

S21sec: “aitzindari baten garaipenak segurtasun telematikoaren alde egiten du

■ Testua: Nuevo Siglo

■ Argazkiak: Sara Santos




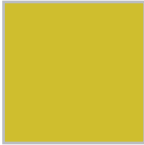
2000. urtearen hasieran, bezeroen informazio-sistemak babesteko segurtasun telematikoko zerbitzuak eta soluzioak diseinatu eta ezartzeko S21sec enpresa gipuzkoarra sortu zenean, gutxik pentsatzen zuten erakundearen egiturak, sistemak eta produkzio-prozesuak babesteak, estrategiaren esparruan hain garrantzi handia hartuko zuela.

Hainbat bazkide gipuzkoarrek, izen bereziko eta garai hartan berezi bezala jotzen zituzten zerbitzuak eskaintzen hasi zen enpresa hau abian jartzeko asmoa erakutsi zutenetik bost urte igaro ondoren, mendebaldeko herritar, erakunde eta enpresen normalean erabiltzen duten informazioaren %95 sare informatikoetan barrena mugitzen da. Horregatik, edozein enpresaren sareak, negozioak kudeatu, eta datuak transmititu eta gordetzeko oinarri kritiko bihurtu dira.

Egoera horrek, estatuko merkatuan S21sec erreferentziako enpresa bihurtu du, bezero eta

Xabier Mitxelena, S21sec enpresako zuzendari nagusiak eta bazkide fundatzaileak.





partnerren artean 300 bazkide baino gehiagorekin. Partner horien artean, adibidez, finantza-sektorearen %80, bertako eta estatuko administrazio publikoaren zati handiena, telekomunikazio-konpainia nagusiak, osasun-sektoreko zati handi bat, merkataritza elektronikoko konpainia nagusietako asko, estatuko airelinea nagusiak, eta garraio eta logistika-ko beste hainbat bitarteko daude. Bost urte hauetan, gainera, konpainia donostiarrak Madrilen eta Bartzelonan ordezkariak, eta Algeciras, Murtzia eta Atlanta (Ameriketako Estatu Batuak) bezalako tokitan bulegoak zabaldu ditu.

"Hasieran, Interneten beste segurtasun-kontzeptua abian jartzeko asmoa genuen", azaldu du Xabier Mitxelena S21sec enpresako zuzendari nagusiak eta bazkide fundatzaileak, enpresak Donostian duen egoitza nagusian. "Hasieratik ikusi genuen, bultzatu nahi genuen erakunde baten arrakastaren gakoa pertsonalarengan zegoela; merkatuaren segurtasunaren arloan ingeniari onenak, hacking teknikan aditu onenak aurkitu behar genituen. Horrelako profesionalekin harremana sakontzeko asmoz, 1999ko uztailean "I Congreso de Hacking Ético" izeneko batzarra antolatu genuen Mallorcan. Batzarrean, 60 lagunek hartu zuten parte, eta bertan ikusi genuen bazela garatzen ari ginen proiektua aurrera ateratzeko giza baliabide nahikoa. Izan ere, Batzarraren esperientzia kontuan hartuta, bi bide lantzen hasi ginen: alde batetik, estatuko hainbat tokitako pertsonak, hackerrak, segurtasuneko beste kontzeptu batetik sortzen ari zen enpresa berri batean lan egiteko Donostiara etor zitezten konbentzitzea; eta bestetik, enpresa, ikuspegi korporatibo batetik egituratzen hasi behar genuen, proiektu gutxi batzuk argitaratu ziren merkatu hasiberri, aldakor eta dinamiko batean sartzeko nahiko indartsua izateko."

Gaur egun, Internet dagoeneko herritar askorengana heldu denean eta teknologia berrien munduarekin lotutako informazioak hedabideetan ematen direnean, nahiko zaila da langile gehienak hackerrak dituen enpresa abian jartzea. Hasieran zailtasun handiak izan zituzten S21sec enpresa abian jartzeko babesak aurkitzeko. Xabier Mitxelenak azaldu du enpresa aurkezten zutenean, bertako langileen ia erdia mota honetako



adituek osatzen zutela esateak ez ziela harremanak hasten laguntzen; horregatik, bere kezka nagusien artean honako hau ulertaraztea zen: "*hackerra, sare eta sistemen segurtasuna ebaluatuz, hauek izan ditzaketen segurtasun ezaren diagnostiko zehatza eskaintzen duen ikerlaria besterik ez da. Analisi horien bidez, arriskua izan ditzaketen elementutan esku hartzen saiatzen gara, soluzioak emanaz eta enpresarentzat*

larriak izan daitezkeen arriskuak aurreikusiz. Ez dira nahasi behar hackerrak eta ziberdelitugileak edo crackerrak. Azken hauek, hackerrak ez bezala, euren ekintzetarako, sareko segurtasun elementuak saihesten edo apurtzen saiatzen baitira."

