu (guraso, eskola, teknikariak, guraso elkarteak, gizarte zerbitzuak etab.)
- Batzordearen deialdia, prestaketa, dinamizazioa eta aktak egin.
- Guraso eta haur txokoekin: gurasoen eskaerak ezagutu eta bideratu; informazioa eta prestakuntza beharrak asetzeko lan egin; baliabideen jarraipena egin.

*Barne antolaketa duen espazioa.*  
*Barne lana*

**KOMUNITATE-EREMU GARATUA**

**HELBURUA:** Herriko sareak ezagutu, sortu eta dinamizatzea erabiltzaileak komunitateko kide aktibo izan daitezén.

- Herriko sareak ezagutu eta elkarlana bideratu.
- Herriko gainerako talde eta eragileekin komunikazio bideak sortu eta egonkortu.
- Herriko eragileen eta haur, nerabe eta gazteen arteko ezagutza eta elkarlana ahalbidetu.
- Herriko baliabideak eta ezagutzak konpartitzeko bideak, harremanak, guneak edota espazioak sortu.

**SARE-LANA / LURRALDEA**

**HELBURUA:** Gipuzkoako haur, nerabe eta gazteen sustapen sisteman parte-hartzea eta lurralde mailako prozesuak udalerrira egokitzea.

- Beste udalerritako zerbitzuekin harremana eta ekintza bateratuak antolatzea.
- Haur, nerabe eta gazteen gaien formazioan parte-hartzea.
- Haur, nerabe eta gazteei zuzendutako informazioa ezagutu eta zerbitzura helaraztea.
- Lurralde mailako inplementazio plana udalera egokitzea.
- Bulego Teknikoarekin bildu
- Teknikarien sarean parte hartu.





# 4 Lan Tresnak

## 4.1 Parte hartzearen ikuspegitik baliagarria izan daitekeen ideia sorta

Atal honen helburua, ekimen eta parte hartzea lantzeko zerbitzu batez ari garenez, zerbitzuak parte hartzearen ikuspegitik kontuan hartu beharreko irizpide sorta bat eskaintzea da. Horretarako Ahedok sortutako irizpideak gure egin eta zerbitzuaren lan egiteko modura egokitu ditugu (Ahedo, 2008).

### - Aniztasuna:

Haur, nerabe eta gazteen aniztasuna errekonozitu behar da, era berean, subjektu bakoitzaren diskurtsoak ikusgarri egin behar dira.

Aniztasuna lantzea oso garrantzitsua da guztion artean ondorengo elementuak eraiki ditzaten:

- Hizkuntza eta komunikatzeko modu komuna.
- Borondatea, konfiantza eta motibazioa beharrezkoak dira hartu-eman modu berriak

sor daitezen: elkarrekiko errespetua; eta akordioa desadostasunak gainditu eta negoziatzia erabiltzeko.

- Erabaki aldeaniztunak eta ez aldebakarreak: gazteek barnera dezaten haientzat ere garrantzitsuago dela erabakia beraren edukia baino, atxikimendu eta akordio zabalak lortzea.
- Askotan, harremani dagokiona funtsezkoa bera baino garrantzitsuagoa dela kontuan izan behar da. Horregatik, aipatu behar da espazio informalen eta afektuen garrantzia; horrela, ludikotasunak ahalbidetzen du guztiak gustura egotea eta egiten ari garenarekin identifikatzea.

### - Malgutasuna eta planifikazioa:

Parte hartzea lantzeko printzipio nagusienerako bat malgutasuna da. Malgutasuna beharrezkoa da, espazio, erritmo eta subjektu bakoitzaren beharretara egokitu ahal izateko, horrek bermatuko baitu, ahalik eta subjektu gehienak bertan barneratzea. Era berean, ezinbestekoa zaigu planifikatzea, aurreiku-

si ditugun ekimen eta ekintzak unean aldatu badaitezke ere, egingo ditugunak helburuak erdiesteko baliagarriak diren ezagutu behar dugu une oro.

#### - **Joko arau argiak eta jokatuko dugun papera argi definitu:**

Pertsona eta eragile bakoitzak berezko ezaugarriak ditu bestearengandik/bestearengandik bereizten duena/dituen. Beraz, ez da komenigarria bakoitzaren paperak nahastea. Zerbitzuak erresponsabilitate eta gaitasun orekatuak desio duen arren, errealitatea askoz gordinagoa izan ohi da askotan. Horregatik, komeni da hasierahasieratik hezitzaile eta haur, nerabe eta gazteek zein paper duten argi izatea. Hala ere, erabakiak, exekuzioak, planifikazioak aurre-akordio baten bidez partekatutako izan litezke (eta hala beharko lukete). Horretarako ezinbestekoa da guztiek ezagutu eta onartzen dituzten joko arau argiak izatea.

