

ikasmina:

## Ikasmina DoKS:

Documentos sobre el aprendizaje a lo largo de toda la vida en Gipuzkoa

# Las personas y el aprendizaje formal y no formal

Documento nº 58

Abril 2018

**Gipuzkoa, ikasten duen lurraldea.**  
Gipuzkoa, un territorio que aprende.

**Gipuzkoako  
Foru Aldundia**  
Ekonomia Sustapeneko,  
Landa Ingurune eta  
Lurralde Orekako Departamentua



**Diputación Foral  
de Gipuzkoa**  
Departamento de Promoción  
Económica, Medio Rural  
y Equilibrio Territorial

**INDICE**

1.	<b>La población guipuzcoana que aprende .....</b>	<b>3</b>
1.1.	Las personas que aprenden .....	3
2.	<b>Las personas y el aprendizaje formal.....</b>	<b>5</b>
2.1.	Participación en aprendizaje formal: género y edad .....	5
2.2.	Aprendizaje formal: nivel de estudios y situación laboral .....	7
2.3.	Los motivos para el aprendizaje formal .....	9
2.4.	La frecuencia de realización del aprendizaje formal .....	12
3.	<b>Las personas y el aprendizaje no formal .....</b>	<b>13</b>
3.1.	Participación en aprendizaje no formal: género y edad .....	13
3.2.	Aprendizaje no formal: nivel de estudios y situación laboral.....	15
3.3.	Los motivos para abordar aprendizaje no formal .....	17
3.4.	La frecuencia de realización del aprendizaje no formal.....	19

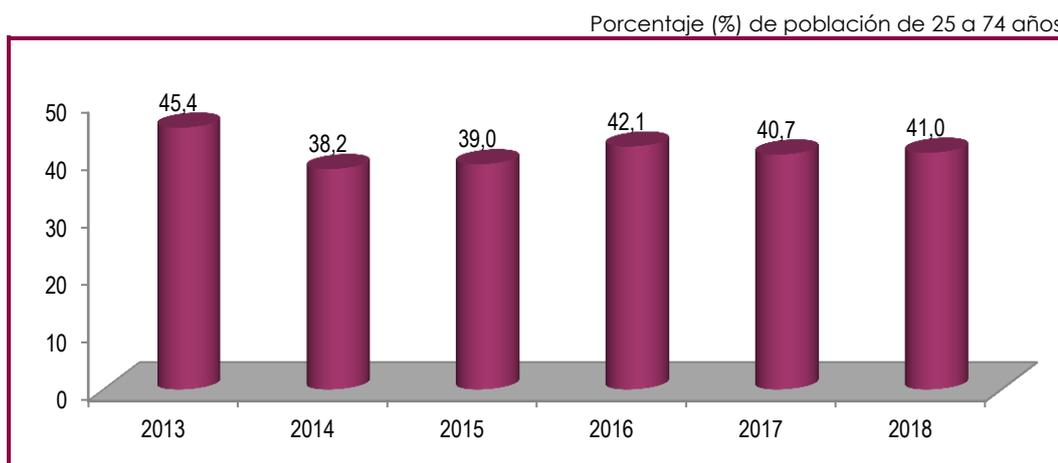
# 1. La población guipuzcoana que aprende

## 1.1. Las personas que aprenden

### Cuatro de cada diez personas adultas en Gipuzkoa aprenden

Cuatro de cada diez personas guipuzcoanas de 25 a 74 años<sup>1</sup> (41%) han llevado a cabo alguna actividad de aprendizaje formal o no formal en los últimos doce meses; dicha proporción se ha mantenido durante los últimos años lo que muestra el arraigo de la actividad de aprendizaje entre la población adulta guipuzcoana.

**Gráfico 1** Personas que realizan aprendizaje formal y no formal



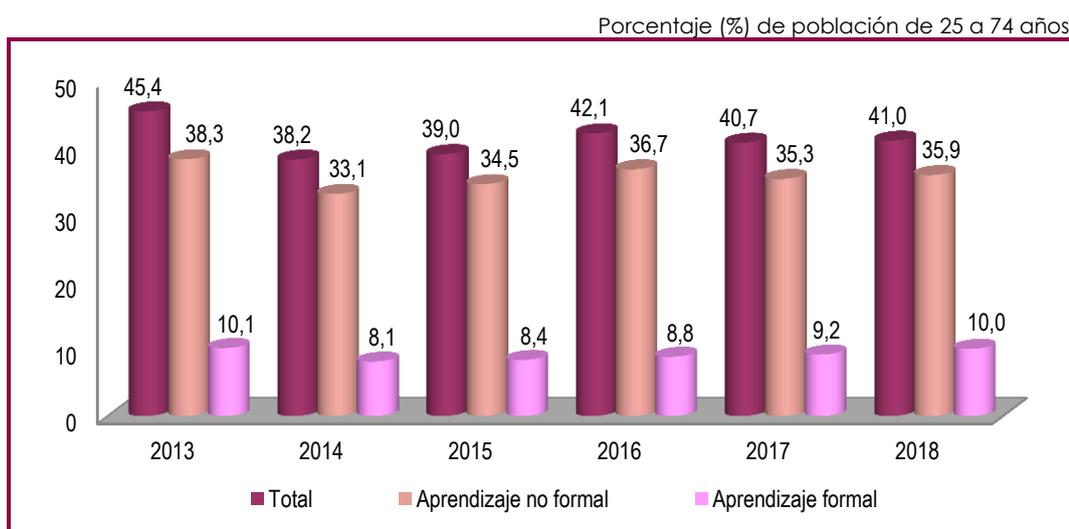
Fuente: Diputación Foral de Gipuzkoa. Departamento de Promoción Económica, Medio Rural y Equilibrio Territorial

<sup>1</sup> Encuesta sobre el aprendizaje a lo largo de toda la vida por parte de la población adulta guipuzcoana (realizada a inicios de 2018).