- Erraz pentsa daiteke, enpresaren berezitasunak ikusita, S21sec-eko giza taldeak bereziki definitutako ezaugarriak dituela...

- S21sec enpresan, ikerlari nagusiak hacking etikoaren mundutik datoz, hau da, gizon eta emakume hauek lan-esperientzia luzea dute komunitate birtualean, Internet, gizarteei aberastasuna ekarriko dien tresna izan dadin ahalegintzen. Normalean autodidaktak dira, sormen handikoak eta seigarren zentzua oso garatua dute. Nire ustez, sareko artistak dira, ziberespazioan sortuko diren segurtasun-arriskuak susmatzeko ahalmen handia duten profesionalak. Bestalde, guztiak oso ohituta daude komunitate birtualetan lan egiten eta berritzeko ahalmen handia dute.

- Bereziki zaila al da, hain ezaugarri pertsonal jakinak dituzten pertsonen osatutako lan taldeak kudeatzea?

- Aditu-mota honek egindako lana zuzentzeko unean, kontuan izan behar da anarkiko samarrak direla euren zereginetan eta, gainera, ondoren egiten dakitena egitera ohituta daudela, eta ez besterik, hau da, saretan segurtasuna zaintzen dute. Kontuan izan behar da, pertsona hauek

"S21sec-eko segurtasuneko ingeniariak batez beste 22-23 urte dituzte"

ez direla gu bezala, beste belaunaldi batekoak direlako. S21sec-en lanean hasten diren segurtasuneko ingeniarien batez besteko adina 22-23 urtekoa da, eta enpresaren hasieran gurekin lanean hasi zirenek gaur dagoeneko 27-28 urte dituzte, eta erantzukizun handiagoko postuak dituzte. Edozein ikuspegitatik, eta enpresak bere teknologiak, patenteak eta abar sortu dituela alde batera utzita, S21sec en aktibo garrantzitsuen pertsonala da.

- Uneren batean entzun dizut esaten, teknologia berrien esparruan, epe luzea bi urtekoa dela, epe ertainak urte bete eskas irauten duela eta epe laburrak zenbait hilabete... Bost urte igarota, nola ikusten duzu S21sec-en hastapena?

- Proiektua hastea zaila da, batez ere enpresa abian jartzeko behar den kapital handiagatik. Ekintzailtza-prozesua ematen denean, helburuak ezarri behar dira, eta helburu horiek argi daudenean, hauek finantzatzeko plana diseinatu behar da. Gure kasuan, sare informatikoen segurtasunaren merkatu nazionalaren buru izan nahi genuen eta horrek inbertsio handiak exijitzen zituen. Gaur egun oraindik, enpresak eragindako mozkin guztiak konpainian bertan inbertitzen ditugu, eta behar bezalako oreka lortzen duen arte hala egingo dugu.

- Zure esperientziaren arabera, teknologia berrien esparruan bereziki, zein arazo nagusiri egin behar die aurre ekintzaile batek?

- Alde batetik, kapital/arriskuaren kulturaren premia dago, eta horrek, asko zailtzen du zenbait proiekturen hasierako finantziazioa. Bestalde, administrazioen laguntzak eta diru laguntzak jasotzeko gehiegizko burokratizazioa dago, nire ustez. Leihatila bakarraz entzuten urteak daramatzagun arren, enpresa bat abian jartzeak lan handia eta baliabide handiak eskatzen ditu. Ni neu ziur nago S21sec enpresak ez dituela aukeran zituen diru-laguntza guztiak jaso, denbora izan ez dugulako, informazio asko heldu ez zaigulako eta, zenbaitetan, laguntza horiek jasotzeko zailtasun handiak daudelako. Dena den, gogoan dut 1999. urtean, hasten ari ginenean, administrazioak, enplegua sortzeko bakarrik ematen zituela laguntzak. Ondoren, 2000 eta 2001. urteetan, Gipuzkoako Foru Aldundia eta Eusko Jaurjaritza hasi ziren, gure enpresak jarduten zuen esparruan berrikuntza babesteko hainbat proiektu bultzatzen.

