

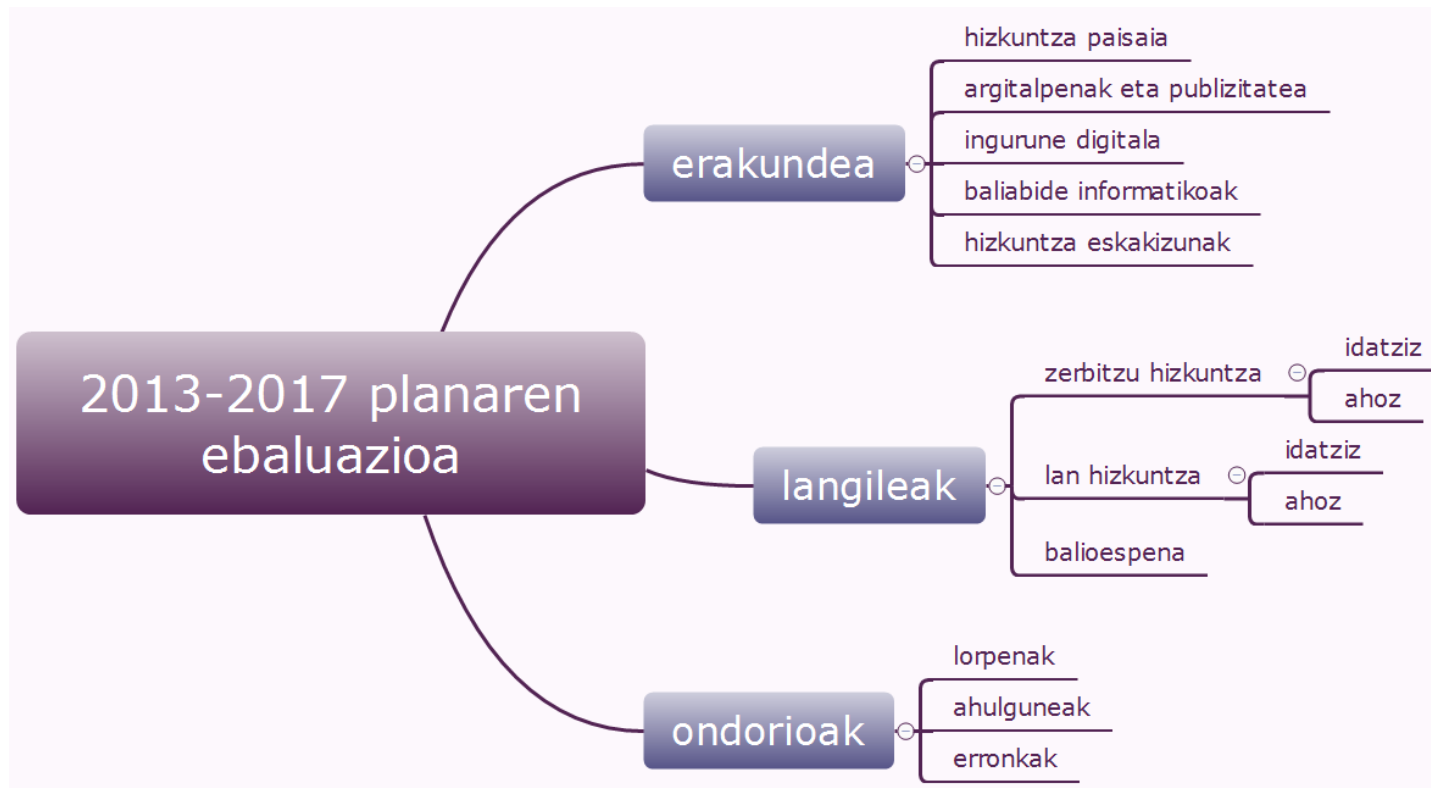
Euskararen erabilera normalizatzeko plana 2013-2017

