Haur, nerabe eta gazteen ekimenak
eta parte hartzea sustatzeko zerbitzua

Servicio de apoyo a la participación **y la iniciativa de la infancia, adolescencia y juventud**

GAZTEMATIKA
Gipuzkoako Haur eta Gazteen Sustapenerako Sistema
Sistema de Promoción Infantil y Juvenil de Gipuzkoa

Egilea / Autor: gaztematika. www.gaztematika.eus.

Edizioa / Edición: 2015.

Lege gordailua / Depósito legal: SS-202-2015.

Gipuzkoako Foru Aldundia
Kultura, Gazteria eta Kirol Departamentua
Departamento de Cultura, Juventud y Deporte

Haur, nerabe eta gazteen ekimenak
eta parte hartzea sustatzeko zerbitzua 4

Servicio de apoyo a la participación
y la iniciativa de la infancia, adolescencia y juventud 30

Haur, nerabe eta gazteen ekimenak eta parte hartzea sustatzeko zerbitzua

1.go zatia

0. Ibilbidea 5

1. Zerbitzua. Xedea eta zergatia 7

1.1. Zergatik esku hartu haur, nerabe eta gazteen bizitzatan?

1.2. Zergatik Haur, Nerabe eta Gazteen Ekimenak eta Parte Hartzea Sustatzeko Zerbitzua?

2. Parte hartzea. Zerbitzua eta definizioa 11

2.1. Zerbitzua: harreman eragingarrirako elkargune, ekintza eta profesionalak.

2.2. Parte hartzea: helburua eta tresna.

3. Ekimenak eta Parte Hartzea sustatzeko zerbitzua 13

3.1. Zerbitzuaren atalak eta beren helburuak.

3.2. Hartzaile zuzenak, besteak eta eremu komunitarioa.

3.2.1. Haur eta Guraso txokoak: guraso eta helduen jendarterako zehaztutako helburuak erdiesteko aukera bat.

3.2.2. Beste profesionalekin koordinazio-sistema iraunkorra: hartzaile zuzenei arreta eskaintzeko modu egoki eta eraginkorra.

3.2.3. Komunitate-eremu garatua: Sare-lan sistema komunitario batean kide izatea, bertan parte hartzea eta hori dinamizatzea.

3.2.4. Barne antolaketa duen espazioa.

3.2.5 Planifikatutako espazioa.

3.2.5.1.Suspertzaileen egitekoak eta lan-funtzioak zerbitzuan.

2. zatia

4. Lan-tresnak 25

4.1.Parte hartzearen ikuspegitik lagungarri izan daitekeen ideia sorta.

5. Bibliografia 28

0 Ibilbidea

Esku artean duzun dokumentua talde-hausnarketaren fruitua da. Bertan honako hauek hartu dugu parte: Aia, Amezketa, Ataun, Itsasondo, Zegama zein Zestoako Suspertzaileek eta Bulego Teknikoak. Behin-behineko txostena da, orain arteko ibilbidea bildu asmoz sortu duguna, eta tresna eraginkorra izatea du helburu zerbitzuaren definizioa eragile ezberdinekin partekatzeko. Definizio-dokumentu irekia da, tokian-tokiko errealitatera egokitu beharrekoa eta, garatu ahala, moldatu beharko duguna.

Lantalde honek, hasiera-hasieratik, xede izan du suspertzaileen egunerokoari lotutako zerbitzu bat definitzea, euren udalerrietarako baliagarria izateaz gain gainerakoentzat ere hala izan daitekeena. Definizioa osatzeko 12 saio parte-hartzaile egin ditugu 2012 eta 2013. urteetan zehar. Astiro-astiro egin dugun bideak, orain artean, honakoak ahalbidetu ditu: batetik, taldean sinergia eta konplizitateak sortzea, Gaztematikan Suspertzaileei leku bat eskainiaz; eta, halaber, zerbitzuaren definizioa osatzen joan ahala, gure zerbitzuak ere norabide horretan eraldatzeko lanean hastea.

Labur-labur hona hemen saio bakoitzean landutakoa:

1) Prozesuaren gaineko espektatibak jaso eta definizio-zirriborroa eztabaidatzea.

2) Helburu orokorrak eta adin-tarte bakoitzerako helburuak adostea.

3) Zeharkako hartzaileekin egin beharreko lana definitzen hastea: haur eta gurasoen txokoak.

4) Maila komunitarioan lan egiteko estrategiak lantzea (1)

5) Maila komunitarioan lan egiteko estrategiak lantzea (2)

6) Erronka berriak identifikatzen: prozesuaren eta dokumentuaren ebaluazioa egitea.

7) Dokumentu berrirantz: espektatiben inguruko hausnarketa egitea.

8) Suspertzaileek zerbitzuan dituzten funtzioak zehaztea.

9) Aztertzea nola aditzera eman gure lana eta nola adierazi zein den zerbitzuaren funtsa.

10) Eredutik hurbilen den zerbitzua ezagutzea: Itsasondoko Parte Hartze Zerbitzua.

11) Zeri erreparatu gure zerbitzuetan harreman parekideak sustatzeko.

12) Ebaluazio orokorra.

Suspertzaileen eguneroko praktika eta errealitatetik eraikitako zerbitzua bada ere, iturri bibliografiko ezberdinetatik edan dugu definizio-dokumentua osatzeko. Sarrera honetan komenigarria iruditu zaigu jasotzea testua egituratzeko erabili ditugun erreferentzia nagusienak; nahiz eta, dokumentuan zehar aipamen zehatzak egingo ditugun. Honakoak izan dira taldean egindako hausnarketei forma eman eta horiek antolatzeko baliatu ditugun agiri nagusiak:

-**Gaztematika**: Gipuzkoako Haur eta Gazteen Sustapenerako Sistema (2009). Gipuzkoako Foru Aldundia, Donostia.

-**BERGUA**, Edorta eta XIMENEZ, Joxe (koord.) (2010): "Herritartasun aktiboa eraikitzen", Mesanotxean Bilduma 9.zenbk. Haur eta Gazteria Zuzendaritza Nagusia, Gipuzkoako Foru Aldundia, Donostia.

-**FUNES**, Jaume (2010): Toki-eremuko Nerabeen Balio Anitzeko Zerbitzua zehazteko oinarrizko dokumentua. Gipuzkoako Foru Aldundia, Donostia.

- **OTAÑO**, Jesus (2013): Gazte-lekutik Nerabeen Balio Anitzeko Zerbitzurako prozesua egiteko dokumentu eta baliabideak. (argitaratu gabea).

- **FUNES**, Jaume (2013): Toki-eremuko Haurren Balio Anitzeko Zerbitzua zehazteko oinarrizko dokumentua. Gipuzkoako Foru Aldundia, Donostia.

- **AHEDO**, Igor (2008): "Parte hartze prozesuak abiatzeko metodologia-gida", Parte Hartuz ikerketa-taldea, EHU-UPV, Leioa. (argitaratu gabea)

1 Zerbitzua: Xedea eta zergatiak

Haur, Nerabe eta Gazteen Ekimenak eta Parte Hartzea Sustatzeko Zerbitzuaren xedea lurralde-mailako Sistema osoaren berbera litzateke: tokian-tokiko haur, nerabe eta gazteei eskaintza iraunkorra eskainiaz, haien haurtzaro eta gaztetasunaz gozatzeko aukera egonkorra eta etengabea bermatzea, etapa horiek dituzten bi zentzuetan (Gaztematika, 2009):

a) Berezko balioa eta esanahia duen bizi-etapa gisa; hau da, etapa honetan nor bere bizitzako protagonista da, hiritartasun-eskubideei lotuta dago eta ehundura sozialaren behar-beharrezko zatia da.

b) Gaitasun pertsonalak eta gizarte-loturak landuz, ikasiz eta indartuz, pixkanakako emantzipazio-prozesu bat izateko, hau da, heldutasunera arrakastaz eta asetasunez igarotzeko aukera ematen duen etapa gisa. Izan ere, heldutasunean lortzen da erabakiak hartzeko eta erabaki horiek bizi-proiektu pertsonal batean gauzatzeko autonomia-maila handiena.

Herritartasun aktiboa Sistemaren xede izateaz gain haur, nerabe eta gazteen oinarrizko eskubidea da. Eskubide horrek haur, nerabe eta gazteak aitortzen ditu euren orainaldian esku hartzeko subjektu eskubidedun eta gaitasundun gisa. Hau da, euren egunerokoa demokratikoki eta modu parte-hartzailean eraikitzeko eskubidea dutenak , garapen kolektiboan eraginez[1].

1.1. Zergatik esku hartu haur, nerabe eta gazteen bizitzatan?

Gaztematikaren arabera, adostasun zabala lortu da haur, nerabe eta gazteen bizitzan esku hartzeko beharraren inguruan eta esku hartze hura ardura publikoa denaren inguruan. Esku hartzeko premia areagotu egiten dute egungo jendarteak bizi dituen aldaketek eta horiek osatzen dituzten fenomeno konplexuek. Haur, nerabe eta gazteen bizitzatan

[1] Europako Batasunak 09/11/27an onartutako diktamenaren arabera, erakunde publikoen ardura da gazteen parte hartzea sustatzea. Hala dio besteak beste : " Apoyar diversas formas de <aprender a participar> desde una edad temprana tanto mediante la educación formal como el aprendizaje no formal"

indar berezia hartzen dute jarraian aipatzen diren fenomenoek, beste hainbaten artean:

- **Familiako eta komunitateko loturak ahuldu egin dira**, eta pertsonek, besteak beste, haurrek, nerabeek eta gazteek izan dezaketen gizarte-kontrola nahiz gizarte-laguntza gutxitu egin dira.

- **Nork bere biografia osatzeko hautabideak eta aukerak ugaritu egin dira eta, aldi berean, gizartean baztertuta geratzeko arriskuak handitu eta dibertsifikatu egin dira.**

- Gizarte-ehundura ugaritu eta polarizatu egin da, eta horrekin batera areagotu egin dira: batetik, aniztasuna (generoak, kulturak, belaunaldiak, etab.) aberasgarritasun iturri dena ;eta bestetik gizarte-gatazkak eragiten dituzten desberdintasun bidegabeak .

- Haurrengan, nerabeengan eta gazteengan irudi (onak eta txarrak) eta itxaropen zaharrak eta berriak (garapen moduan baina baita alienazio moduan ere) jartzen dira.

Aldaketa horiek guztiek eragina izan dute gizarte osoan: gizarte ehunduran -harreman sozialak sortu, mantendu eta egonkortzeko moduetan-; aniztasuna kudeatzeko modutan; eta baliabide zein botere-guneetara iristeko aukera anitz, desberdin eta desorekatuetan. Alegia, aldaketak eman dira eta ematen ari dira komunitate-mailan, talde-mailako hartu-emanetan eta norbanako-mailan.

Gaztematikak aipatu moduan, testuinguru honetan gizarte zibileko eragileek bai-eta administrazio publikoek indar handiagoz sentitzen dute honakoak eman eta eskaintzeko beharra: gertuko erantzunak; hurbileko baliabideak; eskaintza erakargarriak; etorkizuneko proiektuak; eta abar. Horiek guztiek haurren, nerabeen eta gazteen eskura egon behar dute laguntza, aurrerapen, dinamizazio, ikaskuntza, parte-hartze, loturen eraikuntza, eskubideen berdintasun eta, azken batean, sustapen moduan.

Haien pertsona eta herritar eraikuntza ezberdina izatea ahalbidetu nahi dugu: ingurune hurbilenean aurki ezin ditzaketen aukerak sortu ahal izateko; haien esperimentazioa esperientzia bilakatzeko; eta haien bizitzan aurkituko dituzten arrisku egoerei autonomoki erantzuteko (Funes, 2010). Horretarako, eskuragarri jarri behar ditugu euren beharrak asetzeko ezinbesteko dituzten bitarteko eta baliabideak. Haurtzaroan, nerabezaroan eta gaztaroan eragin eta laguntzeak adin-tarte bakoitzari egokitutako arreta berezituak eskaintzea dakar. Horien arteko trantsizioak kontutan hartzearekin batera, adin-tarte bakoitzaren behar eta interesei modu koherente, jarraitu eta progresiboan erantzun behar zaie.

1.2. Zergatik Haur, Nerabe eta Gazteen Ekimenak eta Parte Hartzea Sustatzeko Zerbitzua?

Orain artean azaldu den moduan, toki-administrazioen ardura da haur, nerabe eta gazteen bizitzatan sortutako premiei hurbileko erantzunak ematea. Hain zuzen ere, haur, nerabe eta gazteen behar eta interesei arreta eskaintzea, alegia, herritar aktibo izateko eskubidea bermatzea. Hori dela-eta, Gipuzkoako Haur eta Gazteen Sistemak honako helburu hauek zehaztu ditu (Gaztematika, 2009):

- Haur, nerabe eta gazteei, osotasunean, arreta eskaini nahi die.

- Eskaintza iraunkor eta koherentea izan nahi du.

- Gaztematikak aisiaren esparruan eragin nahi du, hezkuntza ez-formalaren ikuspegitik

- Erakundeen lidergoa izan nahi du haur eta gazteen eremuan

- Partaidetzaren aldeko apustua egiten du; haur, nerabe eta gazteek haiekin lotutako

erakundeen diseinu, gauzatze eta ebaluazioan parte hartzeko apustua.

- Toki-maila: hurbiltasuneko zerbitzuak eskaini nahi ditu udalerri eta auzoetan.

Gaztematikak zerbitzu katalogo bat proposatzen du helburu horiek guztiak ase asmoz: Haurren Balio Anitzeko Zerbitzua; Nerabeen Balio Anitzeko Zerbitzua; Gazteen Balio Anitzeko Zerbitzua; adin-tarte guztietarako Informazio Zerbitzua; eta Haur, Nerabe eta Gazteen Ekimenak eta Parte Hartzea Sustatzeko Zerbitzua. Azken hori da datozen orrialdeotan definituko duguna. Honela aurkezten du Gaztematikak definitu nahi dugun zerbitzu honen justifikazioa:

"Beren kasa antolatzen laguntzeko eta Sistemaren xedearen esparruan zentzua duten proiektuak, norbanakoenak nahiz taldeenak, abian jartzen laguntzeko. Beren kasa antolatzeak eta proiektu horiek burutzeak esperientzia atsegingarriak eta aberasgarriak ekarriko dizkiete eta, horrekin batera, beren emantzipazio-prozesurako entseguak eta aurrerapausoak izango dira. Haurren eta Gazteen Ekimenei Laguntzeko Zerbitzua bidea errazteko elementu bat da, ekimenak sortzen laguntzen duen eta euskarria eskaintzen duen laguntza-baliabide erabilgarri eta proaktiboa; gainera, ekimena sortzen ari denean eta ekimen hori garatu eta kudeatzeko prozesu osoan zehar jo daiteke zerbitzu honetara." (Gaztematika, 2009: 44)

Hiru adin-tarteei arreta eskaini nahi dien zerbitzu bakar horrek, zuzen-zuzenean, bat egiten du herri txikietan gero eta nabarmenagoak egiten ari diren premiekin. Azken garaiotan, nagusitzen ari da herritarren parte hartze urriaren inguruko kezka lurraldeko hainbat herri txikitan. Parte hartze gabezia hori, nagusiki, herritarrek beste herri handiagoetarako duten joerak baldintzatzen du. Tokikoek alboko herri handietara jotzeko duten ohitura errotzen ari da; beste hainbat arrazoiren artean, jatorriko herrietan aurkitzen ez dituzten zerbitzuak aurkitzen baitituzte haietan. Joera hori areagotu egiten da nerabe eta gazteen artean, herri txikien dinamizazio eta garapenerako aukera indargabetuz. Era berean, herri txikien baliabide (ekonomiko, espazial eta pertsonal) gabeziak behartzen gaitu herri horien bereizgarri eta bitartekoetara hobe egokituko diren zerbitzuak definitzera.