Xabier Mitxelenak adierazi du, hala eta guztiz ere, "Gipuzkoa eta Euskal Autonomia Erkidegoa aproposak direla halako enpresak abian jartzeko, giza baliabide zein baliabide ekonomikorako ahalmen handia dagoelako, teknologiaren arloko enpresa ekimenak bultzatzeko. Hemen Zuatzun, harrigarria da zenbat NEBT (oinarri teknologikoko enpresa berriak) dauden." "Dena den, aitortu behar da -erantsi du S21sec enpresako zuzendari nagusiak-, gero eta premia handiagoa dagoela I+G+b plan handiak bultzatzeko. I+G+b motako planei diru-laguntzak ematen badizkiete ere, laguntza horiek nola erabiltzen diren jakiteko jarraipen zehatzik ez dago. Nik uste dut, berrikuntzaren esparruan ezinbestekoa dela, administrazioen laguntzarekin abian jarri dituzten produktuek edo zerbitzuek zein eragin izan duten jakitea. Zehazki, honako galdera hau egin behar da: azken garaian zein produktu edo zerbitzu lortu dituzte? Uste dut zentro teknologikoei laguntza asko eman dietela -eta ematen jarraitu behar dietela-, I+G arloan lan egiten duten enpresei gutxiago laguntzen dietela eta berrikuntza bultzatzeko dauden ekimenak ez dituztela behar bezala ebaluatzen. Itxuraz, eremu honetan asko edo gutxi asmatu, emaitzak beti urriak dira eta, askotan, emaitza horiek ez dituzte aztertzen."



- Nola ikusten duzue I+G+b S21sec enpresan?

- S21sec ikerketa-enpresa bat da eta Segurtasun Telematikoren arloan Perfekzio Zentroa izan nahi du. Gure baliabideen %40 baino gehiago I+G+b-ri eskaintzen diogu eta inbertsio-maila altu honek, kalitate handiko zerbitzuak eskaintzeko eta erakundeen segurtasun-maila hobetzeko aukera ematen digu.

S21sec enpresak, honako premisa honekin lan egiten du: "segurtasuna ez da garestia; benetan garestia segurtasun-falta da". Horrenbestez, eta tamaina kontuan hartu gabe, Xabier Mi-

txelenak dio, konpainia batean informazioak garrantzi handia duenean, bere enpresa prozesuetan segurtasunaren faktorea sartu behar du, bere aktibo digitalak babesteko. Oinarrizko helburu horrekin, S21sec enpresak konpainiei zerbitzu-katalogo zabala eskaintzen die. Eta horien artean, honako hauek azpimarratuko dituzte: ahulezien kudeaketa eta analisia; log-ak gorde eta kudeatzea; *24x7 zerbitzu jarraituak*: kudeaketa sistematik monitorizatzea eta gertakarien korrelazioa, alerten prebentzioa eta kudeaketa, analisi forentsea; zaintza digitala; informazio-sistemen segurtasun ebaluazioa; Segurtasuneko Plan Zuzentzailea lantzea; ISO 17799 Segurtasun Araua ezartzea, eta, amaitzeko, prestakuntza-ekintzak.

- Zure enpresak landutako produktu eta zerbitzuen artean, zein dira garrantzitsuenak zure ustez?

- Gure helburu nagusia, gure bezeroei, euren enpresarentzat prebentzioko segurtasun zerbitzua eskaintzea da. Ikuspegi horretatik, HIVE izeneko produktua garatu dugu. Produktu hori, Web Transakzioak Kontrolatzeko Pasabide bezala ezagutzen dugu. Enpresaren 7. mailan - aplikazioaren maila- enpresa baten web aplikazioak babesteko produktua da, Interneten, aplikazioetan baitago arrisku maila altuena gaur egun. Halaber, Bankinter-ekin batera, Bitácora garatu dugu. Bitácora, kudeatzeko, logak zentralizatzeko eta gertakarien korrelazioa egiteko sistema da. Hori, nire ustez, etorkizunean gure segurtasun-zentroa izan behar duenaren muina da. Halaber, Vulnera izeneko proiektua jarri dugu martxan. Vulnera, denboran sortzen doazen eta gaur egun dagoeneko 15.000 gertakari (gaztelaniak eta ingelesez artxibatuak) biltzen dituen segurtasun-arloko arazo berri guztien informazio-sistema da. Vulnerak, gainera, gure bezeroen arrisku-mailak ebaluatzeko motor gisa balio digu, eta



Bitácora-rekin batera, prebentzio-zerbitzu eraginkorra eskaintzen digu. Abiapuntu honekin, S21sec enpresa, segurtasuneko lehen zentro nazionala ari da martxan jartzen, S.O.C. (Security Operation Center). Bertatik, gure bezeroei, segurtasuneko prebentzio- eta eboluzio zerbitzuak eskaintzen dizkiegu. Zentralizazio honekin, ezagutzaren kudeaketaren optimizazioa bermatzen dute, azken erabiltzailearen onurarako. Kasu horretan, gainera, nazioarte-mailako hainbat S.O.C. zentrokekin harremanetan gaude, eta hauek korrelazio zabalagoa ematen digute eta, batez ere, sortzen ari diren arrisku mota berriak berehala ezagutzeko aukera ematen digute. Adibidez, horri esker, finantza bezalako sektore kritikotan espezializazio-zerbitzua dugu.

- Prestakuntzak zein garrantzia du S21sec-en?