Ebaluazioaren emaitzak

Fitxa teknikoa

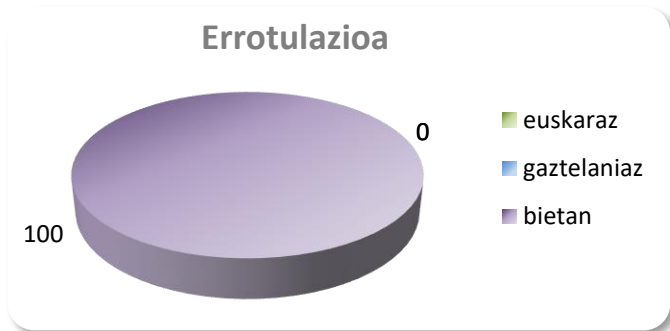
- Galdetegiaren tamaina: langile kopuruaren arabera, gutxienez 322 langileren erantzunak jaso behar zituen GFAk, Aldundi osoaren argazki linguistiko fidagarria lortzeko.
- Lagina: ausaz aukeratutako 810 langile, 405 pertsonako bi laginetan banatuta.
- Erantzunak: 402.
- Erantzunak: 2018-01-24 > 2018-02-13.

Aztertutako eremuak

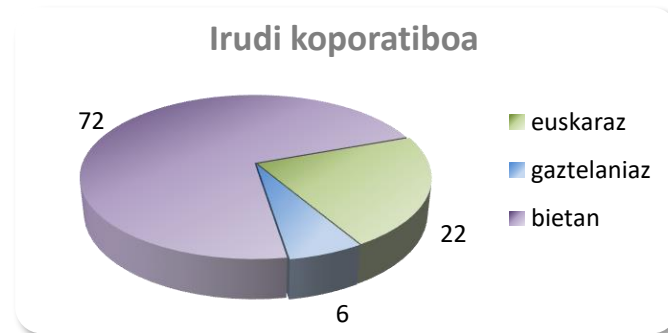


Aldundiari buruzko datuak

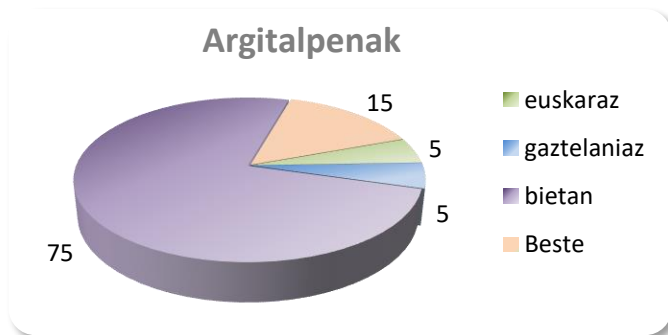
Hizkuntza paisaia



Irudi korporatiboaren erabilera



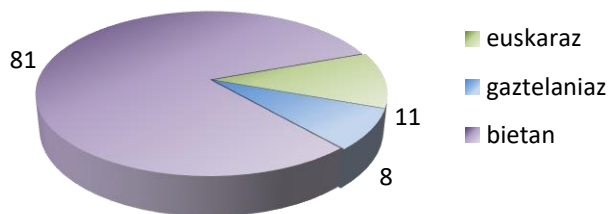
Argitalpenen hizkuntza



Aldundiari buruzko datuak

Hedabideen bitartez zabaldutako iragarkiak

Iragarkiak

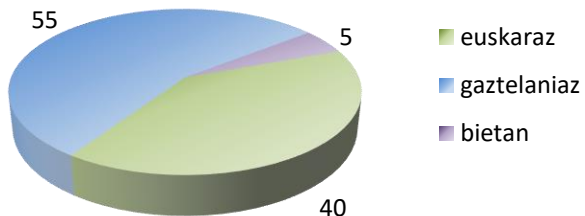


Bost hedabide nagusiak:

- El Diario Vasco (gaztelania)
- Noticias de Gipuzkoa (gaztelania)
- Berria (euskara)
- EITB (Euskadi Irratia) (euskara)
- Cadena SER (gaztelania)