El aprendizaje a lo largo de la vida desempeñado por las personas adultas alude al aprendizaje formal y no formal: el aprendizaje formal hace referencia a las actividades de aprendizaje regulados en requisitos de acceso, contenidos curriculares, impartidos desde el ámbito educativo (personas y organizaciones autorizadas) y cuya finalidad última es la obtención de una titulación oficial.

Por su parte, el aprendizaje no formal abarca las actividades de aprendizaje llevadas a cabo en cualquier ámbito (entidad educativa, empresa, otros...), con el objetivo de alcanzar determinados objetivos de aprendizaje y de acuerdo con un programa de contenidos establecido, pero que no cuentan con el reconocimiento oficial de título a su término aunque pueden proporcionar distintos tipos de certificados.

**Gráfico 2 Las personas que aprenden, según tipo de aprendizaje**



Fuente: Diputación Foral de Gipuzkoa. Departamento de Promoción Económica, Medio Rural y Equilibrio Territorial

En este sentido, el 10% de las personas adultas de Gipuzkoa ha realizado alguna actividad de aprendizaje formal a lo largo del último año: es una proporción estable a lo largo de los años y entre 2013 y 2018 ha estado en torno a dicho valor.

Por otra parte, el 36% de las personas han llevado a cabo alguna actividad de aprendizaje no formal. Esta cifra se ha mantenido estable en los últimos años, con ligeras variaciones interanuales que, no obstante, no son significativas.

## 2. Las personas y el aprendizaje formal

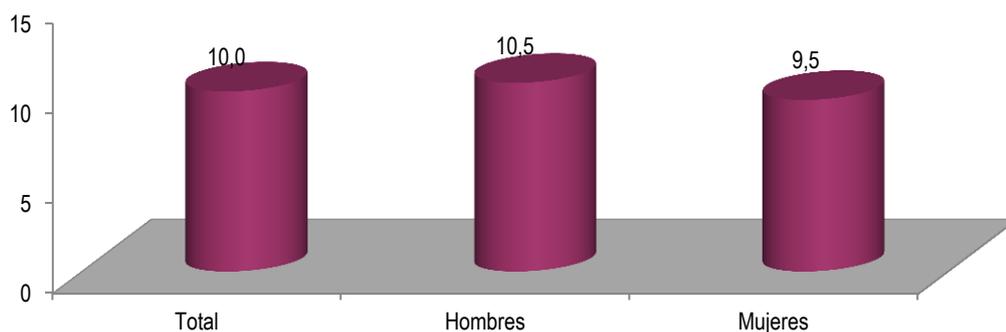
### 2.1. Participación en aprendizaje formal: género y edad

**La tasa de participación en aprendizaje formal (10%) es similar en hombres y mujeres**

A lo largo del último año, el 10% de la población adulta de Gipuzkoa reconoce que ha participado en actividades de aprendizaje formal en los doce meses anteriores a la consulta y no se aprecian diferencias relevantes entre mujeres (9,5%) y hombres (10,5%).

**Gráfico 3** Personas que realizan aprendizaje formal, según el sexo

Porcentaje (%) de población de 25 a 74 años



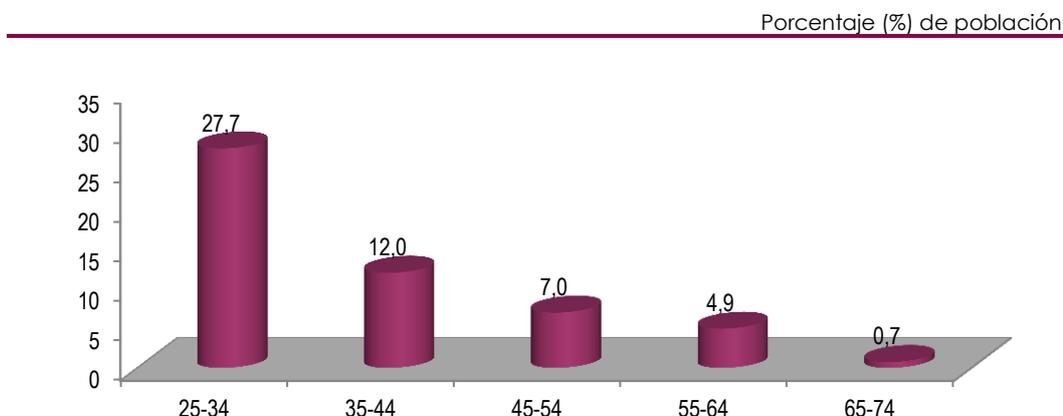
Fuente: Diputación Foral de Gipuzkoa. Departamento de Promoción Económica, Medio Rural y Equilibrio Territorial

### La edad es determinante en el aprendizaje formal: 27 puntos de diferencia en la participación entre las personas jóvenes y mayores

La incidencia de la actividad de aprendizaje formal varía de forma notable en función de la edad de las personas, y claramente disminuye con la edad. Así, mientras el 27,7% de las personas de 25 a 34 años indica haber participado en alguna actividad de aprendizaje formal, esta proporción es casi nula (0,7%) entre las personas de 65-74 años.