Herritarren parte hartzeak eta herritarren inplikazioak garrantzi handia dauka herri txikien dinamizazioan. Eta hori sustatu ahal izateko ezinbestekoa da ahalik eta herritar gehien barne hartuko dituen zerbitzuak eskaintzea. Nork bere tokian jasotako zerbitzuek, beste hainbat helburu badituzte ere, herritarren parte hartzea indartu eta herriarekiko atxikimendua handitzen dute.

Definitu nahi dugun zerbitzuak haurren, nerabe eta gazteen parte hartzea lantzeko asmoa du; modu iraunkor eta jarraian, txikitandik hasi eta heldutasunera bitartean. Herritar aktiboak helburu izanik; herriarekiko loturak sortu, sendotu, astindu eta eragin nahi ditu. Egungo haur, nerabe eta gazteen eskubideak bermatuz, herri txikien bilakaeran parte hartze aktiboa izango duten eragileen sorrera ahalbidetu nahi du.

2 Parte hartzea Zerbitzua eta Definizioa

Zerbitzuaren helburu eta egiturak zehazten hasi baino lehen komenigarria iruditu zaigu: lehenik eta behin, zerbitzu batez ari garenean zeri erreferentzia egiten diogun azaltzea; eta bigarrenik, parte hartzeaz ari garenean zertaz ari garen zehaztea eta horrek herritartasun aktiboarekin duen harremana azaltzea.

2.1.Zerbitzua: harreman eragingarrirako elkargune, ekintza eta profesionalak.

Haur, Nerabe eta Gazteen Ekimenak eta Parte Hartzea Sustatzeko Zerbitzua hezkuntza asmo argia duen planifikatutako eskaintza da: gizarte eta hezkuntzarako esku-hartzeko proposamena da. Gizarte-hezkuntzarako esku-hartzeaz ari garenean honakoa esan nahi dugu: subjektu dituen pertsonekin garatzen den esku-hartze profesionala, soziala eta hezigarria; hezkuntza-prozesu aldatzaileak sortzen dituena; funtsean harremanei dagozkien tresnen bidez, garapen pertsonala, soziala eta oro har komunitatearena sustatzen dituena; pertsonen, kolektiboen eta komunitearen bizi-baldintzak hobetzeko intentziodu-na, egoera zailenei eta desabantaila sozialeko egoerei arreta berezia eskainiz (Otaño,2013).

Zerbitzua hiru dimentsiok egituratu beharko dute esku-hartze hori bideragarria izan dadin: batetik, elkargune izango den ekipamenduak; bestetik, antolaketa zein ekimenetarako, jarduera, ekintza eta eskaintzak; eta azkenik, esku hartzen duten profesionalek (Funes,2010). Hiru dimentsio horiek harreman eragingarri bat sortzeko aukera eskainiko dute, zerbitzuak dituen helburuak gauzagarri eginaz.

Era berean, ezin ahaztu dezakegu zerbitzua haur, nerabe eta, gazteen aisialdi denboratan eskaintzen dela, eta oinarrian aisia hezitzailea duela. Hau da modu esplizituan gozamena eta pertsonaren garapen librea helburu duen aisia (Berrio-Otxoa, Hernandez eta Martinez, 2003). Beraz, bertatik abiatutako ekimen orok izaera ludikoa izan beharko du; haur, nerabe eta gazteen behar zein eskaerak aintzat hartuz horien gozamenera zuzenduz.

2.2. *Parte hartzea: helburu eta tresna.*

Herritar aktiboak sustatzea xede duen zerbitzu batez ari garenez, ezinbestekoa da herritartasun aktiboaren eta parte hartzearen arteko harremanari arreta eskaintzea. Bederatzigarren Mesanotxearen (Bergua eta Ximenez: 2010) arabera, herritartasun aktiboa sustatzeak hiru elementu ezberdin bultzatzea dakar:

- **Norbanako-mailan autonomia sustatzea: Norbere burua antolatu eta izateko/egiteko aukera eta gaitasunak izatea.**

- **Talde-mailan dimentsio aktiboa sustatzea:** Gizabidezko jarrera, jendartearekiko konpromisoa eta errealitatearekiko espiritu kritikoduna.

- **Komunitate-mailan jendarteko aldaketa-prozesuetan inplikatzeko gaitasuna izatea.**

Bien bitartean, horrela ulertzen dugu parte hartzea: norbanakoek (besteekin batera) beren ingurua eta harremanak aldatzeko duten gaitasuna da, beraien bizitzarekin zuzenean hala zeharka eragina duten baldintzetan eragin nahi izanik, erabakiak hartu eta beraien garapen pertsonal, nahiz kolektiboa ahalbidetuz.

Horrela, herritartasun aktiboa sustatzea eta parte hartzea bultzatzea elkar uztartzen diren kontzeptu eta metodologia bezala ulertzen ditugu. Biak hala biak, helburu eta bide dira. Komunitate baten parte diren, parte hartzen duten eta horren dinamizazioan eragile diren herritarrak nahi ditugu; eta, horretarako, komunitatean txertatutako zerbitzu baten beharra dugu, haur eta gazteak komunitatean parte har dezaten eta bertako eragile izan daitezen. Hain zuzen ere, Gaztematikan herritartasun aktiboa eraikitzeko bi ikasketa-tresna nagusi erabiltzeko hautua egin da: herritarren parte hartzea aktiboa eta herritartasun aktiborako hezkuntza.

- **Herritarren parte hartze aktiboa:** parte hartzen parte hartuz ikasten delako, eta parte hartzea bera ikasketa-prozesu iraunkor gisa ulertzen dugulako.

- **Herritartasun aktiborako hezkuntza:** Parte hartu ahal izateko gaitasun eta konpetentzia jakin batzuk garatzeko aukera izan behar dugulako. Ezinbestekoa da hezkuntza ez formalaren bitartez, herritartasuna egikaritzeko beharrezkoak diren gaitasunak, jarrerak eta aukerak ahalbidetzea. Nolabait, norbanakoek eta kolektiboek parte hartze aktiboa garatzeko dituzten aukeren artean desoreka nabarmenak daudelako: bazterkeria egoerak bizitzeko arriskuak handitu direlako; eta generoak, klaseak, hizkuntzak, etniak, funtzio aniztasunak eta abarrek eragin zuzena dutelako. Hain zuzen ere, hezkuntza bihurtu da, desoreka eta desberdintasun horien aurrean, aukera berdintasuna sustatzeko gako nagusienetakoa. Eta hori bideragarri egiteko, ezinbestean, hurbileko profesionalen beharra dugu.

3 Ekimenak eta Parte Hartzea sustatzeko zerbitzua

Helburu orokorrak eta zehar-lerroak

Haur, Nerabe Eta Gazteen Ekimenak Eta Parte Hartzea Sustatzeko Zerbitzuak honako helburu orokorrak ditu:

HELBURU OROKORRAK

Norbanako mailan: Autonomia sustatzea

1.1 Autonomia eta erantzukizuna: Nortasun pertsonalaren garapena eta gizartean toki aktiboa izateko gaitasuna bermatzea.

1.2 Haur, nerabe eta gazteengan eskumenak garatzea autonomia pertsonalaren eta kolektiboaren mailak lortzeko, aukera berdintasuna bermatuz. (eskumenak: arrazoizko jakinmina, komunikazio enpatikoa, errespetua etab.)

Talde mailan: Konpromisoa eta jarrera kritikoa

2.1 Partaidetza kolektiborako sentimendua garatzea.

2.2 Gazteei euren aniztasunean laguntzea, euren gizarte parte hartzeko modu eta forma ezberdinak onartuaz.

2.3 Berdinen arteko erlazio eraikitzaileak garatzea, beraien artean sareak sortzea.

Komunitate mailan: aldaketa-prozesuetan inplikatzeko gaitasuna

3.1 Herriko parte-hartzea duintzea.

3.2 Tokiko eremua erakundeen elkarrizketarako eremu pribilegiatu gisa hautatzea.

3.3 Eremu publikoarekiko kezka sortaraztea.

3.4 Udalerrian haur, nerabe eta gazteen errealitatea ezagutaraztea eta hauek herriko eragile gisa ikusgarri egitea.

Helburu orokor hauek osatu asmoz, hautua egiten dugu jendartea zeharkatzen duten eta horrek eraikitzen dituen aniztasun eta desoreka egoerak kontuan hartzekoa. Parte hartzeko aukera berdintasuna bermatu ahal izateko ezberdintasun egoera hauek orekatzeko asmoarekin lan egin behar da, baita oztopo gehien dituztenak kontuan hartuta lan egin ere. Genero-aniztasuna, kultura-aniztasuna, hizkuntza-aniztasuna, funtzio-aniztasuna eta abarrak kontuan hartzea ezinbestekoa izango da helburu orokor horiek modu egokian landu eta asetzeko. Norbanako guztiak biltzea eta elkarri eragitea bultzatuko da; aniztasunean elkarrekin bizitzen ikastea, eta, hala, gozatzea. Horrek aniztasunak kudeatzeko prestatuko dituzten gaitasunak eskuratzera eta garatzera behartzen ditu eragileak, bereziki profesionalak.

Berdintasuna, ekitatea eta aniztasuna elkar osatu eta indartzen diren printzipio eta balioak dira, eta horiek, era berean, zerbitzuaren atal, eragile, ekintza eta jardunbideak orientatu, dinamizatu eta zentzuz hornitzen dituzte (Gaztematika:2009) . Honako hauek dira zerbitzurako proposatutako zehar-lerroak:

Zehar-lerroak

a) **Euskararen normalizazioa:**
b) **Aniztasuna:** Kultura-aniztasuna eta funtzio aniztasuna kontuan harturik gizartean parte hartzeko aukera berdintasuna sustatzea.
c) **Parekidetasuna:** Generoari dagozkion desberdintasunak gainditzeko bitarteko,ekintza eta jarduerak sustatzea.
d) **Aisialdiaz gozatzea eta ondo pasatzea:** Astialdiaz gozatzea, modu aktiboan, partaidetzazkoan, sortzailean, osasungarrian eta ongizate emozionala ahalbidetzekoan.

Arestian aipatu dugun moduan, hiru adintarteei arreta eskaintzen dien zerbitzu bakar batez ari gara. Hau da, bost eta hogeita hamar urte bitarteko haur, nerabe eta gazteei zuzendutako arreta publiko iraunkor, koherente eta jarraitua. Ludikotasuna ardatz hartuta, haurren (5-11 urte), nerabeen (12-17 urte) eta gazteen (18-30 urte) bizi-aldi bakoitzari egokitutako behar eta eskaerei zein horien arteko trantsizioei arreta eskainiko diena.

Zerbitzuaren helburu orokorren arabera, helburu dugu parte hartze eta parte hartzerako hezkuntzaren bitartez gazteak gizarte-aldaketetan inplikatzea sustatzea. Hori horrela, zerbitzuak txikitandik hasita heldutasunerainoko autonomia mailak garatu beharko ditu, ahalduntze prozesu jarraituaren bitartez.

Autonomia-mailak, parte hartzea eta ahalduntzearen arteko loturak azaltzeko Rodriguez-García eta Macinko (Krasuskopf, 2000) eginiko sailkapena erabiliko dugu. Autore horiek informaziotik parte hartzera doan progresioa zehazten dute, era berean, baliotatik konpromisora eta iritzi-metaketatik ahalduntzera doana. Azken hori, erabakiak hartzeko gaitasunarekin eta ekimenak aurrera ateratzeko iniziatibarekin lotzen da. Mailakatze horrek zerbitzuaren helburuekin harreman zuzena du, parte hartzea, konpromisoa eta autonomia mailaren arabera zehazten baititu ahalduntze etapa ezberdinak. Krasuskopf-en arabera, bost pausutan oinarrituko litzateke mailakatzea. Hona hemen:

BOTERETZE - MAILAK

Autonomia eta Ahalduntzea:

Haur, nerabe eta gazteek euren proiektu eta proposamen propioak garatzen dituzte, helburuak, metodologiak eta kodigo berritzaileak. Babesa eta aholkularitza bilatzen dute beharrezko zaienean.

Ekintzaren Ekimena:

Parte Hartzea, Konpromisoa eta Ahalduntzea dago. Haur, nerabe eta gazteek hezitzaile edota beste eragileekin batera zehazten dituzte helburuak, lehentasunak, egiten dituzte planifikazioak, ebaluazioa egiten eta emaitzen erantzule egiten dira.

Informazio Hornitua:

Parte Hartzea dago eta Konpromisoa has liteke. Haur, nerabe eta gazteek feedbacka ematen dute helburuak eta emaitzak hobetze aldera.

Kontsultatuak:

Parte hartzen has litezke. Haur, nerabe eta gazteei feedbacka eskatzen zaie, baina erabakietan eragina izango duten edo ez, ezagutu gabe.

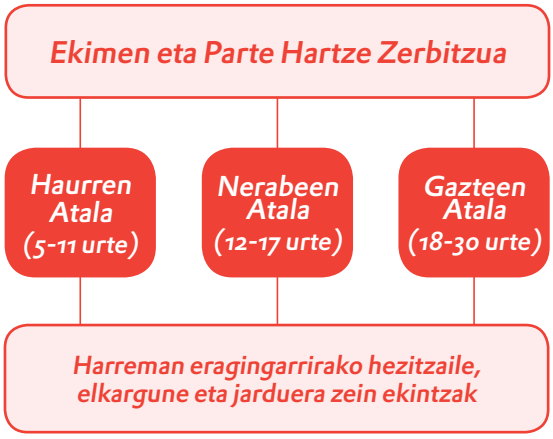
Informatuak:

Haur, nerabe eta gazte taldetatik at zehazten dira hauen programetarako helburuak.

3.1. Zerbitzuaren atalak eta bakoitzerako helburuak

Haur, Nerabe eta Gazteen Ekimenak eta Parte Hartzea Sustatzeko Zerbitzuak azken helburu izan beharko ditu sailkapen horren ahalduntze maila altuenak, eta hori lortzeko tresna izango da ekimenak sustatzea. Horretarako, zerbitzuaren atal ezberdinetan adin-tarte bakoitzeko bereizgarriei egokitutako parte hartze mailatik hasi beharko gara lanean. Maila bakoitzak gaitasun eta aukera ezberdinak eskaintzen ditu, baita norbanakoak taldean garatu beharreko eskuduntza ezberdinak ere.

Adin-tarte guztiei arreta eskaini nahi dien zerbitzua horrela antolatzea proposatzen dugu:



Zerbitzuaren helburu orokorrak, zehar-lerroak eta lortu beharreko ahalduntze mailak azaldu ostean, beste urrats bat eman nahi genuke: atal bakoitzerako eta adin-tarte bakoitzerako helburuak definituko ditugu. Helburuok, helburu orokorrak bezalaxe, herritartasun aktiboa xede, hiru mailatan antolatu ditugu: norbanako-mailan, talde-mailan eta komunitate-mailan.

	1. Norbanako mailan: Autonomia	*2. Talde mailan: konpromisoa eta jarrera kritikoa*	*3. Komunitate mailan: Aldaketa Prozesuetan Inplikatzeko Gaitasuna*
Haurren atala	▪ Protagonismoa haurrari berari ematea, zertan eta nola jolastu nahi duen berak erabaki dezan. ▪ Haurrek beraien gustuak adierazi ditzatela. ▪ Haur bakoitzak bere iritzia izan dezala. ▪ Adinean aurrera doazen bezala ardura handitu.	▪ Jolasteko aukera izan dezatela, bakarka, nahiz taldean. ▪ Jolas berriak eta jolasteko modu berriak ikasi. ▪ Aukera berdintasuna bermatu. ▪ Harremanak sortu eta sendotu. ▪ Gizarteratzeko harremanak garatzea. ▪ Trebetasun sozialak garatzea.	▪ Komunitateko ekintzetan parte hartu dezatela. ▪ Haurrek bizi diren ingurua ezagutu dezatela. ▪ Herri sentimendua handitu.