Hedabideen bitartez zabaldutako berriak

Berriak

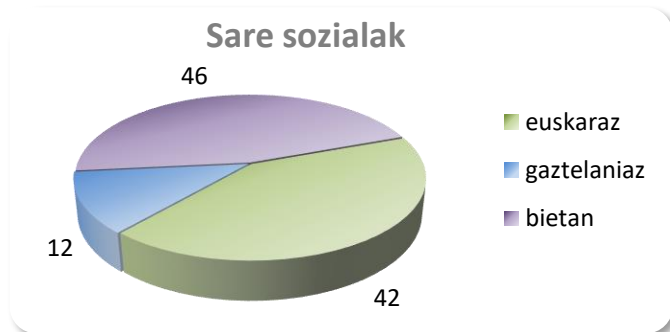


Bost hedabide nagusiak:

- El Diario Vasco
- Noticias de Gipuzkoa
- Berria (euskara)
- EITB (Euskadi Irratia)
- Cadena SER

Aldundiari buruzko datuak

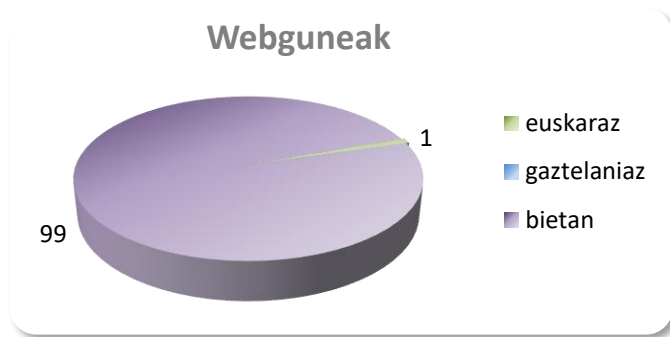
Sare sozialak



Aldundiaren sare sozial nagusiak:

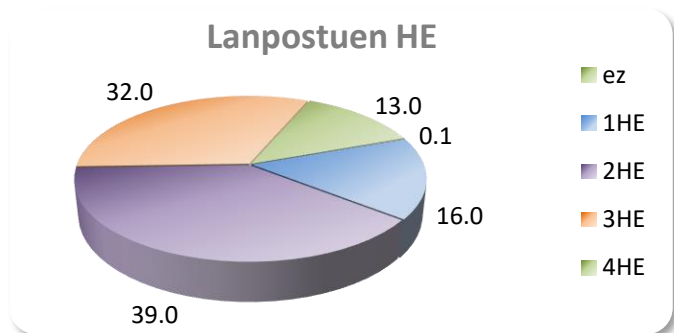
- Twitter
- Facebook

Webguneak



Aldundiari buruzko datuak

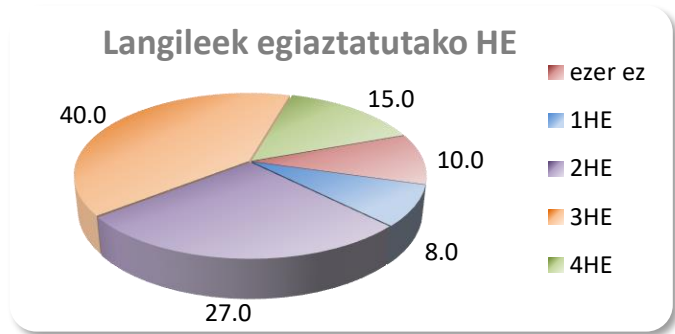
Hizkuntza eskakizunak eta derrigortasun indizea



Derrigortasun Indizea:

- Aldundiari dagokion Derrigortasun Indizea % 63,19 izan arren, lanpostuen %97,96k dauka ezarrita derrigortasun data.