Por lo tanto, la diferencia en la participación en las actividades de aprendizaje formal entre ambos grupos de edad, el más joven y el maduro, es de 27 puntos porcentuales. Los restantes grupos de edad están en posiciones intermedias, con una tendencia descendente según aumenta la edad. Así, la tasa de participación en el aprendizaje formal de las personas entre 35 y 44 años es del 12% y se reduce al 7%, entre las que tienen de 45 a 54 años.

**Gráfico 4** Personas que realizan aprendizaje formal, según la edad.



Fuente: Diputación Foral de Gipuzkoa. Departamento de Promoción Económica, Medio Rural y Equilibrio Territorial

## 2.2. Aprendizaje formal: nivel de estudios y situación laboral

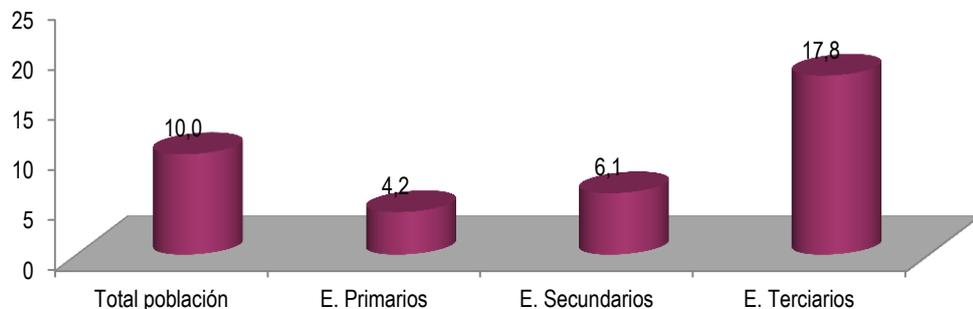
### El nivel de estudios es determinante en la participación en aprendizaje formal

En general, la participación de las personas en actividades de aprendizaje está directamente relacionada con el nivel de estudios alcanzado<sup>2</sup>. Así, la participación en este tipo de actividades es mayor entre las personas con mayor nivel de estudios.

Concretamente, el 17,8% de la población adulta guipuzcoana con estudios superiores ha participado en alguna actividad de aprendizaje formal, proporción que es 7,8 puntos porcentuales superior al dato promedio del conjunto de la población adulta (10%). Este porcentaje reduce al 6,1% entre las personas con estudios secundarios y hasta el 4,2% entre aquellas personas adultas que cuentan con estudios primarios como máximo nivel de formación regada alcanzada.

**Gráfico 5 Aprendizaje formal, según nivel de estudios**

Porcentaje (%) de población de 25 a 74 años



Fuente: Diputación Foral de Gipuzkoa. Departamento de Promoción Económica, Medio Rural y Equilibrio Territorial

### Las personas en situación de desempleo son las que más se forman

Una parte importante de las profesiones que se demandan desde el mercado de trabajo exigen la acreditación de determinados conocimientos, siendo para ello imprescindible su acreditación mediante un título oficial (en la mayoría de los casos).

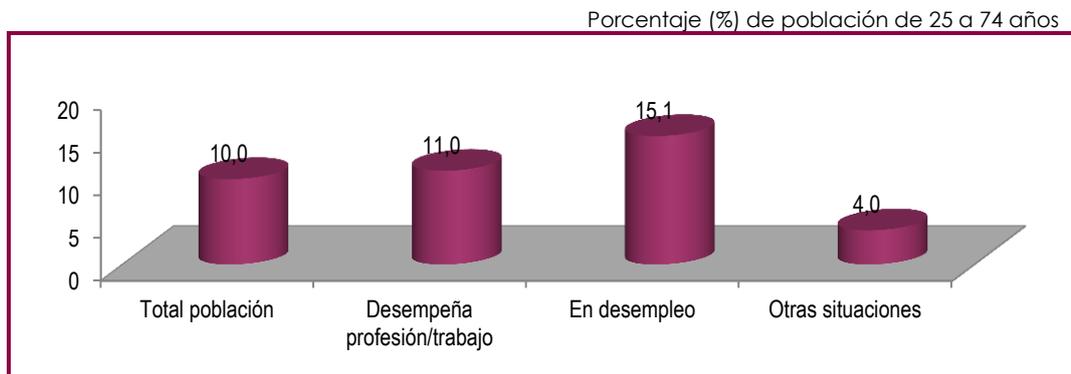
<sup>2</sup> Se reconoce que el nivel formativo alcanzado es fundamental para seguir aprendiendo y sobre todo para hacerlo bajo la modalidad de aprendizaje formal. La rigidez y exigencias (cumplimiento de títulos) por parte de los sistemas educativos dificulta que las personas con menor nivel alcanzado se mantengan dentro del sistema y/o accedan a una segunda oportunidad (Comisión Europea).

