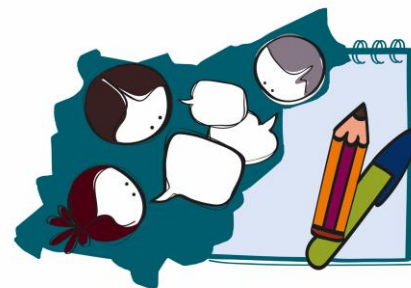
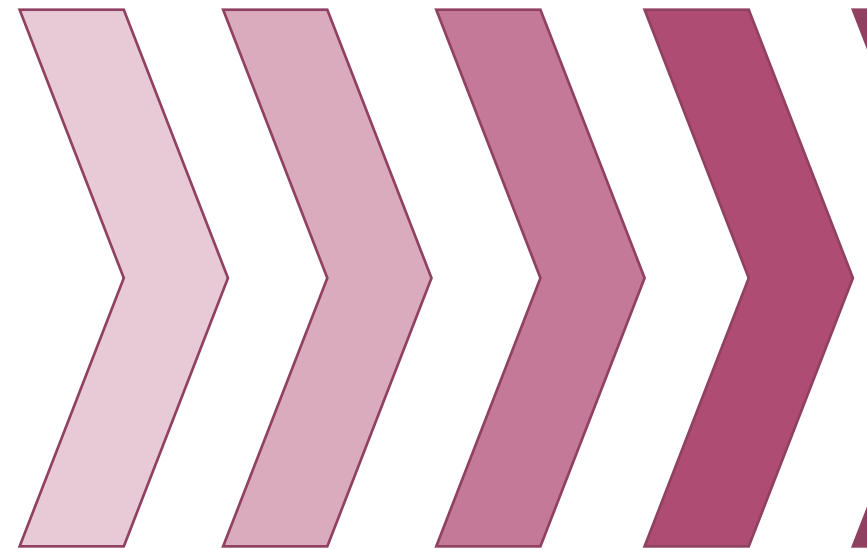


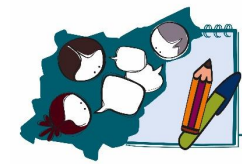
Memoria de participación de la Dirección de Participación Ciudadana de la DFG - Año 2021-



HERRITARREN
PARTAIDETZA



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Governantza Departamentua



Índice

Presentación

Plan estratégico 2020-2023 de la Diputación Foral de Gipuzkoa

Programa de participación ciudadana 2019-2023

Objetivos que se plantean para el 2021

Resumen de las acciones trabajadas en el ejercicio 2021

Conclusiones



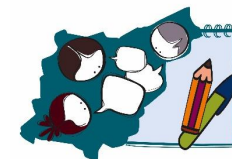
Presentación

La memoria de participación es un documento con carácter anual en el que se recoge toda la **actividad desarrollada por parte de la Dirección General de Participación Ciudadana de la Diputación Foral de Gipuzkoa (DFG)**. Siguiendo la estela de la memoria de participación del 2020, en el presente documento se recoge la **actividad desarrollada por parte de la Dirección durante el año 2021**.

Desde la DFG se estableció para esta legislatura una hoja de ruta en lo que a participación se refiere que se refleja en el **Programa de participación ciudadana 2019/2023**.

En este programa se recogen una batería de acciones que contribuyen al objetivo de la institución de ir aglutinando todos los elementos necesarios para construir una Gipuzkoa mejor y afianzar una colaboración estable con la ciudadanía y sus expresiones organizadas en la discusión, propuesta y contraste de todas aquellas iniciativas que partan de la propia Institución Foral o de la sociedad civil poniendo en valor y empoderando a la ciudadanía, a entidades ciudadanas y municipales, al Espacio Interinstitucional y a las direcciones de la DFG.

Las 49 acciones que se recogen en el Programa están muy interrelacionadas entre sí a través de 408 conexiones y en las que no se identifica ninguna acción desvinculada. Dentro de las acciones desarrolladas en el ejercicio 2021, cabe destacar la relativa a la **Evaluación del programa**, con la que todas las acciones están vinculadas, y la correspondiente a Informes y sistematización, que también cuenta con un carácter alto de transversalidad con el resto.

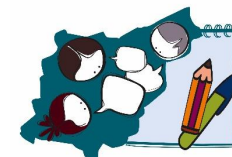


Por lo que respecta a la **priorización de acciones**, desde la Dirección de Participación Ciudadana de la DFG se ha realizado un ejercicio de jerarquización de las mismas en el que se han establecido tres niveles de importancia:

- **Prioridad Alta.** Acciones que son de obligado cumplimiento o de continuidad del programa anterior.
- **Prioridad Media-Alta.** Actividades que son de interés alto o de continuidad del programa anterior.
- **Prioridad Media-Baja.** Acciones que, aunque son de interés, por ser nuevas, de ser necesario, podrían posponerse en el tiempo.

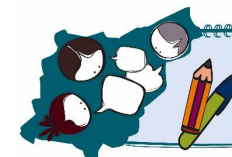
Según esta clasificación, en el año 2021 se han llevado a cabo **27 acciones**:

- **15 acciones** tienen un nivel de **priorización Alta**: 1, 7, 8, 9, 10, 11, 14, **15**, 16, 17, 20, 27, 40, 44 y 46.
- **9 acciones** tienen un nivel de **priorización Media-Alta**: 2, 12, 13, 21, 22, 24, 26, 28 y 41.
- **3 acciones** tienen un nivel de **priorización Media-Baja**: 23, 29 y 33.