Langileen hizkuntza eskakizunak

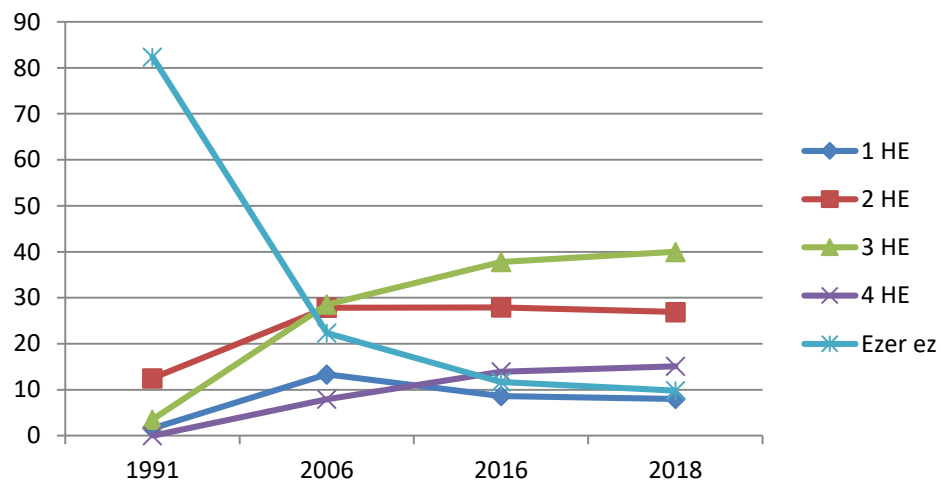


- Hizkuntza Eskakizuna esleituta duten lanpostu horietatik %80.6k dauka dagokion HE edo altuagoa egiaztatuta

Langileak eta hizkuntza eskakizunak

Langileek egiaztatutako HE altuenak:

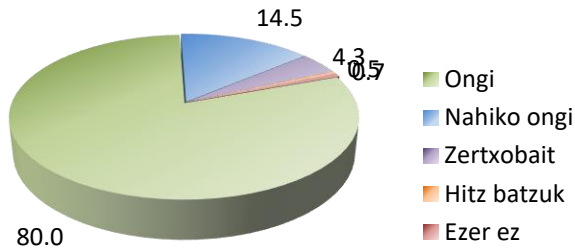
- 1991z geroztik igo egin dira 3HE edo 4HE egiaztatu duten langileak.
- 2006az geroztik mantendu egin dira 2HE egiaztatu duten langileak.
- 2006az geroztik jaitsi egin dira 1HE egiaztatu duten langileak.
- 1991z geroztik nabarmen jaitsi da ezer egiaztatu gabe duten langileak.