El proceso de aprendizaje formal suele desarrollarse una vez finalizado el periodo de enseñanza general y se lleva a cabo de manera continuada y consecutiva, como etapa previa a la integración en el mercado laboral.

Si bien este suele ser el proceso en la formación reglada o aprendizaje formal, también es importante el colectivo de personas adultas que, encontrándose ya incorporadas al mercado laboral (empleadas o no), participan en actividades de aprendizaje formal.

Así, y de acuerdo a la situación laboral, el colectivo que más participa en aprendizaje formal a lo largo del último año es el de las personas desempleadas (15%), seguido por las personas que se encuentran trabajando (11%) y en menor medida, las personas en otras situaciones (4%).

**Gráfico 6 Aprendizaje formal, según la situación laboral**



Fuente: Diputación Foral de Gipuzkoa. Departamento de Promoción Económica, Medio Rural y Equilibrio Territorial

## 2.3. Los motivos para el aprendizaje formal

### La motivación profesional es la razón principal para aprender

En principio, la motivación para aprender se categoriza en dos grandes grupos que aluden a los argumentos profesionales y a los personales. A este respecto, el primer resultado obtenido es que más de la mitad las personas que han realizado actividades de aprendizaje formal señalan que el motivo principal para aprender está relacionado con la actividad laboral o profesional.

Este hecho se repite de manera generalizada en todos los colectivos, según género y grupos de edad, aunque se observa que las mujeres son las que en mayor medida alegan motivos profesionales (64,1%, frente a 51,2% de los hombres), mientras que los hombres señalan en (ligera) mayor proporción las razones personales (35,9%, frente al 48,8% de las mujeres).

**Tabla 1 La motivación para el aprendizaje formal, según género y edad**

Porcentaje (%) de población de 25 a 74 años

	Motivos profesionales	Motivos personales
<b>TOTAL</b>	<b>57,3</b>	<b>42,7</b>
Mujeres	64,1	35,9
Hombres	51,2	48,8
<b>Grupos de edad</b>		
25-34 años	66,7	33,3
35-44 años	50,0	50,0
45-64 años	52,4	47,6
65-74 años	0,0	100,0

Fuente: Diputación Foral de Gipuzkoa. Departamento de Promoción Económica, Medio Rural y Equilibrio Territorial

### Destacan dos argumentos concretos: la adquisición de conocimientos en materias útiles para mejorar las perspectivas laborales y el interés para la persona

Centrando el análisis en los diferentes argumentos mencionados por la población guipuzcoana destacan los siguientes resultados:

- La práctica totalidad de las respuestas ligadas a la motivación profesional coinciden en la relevancia de “para hacer mejor mi trabajo y/o mejorar mis perspectivas profesionales” (79% en promedio) y el aprendizaje orientado a “aumentar mis posibilidades de obtener un trabajo” (65%). Son los dos motivos

más importantes y claramente ligados con el desempeño laboral, la carrera profesional y la empleabilidad de las personas.

- “Aumentar mis posibilidades de cambiar de trabajo/profesión” (52%) junto con “aumentar mis posibilidades de cambiar de empresa” (43%) también los argumentos señalados en segundo lugar y ligados a la trayectoria laboral.

En definitiva, se confirma la relevancia de la motivación profesional como argumentos (detallados) en la realización de actividades de aprendizaje formal. Además, señalar que estas respuestas son compartidas entre hombres y mujeres, con las siguientes salvedades:

- “Crear un negocio”, con una proporción que es 15,3pp mayor entre los hombres que entre las mujeres y que está en consonancia con la brecha de género que habitualmente reflejan los indicadores de emprendimiento.
- “Aumentar mis posibilidades de cambiar de empresa”, con 8pp de diferencia, ambas a favor de los hombres (25,6 y 46,5%, respectivamente), resultado que podría aludir a una menor movilidad laboral del colectivo femenino.

Entre los motivos personales para realizar actividades de aprendizaje formal, destaca “adquirir conocimientos o técnicas en una materia que me interesa” (87%) y “útiles en mi vida cotidiana” (68%) como los dos argumentos principales.

**Tabla 2 Motivos específicos para el aprendizaje formal, según género**

Porcentaje (%) de población de 25 a 74 años

	Total	Hombres	Mujeres
<b>Motivos profesionales</b>			
Para hacer mejor mi trabajo y/o mejorar mis perspectivas profesionales	79,3	79,1	79,5
Aumentar mis posibilidades de cambiar de empresa	42,7	46,5	38,5
Aumentar mis posibilidades de cambiar de trabajo/profesión	52,4	53,5	51,3
Crear mi propio negocio	18,3	25,6	10,3
Aumentar mis posibilidades de obtener un trabajo	64,6	62,8	66,7
Obtener un certificado	79,3	79,1	79,5
<b>Motivos personales</b>			
Adquirir conocimientos o técnicas útiles en mi vida cotidiana	68,3	74,4	61,5
Adquirir conocimientos o técnicas en una materia que me interesa	86,6	90,7	82,1
Conocer gente/por diversión	43,9	39,5	48,7