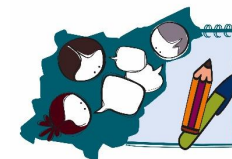
Otro aspecto que se ha recogido en el Programa de Participación de la DFG 2019/2023 es la **afección provocada por la pandemia de la Covid-19 en el desarrollo e implementación de las acciones contempladas en el Programa de Participación**. A este respecto se identifican 2 tipos de consecuencias:

- **Financiero**. La Covid-19 podría afectar a las acciones en su necesidad de **rediseñar el Programa de Participación por un recorte en el presupuesto** de la Dirección de Participación que se vea obligada, por lo tanto, a reducir el número de acciones del Programa.
- **Sanitario**. La Covid-19 podría afectar a las acciones en su necesidad de **rediseñar los procedimientos para llevar a cabo las acciones**. Este escenario, lo que provocaría sería un **cambio en la forma de ejecutar el programa**, pero no tanto en la supresión de acciones.

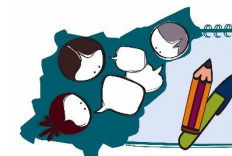


A su vez, se ha llevado a cabo un análisis de riesgos de cada acción respondiendo a la pregunta: ¿En qué medida puede afectar la COVID-19 al desarrollo de la actividad? La respuesta a esta pregunta ofrece la siguiente lectura:

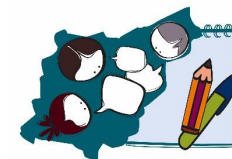
- Se han realizado **4 acciones** consideradas de **riesgo alto** por afección de la Covid-19: **2, 26, 28 y 46**.
- Dentro de las acciones 2 y 26, procesos de deliberación participativa y eventos, se llevaron a cabo los siguientes proyectos y eventos:
 - El **Proyecto Hariak**, puesta en marcha del proceso participativo teniendo en cuenta las medidas anti-Covid que había que tener en cuenta para evitar contagios.
 - **Estudio sobre el impacto de la crisis de la Covid-19, la calidad de vida de las personas residentes** y las oportunidades de innovación para impulsar la transición hacia un nuevo modelo de cuidados.
 - Proceso de **evaluación del proceso de Aurrekontu Irekiak** de la DFG.
 - Diseño del **Proyecto estratégico 2020-2021** del Ayuntamiento de **Tolosa y la juventud**.



- Puesta en marcha del **proceso de deliberación participativa para el diseño y aprobación de la Estrategia de sostenibilidad energética de Gipuzkoa 2050**.
- Se siguió trabajando internamente y con los ayuntamientos la implantación de la **Escuela de Ciudadanía de la DFG**. Las reuniones se llevaron a cabo tanto de manera online como de manera presencial, siempre respetando las medidas de seguridad.
- Dentro del convenio que la DFG tiene con la **Fundación de cursos de verano**, se desarrollaron 2 cursos de verano, utilizando metodologías participativas y haciendo unos cursos mixtos, es decir, que se podían seguir tanto de manera presencial como online. En todo momento se guardaron las medidas de seguridad requeridas.
- Las propias acciones del **programa de participación ciudadana** se fueron poniendo en marcha utilizando los medios virtuales y presenciales.
- Puesta en marcha de un **proceso de escucha activa** en la DFG para mejorar el **Presupuesto orientado a resultados**.
- Proceso participativo llevado a cabo con la Dirección de Equilibrio Territorial para analizar las **necesidades de los pueblos pequeños**.



- Proceso de contraste del **Plan Estratégico con el Primer Sector**.
- **Marco de colaboración entre el Ayuntamiento de Pasaia y la DFG** con la finalidad de reforzar y hacer más efectivo el sistema integral diseñado por el Ayuntamiento de Pasaia para la puesta en marcha de un laboratorio de políticas públicas para la **promoción e implantación activa y transversal de la participación de la infancia y la adolescencia** en el ámbito de las políticas públicas locales y territoriales.
 - Dentro de la acción 28, Redes académicas y profesionales, se han seguido manteniendo las dinámicas de trabajo con **OGP Euskadi** y con el **Participatory Group**, la única diferencia es que las reuniones han sido online, pero el nivel de trabajo y desarrollo de proyectos no se ha paralizado.
 - Y dentro de la acción 46, Foro de asociaciones, se elaboró una **planificación anual** donde hubo tanto reuniones presenciales como online.



- **10 acciones con riesgo medio** por impacto de la COVID-19: **7, 8, 9, 10, 12, 16, 17, 24, 27 y 44.**

Todas estas acciones se han llevado a cabo, sin ningún tipo de problema, la única diferencia ha sido, en algunos casos, que la presencialidad se ha eliminado, como es el caso de los Aurrekontu Irekiak. Las reuniones con el Espacio interinstitucional y con la OGP, así como las formaciones se han hecho tanto de manera presencial como online. En relación a los proyectos presentados en las dos líneas de subvención que tenemos tanto con Ayuntamientos como con asociaciones, se ha visto un notable incremento de proyectos presentados, lo que es un buen indicador de la activación de la participación y de la vuelta a la normalidad.

- **12 acciones con riesgo bajo** de impacto por al COVID-19: **1, 11, 13, 14, 15, 21, 22, 23, 29, 33, 40 y 41.**

En relación a estas acciones, tampoco ha afectado salvo en la presencialidad, en algunos casos. Muchas de estas acciones son o bien de gestión interna o bien asesorías que se han podido llevar a cabo de manera telefónica o vía reuniones online.



Pese a que ya se tiene la experiencia del año 2020, la incidencia de la Covid-19 en el desarrollo de las acciones sigue estando muy presente, por lo que las modificaciones a nivel de planteamiento como en la ejecución de las acciones persisten, aunque se van implementando con naturalidad, eficacia y adaptándolas a las necesidades de cada momento: calendario, metodología, reorganización de los recursos y los costes, para adecuar la ejecución de las acciones a espacios seguros (bajo las medidas sanitarias necesarias en cada momento).