	1. Norbanako mailan: Autonomia	*2. Talde mailan: konpromisoa eta jarrera kritikoa*	*3. Komunitate mailan: Aldaketa Prozesuetan Inplikatzeko Gaitasuna*
Nerabeen atala	▪ Nerabe-izaerak modu positiboan gauzatzeko aukera erraztea. ▪ Beren nerabe-izaerak ulertzen eta kudeatzen laguntzea. ▪ Arriskuen kudeaketaren ikaskuntza lantzea. ▪ Jakin-nahia eta oinarrizko informazioa erraztea.	▪ Trantsizioak erraztea (haurtzarotik nerabezarora eta nerabezarotik gaztarora), erritmo eta egoera desberdinak kontuan hartuta. ▪ Talde-bizitza eta taldeen arteko harremanak sustatzea, suspertzea. ▪ Beraien proposamenak jaso eta erraztea. ▪ Ideien sorkuntza eta hedapena suspertu eta ahalbidetzea. ▪ Nerabeen arteko ezagutza ahalbidetu eta aniztasuna kudeatzea. ▪ Errealitate hurbila ezagutzera, ulertzera eta nola aldatu pentsatzera bultzatzea. ▪ Denbora betetzeko modu desberdinak, suspergarriak eta sortzekoak, ahalbidetzea.	▪ Harreman eragingarri bat sortzeko prest dauden heldu onuragarriak nerabeen eskura jartzea. ▪ Guztion gaietan parte hartzen duten subjektu aktibo sentiaraztea.

Gazteen atala	*1. Norbanako mailan: Autonomia*	*2. Talde mailan: konpromisoa eta jarrera kritikoa*	*3. Komunitate mailan: Aldaketa Prozesuetan Inplikatzeko Gaitasuna*
	▪ Informazio eta orientazioa: Haien beharrak asetzeko baliagarria zaien informazioa eskuratzeko orientazioa eskaintzea. ▪ Esperientzia berriak, bizi, ezagutu eta aukeratzeko mugikortasun programak eta erreferentzien inguruko informazioa eskuragarri egitea.	▪ Garatu nahi dituzten proiektuak gauzatu ahal izateko bitartekoak eskuragarri egitea. ▪ Herriz gaindiko berdinen arteko sareak sustatzea, errealitate ezberdinak ezagutu, bizi, konpartitu eta aniztasunean aukera ezberdinen artean aukera ahalmena izan dezaten.	▪ Herri sentimendua indartu eta lantzea, herri lotura manten dadin. ▪ Herriko eragile eta pertsona ezberdinen arteko sare lana sustatzea. ▪ Herriko eragile aktibo izan daitezen sustatu; elkartetako parte izan daitezen, herriko ekintza ezberdinetan parte har dezaten ahalbidetuz edota gazte talde bezala antola daitezen sustatuz. ▪ Gazte eta Udalaren artean bitartekaritza lana egitea, hauen arteko harreman eta komunikazioa ahalbidetzeko.

Definitutako helburu horiekin zerbitzuak izan beharko lukeenaren inguruko gida bat eskaini nahi dugu atal bakoitzerako, besterik ez. Helburuok etengabe birmoldatu beharko dira udalerri bakoitzean, tokiko errealitatearen arabera eta zerbitzuaren hartzaile diren horien beharren mesedetan.

3.2. Hartzaile zuzenak, besteak eta eremu komunitarioa

Orain artean birritan esan moduan, zerbitzuaren hartzaile zuzenak herriko haur, nerabe eta gazteak dira. Zera adierazi nahi dugu honekin:

- Haur, nerabe eta gazteei arreta eskaini behar diegula, beren adin-tarteari ematen dioten modu eta zentzuan: haurtzaro, nerabezaro eta gaztaroa bizitzeko modu anitzak ahalbidetuz; adin-tarteak berezko dituen jokabide, interes eta beharrei egokituz.
- Haur, nerabe eta gazten eraikuntza positiboak sortu nahi ditugula.
- Haur, nerabe eta gazte oro dela zerbitzuaren hartzailea.

Horretarako kontuan izan behar dugu arreta-subjektua, adin-tarte bakoitzean, taldea dela, eta horiez arduratuko dela zerbitzua. Talde horiek zerbitzuak berak sustatu, dinamizatu eta onartzen dituenak dira. Hartzailea udalerriko haur, nerabe eta gazte oro dela diogunean, hau diogu: zerbitzuak bere izaera publiko eta unibertsala bermatu ahal izateko, etorritakoak eta etorri gabekoak kontuan izanik lan egin behar duela; eta elkargune edota ekipamendutatik at, herriko beste espazioetan ere presentzia izan behar duela; hala nola, kalean, txokoetan, eskolan, plazan, frontoian eta abar. Hain zuzen ere, horrela bihurtuko baita haur, nerabe eta gazteen tokiko erreferentziazko eremua (Funes, 2010).

Haur, nerabe eta gazteen beharrei erantzun ahal izateko behaketa eta haien parte hartzeaz gain, ezinbestekoa izango da: batetik,

haur, nerabe eta gazteen familien ezagutza izatea eta hauen beharrei erantzuna ematea; eta bestetik, sarean lan egitea udalerrian horiez guztiez arduratzen diren pertsonekin. Alegia, haur, nerabe eta gazteen mesedetan jarduteko ezinbestekoa da haiengan eragina duten eragile guztiekin koordinatuta lan egitea. Hori dela eta, zerbitzuak honako helburuak zehazten ditu gurasoekiko zein haur, nerabe eta gazteekin lan egiten duten profesional eta eragileekiko (Funes, 2010):

Guraso eta helduen gizartearekiko:

- Helduen gizarteari haur, nerabe eta gazteek haurtzaro, nerabezaro eta gaztaroaren aldi hori bizitzeko dituzten moduak ulertaraztea.
- Haur , nerabe eta gazte izaera desberdinen normalizazioa ahalbidetzea.
- Gurasoekin, beste profesional batzuekin haur eta nerabeak aktiboki hezteko modu egokiak lantzea.

Beste profesionalekiko: besteak beste, eskola, gizarte zerbitzuekiko…

- Beste baliabide eta sistema batzuetako profesionalekin haiei arreta emateko modu egokiak eta eraginkorrak sortu eta partekatzea.
- Sare lan-sistema komunitario baten kide izatea, bertan parte hartzea eta hori dinamizatzea.

3.2.1. Haur eta Guraso txokoak: guraso eta helduen jendarterako zehaztutako helburuak erdiesteko aukera bat.

Zerbitzuak gurasoekin batera lan egiteko aukera ezberdinak baliatu behar ditu, besteak beste: zerbitzura datozen haur eta nerabeen gurasoekin; guraso elkarteekin; eta antolatu gabeko gurasoekin. Hori horrela, azken garaiotan, lanketa hori egin ahal izateko aukera gisa antzematen dugu lurraldeko hainbat herrietan sortutako haur eta guraso txokoez baliatzea. Haur, nerabe eta gazteen atalak antolatutakoan, haur eta guraso txokoak zerbitzuaren osagarri izan daitezkeela uste dugu.

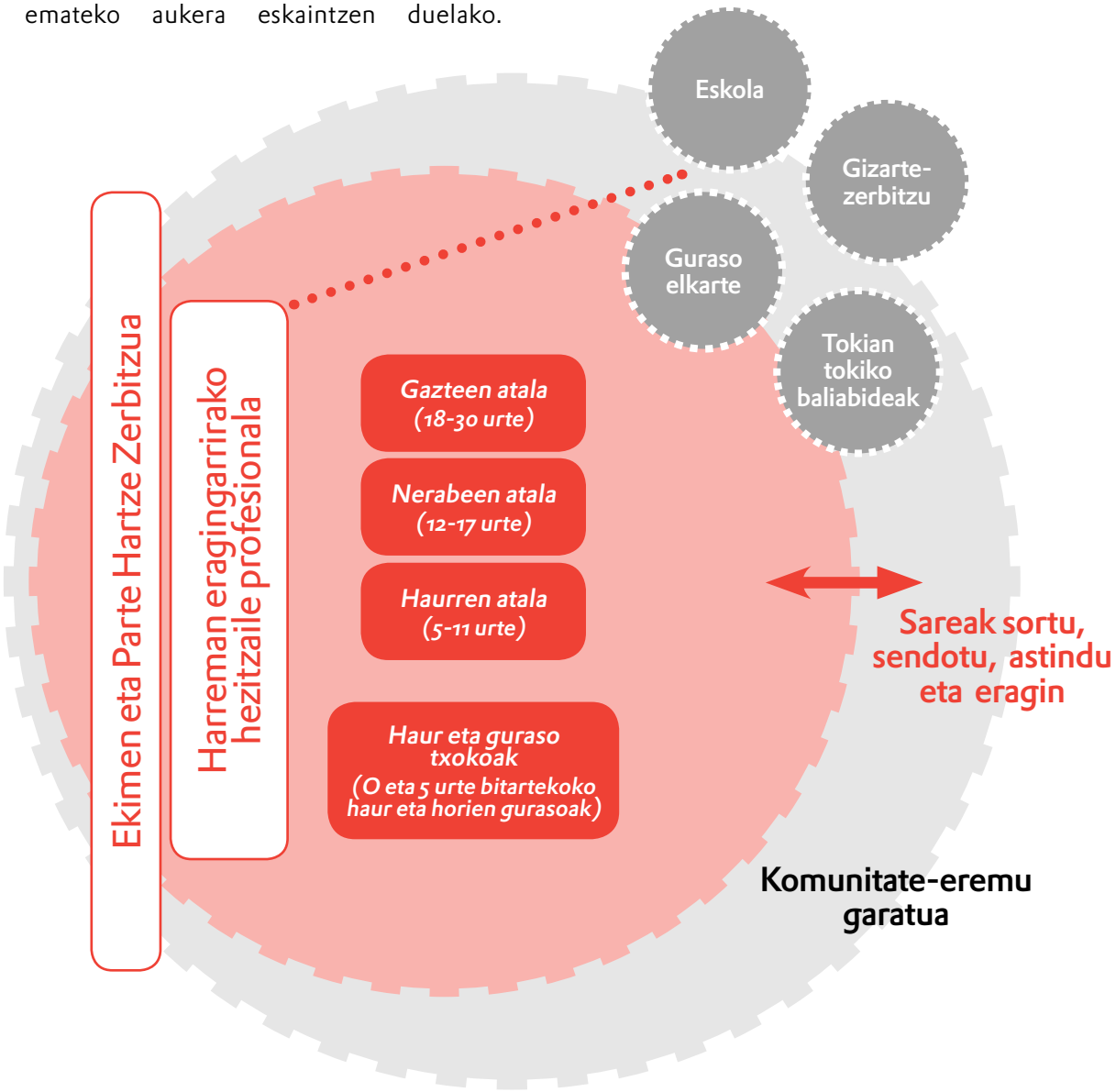
Ustez, haur eta guraso txokoak aukera gehiago eskaintzen dute sustapena lantzeko baino, gurasoen arteko hartu-emanak landu, haien parte hartzea sustatu eta seme-alabekiko dituzten jakin-min eta formazio beharrak asetzeko.

Haur eta guraso txokoak 0 eta 5 urte bitarteko haurren eta bere gurasoen aisialdi zein sozializaziorako espazio moduan hautematen ditugu. Izan ere, Jaume Funesen (Funes, 2013) hitzak gure eginaz, horiek haurtzaro txikia eta lehen haurtzaroko urteak lirateke. Ziklo homogeneoak ez izan arren, lehen urte horietan, familiarekiko loturak eta oinarrizko estimulaziotarako sarbideak dira nagusi haurren arretan. Hori horrela, haurren eskubideak babeste aldera, txokook aukera eskainiko ligukete gurasoek euren seme-alaben hezieran beharrezko dituzten ezagutza eta gaitasunak lantzekoa.

Gurasoek beren kasa egituratu, antolatu eta kudeatutako espazio gisa irudikatu ditugu haur eta guraso txokoak. Modu autonomoan, profesionalen presentzia iraunkorrik gabe antolatutako sozializaziorako espazio gisan. Hala bada, zerbitzuaren osagarri izan daitezkeela uste dugu, aukera guzti hauek eskaintzen dituztelakoan:

- Herri txikietan 0 eta 30 urte bitartekoei arreta eskaintzeko aukera ematen digulako modu jarraituan.
- Udalerriko guraso eta haurrekin txikitandik lan egiteko aukera eskaintzen duelako.
- Gurasoen parte hartze eta inplikazioa ahalbidetzen duelako, komunitate-loturak sortu eta eraginaz.

- Zerbitzuan lan egiten duten profesional eta gurasoen arteko koordinazio jarraitua lantzeko aukera eskaintzen digulako: haurren hezieran haiek izan ditzaketen beharrak antzeman eta horiei erantzuna emateko aukera eskaintzen duelako.
- Gurasoekin zerbitzuaren xedea, jarduerak eta zentzua lantzeko aukera eskaintzen digulako, txikitandik harreman eragingarri positiboak sortzeko aukera ahalbidetuz.



Hori hala bada ere, haur eta guraso txokoak zerbitzuaren osagarritzat joko ditugu, honako baldintza hauek betetzen dituztenean:

- Auzo edota lurraldeko haur eta guraso orok bertan parte hartzeko aukera duenean.
- Gurasoak espazioaren erabiltzaile soil baino eragile bihurtzeko prestutasuna agertzen dutenean.
- Zerbitzuko profesionalekin koordinazio-sistema jarraitua sortzeko prest daudenean.

3.2.2. Beste profesionalekin koordinazio sistema iraunkorra: hartzaile zuzenei arreta eskaintzeko modu egoki eta eraginkorra.

Sarreran aipatu dugun gisa, gizarte eta hezkuntzarako esku-hartzeaz ari gara; hau da, ingurura egokitzeko ezagutza, trebetasun, gaitasun eta jarrerak eskuratzeaz. Zerbitzuaren xedea bere hartzaileen beharren araberako erantzunak eskaintzea da. Horretarako, zerbitzuak bi norabideetan egiten du lan (Otaño, 2013):

- Batetik, pertsonak garapen-testuinguruetara moldatzeko saiakera egiten du.

- Bestetik, baliabide eta zerbitzuak pertsonen (zein talde eta herritarren) beharretara egokitzeko ahalegina.

Hori gauzatu ahal izateko, zerbitzuak koordinazio-sistema iraunkor bat sortu beharko du, hartzaile zuzenekin lan egiten duten beste profesional eta zerbitzuekin batera. Ezinbestekoa izango da hori, haur, nerabe eta gazteen arretan zerbitzuak udalerriko erreferentziazko espazioa izan nahi badu; hain zuzen ere, zerbitzu osagarri, partekatua eta zailtasun egoeran daudenen alde lan egiten duena izan nahi badu.

Koordinazio-sistema osatu ahal izateko oso garrantzitsua da zehaztea norekin egin eta nola lan egin. Datozen lerrootan, galdera horiek zehaztasun osoz erantzungo ez baditugu ere, bakoitzaren inguruan ideia orokor batzuk eskaini nahi ditugu.

Norekin koordinatu behar dugu:

- Haur, nerabe eta gazteen arretan diharduten zerbitzu edo baliabideetako profesionalekin.

- Koordinazioa unean uneko eta tokian tokiko errealitateak baldintzatuko duen arren, gomendagarria litzateke -duten izaeragatik- honakoekin lan-ildo egonkorrak abian jartzea: gizarte zerbitzuekin; eskolarekin; eta, baleude, beste zerbitzu-sistemekin (parte hartzea, kultura, berdintasuna, kirola, lankidetza eta abar.) baita sustapen arloko baliabide komunitarioekin ere (astialdi taldeak; gazte elkarteak eta abar.)

Esan berri dugu koordinazioaren helburua hartzaile zuzenen beharrei erantzuna ematea dela; betiere, zerbitzuaren xedeak zehaztutako norabidean (Otaño,2013). Nola egin hori?

- Eragile bakoitzarekin koordinazio-eredu eta -proiektu bat sortuz; propioa, adostua, helburu argiduna eta jarraitua.

- Horretarako argi zehaztu beharko dira: zerbitzu bakoitzeko erreferenteak, koordinazioaren edukiak –hartutako akordioak eta eginbeharrak-, koordinaziorako denborak, eta espazioak.

- Koordinazioaren eraginkortasuna bermatzeko, besteak beste, komeni da hauek kontuan hartzea: elkar ezagutzarako denborak beharko ditugula; elkarri egiten diogun eskaera ezagutu behar dugula; behaketa partekatuaren bitartez, zer egin edota zer ez egin erabaki behar dugula; eta jardunbide edota ekintza bateratuak zehazteko aukera baliatu beharko dugula.