Respuesta múltiple

Fuente: Diputación Foral de Gipuzkoa. Departamento de Promoción Económica, Medio Rural y Equilibrio Territorial

### EL peso y la relevancia de los motivos para aprender tiene pequeñas diferencias según el nivel de estudios de las personas

EL cuadro adjunto recoge la distribución de la respuesta con respecto de la motivación de las personas para aprender, de acuerdo con el nivel de estudios alcanzados. Los resultados obtenidos muestra que:

- El ranking de resultados es compartido, tanto entre los motivos profesionales como los personales, siendo las diferencias muy pequeñas.
- Así, aprender para “hacer mejor mi trabajo y/o mejorar mis perspectivas profesionales” y “obtener un certificado” son los dos motivos profesionales más señalados para participar en aprendizaje formal e independiente del nivel de estudios alcanzado.
- El tercer argumento es “aumentar mis posibilidades de obtener un trabajo” señalado por dos tercios de las personas que realizan este tipo de aprendizaje, y que es coincidente en los tres niveles de estudios.
- Los restantes argumentos tienen un menor porcentaje de mención en todos los casos, pero con resultados parecidos o bastante cercanos.

Finalmente, “adquirir conocimientos o técnicas en una materia que me interesa”, es el argumento principal señalado por –al menos- el 80% en los tres colectivos.

**Tabla 3 Motivos para el aprendizaje formal, según nivel de estudios**

Porcentaje (%) de población de 25 a 74 años

	Estudios primarios	Estudios secundarios	Estudios superiores
<b>Motivos profesionales</b>			
Para hacer mejor mi trabajo y/o mejorar mis perspectivas profesionales	100,0	70,0	79,6
Obtener un certificado	79,3	79,1	79,5
Aumentar mis posibilidades de obtener un trabajo	64,6	62,8	66,7
Aumentar mis posibilidades de cambiar de empresa	50,0	35,0	44,4
Aumentar mis posibilidades de cambiar de trabajo/profesión	52,4	53,5	51,3
Crear mi propio negocio	18,3	25,6	10,3
<b>Motivos personales</b>			
Adquirir conocimientos o técnicas en una materia que me interesa	86,6	90,7	82,1
Adquirir conocimientos o técnicas útiles en mi vida cotidiana	68,3	74,4	61,5
Conocer gente/por diversión	43,9	39,5	48,7

Respuesta múltiple

Fuente: Diputación Foral de Gipuzkoa. Departamento de Promoción Económica, Medio Rural y Equilibrio Territorial

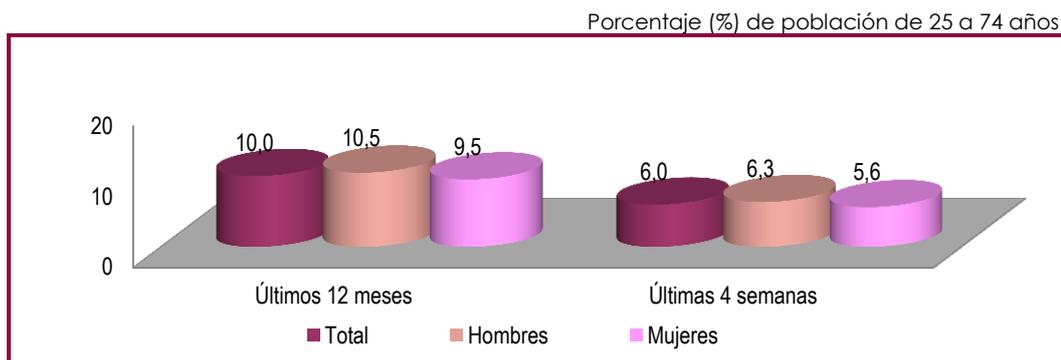
## 2.4. La frecuencia de realización del aprendizaje formal

### La participación continua en el aprendizaje formal es del 6%

La realización de actividades de aprendizaje se refiere a dos periodos temporales: de una parte, el que se aborda en los doce meses antes de la realización de la consulta y, de otra parte, el que se realiza en las cuatro semanas anteriores, que se denomina, aprendizaje continuo, cuyos resultados se exponen a continuación.

El 6% de las personas aborda un aprendizaje formal continuo y sin diferencias relevantes según género (6,3% en hombres; 5,6% en mujeres).

**Gráfico 7 Frecuencia en el aprendizaje formal, según género**



Fuente: Diputación Foral de Gipuzkoa. Departamento de Promoción Económica, Medio Rural y Equilibrio Territorial

Por grupos de edad, la participación continua en el aprendizaje formal es más elevada entre las personas jóvenes (18,5%), descendiendo a medida que aumenta la edad (como ocurre con la realización de esta formación realizada en los últimos 12 meses), llegando a ser nula entre las personas más mayores.