Plan Estratégico 2020/2023 de la Diputación Foral de Gipuzkoa

El **Plan Estratégico 2020/23 de la Diputación Foral de Gipuzkoa (DFG)** señala que una de las prioridades de esta legislatura es **consolidar un modelo de gobernanza colaborativa** que permita llevar la colaboración y la co-creación **a todos los ámbitos de desarrollo de las políticas públicas**: colaboración entre la dirección política y los equipos técnicos de la DFG con la sociedad organizada y con el resto del sistema institucional. Una apuesta que orienta a la escucha activa, al fortalecimiento de la dimensión ética y a un proceso constante de empoderamiento democrático de la ciudadanía.

Uno de los objetivos estratégicos que se recoge para dar respuesta a estas prioridades está directamente relacionado con la participación, con la necesidad de seguir trabajando una **cultura de participación ciudadana**, impulsando una relación directa con la ciudadanía y difundiendo y afianzando la cultura de la participación.

En concreto, el **objetivo estratégico 17** recogido en el Plan Estratégico 2020/2023 de la DFG destaca la importancia de afianzar una relación abierta con la ciudadanía y abrir nuevos cauces de participación y comunicación, incorporando la participación ciudadana en la elaboración y evaluación de las políticas públicas de la DFG.



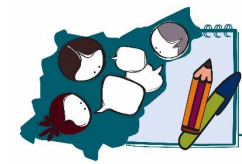
Programa de Participación Ciudadana

Para dar respuesta a este objetivo estratégico, la Dirección General de Participación Ciudadana de la DFG ha diseñado el Programa de Participación Ciudadana 2019/2023, el cual busca afianzar la cultura de la participación en la sociedad de Gipuzkoa a través del despliegue de **4 líneas estratégicas, 12 ámbitos, 49 acciones y 3 herramientas de soporte.**

El Programa de Participación Ciudadana es una guía para la Dirección de Participación Ciudadana de la DFG que determina el despliegue de las estrategias y acciones necesarias para afianzar una relación abierta con la ciudadanía guipuzcoana y abrir nuevos cauces de participación y comunicación. De este modo, el Programa representa una herramienta para incorporar de forma habitual la participación ciudadana en la elaboración y evaluación de sus políticas públicas.

Incorporar la participación ciudadana en la gestión pública contribuye a:

- **Generar confianza** al fortalecer a los gobiernos.
- **Legitimar** las políticas públicas.

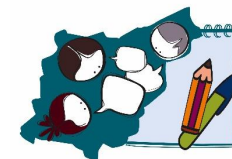


- Integrar la **pluralidad social**.
- Favorecer la **inclusión de los intereses sociales en la agenda pública**.
- **Involucrar a la ciudadanía** en los procesos de ordenación de la vida pública y **fortalecer** la función de la **sociedad civil**.

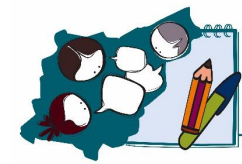
A continuación, se muestra un cuadro en el que se recoge el detalle de las 4 líneas estratégicas, los 12 ámbitos que conforman cada una de ellas y las 49 acciones planteadas para llevar a cabo el Programa de Participación de la Diputación Foral de Gipuzkoa.



Memoria anual de participación de la Diputación Foral de Gipuzkoa 2021



Línea estratégica 1: ESTRATEGIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Ámbito 1. DELIBERACIÓN Y DECISIÓN	Acción 1. Sistematización de los instrumentos de participación Acción 2. Procesos de deliberación participativa Acción 3. Consultas populares Acción 4. Elaboración de anteproyectos de norma Acción 5. Paneles ciudadanos Acción 6. Jurados ciudadanos Acción 7. Otros procesos participativos
	Ámbito 2. PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS	Acción 8. Aurrekontu Irekiak
	Ámbito 3. SUBVENCIÓN	Acción 9. Subvenciones a ayuntamientos y entidades menores Acción 10. Subvenciones a entidades ciudadanas
	Ámbito 4. ASESORAMIENTO	Acción 11. Asesoramiento institucional interno Acción 12. Asesoramiento a ayuntamientos y entidades menores Acción 13. Asesoramiento a entidades ciudadanas y ciudadanía
	Ámbito 5. EVALUACIÓN	Acción 14. Evaluación
Línea estratégica 2: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y DIVULGACIÓN	Ámbito 6. FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN	Acción 15. Escuela de Ciudadanía Abierta de Gipuzkoa Acción 16. Formación institucional interna Acción 17. Formación a ayuntamientos y entidades menores Acción 18. Definición del perfil y de las competencias del/a profesional de la participación Acción 19. Acreditación de Participación Acción 20. Sesiones participativas en Cursos de Verano
	Ámbito 7. CONOCIMIENTO, DIFUSIÓN Y TRANSFERENCIA	Acción 21. Informes y sistematización
		Acción 22. Guías
		Acción 23. Newsletter
		Acción 24. Mapa de experiencias de participación de Gipuzkoa
		Acción 25. Artículos académicos
	Ámbito 8. RECONOCIMIENTO	Acción 26. Eventos
		Acción 27. Participación en OGP Euskadi
		Acción 28. Redes académicas y profesionales
		Acción 29. Registro de entidades ciudadanas
Acción 30. Divulgación de los derechos recogidos en el Título II de la Norma Foral 5/2018		
Línea estratégica 3: INNOVACIÓN DIGITAL	Ámbito 9. INNOVACIÓN	Acción 31. Premios a ayuntamientos y entidades
		Acción 32. Premios a otros actores
		Acción 33. Plataforma colaborativa
		Acción 34. Laboratorio de Software Social de Inteligencia Colectiva
		Acción 35. Redes Sociales
Línea estratégica 4: ÓRGANOS, ESTRUCTURAS Y NORMATIVAS	Ámbito 10. ÓRGANOS	Acción 36. Proyecto piloto "Blockchain"
		Acción 37. Prototipar dispositivos de escucha activa
		Acción 38. Herramienta de Moldes Mentales para educar en participación ciudadana
	Ámbito 11. ESPACIOS PARTICIPATIVOS	Acción 39. Innoguía de participación ciudadana
		Acción 40. Consejo Social de Participación Ciudadana
		Acción 41. Comisión Foral de Participación Ciudadana
		Acción 42. Laboratorio para la Participación Infantil y Adolescente del Territorio de Gipuzkoa
		Acción 43. Órgano para la Participación Infantil y Adolescente del Territorio de Gipuzkoa
		Acción 44. Espacio Interinstitucional de Participación Ciudadana
Ámbito 12. DESARROLLO NORMATIVO	Acción 45. Definición de un Modelo de Gobernanza unificado para los Espacios Sectoriales de Participación Ciudadana	
	Acción 46. Foro de Asociaciones	
	Acción 47. Grupo Técnico de Trabajo con Departamentos de la DFG	
	Acción 48. Desarrollo reglamentario	
	Acción 49. Desarrollo de un Código Ético	