- Adierazgarria iruditzen zait segurtasun telematikoa oraindik unibertsitateetako programetan ez sartzea. Gure ahalmena kontuan hartuta, Vicontech-ekin batera, lanbide heziketako prestakuntza-zentroentzat antolatutako prestakuntza-zikloak jarri ditugu martxan. Bestalde, pertsonak eta enpresak ziurtatzeko ahalmena duten prestakuntza-programak garatu ditugu, eta gure bezeroei funtsezko ideia bat jakinarazi nahi diegu, segurtasunaren kulturak enpresako pertsona guztiengana heldu behar duela alegia. Halaber, unibertsitateekin harreman ona izan nahi dugu. Aipatu dut Donostiako Deustuko Unibertsitatearekin batera abian jarri genuen Merkataritza Elektronikoen I. Masterra; horretaz gain, adibidez, Euskal Herriko Unibertsitatearekin edo Mondragon Unibertsitatearekin batera ikerketa-lanak egiten ditugu. Bestalde, Gipuzkoako Foru Aldundiarekin elkarlanean, Miramon Digitaleko programak mantentzen ditugu (Zamudio eta Miñanoko parke teknologikoetara ere eramán dituzte). Lurraldeko agente sozial eta ekonomikoentzako prestakuntza-konzeptu bat da, eta bertan, segurtasuna, programaren oso alderdi garrantzitsua da. Edonola ere, jarduteko mahaia jarri behar-ko genuke martxan, agente sozial guztiak bertan bilduz, unibertsitatearen esparruan segurtasun informatikoaren kontzeptua nola bideratu erabakitzeko.

- Gaur egun, S21sec zenbateraino garatu da?

- Une honetan, S21sec enpresa, guretzat Segurtasun Telematikoaren arloan Zentro Bikain bat zer den definitzen ari gara: I+G+b ematen den



**“Unibertsitate-
esparruan
segurtasun
informatikoaren
kontzeptua
bideratzeko,
agente sozial
guztiak bilduko
ginatekeen
jardun-mahaia
jarri beharko
genuke
martxan”**

nagusi dituzte?

- Legez kanpoko sarbideak, informazio-lapurretak, iruzurrak, sistema informatikoak kaltetzea, zerbitzuak debekatzea eta birusa sartzea. Horrek guztiak enpresetan diru eta produktibitate-galera handiak, eta bezeroen eta hornitzaileen mesfidantza eragiten du; halaber, enpresa beraren aurkako ekintza legalak eragin ditzake.

- Eta ikuspegi orokorrago batetik, zein dira sare telematiko-
en bidez egin daitezkeen delitu garrantzitsuenak?

- Gaur egun, Internet bidez (edo erakundeetan bertan) hiru delitu-
mota nagusi egin daitezke: iruzur ekonomikoa eta finantzarioa, eta
enpresak edo hauen bezeroak erasotzen saiatzen da; espioitza, barnekoa
zein kanpoko; eta ziberterrorismoa. Azken hau, gaur egun gure gizarte-
arentzako ezinbestekotzat jotzen diren elektrizitatea, ura, energia eta
beste hainbat elementu, sare informatikoetan oinarritzen direla baliatzen
dira. Horregatik, norbaitek mota honetako sistema bertan behera botat-
zeko aukerak arrisku handia dakar berekin.

- Segurtasun telematikoaren sektore europarrean zein leku-
tan dago gaur egun S21sec?

- Euskal Autonomia Erkidegoan eta estatuan S21sec erreferentzia

*toki bat, enpresak bere ahalmen
guztiak garatuko dituen tokia eta
unibertsitatearekin prestakuntza
zuzeneko ziklo bat duen tokia.
Gainera, SOC abian jartzen dugu;
horrek, inbertsio handia eskatzen
du eta segurtasun telematikoaren
arloan zerbitzu aurreratu dife-
rentzialeko posizioa sendotzen
digu.*

- Zure esperientzia kon-
tuan hartuta, enpresek Inter-
neten zein segurtasun-arrisku

delá uste dut, batez ere bere enpresa-ereduari dagokionean. Nazioartean, enpresa bat gehiago gara. Kanpora begira, oraindik prozesu garrantzitsua egin ez badugu ere, adierazi dezakegu, guk garatutako zenbait teknologiatik eza-gunak izaten hasi garela, eta horren bidez nazioarteko merkatuetan sartzen saiatzen ari garela.



Tokia: Donostia

Web orria: www.s21sec.com

Sorrera-urtea: 2000

Pertsona-kopurua: 80

Tlfn: 943317330

Fax: 943317476

E-mail: info@s21sec.com

Web: www.s21sec.com

Helbidea: Zuatzu Enpresa Parkea.

Urgull eraikina.Nº3. 2.Solairua.

10.Lokala.200018 Donostia.

Arduraduna: Xabier Mitxelena