**Tabla 4 Frecuencia en el aprendizaje formal, según grupos de edad**

Porcentaje (%) de población de 25 a 74 años

Grupos de edad	Últimos 12 meses	Últimas 4 semanas
25-34 años	27,7	18,5
35-44 años	12,0	9,0
45-64 años	5,9	2,0
65-74 años	0,7	0,0

Fuente: Diputación Foral de Gipuzkoa. Departamento de Promoción Económica, Medio Rural y Equilibrio Territorial

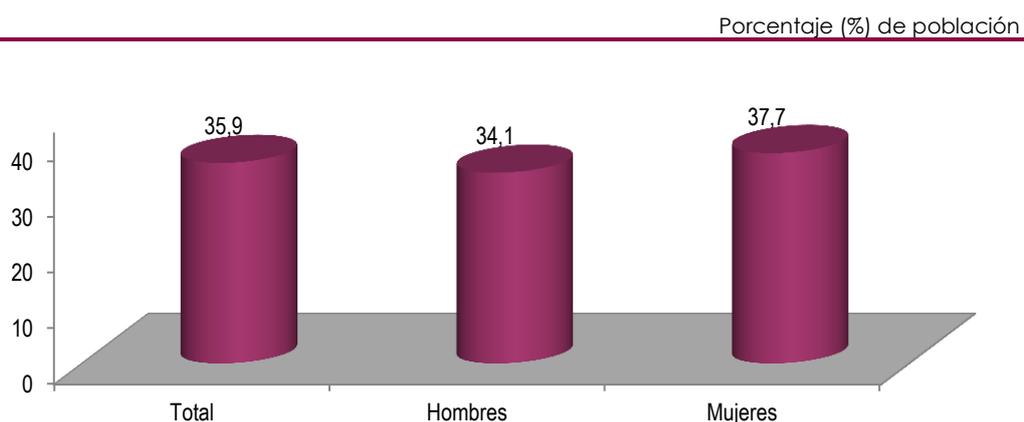
# 3. Las personas y el aprendizaje no formal

## 3.1. Participación en aprendizaje no formal: género y edad

**Un tercio de las personas adultas de Gipuzkoa ha participado en alguna actividad de aprendizaje no formal**

Las actividades de aprendizaje no formal, no presuponen la obtención de un título oficial, pero se requiere que se enmarquen en un programa de contenidos y con objetivos concretos con un arco de duración muy variado y susceptible de ser abordado en distintos espacios, no necesariamente vinculados al ámbito educativo.

**Gráfico 8** Personas que realizan aprendizaje no formal, según el sexo



Fuente: Diputación Foral de Gipuzkoa. Departamento de Promoción Económica, Medio Rural y Equilibrio Territorial

A este respecto, un tercio de las personas adultas (36%) afirma haber participado en alguna actividad de aprendizaje no formal a lo largo del último año. Esta proporción

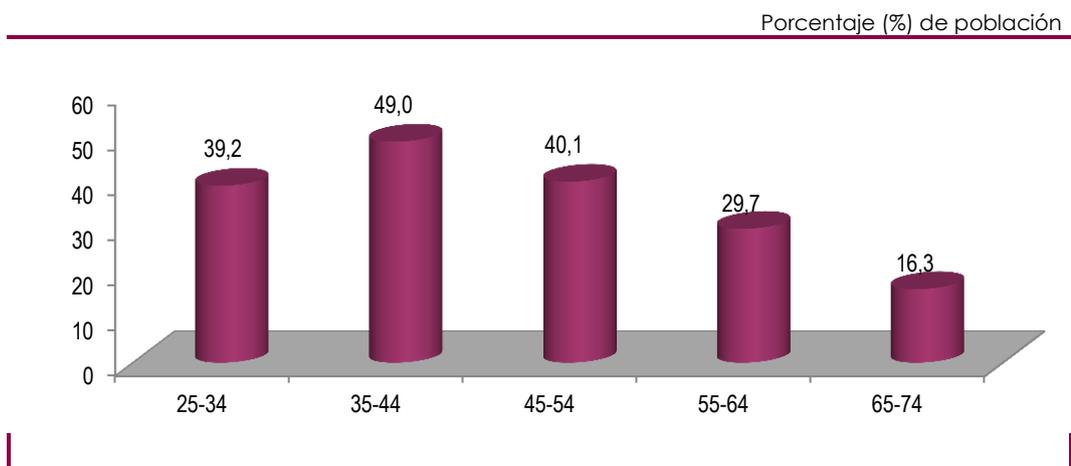
es similar entre los hombres y las mujeres, siendo mayor la participación entre las mujeres (38%, frente al 34% de los hombres).

### La participación en el aprendizaje no formal desciende con la edad

La participación en actividades de aprendizaje no formal desciende con la edad de las personas, tal y como se ha mencionado en el caso del aprendizaje formal.

Así, casi cuatro de cada diez (39%) personas jóvenes - 25 a 34 años- y cinco de cada diez personas de 35 a 44 años (49%) han participado en alguna actividad de aprendizaje no formal durante los últimos 12 meses. Esta participación desciende de manera notable en los siguientes tramos de edad hasta situarse en el 16% entre las personas de entre 65 y 74 años.