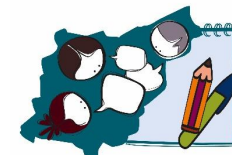


Objetivos que se plantean para el año 2021

El **objetivo estratégico** del Programa de Participación Ciudadana es afianzar una relación abierta con la ciudadanía y abrir nuevos cauces de participación y comunicación, incorporando la participación ciudadana en la elaboración y evaluación de las políticas públicas de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Este objetivo estratégico se desplegará a través de los **objetivos operativos** que se proponen como líneas estratégicas:

- Desarrollar e impulsar el **modelo de Gobernanza abierta y colaborativa**.
- Diseñar y ejecutar actividades para la **generación del conocimiento**.
- Generar instrumentos y equipamientos digitales para **ampliar los canales de participación**.
- **Establecer e impulsar los órganos, estructuras y normativas** necesarias para garantizar y fomentar la participación ciudadana.



Resumen de las acciones trabajadas en el ejercicio 2021

El siguiente cuadro refleja las acciones que se han llevado a cabo durante el año 2021 en torno a la participación desde la Dirección de Participación de la DFG y contempladas en el Programa de Participación de 2019/2023.

Al igual que en el año 2020, en el 2021 también se han trabajado las cuatro líneas estratégicas, y se ha seguido trabajando las acciones comenzadas el año previo dentro de las líneas **Estrategias y mecanismos de participación ciudadana**, la **Gestión del conocimiento y divulgación** y los **Órganos, estructuras y normativas** y como nueva acción se ha creado la Escuela de Ciudadanía Abierta de Gipuzkoa.



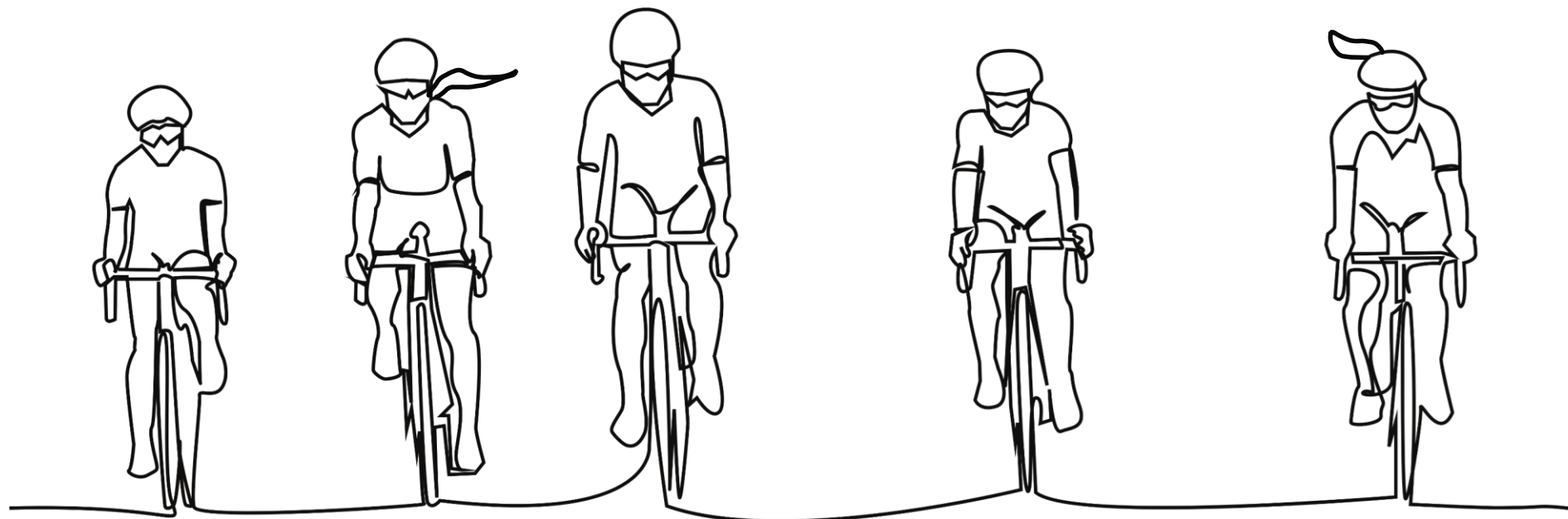
Resumen de las acciones trabajadas en el ejercicio 2021