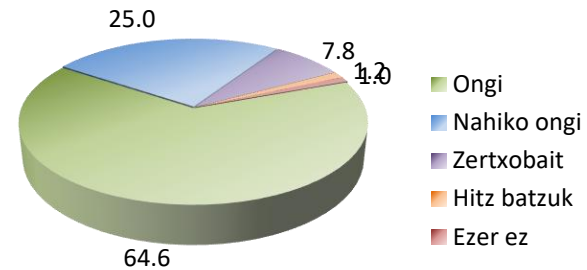
Aldundiari buruzko datuak

Langileen gaitasuna

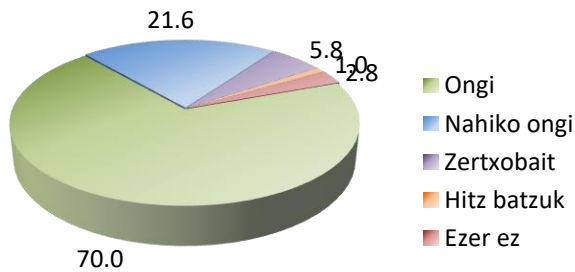
Ulertu



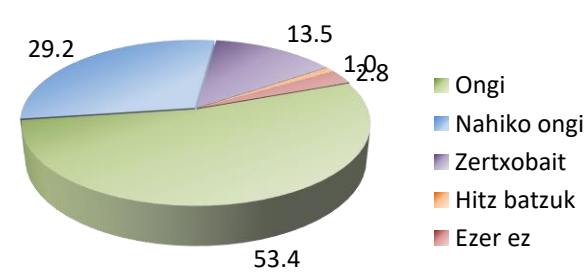
Hitz egin



Irakurri

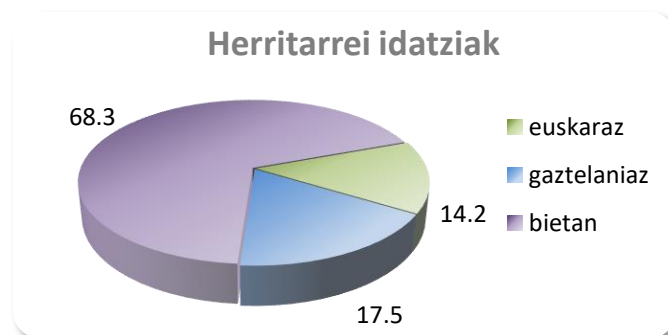
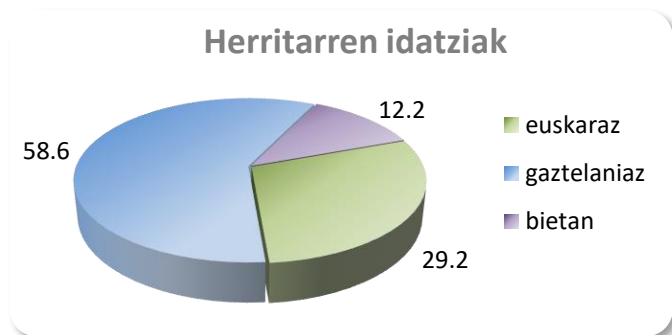


Idatzi



Langileei buruzko datuak > zerbitzu hizkuntza

Herritarrekiko harremanak idatziz

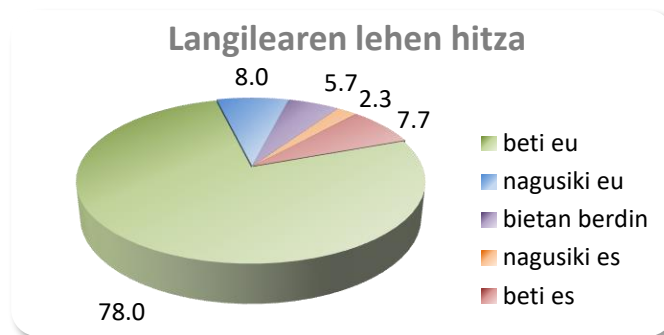
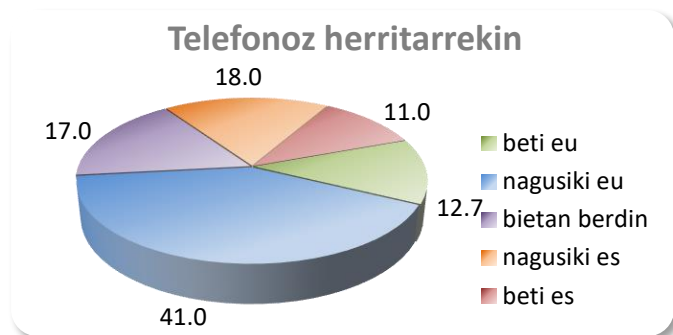


Aldundiaren jarrera proaktiboa:

- Jarrera proaktiboa du Aldundiak herritarrekiko idatzizko harremanetan.
- Aldundira iristen diren idatzien %41,4 izaten dira euskaraz edo ele bietan.
- Aldunditik bidaltzen diren idatzien % 82,5 izaten dira euskaraz edo ele bietan.