**Gráfico 9** Personas que realizan aprendizaje no formal, según grupos de edad



Fuente: Diputación Foral de Gipuzkoa. Departamento de Promoción Económica, Medio Rural y Equilibrio Territorial

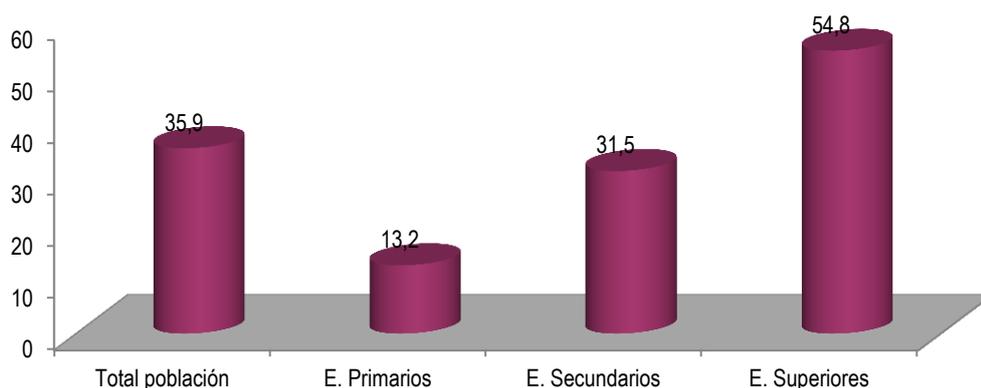
### 3.2. Aprendizaje no formal: nivel de estudios y situación laboral

#### Más de la mitad de las personas con estudios superiores ha realizado alguna actividad de aprendizaje no formal

La participación en el aprendizaje no formal es claramente creciente con el nivel de estudios alcanzado por las personas. En este sentido, más de la mitad de las personas con estudios superiores ha realizado estas actividades (55%), proporción que es de una de cada tres personas entre las que tienen estudios secundarios (32%) y desciende a una de cada diez (13%) entre aquellas con estudios primarios.

**Gráfico 10 Aprendizaje no formal, según nivel de estudios**

Porcentaje (%) de población de 25 a 74 años



Fuente: Diputación Foral de Gipuzkoa. Departamento de Promoción Económica, Medio Rural y Equilibrio Territorial

#### La participación en aprendizaje no formal es más alta entre las personas con actividad laboral

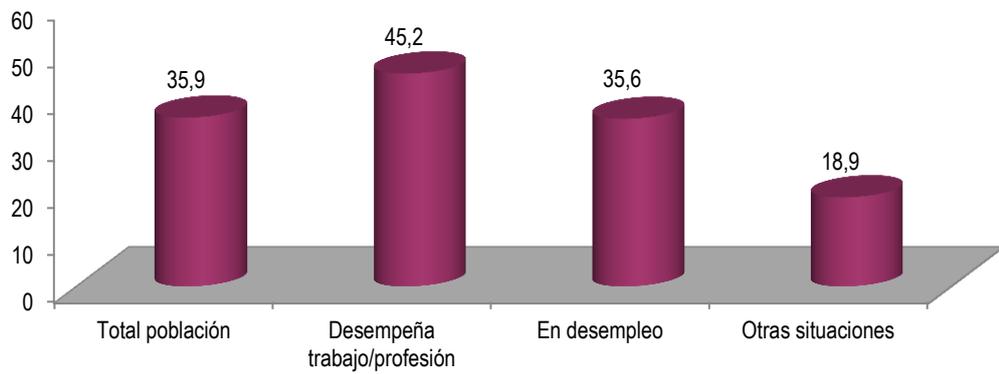
De acuerdo con la situación de las personas con respecto del mercado laboral (remunerado) se observa que la participación en las actividades de aprendizaje no formal es claramente mayor entre las personas con una posición activa, bien porque cuentan con empleo o están en desempleo.

En concreto, casi una de cada dos personas con empleo afirma haber participado en este tipo de actividades a lo largo del último año, el 35,6% entre las personas en

situación de desempleo. En cambio, la participación desciende a menos de dos de cada diez en las personas no activas en el mercado laboral (personas jubiladas, trabajo en el hogar, no incorporadas al mercado laboral...).

**Gráfico 11 Aprendizaje no formal, según la situación laboral**

Porcentaje (%) de población de 25 a 74 años



Fuente: Diputación Foral de Gipuzkoa. Departamento de Promoción Económica, Medio Rural y Equilibrio Territorial

### 3.3. Los motivos para abordar aprendizaje no formal

#### Dos de cada tres personas a participar en aprendizaje no formal por motivos profesionales

Entre los motivos para realizar aprendizaje no formal es determinante la actividad laboral. De hecho, prácticamente siete de cada diez personas que han participado actividades de aprendizaje no formal (68,9%) indican que la motivación profesional es la principal razón para ello.

Esta realidad se repite en ambos sexos así como en los segmentos de edad, hasta el colectivo de 65 y más años, momento a partir del cual prevalece la motivación personal.