Línea estratégica ESTRATEGIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Ámbito 1. DELIBERACIÓN Y DECISIÓN	Acción 1. Sistematización de los instrumentos de participación Acción 2. Procesos de deliberación participativa Acción 7. Otros procesos participativos
	Ámbito 2. PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS	Acción 8. Aurrekontu Irekiak
	Ámbito 3. SUBVENCIÓN	Acción 9. Subvenciones a ayuntamientos y entidades menores Acción 10. Subvenciones a entidades ciudadanas
	Ámbito 4. ASESORAMIENTO	Acción 11. Asesoramiento institucional interno Acción 12. Asesoramiento a ayuntamientos y entidades menores Acción 13. Asesoramiento a entidades ciudadanas y ciudadanía
	Ámbito 5. EVALUACIÓN	Acción 14. Evaluación
Línea estratégica 2: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y DIVULGACIÓN	Ámbito 6. FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN	Acción 15. Escuela de Ciudadanía Abierta de Gipuzkoa Acción 16. Formación institucional interna Acción 17. Formación a ayuntamientos y entidades menores Acción 20. Sesiones participativas en Cursos de Verano
	Ámbito 7. CONOCIMIENTO, DIFUSIÓN Y TRANSFERENCIA	Acción 21. Informes y sistematización
		Acción 22. Guías
		Acción 23. Newsletter
		Acción 24. Mapa de experiencias de participación de Gipuzkoa
		Acción 26. Eventos
		Acción 27. Participación en OGP Euskadi Acción 28. Redes académicas y profesionales Acción 29. Registro de entidades ciudadanas
Línea estratégica 3: INNOVACIÓN DIGITAL	Ámbito 9. INNOVACIÓN	Acción 33. Plataforma colaborativa
Línea estratégica 4: ÓRGANOS, ESTRUCTURAS Y NORMATIVAS	Ámbito 10. ÓRGANOS	Acción 40. Consejo Social de Participación Ciudadana Acción 41. Comisión Foral de Participación Ciudadana Acción 44. Espacio Interinstitucional de Participación Ciudadana
	Ámbito 11. ESPACIOS PARTICIPATIVOS	Acción 46. Foro de Asociaciones

PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

2021

Línea estratégica 1:
ESTRATEGIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA





Línea estratégica 1:

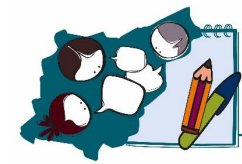
ESTRATEGIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El objetivo de la **línea estratégica 1, Estrategias y mecanismos de participación ciudadana**, es desarrollar e impulsar el modelo de Gobernanza abierta y colaborativa de la institución.

En este sentido, en el ejercicio 2021 se han seguido trabajando las mismas acciones trabajadas en el 2020 y debido a las limitaciones derivadas de la alerta sanitaria de la Covid-19, las actividades presenciales se han ido adaptando a los diferentes escenarios sanitarios, favoreciendo las dinámicas telemáticas iniciadas frente a las presenciales.

Por lo que concierne a los **instrumentos de deliberación y decisión**, se ha seguido trabajando en la elaboración del reglamento de participación donde se recogen todos los instrumentos de participación que se reflejados en la Norma Foral 5/2018 de participación ciudadana de la DFG.



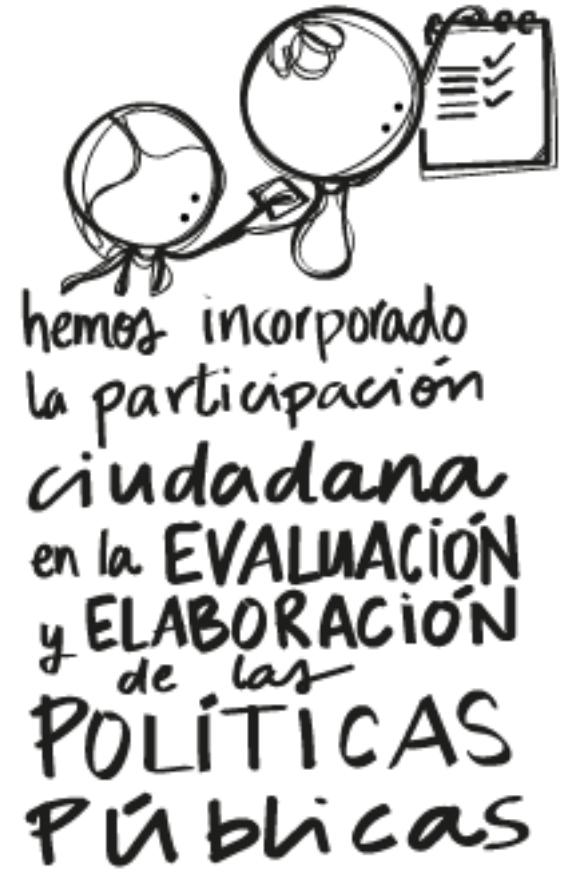


Línea estratégica 1:

ESTRATEGIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

También este año dentro de la acción 7, **otros procesos participativos** se han llevado a cabo diferentes procesos participativos que, aunque no estaban contemplados en el Programa de participación, han sido una parte reseñable dentro del ámbito de deliberación y participación, como son:

- Proceso de contraste del **Plan Estratégico con el Primer Sector**.
- El [Proyecto Hariak](#), puesta en marcha del proceso participativo para trabajar la soledad.
- **Estudio sobre el impacto de la crisis de la COVID-19, la calidad de vida de las personas residentes** y las oportunidades de innovación para impulsar la transición hacia un nuevo modelo de cuidados dentro del Departamento de Políticas Sociales.
- Diseño del **Proyecto estratégico 2020-2021** del Ayuntamiento de **Tolosa y la juventud**.