#### - **Erantzunkidetasuna:**

Erantzunkidetasunak partaide guztiak arazoaren identifikazio, kudeaketa eta konponbidearen erantzule direla esan nahi du. Hori posible izango da zerbitzuaren baitan aniztasuna bermatu duen lan iraunkor, orekatua eta jarraitua egin baldin bada.

#### - **Sareak sortu eta lotzea:**

Zerbitzuak lagun askoren arteko lan ahalegin bateratuan hezi behar gaitu: talde-lanean. "Gu" baten eraikuntza da parte hartzearen oinarri nagusia. Zerbitzuaren helburuek zehazten dituzten hiru mailatan, hiru "GU" ezberdinen sorrera bermatu beharko lirateke:

- Norbanako bakoitzaren "GU"-a: hurbileko harremani dagokiona; bereizgarri komunak konpartitzen dituzten artean sortutakoa.
- Zerbitzuan parte hartzen dugun guztion "GU"-a: Nire "GU"-tik zerbitzuan parte hartzen duten beste eragile eta subjektuekin lotzen gaituen sare bakarra. Erabaki komunak hartzeko aukera bermatzen duena eta parte hartzeko aukera orekatua eskaintzen duena.

- Komunitateko "GU"-a: Zerbitzua txertatzen den komunitatearekiko lotura bermatu behar da, beste eragileekin harreman sareak sendotu eta aldaketarako sare-lana ahalbidetuz. Horrek, helburu dugun aldaketa prozesuetan barneratzeko aukera eskainiko du

#### - **Gertutasuna**

Harreman zuzen eta hurbilekoa da. Zerbitzuak gertutasunean oinarritutako egitura eta antolaketa behar du. Halaber, antolatua, informala eta malgua behar du. Gertutasuna ez da parte hartzeko gonbitea egitea; baizik-eta, noiz, nola, norekin eta zertarako parte hartu adostea.

#### - **Konfiantza:**

Parte hartzeak elkarrekiko konfiantza du sostengua. Konfiantza honek hurbiltasuna behar du baina, batez ere, arau argiak behar ditu, presentzia orekatuak eta konpromiso beteak. Konfiantzak proiektu komun bat behar du eta elkarren errekonozimenduaren bitartez lortzen da.

#### - **Ikusgarritasuna:**

Parte hartze zerbitzuak ikusgarri egin behar ditu haur, nerabe eta gazteen behar, ekimen, aniztasun eta interesak. Ikusgarritasuna errekonozimendu iturri da.

#### - **Exekuzioa:**

Ezer ez da ikusgarri egiten ez badago aldaketarik. Aldaketak honakoa eskatzen du: eztabaidatik, hausnarketatik, behar zein arazoaren identifikaziotik exekuziora pasatzea. Parte hartzeak oinarrian eraldaketarako nahia du, ez soilik eztabaidatu eta adostea. Arazoa identifikatze hutsak ez du ezer aldatzen, aldiz, auzia konpontzeko aukera bat sortzen du: auzia akordioaren, erantzunkidetasunaren eta oreka horizontalaren bidez konpontzeko aukera; hala nola, inposizioan, paternalismoan edota hierarkian oinarritutako beste logika batzuek ihes egiteko aukera.

**- Gatazken kudeaketa akordiotik:**

Edozein harremanetan suertatzen dira gatazkek. Hori hala bada ere, modu egokian landu baldin baditugu aniztasuna eta oreka, gure antolaketa eta lan egiteko moduak boterearen banaketa simetrikoagoa ahalbidetuko dute. Hau da, gatazkareren irtenbidea aurkitzeko prozesuan pertsonen eta ahotsen arteko oreka bilatuko dugu. Horrela, gatazken kudeaketak ez du kontsentsua oinarri izango, akordioa bai, ordea.

**- Akordioaren kudeaketa gatazkatik:**

Akordioak bilatzeak logika baztertzaileratik ateraraziko gaituen prozesu hezitzailea behar du izan, hori izanik zerbitzuaren erronka nagusienetakoa. Kontuan izan behar dugu haur, nerabe eta gazteen artean errekurso eta bitarteko ezberdintasun nabarmenak (materialak, boterekoak eta sinbolikoak<sup>3</sup>) egon daitezkeela. Horien parte hartze eraginkorra bermatu ahal izateko aukerak eskaini behar dira, honetarako egon litezkeen erresistentziak gaindituz akordioaren bitartez.

**- Afektibitatea:**

Parte hartzeak prozesu hezitzailea behar du izan, jendarte indibidualizatua eraldatzen duena. Parte hartzea lantzen dugunean ezinbestekoa da afektibitatea: lehenik, konfiantza eza konfiantzan eraldatu behar dugu; ondoren, distantzia gertutasunean, eta azkenik, formala informal bihurtu eta hoztasuna afektuan.