**Tabla 5 La motivación para el aprendizaje no formal, según género y edad**

Porcentaje (%) de población de 25 a 74 años

	Motivos profesionales	Motivos personales
<b>TOTAL</b>	<b>68,7</b>	<b>31,3</b>
Mujeres	68,2	31,8
Hombres	69,3	30,7
<b>Grupos de edad</b>		
25-34 años	74,5	25,5
35-44 años	80,6	19,4
45-64 años	69,1	30,9
65-74 años	0,0	100,0

Fuente: Diputación Foral de Gipuzkoa. Departamento de Promoción Económica, Medio Rural y Equilibrio Territorial

#### Motivos principales: mejorar las perspectivas profesionales y adquirir conocimientos de una materia de interés

Un mayor desglose de los diferentes argumentos considerados muestra que una parte importante de la población de Gipuzkoa que participa en las actividades de aprendizaje no formal "para hacer mejor mi trabajo y/o mejorar mis perspectivas profesionales" (76,9%), así como "adquirir conocimientos o técnicas en una materia que me interesa" (88,8%) o "adquirir conocimientos o técnicas útiles en mi vida cotidiana" (67,0%). Las tres razones son compartidas por hombres y mujeres sin apenas diferencias.

En un segundo bloque, la intención de “obtener un certificado” (40,8%), “querer conocer gente/por diversión” (28,2%) y “aumentar las posibilidades de encontrar un trabajo” (26,5%).

Finalmente, el resto de los motivos se mencionan en menor medida y registran un peso relativo inferior al 20% de la población que participa en este tipo de actividades. Es importante mencionar que el peso relativo se mantiene entre hombres y mujeres en la mayoría de los casos.

Por último, señalar que este ranking es compartido según general, con la misma frecuencia de mención para cada uno de los argumentos considerados como motivo (concreto) para realizar actividades de aprendizaje no formal.

**Tabla 6 Motivos específicos para el aprendizaje no formal, según género**

Porcentaje (%) de población de 25 a 74 años

	Total	Hombres	Mujeres
<b>Motivos profesionales</b>			
Para hacer mejor mi trabajo y/o mejorar mis perspectivas profesionales	75,9	75,7	76,0
Obtener un certificado	40,8	40,0	41,6
Aumentar mis posibilidades de obtener un trabajo	26,5	24,3	28,6
Aumentar mis posibilidades de cambiar de trabajo/profesión	16,3	13,6	18,8
Aumentar mis posibilidades de cambiar de empresa	13,6	10,7	16,2
Crear mi propio negocio	8,8	5,0	12,3
<b>Motivos personales</b>			
Adquirir conocimientos o técnicas en una materia que me interesa	88,8	89,3	88,3
Adquirir conocimientos o técnicas útiles en mi vida cotidiana	67,0	63,6	70,1
Conocer gente/por diversión	28,2	25,7	30,5

Respuesta múltiple

Fuente: Diputación Foral de Gipuzkoa. Departamento de Promoción Económica, Medio Rural y Equilibrio Territorial

### 3.4. La frecuencia de realización del aprendizaje no formal

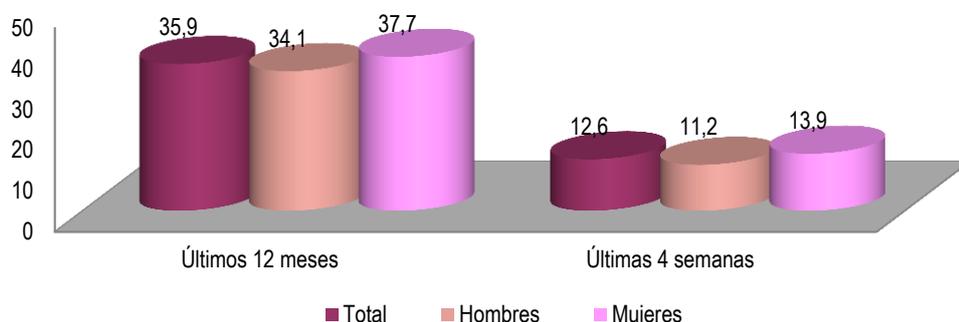
**El 35,9% de la población adulta de Gipuzkoa ha participado en aprendizaje no formal en el último año, el 12,6% durante las últimas cuatro semanas**

Tal y como se ha avanzado previamente, el aprendizaje continuo es aquel que se ha llevado a cabo en las cuatro semanas anteriores a la consulta. En este sentido, y con respecto al aprendizaje no formal, el 12,6% de las personas adultas ha participado en aprendizaje no formal en las cuatro semanas anteriores a la consulta.

Además, no hay diferencias según género y la participación es mayor entre las personas jóvenes, y desciende a medida que aumenta la edad

**.Gráfico 12 Frecuencia en el aprendizaje no formal, según sexo**

Porcentaje (%) de población de 25 a 74 años



Fuente: Diputación Foral de Gipuzkoa. Departamento de Promoción Económica, Medio Rural y Equilibrio Territorial

**Tabla 7 Frecuencia en el aprendizaje no formal, según edad**

Porcentaje (%) de población de 25 a 74 años

Grupos de edad	Últimos 12 meses	Últimas 4 semanas
25-34 años	39,2	18,5
35-44 años	49,0	15,0
45-64 años	34,7	10,7
65-74 años	16,3	8,1

Fuente: Diputación Foral de Gipuzkoa. Departamento de Promoción Económica, Medio Rural y Equilibrio Territorial



Título:	Las personas y el aprendizaje formal y no formal Documento nº 58, abril de 2018
Coordinación y supervisión:	Departamento de Promoción Económica, Medio Rural y Equilibrio Territorial Diputación Foral de Gipuzkoa
Elaboración	IKEI, research & consultancy S.A.
Trabajo de campo	Datakey, S.A.