Langileei buruzko datuak > zerbitzu hizkuntza

Herritarrekiko harremana telefonoz

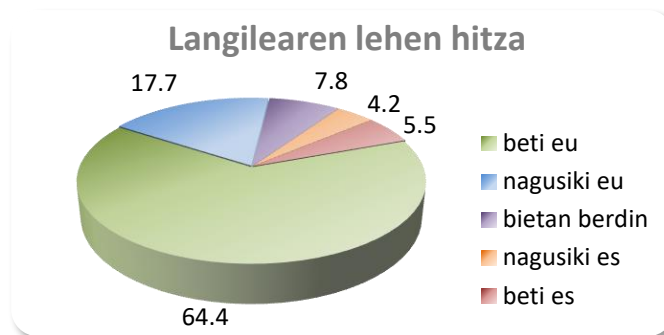
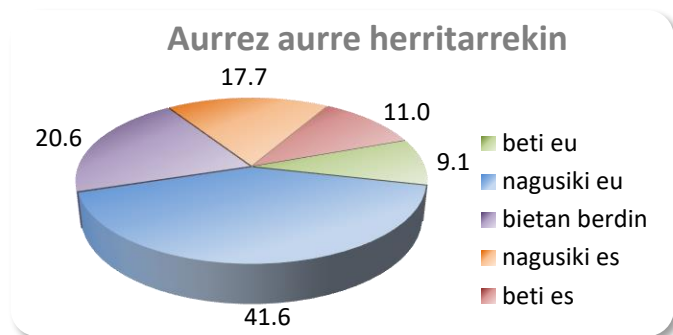


Aldundiaren jarrera proaktiboa:

- Jarrera proaktiboa du Aldundiak, langileek euskaraz hitz egiteko gonbita egiten baitiete herritarrei
- Langileek %86etan egiten du beti edo nagusiki lehen hitza euskaraz.
- Elkarrizketen %53,7 izaten dira beti edo nagusiki euskaraz.

Langileei buruzko datuak > zerbitzu hizkuntza

Herritarrekiko aurrez aurreko harremana

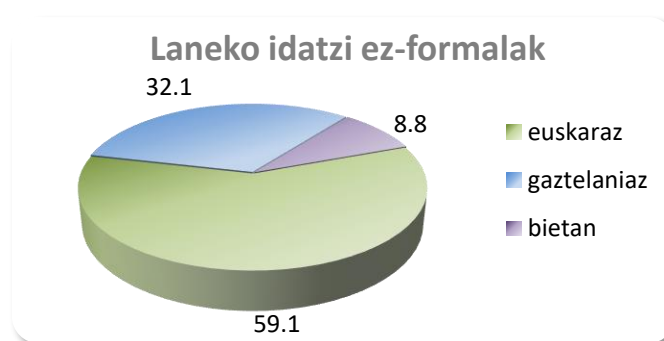
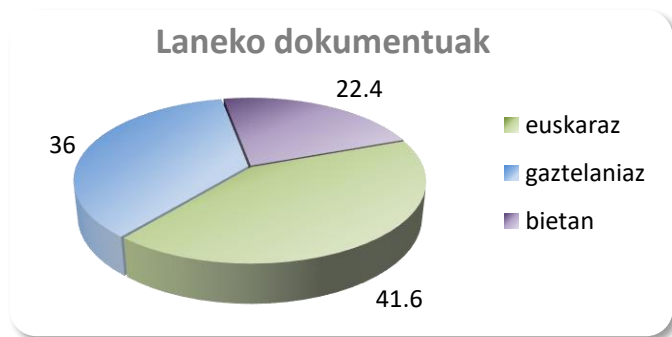


Aldundiaren jarrera proaktiboa:

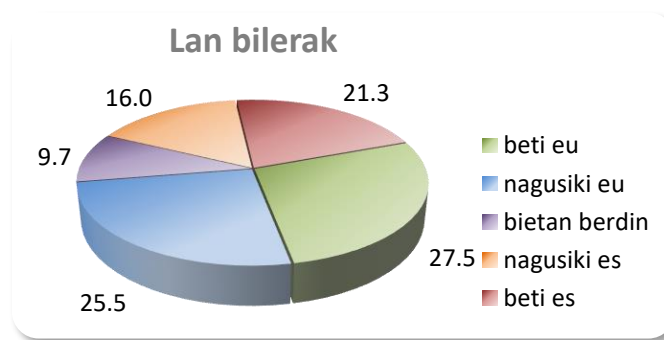
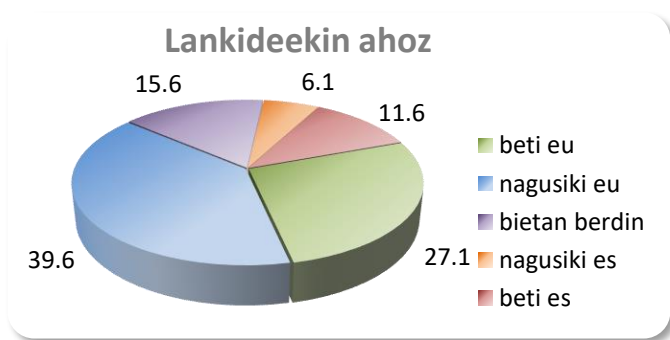
- Jarrera proaktiboa du Aldundiak, langileek euskaraz hitz egiteko gonbita egiten baitiete herritarrei
- Langileek %82,1etan egiten du beti edo nagusiki lehen hitza euskaraz.
- Elkarrizketen %50,7 izaten dira beti edo nagusiki euskaraz.

Langileei buruzko datuak > lan hizkuntza

Lanean idatziz

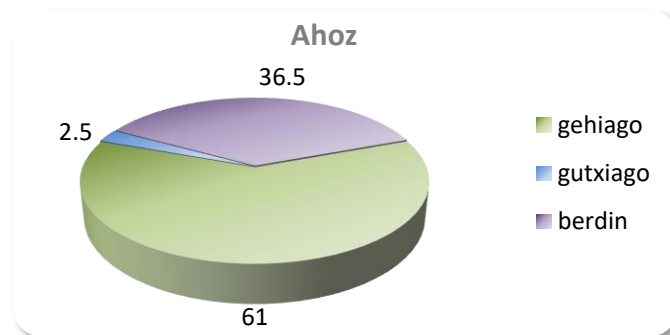
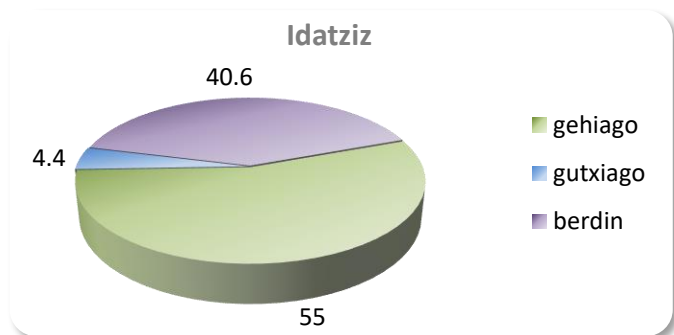