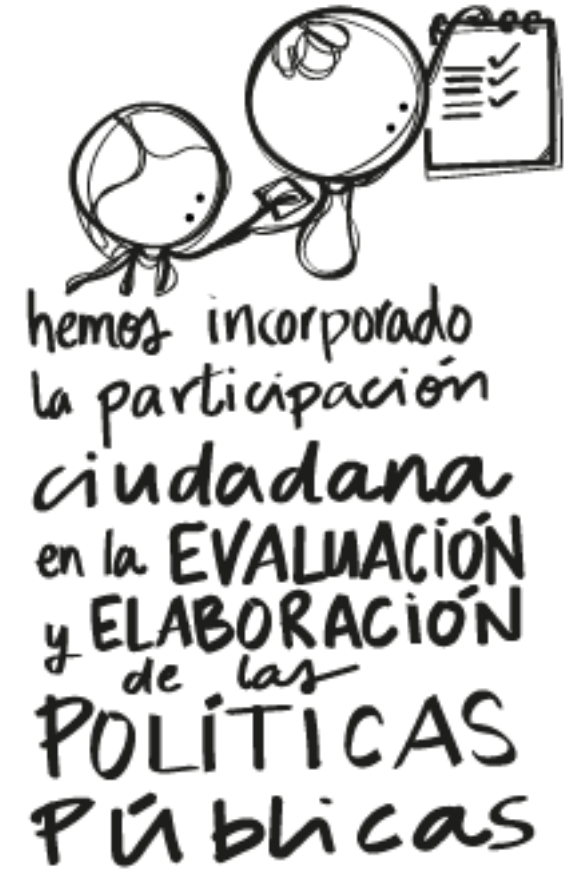




Línea estratégica 1:

ESTRATEGIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- **Proceso de deliberación participativa para el diseño y aprobación de la Estrategia de sostenibilidad energética de Gipuzkoa 2050** junto con el Departamento de Medio Ambiente de la DFG.
- Puesta en marcha de un **proceso de escucha activa** en la DFG para mejorar el **Presupuesto orientado a resultados**, promovido por la Dirección de Estrategia.
- Proceso participativo llevado a cabo con la Dirección de Equilibrio Territorial para analizar las **necesidades de los pueblos pequeños**.
- **Proyectos Ciudadanos de Etorbizuna Eraikiz**. Análisis y seguimiento de los proyectos beneficiarios de las subvenciones de los proyectos de la Ciudadanía por parte de la Dirección de Participación Ciudadana.





Línea estratégica 1:

ESTRATEGIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

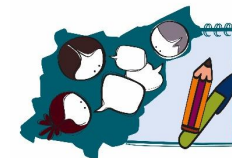
En lo relativo al **ámbito 2, Presupuestos Participativos**, se ha realizado una reflexión interna para mejorar la participación y el modelo de proceso de los Aurrekontu Irekiak con el personal técnico y responsable político de la Diputación.

A través de las mejoras detectadas en este proceso de reflexión, se han incorporado mejoras en la plataforma digital desde donde se gestiona el proceso participativo.

También se ha creado un grupo técnico compuesto por personal de las diferentes direcciones de la DFG dándoles opción a hacer aportaciones al protocolo para poder así mejorar el proceso.

Este año tampoco se han podido llevar a cabo encuentros presenciales con la ciudadanía, pero en cuanto la situación pandémica lo permita, se retomará esta acción dada la cercanía y buena comunicación que permite con la misma.





Línea estratégica 1:

ESTRATEGIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Centrando el foco a los resultados obtenidos en [Aurrekontu Irekiak 2021](#), se concluye que la respuesta de la ciudadanía al proceso es positiva pese a la situación de emergencia sanitaria que se sigue padeciendo.

En esta coyuntura, los niveles de participación han sido:

- Fase 1. Recogida de propuestas: 1.082 personas han realizado propuestas.
- Fase 2. Votación de los proyectos: han participado 4.782 personas.





Línea estratégica 1:

ESTRATEGIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



El **ámbito 3, Subvenciones**, es la vía para ofrecer financiación a las Administraciones Locales y entidades menores, así como a las entidades ciudadanas para llevar a cabo procesos participativos e impulsar la participación.

A tal efecto, se siguen trabajando las dos líneas de **subvenciones** para el desarrollo de actividades vinculadas a la participación, al fomento de la cultura participativa y a la formación en participación en los **ayuntamientos guipuzcoanos, las entidades menores y las entidades ciudadanas**.

En el 2021, se ha mantenido en número de subvenciones concedidas en 2020 a Ayuntamientos solicitantes, un total de 47, pero se ha visto incrementado notablemente las concedidas a entidades de diferente naturaleza, alcanzando las 44.

	AYUNTAMIENTOS: Evolución del presupuesto		ASOCIACIONES: Evolución del presupuesto	
Año de la convocatoria	Presupuesto autorizado por la DFG	Solicitudes admitidas	Presupuesto autorizado por la DFG	Solicitudes admitidas
2021	350.000€	47	150.000€	44



Línea estratégica 1:

ESTRATEGIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El **ámbito 4, Asesoramiento**, ofrece asistencia a las instituciones y a la ciudadanía en la gestión de procesos participativos.

A lo largo del 2021, se ha seguido con el **asesoramiento institucional interno**, se ha dado soporte a **los Ayuntamientos** y se han llevado a **cabo encuentros con entidades menores**:

- **Hondarribiko udala**: Diseño del proceso de Presupuestos participativos.
- **Tolosako udala**: Programa de "Conocimiento del país y del territorio". Invitación y solicitud de reunión para la definición del proyecto.
- **Legorreta**: Participación en una mesa de contratación
- Reuniones con las **asociaciones EIBE y Loturak** para asesoramientos puntuales.