**-Konpromisoa:**

Konpromisoa akordioa eta gatazken kudeaketarako berme eraginkorra da. Konpromisoak hartu eta esplizitu egin behar dira parte hartzea aurrera atera ahal izateko; akordioak, konfiantzak, orekak eta erantzunkidetasuna mantendu ahal izateko.

**-Ebaluazio jarraitua:**

Ebaluazio parte hartzaileak zerbitzuaren ezinbesteko tresna izan behar du. Ezinbestekoa izango da, ekintza eta ekimen puntualen ebaluazioez aparte, proiektu hezitzailearen ebaluazio parte hartzaile egitea hartzaile guztiekin. Ebaluazioak bide emango digu prozesuan ikasteko, hausnartzeko eta aurrera egiteko.

<sup>3</sup> Zehar lerroetan bildu ditugun, genero-aniztasuna, kultura-aniztasuna, hizkuntza-aniztasuna, funtzio-aniztasuna eta abarrak, maila material, botere eta sinbolikoan sortzen dituzten desorekak hartu behar dira kontuan.

# Bibliografia

- **Gaztematika:** Gipuzkoako Haur eta Gazteen Sustapenerako Sistema (2009): Gipuzkoako Foru Aldundia, Donostia.  
[http://www.gipuzkoagazteria.net/gestor/nodos/nodo\\_dok\\_din/gaztematika\\_EUS\\_1.pdf](http://www.gipuzkoagazteria.net/gestor/nodos/nodo_dok_din/gaztematika_EUS_1.pdf)
- **BERGUA, Edorta eta XIMENEZ, Joxe** (koord.) (2010): "Herritartasun aktiboa eraikitzen", Me-sanotxean Bilduma 9.zenbk. Haur eta Gazteria Zuzendaritza Nagusia, Gipuzkoako Foru Aldundia, Donostia.  
<http://www.gipuzkoagazteria.net/orria.php?hizkntz=1&pg=97>
- **FUNES, Jaume** (2010): Toki-eremuko Nerabeen Balio Anitzeko Zerbitzua zehazteko oinarritzko dokumentua. Gipuzkoako Foru Aldundia, Donostia.  
[http://www.gipuzkoagazteria.net/gestor/nodos/nodo\\_dok\\_din/DOKUMENTUA\\_euskaraz\\_1.pdf](http://www.gipuzkoagazteria.net/gestor/nodos/nodo_dok_din/DOKUMENTUA_euskaraz_1.pdf)
- **OTAÑO, Jesus** (2013): Gazte-lekutik Nerabeen Balio Anitzeko Zerbitzurako prozesua egiteko dokumentu eta baliabideak. ( Argitaratu gabea).
- **FUNES, Jaume** (2013): Toki-eremuko Haurren Balio Anitzeko Zerbitzua zehazteko oinarritzko dokumentua. Gipuzkoako Foru Aldundia, Donostia.  
[http://www.gipuzkoagazteria.net/gestor/nodos/nodo\\_dok\\_din/Informe\\_eusk\\_2012\\_Web.pdf](http://www.gipuzkoagazteria.net/gestor/nodos/nodo_dok_din/Informe_eusk_2012_Web.pdf)
- **AHEDO, Igor** (2008): "Parte hartze prozesuak abiatzeko metodologia-gida", Parte Hartuz ikerketa-taldea, EHU-UPV, Leioa. (argitaratu gabea)
- **BERRIO-OTXOA, Kontxesi, HERNANDEZ, Jone Miren, eta MARTINEZ, Zesar** (2003): Gaztetxoak eta Aisialdia: etorkizuna aurreikusten (2001-2002). Soziologiako Euskal Koadernoak 13, Eusko Jaurlaritzako Argitalpen Zerbitzu Nagusia, Vitoria-Gasteiz.  
[https://www.euskadi.net/contenidos/informe\\_estudio/cuaderno\\_sociologico\\_vasco\\_13/eu\\_cu\\_soc13/adjuntos/csv13.pdf](https://www.euskadi.net/contenidos/informe_estudio/cuaderno_sociologico_vasco_13/eu_cu_soc13/adjuntos/csv13.pdf)
- **KRAUSKOPF, Dina** (1998): "Dimensiones críticas en la participación social de la juventudes", Participación y Desarrollo Social en la Adolescencia-n argitaratua Fondo de Naciones Unidas.  
<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cyg/juventud/krauskopf.pdf>







# Haur, nerabe eta gazteen ekimenak eta parte hartzea sustatzeko zerbitzua

---



**Gipuzkoako Foru Aldundia**  
Kultura, Gazteria eta Kirol Departamentua  
Departamento de Cultura, Juventud y Deporte