3.2.3. Komunitate-eremu garatua: Sare-lan sistema komunitario batean kide izatea, bertan parte hartzea eta hori dinamizatzea.

Komunitatea horrela ulertzen dugu: lurralde jakin gisa; bertan bizi diren pertsona guztiek zein talde, elkarte, baliabide eta zerbitzuek osatzen dutena; eta elkarren artean sortzen diren sare eta harremanek.

Zerbitzuak, administrazioaren zerbitzu publiko den heinean, jendarteak sortzen dituen desoreka-egoera eta oztopoak orekatzeko lan egin behar du. Halaber, gizarte-hezkuntza asmoa duen zerbitzu batez ari garenez, hori

ikuspegi komunitario batetik egin behar du; alegia, aldaketak eragin behar ditu haur, nerabe eta gazteen bizitzatan zein horietan eragiten duten testuingurutan (Otaño,2013). Horrela, zerbitzua izango da:

- Komunitatearen parte den zerbitzua: udalerri jakin bateko hurbileko zerbitzua eta herriko bilakaeran presentzia jarraitua duena.

- Haur, nerabe eta gazteen protagonismoa ahalbidetzen duena: zerbitzuak komunitateko ekimen eta jardueretan parte hartu behar du.

- Eta lurraldeko dinamizazioan arituko dena: sarean lan eginez, tokiko sareak eraiki, eragin, mugiarazi eta egonkortuz.

Zerbitzuak sare-lan sistema komunitario baten kide, eragile eta dinamizatzaile izan behar duela diogu:

- Haur, nerabe eta gazteen beharrei egokitutako erantzuna eskaini behar duelako.

- Haur, nerabe eta gazteak garapen testuinguruetara egokitzea helburu duelako.

- Zerbitzu eta baliabide ezberdinak haur, nerabe eta gazteen beharretara ere moldatzeko.

- Herritartasuna garatzeko parte-hartze erreal eta aktiborako aukerak eskaini behar dituelako.

- Komunitatearen lorpenen eta garapenaren parte izan beharko lukeelako.

Zerbitzuak komunitate-eremu garatua izan beharko du zerbitzu prebentibo, integral eta integratzailea izan nahi badu, eta, era berean, eragin nahi badu herri mailako parte-hartze sareetan. Izan ere, zerbitzuak lan egingo du komunitateari ardura hauek itzuli ahal izateko: bere garapen propioaren ardura, baita haur eta nerabeen prozesu hezitzaileen ardura bera ere. Zertarako:

- Komunitateak bere gain har dezan haur eta nerabeen behar indibidual zein kolektiboei erantzuna emateko ardura.

- Komunitateak behar horiei erantzuna eman asmoz haur, nerabe eta gazteen eskura jar ditzan heziketarako espazio askatzaile zein parte hartzaileak.

Hori guztia bideragarri egiteko aukera eta bide ezberdinak ahalbidetuko dira: herriko eragile, talde eta norbanakoak ezagutu, haiekin elkarlanean jardun eta elkarrekin parte hartzea lantzeko. Azken batean, sare lan-sistema komunitario baten kide izateko herritar zein gizarte eragileen elkargune edota foroetan parte hartu beharko dugu, ekimen ezberdinak ezagutu, aurkeztu edota sustatu ahal izateko; betiere, zerbitzuak helburu dituen horiek erdiesteko.

3.2.4. Barne antolaketa duen espazioa

Era berean, haur, nerabe eta gazteen ekimenak eta parte hartzea sustatzeko zerbitzuak barne antolatutako espazioa behar du izan. Horrekin honakoa adierazi nahi dugu:

- Barne lanerako denbora eta funtzio definituak behar ditugula: arreta zuzena modu egokian planifikatu, prestatu, programatu eta ebaluatzeko; udal ordezkariekin biltzeko; guraso eta beste profesionalekin koordinatzeko; lan hezitzailearen inguruko aholkularitza jasotzeko; eta komunitateko gainerako eragileekin lan egiteko.

- Arreta zuzenerako denborak behar ditugula.

Horretarako, ezinbestekoa izango da udalak, zerbitzuko profesionalekin batera, funtzioen definizio argi bat egitea, bide-laguntza ematea eta zerbitzuaren jarraipenerako irizpideak zehaztea.

3.2.5 Planifikatutako espazioa

Zerbitzuak, gizarte eta hezkuntzarako esku-hartzeko proposamena izaki, planifikatutako espazioa izan behar du, alegia, planifikazio-sistema argi bat behar du. Aldiro berrikusiko den sistemak beti izango ditu abiapuntu haur, nerabe eta gazteen beharrak, eta horien arabera helburuak zehaztuko ditu. Horrela, esku-hartze marko konpartituaren araberako etengabeko planifikazio-zikloa izango du oinarrian: helburu, programazio, ekintza eta ebaluazio jarraitua. Horiek guztiak haur, nerabea eta gazteen parte hartzearekin garatuko dira.

3.2.5.1.Suspertzaileen egitekoak eta lan-funtzioak zerbitzuan

Gaztematikaren inplementazio-prozesuak eta zerbitzuen definizioak aurrera egin ahala, sistemak suspertzaileen profila definitzeko[2] asmoa du. Hala, ondorengo sintesi-koadroan aurkezten dugu suspertzaileen funtzio eta eginbeharren bilduma xume bat, erabilgarria izan daitekeen profil-profesionala definitu artean.

Arreta zuzena

Haurren atala (5-11 urte)	Nerabeen atala (12-17 urte)	Gazteen atala (18-30 urte)

HELBURUA: Haur, nerabe eta gazteekin esku hartu, ingurura egokitzeko beharrezkoak dituzten ezagutza, trebetasun eta gaitasunen jabe egin daitezen, bai eta ingurunea haien beharretara egokituz ere.

- Eskaintza ludiko eta jostagarria proposatzea.
- Sei jarduera eremuak garatzea: informazioa, orientazioa, bide-laguntza, aisialdia hezitzailea, parte-hartzea eta sorkuntzarako bideak.
- Zerbitzuko hartzaileekin programazio eta ebaluazio parte-hartzaileak egitea.
- Opor garaietako eskaintza garatu eta udalekutako koordinazio lanak burutzea.
- Esku-hartze komunitarioa: kale-lana.

[2] 2012/2013. inplementazio-planean definitu zen Haurren eta Gazteen Sustapenerako udal teknikariaren profila; era berean, 2013/2014. inplementazio-planean ahalegina egingo da Nerabeen Zerbitzuetako profil-profesionala definitzekoa.

Barne antolaketa duen espazioa. Barne lana

PLANIFIKATUTAKO ESPAZIOA

HELBURUA: Abian jartzea zerbitzuaren plangintza prozesu osoa.

- Haur, nerabe eta gazteen behar, interes eta joerak identifikatu eta horren arabera planifikatu.
- Haur, nerabe eta gazteekin programazio eta ebaluazio parte-hartzaileak nola egingo diren planifikatu.
- Zerbitzuaren helburuen arabera egindako plangintza garatzeko estrategiak zehaztu eta aurrera eraman.
- Giza baliabide eta baliabide ekonomikoen plangintza eta kontrola.
- Opor garaietako eta udalekuetako eskaintza planifikatu, jarraitu eta ebaluatu.
- Zerbitzuaren inguruko txostenak sortu, eta emaitzak udal ordezkari eta eragile ezberdinei ezagutaraztea. Besteak beste, honako hauek:
  - Kudeaketa-plana eta horren ebaluazioa.
  - Urteko zerbitzuaren plangintza.
  - Hiruhileko programazioa eta balorazioa.
  - Hileko ekintzen prestaketa eta ebaluazioa.
  - Ikasturteko balorazioa.
  - Udalekutako proposamen, plangintza eta ebaluazioa.

KOORDINAZIO-SISTEMA

HELBURUA: Elkarlana abiatzea hartzaile zuzenen ardura duten eragile eta sistema ezberdinekin, hartzaileen jarraipena egin ahal izateko.

- Zinegotziarekin koordinazioa sistematizatu eta jarraipen txostenak aurkeztu.
- Koordinazio eta jarraipenerako egiturak sortu eta dagoeneko daudenetan parte hartu (guraso, eskola, teknikariak, guraso elkarteak, gizarte zerbitzuak etab.)
- Batzordearen deialdia, prestaketa, dinamizazioa eta aktak egin.
- Guraso eta haur txokoekin: gurasoen eskaerak ezagutu eta bideratu; informazioa eta prestakuntza beharrak asetzeko lan egin; baliabideen jarraipena egin.

Barne antolaketa duen espazioa. Barne lana

KOMUNITATE-EREMU GARATUA

HELBURUA: Herriko sareak ezagutu, sortu eta dinamizatzea erabiltzaileak komunitateko kide aktibo izan daitezen.

- Herriko sareak ezagutu eta elkarlana bideratu.
- Herriko gainerako talde eta eragileekin komunikazio bideak sortu eta egonkortu.
- Herriko eragileen eta haur, nerabe eta gazteen arteko ezagutza eta elkarlana ahalbidetu.
- Herriko baliabideak eta ezagutzak konpartitzeko bideak, harremanak, guneak edota espazioak sortu.

SARE-LANA / LURRALDEA

HELBURUA: Gipuzkoako haur, nerabe eta gazteen sustapen sisteman parte-hartzea eta lurralde mailako prozesuak udalerrira egokitzea.

- Beste udalerritako zerbitzuekin harremana eta ekintza bateratuak antolatzea.
- Haur, nerabe eta gazteen gaien formazioan parte-hartzea.
- Haur, nerabe eta gazteei zuzendutako informazioa ezagutu eta zerbitzura helaraztea.
- Lurralde mailako inplementazio plana udalera egokitzea.
- Bulego Teknikoarekin bildu
- Teknikarien sarean parte hartu.

4 Lan Tresnak

4.1 Parte hartzearen ikuspegitik baliagarria izan daitekeen ideia sorta

Atal honen helburua, ekimen eta parte hartzea lantzeko zerbitzu batez ari garenez, zerbitzuak parte hartzearen ikuspegitik kontuan hartu beharreko irizpide sorta bat eskaintzea da. Horretarako Ahedok sortutako irizpideak gure egin eta zerbitzuaren lan egiteko modura egokitu ditugu (Ahedo, 2008).

- Aniztasuna:

Haur, nerabe eta gazteen aniztasuna errekonozitu behar da, era berean, subjektu bakoitzaren diskurtsoak ikusgarri egin behar dira.

Aniztasuna lantzea oso garrantzitsua da guztion artean ondorengo elementuak eraiki ditzaten:

- Hizkuntza eta komunikatzeko modu komuna.
- Borondatea, konfiantza eta motibazioa beharrezkoak dira hartu-eman modu berriak sor daitezen: elkarrekiko errespetua; eta akordioa desadostasunak gainditu eta negoziazioa erabiltzeko.
- Erabaki aldeaniztunak eta ez aldebakarrekoak: gazteek barnera dezaten haientzat ere garrantzitsuago dela erabakia beraren edukia baino, atxikimendu eta akordio zabalak lortzea.
- Askotan, harremanei dagokiona funtsezkoa bera baino garrantzitsuagoa dela kontuan izan behar da. Horregatik, aipatu behar da espazio informalen eta afektuen garrantzia; horrela, ludikotasunak ahalbidetzen du guztiak gustura egotea eta egiten ari garenarekin identifikatzea.

- Malgutasuna eta planifikazioa:

Parte hartzea lantzeko printzipio nagusienetako bat malgutasuna da. Malgutasuna beharrezkoa da, espazio, erritmo eta subjektu bakoitzaren beharretara egokitu ahal izateko, horrek bermatuko baitu, ahalik eta subjektu gehienak bertan barneratzea. Era berean, ezinbestekoa zaigu planifikatzea, aurreiku-

si ditugun ekimen eta ekintzak unean aldatu badaitezke ere, egingo ditugunak helburuak erdiesteko baliagarriak diren ezagutu behar dugu une oro.

- Joko arau argiak eta jokatuko dugun papera argi definitu:

Pertsona eta eragile bakoitzak berezko ezaugarriak ditu bestearengandik/besteengandik bereizten duena/dituena. Beraz, ez da komenigarria bakoitzaren paperak nahastea. Zerbitzuak errespontsabilitate eta gaitasun orekatuak desio duen arren, errealitatea askoz gordinagoa izan ohi da askotan. Horregatik, komeni da hasiera-hasieratik hezitzaile eta haur, nerabe eta gazteek zein paper duten argi izatea. Hala ere, erabakiak, exekuzioak, planifikazioak aurre-akordio baten bidez partekatuak izan litezke (eta hala beharko lukete). Horretarako ezinbestekoa da guztiek ezagutu eta onartzen dituzten joko arau argiak izatea.

- Erantzunkidetasuna:

Erantzunkidetasunak partaide guztiak arazoaren identifikazio, kudeaketa eta konponbidearen erantzule direla esan nahi du. Hori posible izango da zerbitzuaren baitan aniztasuna bermatu duen lan iraunkor, orekatua eta jarraitua egin baldin bada.

- Sareak sortu eta lotzea:

Zerbitzuak lagun askoren arteko lan ahalegin bateratuan hezi behar gaitu: talde-lanean. "Gu" baten eraikuntza da parte hartzearen oinarri nagusiena. Zerbitzuaren helburuek zehazten dituzten hiru mailatan, hiru " GU" ezberdinen sorrera bermatu beharko lirateke:

- Norbanako bakoitzaren " GU"-a: hurbileko harremanei dagokiona; bereizgarri komunak konpartitzen dituztenen artean sortutakoa.

- Zerbitzuan parte hartzen dugun guztion "GU"-a: Nire "GU"-tik zerbitzuan parte hartzen duten beste eragile eta subjektuekin lotzen gaituen sare bakarra. Erabaki komunak hartzeko aukera bermatzen duena eta parte hartzeko aukera orekatua eskaintzen duena.

- Komunitateko "GU"-a: Zerbitzua txertatzen den komunitatearekiko lotura bermatu behar da, beste eragileekin harreman sareak sendotu eta aldaketarako sare-lana ahalbidetuz. Horrek, helburu dugun aldaketa prozesuetan barneratzeko aukera eskainiko du

- Gertutasuna

Harreman zuzen eta hurbilekoa da. Zerbitzuak gertutasunean oinarritutako egitura eta antolaketa behar du. Halaber, antolatua, informala eta malgua behar du. Gertutasuna ez da parte hartzeko gonbitea egitea; baizik-eta, noiz, nola, norekin eta zertarako parte hartu adostea.

- Konfiantza:

Parte hartzeak elkarrekiko konfiantzan du sostengua. Konfiantza honek hurbiltasuna behar du baina, batez ere, arau argiak behar ditu, presentzia orekatuak eta konpromiso beteak. Konfiantzak proiektu komun bat behar du eta elkarren errekonozimenduaren bitartez lortzen da.

- Ikusgarritasuna:

Parte hartze zerbitzuak ikusgarri egin behar ditu haur, nerabe eta gazteen behar, ekimen, aniztasun eta interesak. Ikusgarritasuna errekonozimendu iturri da.

- Exekuzioa:

Ezer ez da ikusgarri egiten ez badago aldaketarik. Aldaketak honakoa eskatzen du: eztabaidatik, hausnarketatik, behar zein arazoen identifikaziotik exekuziora pasatzea. Parte hartzeak oinarrian eraldaketarako nahia du, ez soilik eztabaidatu eta adostea. Arazoa identifikatze hutsak ez du ezer aldatzen, aldiz, auzia konpontzeko aukera bat sortzen du: auzia akordioaren, erantzunkidetasunaren eta oreka horizontalaren bidez konpontzeko aukera; hala nola, inposizioan, paternalismoan edota hierarkian oinarritutako beste logika batzuez ihes egiteko aukera.