Línea estratégica 1:

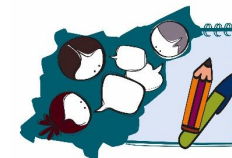
ESTRATEGIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En el **ámbito 5, Evaluación**, la Dirección General de Participación Ciudadana de la DFG ha apoyado el cumplimiento de la estrategia diseñada para desarrollar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en el territorio a través del análisis y la articulación de las acciones recogidas en el Programa de Participación Ciudadana 2019/2023 con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030.

En este sentido, la evaluación del **Foro de asociaciones** refleja/constata que este espacio abierto: cuenta con gran respaldo por parte de las asociaciones; ha cumplido la agenda estipulada para el 2021; y ha acordado un objetivo común de trabajo para los próximos meses. También se marcan retos de futuro, entre los que se destacan, la oportunidad de confluir en otros espacios de reflexión y trabajo; la promoción de una actividad propia del Foro sin el impulso de la DPC; o la necesidad de integrar la experimentación para generar conocimiento colectivo.

Por lo que respecta a **Aurrekontu Irekiak**, se ha realizado la [evaluación](#) del año anterior, y los aprendizajes obtenidos en dicho análisis se han incorporado al proceso de Aurrekontu irekiak 2021.





ACCIONES MÁS DESTACADAS LLEVADAS A CABO DURANTE EL AÑO 2021



Línea estratégica 1:
ESTRATEGIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Línea estratégica 1:

ESTRATEGIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Resumen de las acciones trabajadas en el ejercicio 2021

Línea estratégica 1: ESTRATEGIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Ámbito 1. DELIBERACIÓN Y DECISIÓN	Acción 1. Sistematización de los instrumentos de participación Acción 2. Procesos de deliberación participativa Acción 7. Otros procesos participativos
	Ámbito 2. PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS	Acción 8. Aurrekontu Irekiak
	Ámbito 3. SUBVENCIÓN	Acción 9. Subvenciones a ayuntamientos y entidades menores Acción 10. Subvenciones a entidades ciudadanas
	Ámbito 4. ASESORAMIENTO	Acción 11. Asesoramiento institucional interno Acción 12. Asesoramiento a ayuntamientos y entidades menores Acción 13. Asesoramiento a entidades ciudadanas y ciudadanía
	Ámbito 5. EVALUACIÓN	Acción 14. Evaluación

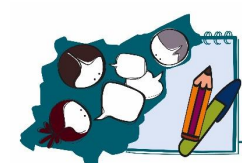
PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

2021



Línea estratégica 2:
**GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y
DIVULGACIÓN**





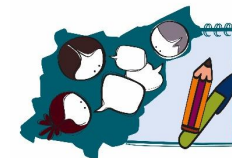
Línea estratégica 2: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y DIVULGACIÓN CIUDADANA

El objetivo de la **línea estratégica 2, Gestión del conocimiento y divulgación**, es diseñar y ejecutar actividades para la generación de conocimiento.

Dentro del **ámbito 6**, donde se recoge la **formación y la capacitación**, las acciones que se han desarrollado siguen teniendo un carácter virtual por las circunstancias derivadas de la pandemia. Pese a ello, las sesiones telemáticas están teniendo buena acogida tanto a título individual como de las diferentes entidades. De este modo en el 2021 se han llevado a cabo diferentes acciones:

- Como nueva acción del 2021, se encuentra la creación de la **Escuela abierta Gipuzkoa** (GEI). Sirviendo como punto de partida el trabajo realizado para la creación de la Escuela de Vitoria-Gasteiz y el proyecto de OGP-Euskadi, se ha dado inicio a un proceso de trabajo para estructurar la escuela a través de:
 - Sesiones de trabajo dentro del servicio.
 - Entrevistas dentro de la DFG y una sesión con técnicos.





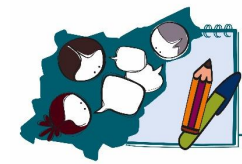
Línea estratégica 2:

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y DIVULGACIÓN CIUDADANA



se han ofrecido
RECURSOS
PARA
EDUCAR
y
motivar
en la participación

- Una sesión de contrastes con varias personas seleccionadas de la red de DFG.
- La puesta en marcha de la iniciativa **Udal Etorkizuna Eraikiz** ha hecho necesario revisar y redimensionar el proceso de puesta en marcha de GEI.
- **Formación institucional** interna de manera continuada dirigida a las personas que trabajan en la propia Administración para que tengan conocimiento sobre los diferentes instrumentos de participación y que sean capaces de poder llevar a cabo su trabajo a través de técnicas y procesos participativos.
 - Organización dentro de la DFG de la formación en participación ciudadana y acción comunitaria: **identificación de las metodologías para la dinamización de las reuniones on-line y definición de las herramientas de dinamización** en reuniones o sesiones participativas y eficaces.



Línea estratégica 2:

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y DIVULGACIÓN CIUDADANA



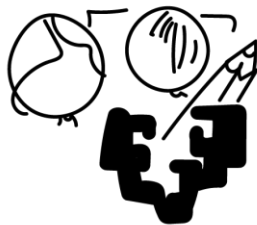
- Cambio e incertidumbre en los tiempos, toma de decisiones de forma creativa, divertida y diferente. LEGO SERIUS PLAY, “¿Cómo desarrollar la participación en nuestro departamento y desde nuestros departamentos?”.

- A su vez, se sigue reforzando la **formación a ayuntamientos y entidades menores** a través de las siguientes acciones:

- Jornada formativa sobre la guía de Grupos de Trabajo Ciudadano seleccionados al azar.
- Reflexión sobre el modelo de gobernanza.
- Principales claves de las orientaciones neoliberales, crítica feminista y propuestas.