Lanean ahoz



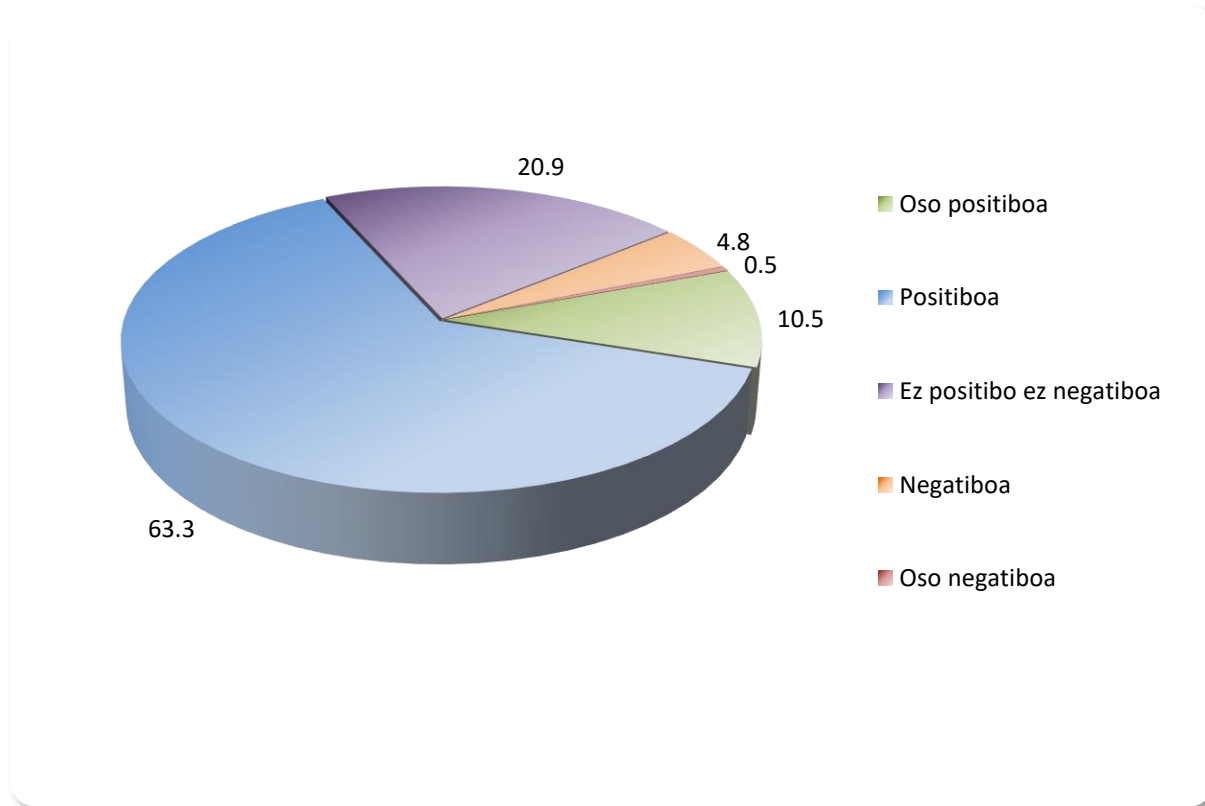
Langileei buruzko datuak > iritziak > langileak

Euskaraz gehiago egiten da, 5 urtetik hona?



Langileei buruzko datuak > iritziak > langileak

Aldundiko hizkuntza garapenaren balorazioa



Langileei buruzko datuak > iritziak > langileak

Aldundiko langileen bestelako balorazioak

- Gehienek uste dute euskararen erabilera areagotu egin dela azken urteetan.
- Euskaraz ez dakienek bat lantaldean egotea
- Komunikazio formalean euskara gehiago erabiltzen da ez formalean baino.
- Trebakuntzaren garrantzia.
- Lan egiten den gizartearen profila.

Euskararen erabilera normalizatzeko plana 2013-2017

Lorpenak

- Hizkuntza kudeaketa Aldundiaren kudeaketa orokorrean lerratu da.
- Euskara Aldundiaren zerbitzu hizkuntza dela bermatuta dago.
- Orain euskara lan hizkuntza ere izateko jarrera positiboa dago.

Ahulguneak

- Aldundiaren langintzan hizkuntza irizpideak aplikatzeko zailtasunak dauden praktikan.
- Lau urtez behin arduradun politikoak aldatzea eragozpen da.
- Oraindik ez da guztiz argi ikusten euskararen erabileraren auzia Aldundi osoaren eginkizuna dela, ez Hizkuntza Berdintasuneko Zuzendaritzarena soilik.

Erronkak

- Hizkuntza irizpideen betetze maila hobetu behar da.
- Departamentuek euskararen erabilerarekiko ardurak barneratu behar dituzte.
- Hizkuntza berdintasunaren gaiak zentralitate handiagoa behar du kudeaketa tresna nagusietan.
- Euskara lan hizkuntza izateko aurrerapauso kualitatibo bat egin behar dugu datozen 5 urteetan.