- Gatazken kudeaketa akordiotik:

Edozein harremanetan suertatzen dira gatazkak. Hori hala bada ere, modu egokian landu baldin baditugu aniztasuna eta oreka, gure antolaketa eta lan egiteko moduak boterearen banaketa simetrikoagoa ahalbidetuko dute. Hau da, gatazkaren irtenbidea aurkitzeko prozesuan pertsonen eta ahotsen arteko oreka bilatuko dugu. Horrela, gatazken kudeaketak ez du kontsentsua oinarri izango, akordioa bai, ordea.

- Akordioaren kudeaketa gatazkatik:

Akordioak bilatzeak logika baztertzaileetatik ateraraziko gaituen prozesu hezitzailea behar du izan, hori izanik zerbitzuaren erronka nagusienetakoa. Kontuan izan behar dugu haur, nerabe eta gazteen artean errekurtso eta bitarteko ezberdintasun nabarmenak (materialak, boterekoak eta sinbolikoak[3]) egon daitezkeela. Horien parte hartze eraginkorra bermatu ahal izateko aukerak eskaini behar dira, honetarako egon litezkeen erresistentziak gainditzuz akordioaren bitartez.

- Afektibitatea:

Parte hartzeak prozesu hezitzailea behar du izan, jendarte indibidualizatua eraldatzen duena. Parte hartzea lantzen dugunean ezinbestekoa da afektibitatea: lehenik, konfiantza eza konfiantzan eraldatu behar dugu; ondoren, distantzia gertutasunean, eta azkenik, formala informal bihurtu eta hoztasuna afektuan.

-Konpromisoa:

Konpromisoa akordioa eta gatazken kudeaketarako berme eraginkorrena da. Konpromisoak hartu eta esplizitu egin behar dira parte hartzea aurrera atera ahal izateko; akordioak, konfiantzak, orekak eta erantzunkidetasuna mantendu ahal izateko.

-Ebaluazio jarraitua:

Ebaluazio parte hartzaileak zerbitzuaren ezinbesteko tresna izan behar du. Ezinbestekoa izango da, ekintza eta ekimen puntualen ebaluazioez aparte, proiektu hezitzailearen ebaluazio parte hartzailea egitea hartzaile guztiekin. Ebaluazioak bide emango digu prozesuan ikasteko, hausnartzeko eta aurrera egiteko.

[3] Zehar lerroetan bildu ditugun, genero-aniztasuna, kultura-aniztasuna, hizkuntza-aniztasuna, funtzio-aniztasuna eta abarrak, maila material, botere eta sinbolikoan sortzen dituzten desorekak hartu behar dira kontuan.

Bibliografia

- Gaztematika: Gipuzkoako Haur eta Gazteen Sustapenerako Sistema (2009): Gipuzkoako Foru Aldundia, Donostia.
http://www.gipuzkoagazteria.net/gestor/nodos/nodo_dok_din/gaztematika_EUS_1.pdf

- **BERGUA, Edorta eta XIMENEZ, Joxe** (koord.) (2010): "Herritartasun aktiboa eraikitzen", Mesanotxean Bilduma 9.zenbk. Haur eta Gazteria Zuzendaritza Nagusia, Gipuzkoako Foru Aldundia, Donostia.
http://www.gipuzkoagazteria.net/orria.php?hizkntz=1&pg=97

-**FUNES, Jaume** (2010): Toki-eremuko Nerabeen Balio Anitzeko Zerbitzua zehazteko oinarrizko dokumentua. Gipuzkoako Foru Aldundia, Donostia.
http://www.gipuzkoagazteria.net/gestor/nodos/nodo_dok_din/DOKUMENTUA_euskaraz_1.pdf

-OTAÑO, Jesus (2013): Gazte-lekutik Nerabeen Balio Anitzeko Zerbitzurako prozesua egiteko dokumentu eta baliabideak. (Argitaratu gabea).

-FUNES, Jaume (2013): Toki-eremuko Haurren Balio Anitzeko Zerbitzua zehazteko oinarrizko dokumentua. Gipuzkoako Foru Aldundia, Donostia.
http://www.gipuzkoagazteria.net/gestor/nodos/nodo_dok_din/Informe_eusk_2012_Web.pdf

-AHEDO, Igor (2008): "Parte hartze prozesuak abiatzeko metodologia-gida", Parte Hartuz ikerketa-taldea, EHU-UPV, Leioa. (argitaratu gabea)

-BERRIO-OTXOA, Kontxesi, HERNANDEZ , Jone Miren, eta MARTINEZ, Zesar(2003): Gaztetxoak eta Aisialdia: etorkizuna aurreikusten (2001-2002). Soziologiako Euskal Koadernoak 13, Eusko Jaurlaritzako Argitalpen Zerbitzu Nagusia, Vitoria-Gasteiz.
https://*www.euskadi.net/contenidos/informe_estudio/cuaderno_sociologico_vasco_13/eu_cu_soc13/adjuntos/csv13.pdf*

-KRAUSKOPF, Dina (1998): "Dimensiones críticas en la participación social de la juventudes", Participación y Desarrollo Social en la Adolescencia-n argitaratua Fondo de Naciones Unidas.
http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cyg/juventud/krauskopf.pdf

PSZ

Servicio de apoyo a la participación **y la iniciativa de la infancia, adolescencia y juventud**

Parte 1

0. Recorrido **31**

1. El Servicio: misión y justificación **33**

1.1. ¿Por qué intervenir en las vidas de niños y niñas, adolescentes y jóvenes?

1.2. ¿Por qué un Servicio de apoyo a la participación y las iniciativas de la infancia, adolescencia y juventud?

2. Participación: el servicio y su definición **37**

2.1. El Servicio: punto de encuentro, actuaciones y profesionales para generar contextos significativos de influencia.

2.2. Participación: objetivo y herramienta.

3. Servicio de Apoyo a la Participación y la Iniciativa **39**

3.1. Secciones del servicio y sus objetivos.

3.2. Destinatarios directos, otros destinatarios y ámbito comunitario.

3.2.1. Haur eta Guraso txokoak: una oportunidad para lograr a los objetivos establecidos para padres, madres y personas adultas.

3.2.2. Sistema de coordinación permanente con profesionales: un modo adecuado y eficaz de atender al grupo destinatario directo.

3.2.3. Ámbito comunitario desarrollado: formar parte de un sistema comunitario de trabajo en red, participar en él y dinamizarlo.

3.2.4. Espacio organizado internamente.

3.2.5. Espacio planificado.

3.2.5.1. Tareas del personal de animación y funciones en el servicio.

Parte 2

4. Herramientas de trabajo **51**

4.1. Ideas que pueden ser de ayuda desde el punto de vista de la participación.

5. Bibliografía **54**

0 Recorrido

Este documento es fruto de una reflexión grupal en la que hemos participado el personal de promoción de Aia, Amezketa, Ataun, Itsasondo, Zegama y Zestoa, así como la Oficina Técnica. Se trata de un informe provisional, que hemos redactado con el objetivo de recopilar lo realizado hasta ahora y que se convierta en una herramienta eficaz para compartir la definición del servicio con diferentes agentes. Es, por tanto, un documento de definición abierto, que tendrá que adecuarse a la realidad de cada lugar y que, habrá que adaptar conforme se vaya desarrollando.

Este grupo de trabajo, desde el principio, ha tenido como objetivo la definición de un servicio ligado al día a día del personal de promoción, que sirviera para sus propios municipios, pero que pudiera valer también para el resto. Con este fin, durante 2012 y 2013 hemos celebrado 12 sesiones participativas. Recorrer camino conjuntamente ha permitido que, por un lado, se creen en el grupo sinergias y complicidades, y que las personas a cargo de la promoción tengan un lugar en Gaztematika; y, por otro lado, y conforme se iba definiendo el servicio, comenzar a adaptar nuestros servicios en esa dirección.

A continuación, ofrecemos un resumen de lo tratado en cada sesión:

1) Recopilar las expectativas en relación al proceso y debatir el borrador de definición.

2) Acordar los objetivos generales y los objetivos específicos para cada franja de edad.

3) Comenzar a defin ir el trabajo a realizar con los destinatarios indirectos: "haur eta guraso txokoak"

4) Elaborar estrategias para trabajar a nivel comunitario (1)

5) Elaborar estrategias para trabajar a nivel comunitario (2)

6) Identificar nuevos retos: evaluar el proceso y el documento

7) Avanzando hacia el nuevo documento: reflexionar sobre las expectativas.

8) Definir las funciones del personal de promoción en el Servicio.

9) Analizar la manera de comunicar nuestro trabajo.

10) Conocer el servicio que más se acerca al modelo: Servicio de Participación de Itsasondo.

11) Qué es lo que hay que considerar para promover en nuestros servicios unas relaciones paritarias.

12) Evaluación general.

A pesar de que se trata de un servicio construido desde la práctica y la realidad diaria del personal de animación, para la redacción del documento de definición nos hemos alimentado de diversas fuentes bibliográficas. Por tanto, y a pesar de las citas concretas que a lo largo del documento se puedan encontrar, hemos considerado conveniente recopilar en esta breve introducción las referencias bibliográficas más importantes que hemos utilizado para estructurar el contenido. Los documentos en los que nos hemos basado para dar forma y organizar las reflexiones grupales son, fundamentalmente, los siguientes:

- **Gaztematika:** Sistema de Promoción infantil y Juvenil de Gipuzkoa (2009). Diputación Foral de Gipuzkoa, Donostia.

- **BERGUA**, Edorta y XIMENEZ, Joxe (coord.) (2010): "Construyendo la ciudadanía activa", Colección Mesanotxean, nº 9. Dirección General de Infancia y Juventud, Diputación Foral de Gipuzkoa, Donostia.

- **FUNES**, Jaume (2010): Documento base para la definición del "Servicio polivalente para adolescentes" en el espacio local. Diputación Foral de Gipuzkoa, Donostia.

- **OTAÑO**, Jesus (2013): Gazte-lekutik Nerabeen Balio Anitzeko Zerbitzurako prozesua egiteko dokumentu eta baliabideak. (sin publicar).

- **FUNES**, Jaume (2013): Documento base para la definición del "Servicio polivalente para la infancia" en el espacio local. Diputación Foral de Gipuzkoa, Donostia.

-**AHEDO**, Igor (2008): "Parte hartze prozesuak abiatzeko metodologia-gida", Grupo de Investigación Parte Hartuz, EHU-UPV, Leioa. (sn publicar)

1 El Servicio: Misión y justificación

El Servicio de apoyo a la participación y las iniciativas de la infancia, adolescencia y juventud comparte objetivo con el sistema territorial general: facilitar con estabilidad y continuidad que niños y niñas, adolescentes y jóvenes de Gipuzkoa se desarrollen y disfruten de su infancia, adolescencia y juventud en su doble dimensión (Gaztematika, 2009:12):

a) Como etapa vital con valor y significado en sí misma, en la que cada persona es protagonista de su vida, sujeto de derechos de ciudadanía y parte indispensable del tejido social.

b) Como etapa que, mediante la maduración, aprendizaje y fortalecimiento de capacidades personales y vínculos sociales, hace posible un proceso progresivo de emancipación, es decir, una transición exitosa y satisfactoria a la condición adulta, en la que se alcanza autonomía para la toma de decisiones y su puesta en práctica en un proyecto personal de vida.

La ciudadanía activa, además de ser la misión de Sistema, es un derecho básico de niños y niñas, jóvenes y adolescentes. Este derecho reconoce a los niños y niñas, adolescentes y jóvenes como sujetos con derecho y capacidad de intervenir en su presente; es decir, con derecho a construir su día a día democrática y participativamente, interviniendo en el desarrollo colectivo[1].

1.1. ¿Por qué intervenir en las vidas de niños y niñas, adolescentes y jóvenes?

Según Gaztematika, existe un amplio consenso a la hora de considerar cada vez más necesarias las intervenciones en las vidas de niños y niñas, jóvenes y adolescentes, y a la hora de considerar que esta intervención es responsabilidad pública. La necesidad de intervenir es mayor aún en una sociedad cambiante como la actual, en la que protagonizamos o vivimos fenómenos complejos. Los fenómenos que inciden espe-

[1] Según el dictamen aprobado por la Unión Europea el 27/11/09, las instituciones públicas son responsables de promover la participación juvenil. Y dice así: " Apoyar diversas formas de <aprender a participar> desde una edad temprana tanto mediante la educación formal como el aprendizaje no formal"

cialmente en las vidas de niños y niñas, jóvenes y adolescentes son, entre otros, los siguientes:

- **Se fragilizan los vínculos familiares y comunitarios**, disminuyéndose tanto el control social como el apoyo social que pueden recibir las personas y, entre ellas, las niñas, niños, adolescentes y jóvenes.

- **Se multiplican las alternativas u oportunidades para construir la propia biografía y**, simultáneamente, **se incrementan y diversifican los riesgos de exclusión social.**

- El tejido social se pluraliza y polariza, incrementándose tanto la diversidad enriquecedora (de género, cultural, generacional…) como las desigualdades injustas generadoras de conflicto social.

- Viejas y nuevas imágenes (positivas y negativas) y expectativas (en claves de desarrollo, pero también de alienación) se proyectan sobre las niñas, niños, adolescentes y jóvenes.

Todos estos cambios han afectado a toda la sociedad: al tejido social -en los modos de crear, mantener y estabilizar las relaciones sociales-; a los modos de gestionar la diversidad; y a las diversas, diferentes y desequilibradas oportunidades de acceder a los recursos y los núcleos de poder. Es decir, se han dado cambios, y se siguen dando, a nivel comunitario, en las relaciones grupales, así como a nivel individual.

Gaztematika considera que en este contexto se siente con más fuerza, si cabe, la necesidad de que los agentes de la sociedad civil, y también las administraciones públicas, habiliten respuestas cercanas, recursos de proximidad, ofertas atractivas, proyectos de futuro, que estén a disposición de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes desde claves de apoyo, anticipación, dinamización, aprendizaje, participación, construcción de vínculos, igualdad de derechos y, en una palabra, de promoción.

Queremos que su construcción personal y ciudadana pueda ser diferente: para poder crear oportunidades que en su entorno más cercano no encuentran; para la generación de experiencia a partir de la experimentación; para responder de manera autónoma ante situaciones de riesgo con las que se encontrarán en sus vidas (Funes, 2010). Para todo ello, debemos poner a su disposición los medios y los recursos necesarios para responder a sus necesidades. Así, para apoyar y acompañar a la infancia, la adolescencia y la juventud es necesario ofrecer una atención específica adecuada a cada franja de edad. Además de tener en cuenta las transiciones entre estas franjas de edad, hay que responder a las necesidades y los intereses de cada edad de forma coherente, continua y progresiva.

1.2. ¿Por qué un Servicio de apoyo a la participación y las iniciativas de la infancia, adolescencia y juventud?

Tal y como se ha explicado, es responsabilidad de la administración local proporcionar una respuesta cercana a las necesidades que surgen en las vidas de niños y niñas, jóvenes y adolescentes. Es decir, atender a las necesidades y los intereses de la infancia, la adolescencia y la juventud, garantizándoles el derecho a ser ciudadanos y ciudadanas activas. Así, el Sistema Infantil y Juvenil de Gipuzkoa ha establecido los siguientes objetivos (Gaztematika, 2009):

- Ofrecer, de manera integral, atención a la infancia, la adolescencia y la juventud.

- Proporcionar una oferta permanente y coherente.

- Intervenir en el campo del ocio, desde la perspectiva de la educación no formal.

- Procurarse el líderazgo institucional en el ámbito infantil y juvenil.

- Apostar por la participación; apostar por que niños y niñas, jóvenes y adolescentes partici-

pen en el diseño, la ejecución y la evaluación de las entidades vinculadas a ellos y ellas.

- Reforzar el nivel local: Pretende ofrecer servicios de proximidad en municipios y barrios.

