



ABENDUA / DICIEMBRE /

17/

Masterclass: Inteligencia Emocional Aplicada a la Venta con Maite Mateo / (S5 Habilidades Sociales I)
Masterclass: Salmentari Aplikatutako Adimen Emozionala Maite Mateorekin / (S5 Gizarte Trebetasunak I)

26/



PRESTAKUNTZA-PROGRAMA: SALMENTARI APLIKATUTAKO ADIMEN EMOZIONALA

Saltzea ez da produktu edo zerbitzu bat eskaintzea bakarrik; pertsonekin konektatzea, haien beharrak ulertzea eta konfiantza sortzea ere bada. Hemen du garrantzia adimen emozionalak. Saltzaile on batek ez du bere eskaintza bakarrik ezagutzen, baizik eta bezeroen emozioak irakurtzen, egoerara egokitzen eta enpatiaz erantzuten daki.

☒ Arrakastaren gakoa: Norbere burua ezagutzea eta emozioak kudeatzea funtsezkoa da negozio konplexuetan lasaitasuna mantentzeko. Era berean, enpatia eta gizarte-trebetasunek harreman iraunkorrak sortzen laguntzen dute.

PROGRAMA FORMATIVO: INTELIGENCIA EMOCIONAL APLICADA A LA VENTA

Vender no es solo ofrecer un producto o servicio; es conectar con las personas, entender sus necesidades y generar confianza. Aquí es donde la inteligencia emocional marca la diferencia. Un buen vendedor no solo conoce su oferta, sino que sabe leer las emociones de su cliente, adaptarse a ellas y responder de manera empática.

☒ Clave del éxito: La autoconciencia y la gestión emocional permiten mantener la calma en negociaciones complejas, mientras que la empatía y las habilidades sociales ayudan a cerrar ventas con relaciones duraderas.

Emozioak kudeatzen ikasteak transakzio bat esperientzia atsegin bihurtzen du eta bezeroaren leialtasuna indartzen du. Salmentan adimen emozionala ez da soilik abantaila bat; hobeto saltzeko eta benetako konexioak sortzeko giltza da.

Formato: presentziala.

Ordutegia: 9:30-12:30

Aforoa mugatua: 20 pertsona.

Lekua: Kirol Etxea, Anoeta Pasealekua 5, 20014 Donostia.

Hizkuntza: gaztelania.

PROGRAMA

☒ **Apirilak 11**– Adimen Emozionalaren Sarrera:

Ongizatearen eskumenak

Ongizatea ardatz duen saioa da, bost arlo landuz: emozio positiboak, konpromisoa, kalitatezko harremanak, helburua eta lorpena, guztiak salmentara bideratuta.

Modulu honetan, lau bideratzaile emozional landuko dira: baikortasuna, umorea, erresilientzia eta sormena (Dr. Seligmanen PERMA eredua).

20 minutuko bideo bat aurkeztuko da, inspirazio gisa balioko diguna erraztaileek aplikatzeko.

☒ **Maiatzak 22** – Auto-motibazioa

Aprender a gestionar emociones, tanto propias como ajenas, convierte una transacción en una experiencia satisfactoria y fideliza al cliente. La inteligencia emocional en ventas no es solo una ventaja; es la clave para vender mejor y crear conexiones reales.

Formato: presencial .

Horario: 9:30-12:30

Aforo limitado: 20 personas.

Lugar: Kirol Etxea, P.º de Anoeta, 5, 20014 Donostia

Idioma: castellano

PROGRAMA

☒ **11 de abril** - Introducción a la Inteligencia Emocional:

Competencias del Bienestar

Se trata de una sesión que pone el foco en el bienestar , trabajando cinco áreas: emociones positivas, compromiso, relaciones de calidad, propósito y logro orientado todo ello a la venta.

En este módulo, se trabajarán cuatro facilitadores emocionales: optimismo, humor, resiliencia y creatividad (Modelo PERMA del Dr. Seligman).

Introducción de un vídeo de 20 minutos que nos servirá como inspiración para la aplicación de los facilitadores.

☒ **22 de mayo** - Automotivación

Motibazioa mantentzeko eta gure arreta helburuetan jartzeko modua landuko dugu, oztopoetan beharrea. Esperientziak eta ondorioak partekatuz garatuko da, material audiovisualekin lagunduta.

☒ **Urriak 23** – Emozioen Kudeaketa Saioan besteen eta gure emozioak ezagutzea landuko dugu, modu eraginkorragoan komunikatzeko eta gatazkak hobeto konpontzeko.

Halaber, gure harreman-sarean konfiantza irabazteko eta sortzeko modua ere lantuko dugu: lankideak, hornitzaileak, bezeroak...

Aurreko saioan bezala, esperientziak eta ondorioak partekatuz garatuko da, material audiovisualekin lagunduta.

☒ **Azaroak 26** – Gizarte Trebetasunak I. Saio honek asertibitatea, komunikazio verbala eta komunikazio ez-verbala izango ditu ardatz. Hizkuntzaren eragina eta feedback eraikitzailea landuko ditugu. Horretarako, Role Play jardueren bidez praktikatu dugu.

☒ **Abenduak 17** – Gizarte Trebetasunak II Saio honek asertibitatea, komunikazio verbala eta komunikazio ez-verbala izango ditu ardatz. Hizkuntzaren eragina eta feedback eraikitzailea landuko ditugu. Horretarako, Role Play jardueren bidez praktikatu dugu.

Oharra: Programa osoko saioetara joatea gomendagarria da, baina ez derrigorrezkoa.

Trabajaremos fórmulas para mantener la motivación y enfocar nuestra atención en las metas, en vez de en los obstáculos. Se desarrollará compartiendo vivencias y conclusiones con material audiovisual de apoyo.

☒ **23 de octubre** – La Gestión Emocional

La sesión hará hincapié en reconocer las emociones en los demás y en nosotros mismos, con el fin de comunicarnos de forma más eficiente y poder resolver mejor los conflictos. También trabajaremos la forma de ganar y generar confianza en nuestra red de contactos: colaboradores, proveedores, clientes.

Al igual que durante la anterior sesión, se desarrollará compartiendo vivencias y conclusiones, con material audiovisual de apoyo.

☒ **26 de noviembre** – Habilidades Sociales I

Esta sesión girará en torno a la asertividad, la comunicación verbal y la comunicación no verbal. El impacto del lenguaje y el feedback constructivo.

Trabajaremos sobre ello, con actividades de Role Play.

☒ **17 de Diciembre** – Habilidades Sociales II

En esta segunda sesión, haremos hincapié en la empatía, la escucha activa y la resolución de conflictos.

Al igual que en el módulo anterior, trabajaremos con actividades de Role Play.

	<p>Gizarte trebetasunen moduluei dagokienez, bi saioetara joatea derrigorrezkoa da.</p> <p>[Izena eman]</p>	<p>Nota: La asistencia a todas las sesiones del programa es conveniente, no es obligatoria.</p> <p>La asistencia a los módulos de habilidades sociales , es obligatoria para las dos partes.</p> <p>[Apúntate]</p>
--	---	---

HUB