Gaztematika propone, con el fin de responder a todos esos objetivos, un catálogo de servicios: Servicio Polivalente para Niños y Niñas; Servicio Polivalente para Adolescentes; Servicio Polivalente para Jóvenes; Servicio de Información Infantil y Juvenil; y Servicio de apoyo a la participación y las iniciativas de la infancia, adolescencia y juventud. Este último servicio es el que trataremos de definir en este documento. Gaztematika presenta así la justificación del servicio que queremos definir:

"...se entiende como ayuda para su autoorganización y para la puesta en marcha de proyectos individuales o colectivos (de expresión, de participación, de creación, de producción) con sentido desde el marco de la misión del Sistema. Autoorganización y proyectos que les pueden reportar experiencias gratificantes y enriquecedoras a la vez que suponen ensayos y pasos en su proceso de emancipación. El Servicio de Apoyo a Iniciativas Infantiles y Juveniles es el elemento facilitador, el recurso de apoyo disponible y proactivo que ayuda a que surjan iniciativas y que ofrece soporte o al que se puede acudir cuando la iniciativa se está gestando y a lo largo de todo su proceso de desarrollo y gestión." (Gaztematika, 2009: 47)

Se trata de un único servicio, que atiende a las tres etapas vitales, directamente, y responder así a las necesidades, cada vez más patentes de los pequeños municipios. Desde hace un tiempo, en los municipios pequeños de nuestro territorio ha aumentado la preocupación por la escasa participación ciudadana. Esta escasa participación está condicionada, principalmente, por la tendencia de la ciudadanía a "hacer vida" en municipios de mayor tamaño. Esta tendencia o costumbre está consolidándose, entre otras razones, porque en los municipios de mayor tamaño encuentran servicios que en sus propios municipios no tienen. Y con la llegada a la adolescencia o la juventud, se va haciendo más notable, debilitando las oportunidades de dinamización y desarrollo de los municipios más pequeños. Asimismo, la carencia de recursos (económicos, espaciales y personales) que sufren estos municipios nos obliga a definir servicios que se adecuen a las especificidades y a los medios que disponen.

La participación y la implicación ciudadana es fundamental en la dinamización de los municipios pequeños. Y para promover esta implicación es necesario ofrecer unos servicios que incluyan a la mayor parte de la ciudadanía. Los servicios que la ciudadanía recibe en su propio municipio, además de responder a otros objetivos específicos, hacen que se refuerce la participación y aumente el apego hacia su municipio.

Por tanto, el servicio que se define en este documento pretende fomentar la participación infantil, adolescente y juvenil de forma permanente y continua, desde la primera infancia hasta la edad adulta. Teniendo por misión la ciudadanía activa, pretende generar, consolidar, agitar e impulsar los vínculos con el municipio. Garantizando los derechos de la infancia, adolescencia y juventud, pretende ayudar a que surjan agentes que se involucren activamente en el devenir de su pueblo.

2 Participación
El Servicio y su definición

Antes de proceder a la definición de los objetivos y las estructuras del servicio, hemos considerado conveniente explicar, en primer lugar, a qué nos referimos cuando hablamos de un servicio y, en segundo lugar, qué es lo que consideramos participación, y la relación que la participación tiene con el concepto de ciudadanía activa.

2.1.El Servicio: punto de encuentro, actuaciones y profesionales para generar contextos significativos de influencia.

El Servicio de Apoyo a la Iniciativa y la Participación Infantiles, Adolescentes y Juveniles es una oferta planificada con un objetivo claro: se trata de una propuesta de intervención socioeducativa. Al hablar de intervención socioeducativa hablamos de la intervención profesional, social y educativa que se desarrolla con las personas sujeto de la misma, generando procesos educativos de cambio; que promueven el desarrollo personal, social y de la comunidad general, cuya intencionalidad es la mejora de las condiciones de vida de las personas, colectivos y la comunidad, prestando especial atención a situaciones de mayor dificultad y desventaja social (Otaño, 2013).

Para que esta intervención pueda realizarse, el Servicio tiene que estar estructurado en torno a estas tres dimensiones: por un lado, el equipamiento que servirá de punto de encuentro; por otro lado, las actuaciones, acciones, actividades,...; por último, las y los profesionales que realizan la intervención (Funes, 2010). Estas tres dimensiones facilitarán la intervención educativa, posibilitando así alcanzar los objetivos del servicio.

Asimismo, debemos recordar que este servicio se presta durante el tiempo libre del que gozan niños y niñas, jóvenes y adolescentes, por lo que se basa en el ocio educativo. Es decir, el ocio que tiene de modo explícito como objetivo el disfrute y el libre desarrollo personal (Berrio-Otxoa, Hernandez y Martinez, 2003). Por tanto, cualquier iniciativa planteada desde el servicio tendrá un carácter lúdico, que responderá a las necesidades y las demandas de niños y niñas, jóvenes y adolescentes, y su fin será el disfrute.

2.2. Participación: objetivo y herramienta.

Tratándose de un servicio cuyo objetivo reside en promover la ciudadanía activa, es necesario determinar la relación entre la ciudadanía activa y la participación. El número 9 de la colección Mesanotxean (Bergua y Ximenez: 2010) recoge que el promocionar la ciudadanía activa conlleva fomentar tres elementos:

- **La autonomía a nivel individual: tener capacidad y posibilidad de organizarse y ser/hacer lo que uno desea.**

- **La dimensión activa, a nivel colectivo:** Incluye una actitud cívica y el sentido de compromiso con la sociedad, pero también el espíritu crítico de la realidad.

- **La capacidad de implicarse en los procesos de cambio, a nivel comunitario.**

Entendemos la participación como la capacidad que tienen los individuos (junto con otras personas) de cambiar su entorno y sus relaciones, queriendo influir en las condiciones que tienen que ver de manera directa o indirecta con su vida, tomando decisiones acerca de esas condiciones y permitiendo su desarrollo tanto personal como colectivo.

Así, consideramos que la promoción de la ciudadanía activa y la promoción de la participación son conceptos y metodologías en interconexión. Ambos elementos son objetivo y, a su vez, medio. Queremos que la ciudadanía sea parte de una comunidad, que participe y que se convierta en agente de su dinamización, y para ello necesitamos un servicio integrado en la comunidad, para que niños, niñas y jóvenes participen y sean agentes en la comunidad. De hecho, en Gaztematika se ha optado por hacer uso de dos herramientas de aprendizaje para la construcción de la ciudadanía activa: la participación ciudadana activa y la educación para la ciudadanía activa.

- **La participación ciudadana activa:** Porque se aprende a participar participando, y porque la propia participación es un proceso de aprendizaje continuo.

- **Educación para la ciudadanía activa:** Porque tenemos que tener la oportunidad de desarrollar unas capacidades y unas competencias para poder participar. Es necesario que a través de la educación no formal se posibiliten las capacidades, las actitudes y las oportunidades necesarias para poder ejercer la ciudadanía. En cierta manera, porque hay grandes desequilibrios entre las posibilidades que tienen los individuos y los colectivos de desarrollar una participación activa; porque ha aumentado el riesgo de vivir situaciones de discriminación; y porque el género, la clase, la lengua, la etnia, la diversidad funcional, etc. afectan directamente. De hecho, la educación se ha convertido, ante estos desequilibrios y estas diferencias, en una de las claves más importantes para promover la igualdad de oportunidades. Y para que esto sea posible se hacen necesarios los profesionales cercanos.

3 Servicio de Apoyo a la Iniciativa y la Participación

Objetivos generales y líneas transversales

El Servicio de Apoyo a la Participación y a la Iniciativa de la Infancia, Adolescencia y Juventud tiene los siguientes objetivos generales:

OBJETIVOS GENERALES

A nivel Individual: promover la autonomía

1.1 Autonomía y responsabilidad: Garantizar el desarrollo de la identidad personal y la capacidad de ocupar un lugar activo en la sociedad.

1.2 Desarrollar en la infancia, la juventud y la adolescencia competencias para alcanzar cotas de autonomía personal y colectiva, garantizando la igualdad de oportunidades (competencias: la curiosidad racional, la comunicación empática, el respeto, etc.).

Colectivamente: compromiso y actitud crítica

2.1. Desarrollar un sentimiento de pertenencia colectiva.

2.2. Apoyar a los jóvenes en su diversidad, reconociendo las diferentes formas y diversos modos de participar en la sociedad.

2.3. Desarrollar relaciones constructivas entre iguales; creación de redes entre iguales.

A nivel de comunidad: capacidad de implicarse en procesos de transformación

3.1. Dignificar la participación local.

3.2. Elegir el ámbito local como espacio privilegiado de interlocución institucional.

3.3.Generar la preocupación con el ámbito público.

3.4. Dar a conocer al municipio la realidad de la infancia, la adolescencia y la juventud, y visibilizarlos como agentes locales.

Con el fin de completar estos objetivos generales, optamos por tener en cuenta la diversidad y los ejes de desigualdad que conforman esta sociedad. Para poder garantizar una igualdad de oportunidades en la participación, hay que trabajar para lograr el equilibrio en estas situaciones de desigualdad, teniendo en cuenta a quienes más dificultades puedan tener. Solo se podrán trabajar y alcanzar estos objetivos generales si se tienen en consideración la diversidad de género, la diversidad cultural, la diversidad lingüística, la diversidad funcional, etc. Se trabajará para promover la interacción de todas las personas; para aprender a convivir en la diversidad y disfrutar de ella. Para ello, los agentes y, especialmente, los y las profesionales, deberán adquirir y desarrollar capacidades que les ayudarán a gestionar estas diversidades.

La igualdad, la equidad y la diversidad son principios y valores que se complementan y refuerzan mutuamente y, al mismo tiempo, orientan, dinamizan y dotan de sentido a las secciones, a los agentes, las actividades y los procedimientos del servicio (Gaztematika: 2009). A continuación se relacionan las líneas transversales propuestas para el servicio:

Líneas transversales

a) **Normalización del euskera:**
b) **Diversidad:** Promover la igualdad de oportunidades de participar en la sociedad teniendo en cuenta la diversidad cultural y funcional.
c) **Paridad:** Promover medios, actividades y acciones para superar las desigualdades de género.
d) **Disfrute del ocio y diversión:** Disfrute del ocio, de manera activa, participativa, creativa y saludable, posibilitando así el bienestar emocional.

Como ya ha quedado dicho, estamos hablando de un servicio único para atender tanto a niños y niñas como a jóvenes o adolescentes. Es decir, se trata de una atención pública permanente, coherente y continua, dirigida a niños y niñas, adolescentes y jóvenes de entre cinco y treinta años. Una atención que, basándose en lo lúdico, ofrecerá respuesta a las necesidades y demandas de niños y niñas (5-11 años), adolescentes (12-17 años) y jóvenes (18-30) y a las transiciones de una a otra franja de edad.

Conforme a los objetivos generales del Servicio, nuestro fin es implicar a la juventud en los cambios sociales, a través de la participación y de la educación para la participación. Por lo tanto, el servicio deberá desarrollar los niveles de autonomía desde las edades más tempranas hasta la edad adulta, mediante un proceso de empoderamiento continuo.

Para explicar las relaciones entre los niveles de autonomía, la participación y el empoderamiento, utilizaremos la clasificación realizada por Rodríguez-García y Macinko (Krasuskopf, 2000). Estos autores determinan la progresión que va desde la información a la participación, y que, del mismo modo, va de los valores al compromiso, y de la acumulación de opiniones al empoderamiento. Este último aspecto está relacionado con la capacidad de tomar decisiones y el poder de iniciativa. Esta clasificación está ligada al objetivo del servicio, puesto que las diferentes etapas de empoderamiento están determinadas en base a la participación, el compromiso y el nivel de autonomía. Según Krasuskopf, esta clasificación consta de cinco niveles:

NIVELES DE EMPODERAMIENTO

Autonomía y empoderamiento:

Niños y niñas, adolescentes y jóvenes desarrollan sus propios proyectos y propuestas, objetivos, metodologías y códigos innovadores. Buscan protección y asesoramiento cuando lo necesitan.

Iniciativa de la acción:

Hay participación, compromiso y empoderamiento. Niños y niñas, adolescentes y jóvenes determinan sus objetivos y prioridades, realizan sus planificaciones, evalúan y se hacen responsables de los resultados junto con personas educadores o agentes de otro tipo.

Información suministrada:

Hay participación y podría dar comienzo el compromiso. Niños y niñas, adolescentes y jóvenes dan su feedback, con el fin de mejorar los objetivos y los resultados.

Consultados:

Pueden comenzar a participar. Se solicita feedback a niños y niñas, adolescentes y jóvenes, pero sin saber si la respuesta afectará a las decisiones.

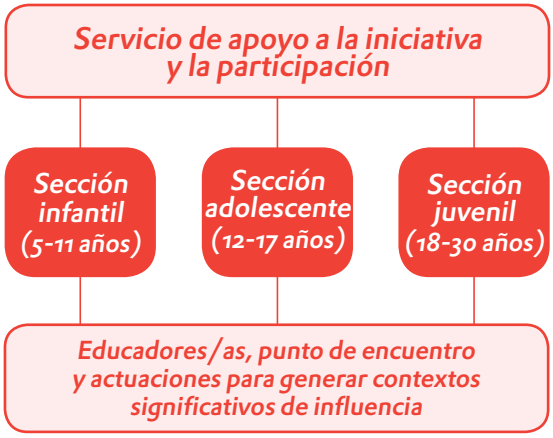
Informados:

Los objetivos de los programas para niños y niñas, adolescente y jóvenes son determinados fuera de los grupos infantiles, juveniles y adolescentes.

3.1. Secciones del servicio y sus objetivos

El objetivo último del Servicio De Apoyo A La Participación y La Iniciativa De La Infancia, Adolescencia Y Juventud será alcanzar el mayor nivel de empoderamiento de dicha clasificación, y la herramienta que nos ayudará a ello será la promoción de iniciativas. Para ello, comenzaremos a trabajar desde el nivel de la participación, en las diferentes secciones del servicio, según las características de cada franja de edad. Cada nivel ofrece distintas capacidades y oportunidades, así como diferentes competencias que el individuo debe desarrollar en el grupo.

Pretendemos que este servicio atienda a todos los grupos de edad, para lo cual proponemos que el servicio se organice así:



Tras repasar los objetivos generales, las líneas transversales y los niveles de empoderamiento a alcanzar, querríamos dar un paso más: definiremos los objetivos para cada sección y cada edad. Estos objetivos, al igual que los objetivos generales, con el fin último de la ciudadanía activa, los hemos organizado en tres niveles: a nivel individual, a nivel colectivo y a nivel comunitario.

Sección infantil	*1. Nivel individual: autonomía*	*2. Nivel colectivo: compromiso y actitud crítica*	*3. Nivel comunitario: capacidad de implicarse en procesos de cambio*
	· Dotar de protagonismo a la persona, que cada niño o niña decida a qué o cómo quiere jugar. · Promover que los niños y las niñas expresen sus gustos. · Buscar que cada niño o niña tenga su propia opinión. · Aumentar la responsabilidad.	· Darles la oportunidad de jugar, individualmente o en grupo. · Aprender nuevos juegos y nuevas maneras de jugar. · Garantizar la igualdad de oportunidades. · Crear y reforzar las relaciones. · Desarrollar las relaciones de socialización. · Desarrollar las capacidades sociales.	· Hacer que participen en las acciones comunitarias. · Garantizar que los niños y las niñas conozcan el entorno en el que viven. · Reforzar el sentimiento de pueblo.

Sección adolescente	*1. Nivel individual: autonomía*	*2. Nivel colectivo: compromiso y actitud crítica*	*3. Nivel comunitario: capacidad de implicarse en procesos de cambio*
	· Facilitar la posibilidad de desarrollar positivamente el carácter adolescente. · Ayudarles a entender y gestionar su propia adolescencia. · Trabajar el aprendizaje de la gestión de riesgos. · Satisfacer su curiosidad y facilitarles información básica.	· Facilitarles las transiciones (de la infancia a la adolescencia y de la adolescencia a la juventud), teniendo en cuenta los distintos ritmos y situaciones. · Promover la vida grupal y las relaciones entre grupos. · Recibir y facilitar sus Propuestas. · Promover y posibilitar la creación y difusión de ideas. · Posibilitar el conocimiento entre adolescentes y gestionar la diversidad. · Conocer y entender la realidad cercana, y promover el pensamiento para cambiar esta realidad. · Posibilitar diferentes modos incentivadores y creativos de ocupar el tiempo.	· Disposición de personas adultas beneficiosas dispuestas a crear una relación positiva de influencia. · Hacerles sentir como sujetos activos que participan en asuntos que conciernen a todas.

Sección juvenil	*1. Nivel individual: autonomía*	*2. Nivel colectivo: compromiso y actitud crítica*	*3. Nivel comunitario: capacidad de implicarse en procesos de cambio*
	▪ Información y orientación: orientarles para que adquieran la información que les resulte útil para satisfacer sus necesidades. ▪ Facilitarles información y referencias sobre programas de movilidad para vivir, conocer y elegir nuevas experiencias.	▪ Poner a su disposición los medios necesarios para llevar a cabo los proyectos que desean desarrollar. ▪ Promover redes supra municipales entre iguales, para que puedan conocer, vivir y compartir realidades diferentes, y tengan capacidad de decidir en la diversidad.	▪ Reforzar y trabajar el sentimiento de pueblo, para mantener la relación con el pueblo. ▪ Promover el trabajo en red entre diferentes agentes y personas del municipio. ▪ Promover que sean agentes activos del pueblo; para que sean parte de las asociaciones, posibilitando su participación en las acciones que se desarrollen en el municipio, o promoviendo su organización en grupos juveniles. ▪ Intermediar entre la juventud y el ayuntamiento, para facilitar su relación y comunicación.

Estos objetivos que hemos definido no pretenden más que servir de guía de lo que debería ser el servicio, por lo que deberán ir adaptándose continuamente a cada municipio, a la realidad de cada lugar, y siempre a las necesidades de las destinatarias del servicio.

3.2. Destinatarios directos, otros destinatarios y ámbito comunitario

Tal y como se ha señalado más de una vez, son los niños y niñas, adolescentes y jóvenes del municipio los receptores directos del servicio. Con esto lo que queremos decir es que:

- Debemos atender a niños y niñas, adolescentes y jóvenes, de la manera más adecuados a su edad: posibilitando diferentes maneras de vivir la infancia, la adolescencia y la juventud; adecuándonos a los comportamientos, los intereses y las necesidades de cada edad.

- Pretendemos crear construcciones positivas de la infancia, adolescencia y juventud.

- Todo niño o niña, adolescente o joven es destinatario del servicio.

Para ello, debemos tener en cuenta que el sujeto de atención, en cada franja de edad, es el grupo, y que es de los grupos de los que se va a encargar el servicio. Estos grupos son los que promueve, dinamiza y acepta el propio servicio. Cuando decimos que el destinatario del servicio todo niño o niña, adolescente o joven del municipio, queremos decir que: el servicio, para poder garantizar el carácter público y universal, debe tener en cuenta tanto a aquellas personas que acuden al servicio como a las que no acuden: por tanto, el servicio debe tener presencia en otros espacios del municipio, fuera del punto de encuentro o equipamiento, como por ejemplo, en la calle, en los txokos, la plaza, la escuela, el frontón, etc. De hecho, es así como se convertirá en el servicio local de referencia para niños y niñas, adolescentes y jóvenes.

Para dar una respuesta adecuada a las necesidades de los niños y niñas, adolescentes y jóvenes, hace falta observar, y que estos participen, pero

es necesario, además, conocer a sus familias, y responder a sus necesidades de estas familias, y, por otro lado, trabajar en red con las personas que se ocupan de ellos en el municipio. Es decir, para ayudar a la infancia, la adolescencia y la juventud es imprescindible trabajar de manera coordinada con el resto de agentes y profesionales responsables de su atención. Por tanto, el servicio define los siguientes objetivos en relación con las familias así como otros profesionales y agentes que trabajan con estos niños y niñas, jóvenes y adolescentes (Funes, 2010):

En relación con padres, madres y la sociedad adulta:

- Hacer comprensible a la sociedad adulta los tiempos infantiles, adolescentes y juveniles, y sus formas de vivirlos.
- Facilitar la normalización de las diversas infancias, adolescencias y juventudes.
- Trabajar con padres y madres, con otros profesionales, las formas adecuadas de educar activamente a niños, niñas y adolescentes.

En relación con otros profesionales como, por ejemplo, los centros escolares, los servicios sociales,...

- Construir y compartir con los y las profesionales de otros recursos y sistemas formas adecuadas y eficientes de prestarles atención.
- Participar en un sistema de trabajo comunitario en red y dinamizarlo.

3.2.1. Haur eta Guraso txokoak: una oportunidad para lograr los objetivos establecidos para padres y madres y la sociedad adulta.

El servicio tiene que valerse de las diferentes oportunidades de trabajar con padres y madres, como por ejemplo padres y madres de niños, niñas y adolescentes que acuden al servicio, asociaciones de padres y madres o padres y madres no asociados. Últimamente, hemos detectado que los "txokos" creados en muchos de los municipios de nuestro territorio suponen una oportunidad para desarrollar este trabajo conjunto. Consideramos, por tanto, que al organizar las áreas infantil, adolescente y juvenil, los "txokos" pueden ser complementarios a este servicio.

Estos "txokos" ofrecen múltiples oportunidades, que al margen de la promoción: pueden ayudar a trabajar las relaciones entre padres y madres, promover su participación, así como responder a las dudas y las necesidades de formación que pueden tener respecto a la crianza de sus hijos e hijas.

Los concebimos como espacio para el ocio y la socialización de niños y niñas de 0 a 5 años, así como de sus padres y madres. Haciendo nuestras las palabras de Jaume Funes (Funes, 2013), abarcarían a la "pequeña infancia" y la "primera infancia". A pesar de que no se tratan de ciclos homogéneos, durante esos primeros años, en las atenciones prima la respuesta a sus necesidades de vinculación familiar y el acceso a estimulaciones básicas. Así, con el objetivo de proteger los derechos infantiles, estos txokos nos dan la oportunidad de trabajar los conocimientos y las competencias que los padres y las madres necesitarán en la educación y crianza de sus hijos e hijas.

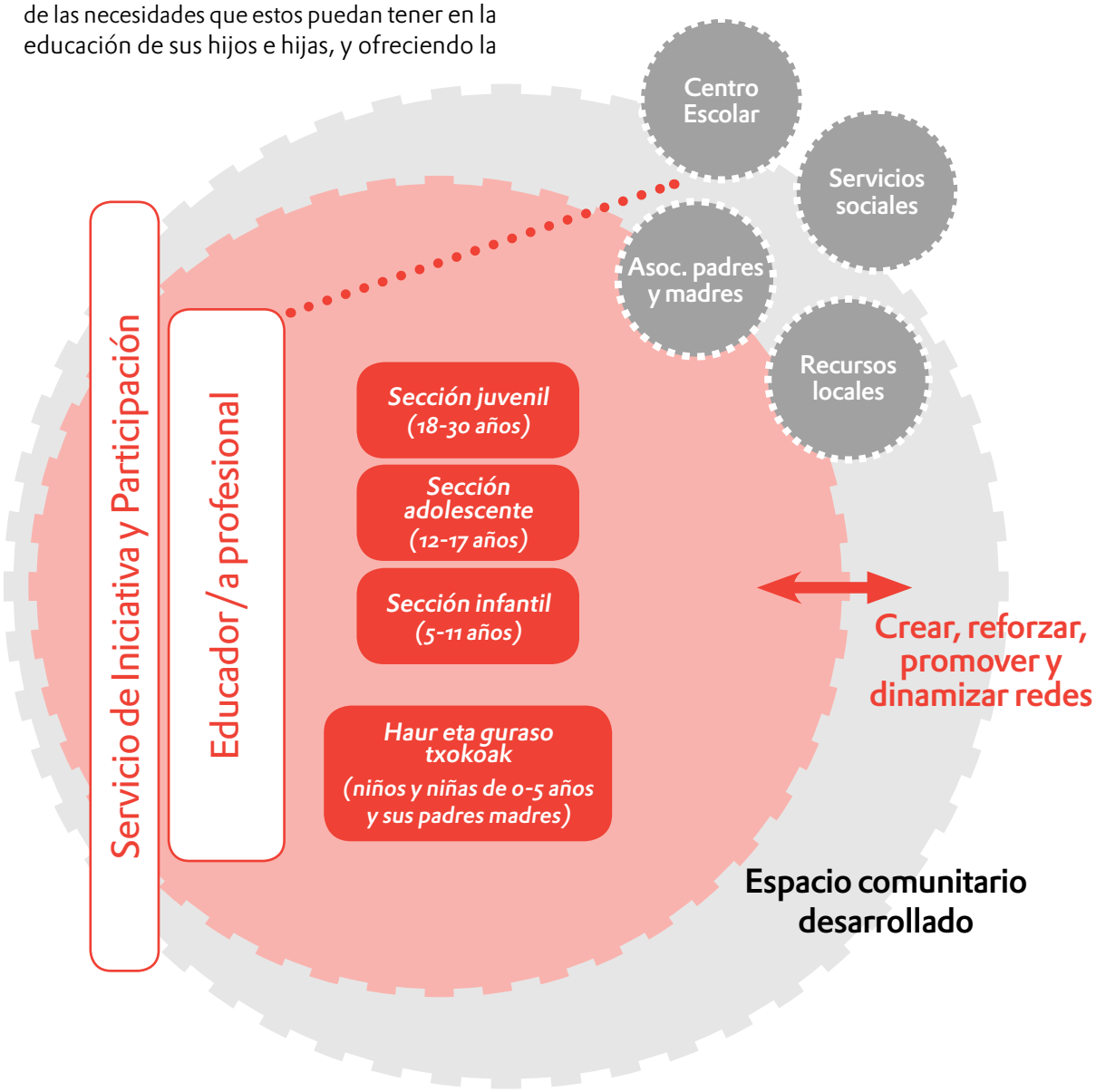
Son espacios que hemos concebido para que sean estructurados, organizados y gestionados por padres y madres, de manera autónoma, sin una presencia profesional permanente, como espacio de socialización. Consideramos que, gracias a las posibilidades que ofrecen, pueden ser complementarios al servicio, ya que :

- Nos dan la oportunidad de atender de manera continuada a personas de entre 0 y 30 años en municipios de pequeño tamaño.
- Ofrecen la posibilidad de trabajar tanto con los padres y las madres como con los niños y niñas del municipio desde una edad muy temprana.

- Facilitan la participación e implicación de padres y madres, creando y promoviendo los vínculos comunitarios.

- Permiten una coordinación permanente entre los padres y las madres y los profesionales que trabajan en el servicio, facilitando la detección de las necesidades que estos puedan tener en la educación de sus hijos e hijas, y ofreciendo la posibilidad de responder a estas necesidades.

- Nos facilitan la oportunidad de desarrollar con los padres y las madres los objetivos, las actividades y el sentido del servicio, ofreciendo la posibilidad de crear vínculos motivadores desde la más temprana edad.



Aún así, estos txokos serán complementarios al servicio cuando cumplan estas condiciones:

- Cualquier niño o niña, padre o madre del barrio o territorio tiene la posibilidad de participar.

- Los padres y las madres dejan de ser simples usuarios del espacio y se convierten en agentes.

- Se muestran dispuestos a crear un sistema de coordinación permanente con los y las profesionales del servicio.

3.2.2. Sistema de coordinación permanente con profesionales: un modo adecuado y eficaz de atender al destinatario directo

Tal y como ya se ha señalado anteriormente, se trata de una intervención socioeducativa; es decir, la adquisición de conocimientos, competencias, capacidades y actitudes para adaptarse al entorno. El objetivo del servicio consiste en ofrecer respuestas adecuadas a las necesidades de sus destinatarios, para lo cual, trabaja en dos direcciones (Otaño, 2013):

- Por un lado, trata de que las personas se adapten a los contextos de desarrollo.
- Por otro, se esfuerza por adecuar los recursos y los servicios a las necesidades de las personas (o colectivos o ciudadanía).

Para poder desarrollar estos aspectos, el servicio deberá crear, junto con otros profesionales y servicios que trabajan con los destinatarios directos, un sistema de coordinación permanente. Este sistema de coordinación permanente es imprescindible si lo que pretendemos es que el servicio sea un espacio de referencia en cuanto a la atención a niños y niñas, adolescentes y jóvenes, y si el objetivo es que se convierta en un servicio complementario, participativo y que trabaja a favor de las personas en situación de dificultad.

Para la creación de este sistema es fundamental definir con quién y cómo se va a trabajar, y a pesar de no responder con total exactitud a estas preguntas, a continuación ofreceremos unas ideas generales sobre ellas.

Con quién debemos coordinarnos:

- Con los y las profesionales de los servicios y recursos que trabajan en la atención a niños y niñas, adolescentes y jóvenes.
- A pesar de que la coordinación estará condicionada por la realidad de cada momento y cada lugar, convendría –por su carácter– establecer líneas de trabajo estables con los siguientes agentes: servicios sociales, centros escolares y, en su caso, otros sistemas de servicios (participación, cultura, igualdad, deporte, cooperación, etc.). También con recursos comunitarios del ámbito de la promoción (grupos de tiempo libre, asociaciones sociales, etc.).

Acabamos de decir que el objetivo de la coordinación es responder a las necesidades de los destinatarios directos, teniendo en cuenta siempre la dirección que marca el objetivo general del servicio (Otaño, 2013), pero ¿cómo podemos hacerlo?

- Creando un modelo y proyecto de coordinación para cada agente; un modelo propio, consensuado, con un objetivo claro y continuo.
- Para ello, habrá que definir claramente: los referentes de cada servicio, los contenidos de la coordinación –acuerdos adoptados y obligaciones-, y los tiempos y los espacios para la coordinación.
- Para garantizar la efectividad de la coordinación hay que tener en cuenta, entre otros: que necesitaremos tiempo para el conocimiento mutuo; que debemos conocer lo que nos demandamos mutuamente; que, a través de la observación compartida, debemos acordar lo que vamos a hacer y lo que no; y que tendremos que aprovechar la oportunidad para determinar procedimientos o acciones conjuntas.

3.2.3. Espacio comunitario desarrollado: formar parte de un sistema comunitario de trabajo en red, participar en él y dinamizarlo.

Entendemos por comunidad un determinado territorio, compuesto por todas las personas, grupos, asociaciones, recursos y servicios que conviven en él, así como por las redes y las relaciones que se crean entre todos ellos.

El servicio –siendo un servicio público de la administración- debe trabajar para equilibrar las situaciones de desigualdad y superar los obstáculos que se crean en la sociedad. Se trata, asimismo, de un servicio con fines socioeducativos, por lo que este trabajo lo debe realizar desde una perspectiva comunitaria; es decir, debe introducir cambios en las vidas de niños y niñas, adolescentes y jóvenes, pero también en el entorno que les afecta (Otaño, 2013). Por tanto:

- El servicio es parte de la comunidad: es un servicio de proximidad, de un municipio en concreto, y que tiene una presencia continua en la evolución del municipio.

- Es un servicio que dota de protagonismo a los niños, adolescentes y jóvenes: debe participar en las iniciativas y las actividades comunitarias.

- También participara en la dinamización del territorio: trabajará en red, construyendo, promoviendo, movilizando y estabilizando redes locales.

Consideramos que el servicio debe ser partícipe, promotor y dinamizador de un sistema comunitario de trabajo en red:

- Porque debe proporcionar una respuesta adecuada a las necesidades de niños y niñas, adolescentes y jóvenes.

- Porque su objetivo es que niños y niñas, adolescentes y jóvenes se adapten a sus entornos de desarrollo.

- Porque pretende, también, adecuar los diferentes servicios y recursos a las necesidades de niños y niñas, adolescentes y jóvenes.

- Porque debe posibilitar una participación real y activa para el desarrollo de la ciudadanía.

- Porque debería ser parte de los logros y el desarrollo de la comunidad.

Si queremos que sea un servicio preventivo, integral e integrador y, al mismo tiempo, que incida en las redes de participación local, deberá tener un ámbito comunitario desarrollado. De hecho, el servicio tratará de que retornen a la comunidad las siguientes responsabilidades: la responsabilidad de su propio desarrollo, así como la responsabilidad sobre los procesos educativos de niños, niñas y adolescentes. ¿Para qué?

- Para que la comunidad asuma la responsabilidad de responder a las necesidades tanto individuales como colectivas de niños, niñas y adolescentes.

- Para que la comunidad, con el fin de responder a dichas necesidades, ponga a disposición de la infancia, la adolescencia y la juventud espacios educativos liberadores y participativos.

Todo ello se puede llevar a cabo a través de diversas opciones y vías: conocer a los agentes, los grupos y las personas del municipio, para colaborar con todos ellos y promover conjuntamente la participación. Al fin y al cabo, si queremos ser miembros de un sistema comunitario de trabajo en red, tendremos que participar en los puntos de encuentro o foros tanto de la ciudadanía como de los agentes sociales, para conocer, presentar o promover iniciativas, persiguiendo los objetivos del servicio.

3.2.4. Espacio organizado internamente.

Asimismo, el Servicio de Apoyo a la Participación y la Iniciativa de la Infancia, Adolescencia y Juventud debe ser un espacio organizado internamente. Lo que queremos decir con esto es que:

- Necesitamos tiempo y funciones definidas para el trabajo interno: planificar, preparar, programar y evaluar adecuadamente la atención directa; reuniones con las representantes municipales; coordinación con

padres, madres y resto de profesionales; recibir asesoría sobre la labor educativa; trabajar con el resto de agentes de la comunidad.

- Necesitamos tiempo para la atención directa.

Por consiguiente, los ayuntamientos, junto con los y las profesionales del servicio, tendrán que definir claramente las funciones, prestar la ayuda necesaria, y concretar los criterios de seguimiento del servicio.

3.2.5. Espacio planificado

Al tratase de una propuesta de intervención socioeducativa, tendrá que ser un espacio planificado; es decir, un espacio con un claro sistema de planificación. Este sistema, que se revisará periódicamente, partirá siempre de las necesidades infantiles, adolescentes y juveniles, y definirá sus objetivos en base a estas necesidades. La base será, por tanto, un ciclo de planificación continua según el marco de intervención compartido: objetivo, programación, acción y evaluación continua. La participación infantil, adolescente y juvenil será clave para el desarrollo de todos estos aspectos.

3.2.5.1. Tareas del personal de promoción y funciones en el servicio.

Conforme vamos avanzando en los procesos de implementación de Gaztematika así como en la definición de los servicios, el sistema pretende definir también el perfil del personal de promoción[2]. En el siguiente cuadro de síntesis se resumen las funciones y las tareas de dicho personal, en tanto se define un perfil profesional que resulte efectivo.

Atención directa

Sección infantil (5-11 años)	Sección adolescente (12-17 años)	Sección juvenil (18-30 años)

OBJETIVO: Intervención con la infancia, adolescencia y juventud, proporcionándoles los conocimientos, las competencias y las capacidades que necesitan para adaptarse al entorno, adaptando asimismo el entorno a sus necesidades.

- Proponer una oferta lúdica y divertida.
- Desarrollar los seis tipos de actuaciones: información, orientación, acompañamiento, ocio educativo, participación y creación.
- Llevar a cabo con los destinatarios del servicio programaciones y evaluaciones participativas.
- Desarrollar una oferta vacacional y llevar a cabo las labores de coordinación de colonias.
- Intervención comunitaria: trabajo de calle.

[2] El perfil del técnico o la técnica municipal de promoción infantil yjuvenil fue definido en el plan de implementación 2012/2013; en el plan de implementación 2013/2014. se intentará definir el perfil profesional de los servicios adolescentes.

Espacio organizado internamente. Trabajo interno

ESPACIO PLANIFICADO

OBJETIVO: Poner en marcha el proceso de planificación del servicio.

- Planificar en base a la identificación de necesidades, intereses y aficiones de la infancia, adolescencia y juventud.
- Planificar cómo se realizarán programaciones y evaluaciones participativas con niños, jóvenes...
- Definir y llevar a cabo las estrategias para desarrollar la planificación diseñada según objetivos.
- Planificación y control de recursos humanos y económicos.
- Planificación, seguimiento y evaluación de la oferta de colonias y periodo vacacional.
- Redactar informes sobre el servicio y remitírselos a representantes y agentes municipales. Los informes serán entre otros:
  - Plan de gestión y su evaluación.
  - Planificación anual del servicio.
  - Programación y valoración trimestral.
  - Preparación y evaluación de las acciones mensuales.
  - Valoración del curso.
  - Propuesta, planificación y evaluación de colonias.

SISTEMA DE COORDINACIÓN

OBJETIVO: Colaborar con los agentes y sistemas responsables de los destinatarios directos, para hacer su seguimiento.

- Sistematizar la coordinación con la concejalía y presentarle los informes de seguimiento.
- Crear nuevas estructuras de coordinación y seguimiento y participar en las existentes (padres y madres, centros escolares, personal técnico, asociaciones, servicios sociales,...)
- Convocar la comisión, prepararla, dinamizarla y redactar el acta.
- Guraso eta haur txokoak: recoger y canalizar las demandas de los padres y las madres; satisfacer las necesidades de información y formación; realizar seguimiento de los recursos.

Espacio organizado internamente. Trabajo interno

ÁMBITO COMUNITARIO DESARROLLADO

OBJETIVO: Conocer, crear y dinamizar las redes locales, para que los usuarios sean miembros activos de la comunidad.

- Conocer las redes locales y facilitar la colaboración.
- Crear y estabilizar las vías de comunicación con el resto de grupos y agentes del municipio.
- Facilitar el conocimiento y la colaboración entre los agentes locales y los niños, jóvenes,...
- Crear canales, relaciones, núcleos o espacios para compartir recursos locales y compartir conocimiento.

TRABAJO EN RED / TERRITORIO

OBJETIVO: Participar en el sistema de promoción infantil, adolescente y juvenil de Gipuzkoa y adaptar los procesos territoriales al municipio.

- Contacto con los servicios de otros municipios y organización de acciones conjuntas.
- Participar en acciones formativas sobre temas infantiles, adolescentes y juveniles.
- Recoger y remitir al servicio información de interés infantil, adolescente y juvenil.
- Adaptar el plan de implementación territorial al municipio.
- Reunirse con la Oficina Técnica.
- Participar en la red de técnicos y técnicas.

4 Herramientas de Trabajo

4.1 Ideas que pueden ser de ayuda desde el punto de vista de la participación

Tratándose de un servicio que apoya la iniciativa y la participación, en este capítulo se ofrecerán una serie de criterios a considerar desde el punto de vista de la participación. Para ello, hemos hecho nuestros los criterios propuestos por Ahedo, adaptándolos al sistema de trabajo del servicio (Ahedo, 2008).

- Diversidad:

Hay que reconocer la diversidad infantil, adolescente y juvenil y, al mismo tiempo, visibilizar los discursos de cada sujeto.

Es importante tratar la diversidad, para que entre todos se construyan los siguientes elementos:

- Lenguaje y modo de comunicación común.
- La voluntad, la confianza y la motivación son elementos necesarios para la creación de nuevas formas de relación: el respeto mutuo; y el acuerdo es necesario para superar las desavenencias y negociar.
- Acuerdos multilaterales, y no unilaterales: Para que los jóvenes interioricen que más importante que el contenido del acuerdo en sí es la consecución de apoyos y amplios acuerdos.
- A menudo, hay que tener en cuenta que es más importante lo referido a las relaciones que el fondo de la cuestión en sí. Por tanto, debemos subrayar la importancia de los espacios informales y los afectos; así, la actividad lúdica proporciona la posibilidad de que todas las personas se sientan a gusto y se identifiquen con lo que se está haciendo.

- Flexibilidad y planificación:

Uno de los principios básicos para promover la participación es la flexibilidad. La flexibilidad es necesaria para poder adaptarse a cada espacio, cada ritmo y cada sujeto, ya que así se garantiza la inclusión del mayor número posible de sujetos. Asimismo, es necesario planificar. A pesar de que en cada momento tenemos la

posibilidad de modificar las iniciativas y las acciones que estaban previstas, es importante que en todo momento sepamos si son útiles para la consecución de los objetivos planteados.

- Definición de unas reglas de juego claras y el papel que ocuparemos:

Cada persona o agente tiene sus propias características; características que la diferencian del resto. No conviene, por tanto, mezclar los papeles de cada cual. A pesar de que el servicio desearía una responsabilidad y unas competencias equilibradas, la realidad tiende a ser muchas veces más cruel. Por eso, es conveniente dejar claro desde el principio el papel que ocuparan los educadores y los niños y niñas, adolescentes y jóvenes. De todas formas, los acuerdos, las ejecuciones, las planificaciones... pueden ser compartidos, a través de un preacuerdo (y así tendría que ser). Para ello, hacen falta unas reglas de juego claras, que todas las partes deben conocer y aceptar.

- Corresponsabilidad:

La corresponsabilidad implica que todas las partes son responsables de la identificación, la gestión y la solución del problema. Será posible si en el servicio se ha desarrollado un trabajo continuo, equilibrado y permanente garantizando la diversidad.

- Creación y unión de redes:

El servicio nos debe educar en el esfuerzo de trabajar de manera compartida entre muchas partes: el trabajo en grupo. La base de la participación es la construcción de un "nosotros". Habría que garantizar la creación de tres "nosotros" distintos, en los tres niveles definidos por los objetivos del servicio:

- El "nosotros" de cada individuo: que corresponde a las relaciones de cercanía, creado entre aquellos que comparten características comunes.

- El "nosotros" de quienes participamos en el servicio: Es la red única que relaciona mi "nosotros" con el resto de agentes y sujetos que participan en el servicio. Garantiza la posibilidad de adoptar acuerdos comunes, y ofrece la oportunidad equilibrada de participar.

- El "nosotros" comunitario: garantiza el vínculo entre el servicio y la comunidad en la que se integra, a través de la consolidación de las redes relacionales y la promoción del trabajo en red para el cambio. Nos proporcionará la oportunidad de introducirnos en los procesos de cambio que perseguimos.

- Cercanía:

Se trata de una relación directa y cercana. El servicio debe responder a una estructura y una organización basada en la cercanía. Tiene que ser, además, organizado, informal y flexible. No se trata de invitar a la participación; se trata de acordar cuándo, cómo, con quién y para qué participar.

- Confianza:

La participación se basa en la confianza mutua. Esta confianza requiere cercanía pero, sobre todo, necesita tener unas reglas claras, presencias equilibradas y compromisos cumplidos. La confianza necesita un proyecto común, y esto se logra a través del reconocimiento mutuo.

-Visibilidad:

El servicio de participación debe visibilizar las iniciativas, las diversidades y los intereses de niños y niñas, adolescentes y jóvenes. La visibilización es fuente de reconocimiento.

- Ejecución:

Nada se visibiliza si no hay algún cambio. El cambio exige pasar del debate, la reflexión y la identificación de necesidades y problemas a la ejecución. La participación, en el fondo, busca un cambio, no solo debatir y acordar. La mera identificación de un problema no cambia nada, pero crea la posibilidad de solucionar el problema: la posibilidad de solucionar la cuestión

a través del acuerdo, la corresponsabilidad y el equilibrio horizontal, huyendo de la imposición, el paternalismo u otras lógicas basadas en la jerarquía.

- Gestión de conflictos desde el acuerdo: Cualquier relación puede ser fuente de conflicto. A pesar de ello, si hemos tratado adecuadamente la diversidad y el equilibrio, nuestra manera de trabajar y organizarnos facilitará un reparto de poder más simétrico. Es decir, trataremos de lograr el equilibrio entre personas y voces en el proceso de búsqueda de soluciones a un conflicto. Así, la gestión de conflictos no se basará en el consenso, sino en el acuerdo.

- Gestión del acuerdo a partir de un conflicto:

El acuerdo debe buscarse dentro de un proceso educativo que nos saque de lógicas discriminatorias, tratándose de uno de los retos más importantes del servicio. Debemos tener en cuenta que puede haber grandes diferencias en cuanto a los recursos y medios (materiales, de poder y simbólicos[3]) que puede tener cada niño o niña, joven o adolescente. Hay que ofrecer, por tanto, la posibilidad de garantizar la participación efectiva de todos ellos, superando las posibles resistencias a través del acuerdo.

- Afectividad:

La participación consistirá en un proceso educativo, que transforma la sociedad individualizada. A la hora de trabajarla, la afectividad es imprescindible: en primer lugar, tenemos que convertir la desconfianza en confianza; después, la distancia en cercanía; y, por último, lo formal en informal y la frialdad en afecto.

-Compromiso:

El compromiso es la garantía más eficaz para la gestión de acuerdos y conflictos. Para poder llevar adelante la participación, hay que adoptar compromisos y hacerlos explícitos; así se logra el mantenimiento de acuerdos, confianzas, equilibrios y corresponsabilidad.

-Evaluación continua:

La evaluación participativa debe ser una herramienta imprescindible del servicio. Será necesario que, además de evaluar acciones e iniciativas puntuales, se lleve a cabo una evaluación participativa del proyecto educativo junto con todos los destinatarios. La evaluación nos permitirá aprender, reflexionar y avanzar en el proceso.

[3] Hay que tener en cuenta los desequilibrios (materiales, simbólicos y de poder) que surgen de aspectos recogidos en las líneas transversales, como por ejemplo la diversidad de género, la diversidad cultural, la diversidad lingüística o la diversidad funcional.

Bibliografía

- **Gaztematika:** Sistema de Promoción infantil y Juvenil de Gipuzkoa (2009). Diputación Foral de Gipuzkoa, Donostia.
http://www.gipuzkoagazteria.net/gestor/nodos/nodo_dok_din/gaztematika_EUS_1.pdf

- **BERGUA**, **Edorta y XIMENEZ, Joxe** (coord.) (2010): "Herritartasun aktiboa eraikitzen", Colección Mesanotxean, nº 9. Dirección General de Infancia y Juventud, Diputación Foral de Gipuzkoa, Donostia.
http://www.gipuzkoagazteria.net/orria.php?hizkntz=1&pg=97

- **FUNES, Jaume** (2010): Documento base para la definición del "Servicio polivalente para adolescentes" en el espacio local. Diputación Foral de Gipuzkoa, Donostia.
http://www.gipuzkoagazteria.net/gestor/nodos/nodo_dok_din/DOKUMENTUA_euskaraz_1.pdf

-**OTAÑO, Jesus** (2013): Gazte-lekutik Nerabeen Balio Anitzeko Zerbitzurako prozesua egiteko dokumentu eta baliabideak. (sin publicar).

- FUNES, Jaume (2013): Documento base para la definición del "Servicio polivalente para la infancia" en el espacio local. Diputación Foral de Gipuzkoa, Donostia.
http://www.gipuzkoagazteria.net/gestor/nodos/nodo_dok_din/Informe_eusk_2012_Web.pdf

- **AHEDO, Igor** (2008): "Parte hartze prozesuak abiatzeko metodologia-gida", Grupo de Investigación Parte Hartuz, EHU-UPV, Leioa. (sin publicar)

- **BERRIO-OTXOA**, **Kontxesi, HERNANDEZ , Jone Miren, y MARTINEZ, Zesar**(2003): Gaztetxoak eta Aisialdia: etorkizuna aurreikusten (2001-2002). Soziologiako Euskal Koadernoak 13, Servicio de Publicaciones del Gobierno Vasco, Vitoria-Gasteiz.
https://www.euskadi.net/contenidos/informe_estudio/cuaderno_sociologico_vasco_13/eu_cu_soc13/adjuntos/csv13.pdf

- **KRAUSKOPF, Dina** (1998): "Dimensiones críticas en la participación social de la juventudes", publicado en Participación y Desarrollo Social en la Adolescencia,-del Fondo de Naciones Unidas.
http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cyg/juventud/krauskopf.pdf

PSZ

Haur, nerabe eta gazteen ekimenak
eta parte hartzea sustatzeko zerbitzua

Servicio de apoyo a la participación y la iniciativa de la infancia, adolescencia y juventud

PSZ

GAZTEMATIKA
Gipuzkoako Haur eta Gazteen Sustapenerako Sistema
Sistema de Promoción Infantil y Juvenil de Gipuzkoa

Gipuzkoako Foru Aldundia
Kultura, Gazteria eta Kirol Departamentua
Departamento de Cultura, Juventud y Deporte