- Se han organizado dos **acciones formativas con el Foro de asociaciones**:

COLABORACIÓN
CON
UNIVERSIDADES





Línea estratégica 2:

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y DIVULGACIÓN CIUDADANA

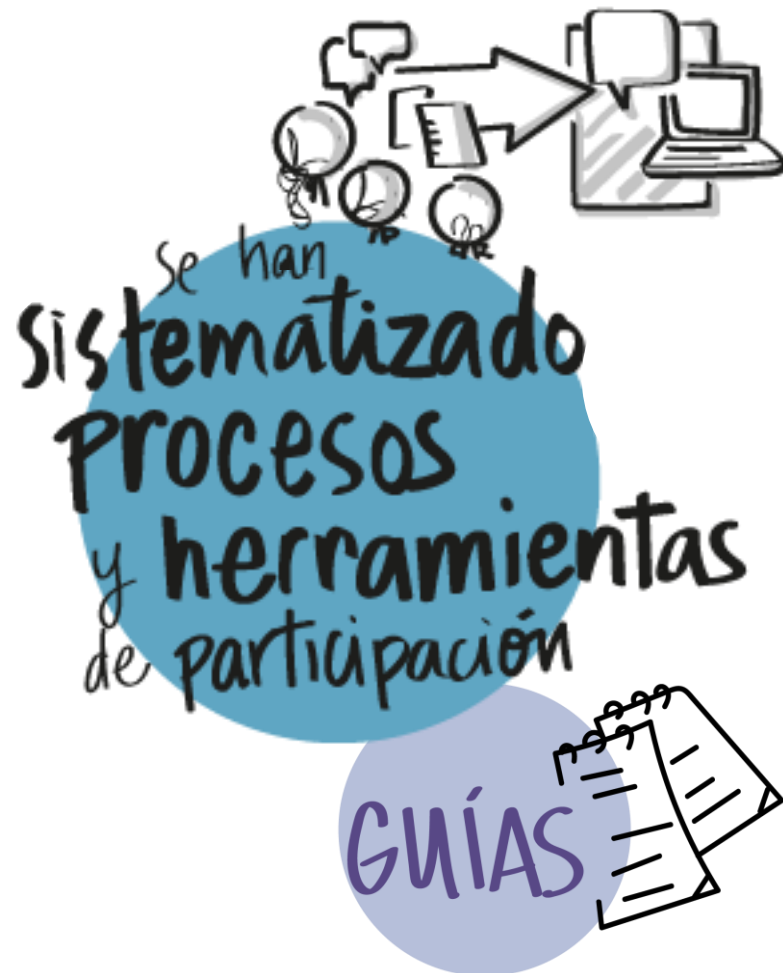


- Jornada sobre cuáles son las claves a tener en cuenta a la hora de impulsar espacios que, como el Foro de Asociaciones, aspiran a explorar la colaboración, la cooperación e incluso la implicación recíproca.
 - Formación específica en ¿Cómo mejorar la comunicación de lo que hacemos en nuestras asociaciones? Redes sociales y comunicación digital en el marco de procesos y proyectos de participación ciudadana.
- Además, se han llevado a cabo **2 cursos de forma participativa en Cursos de verano en colaboración con la UIK:**
 - Curso 1: Desarrollo comunitario, participación y respuestas a la crisis
 - Curso 2: Pacto intergeneracional: pasado, presente y futuro.



Línea estratégica 2:

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y DIVULGACIÓN CIUDADANA



El **ámbito 7, Conocimiento, difusión y transferencia**, articula las herramientas necesarias para que la ciudadanía conozca las acciones de participación ciudadana que se están llevando a cabo en el territorio.

A este respecto, se ha seguido la línea marcada en el 2020 trabajando casi la totalidad de las acciones recogidas en el Programa de Participación:

- Se sigue avanzando en la elaboración de **informes y su sistematización** para la realización y difusión de manera digital y en formato papel de los informes que dan cuenta de los procesos finalizados y/o subvencionados por la Diputación. En este sentido se ha publicado un repositorio de participación que recoge la actividad de 23 municipios y 19 asociaciones del territorio en colaboración con la DFG. Además de esto, se han realizado dos **entrevistas**: una a Jon Ander Azpiroz, Director de Desarrollo de Municipios Rurales; y otra a Amaia Murgiondo, técnica de participación de Aretxabaleta).



Línea estratégica 2:

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y DIVULGACIÓN CIUDADANA

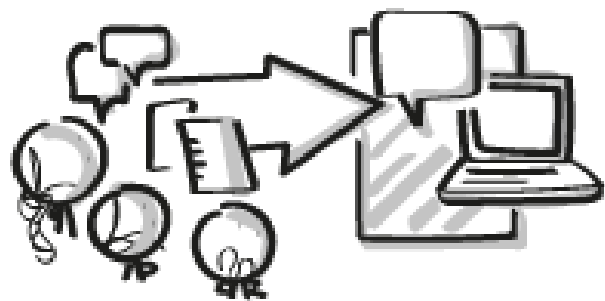
- Se ha elaborado una **guía** “Guía metodológica basada en Desing Thinking para el desarrollo de proyectos en el ámbito de la participación ciudadana” en formato papel, que está disponible en la web de Participación ciudadana y en la plataforma PARTEKATU del Espacio Interinstitucional.
- Esta guía contiene una metodología flexible, fácilmente entendible e implementable dirigida al diseño y gestión de proyectos en participación ciudadana, o en procesos de experimentación en el marco de trabajo de los laboratorios ciudadanos. instrumentos de implementación de la participación, así como un protocolo que establece los requisitos necesarios para el diseño y desarrollo de los procesos de participación.
- Se han publicado tres **Newsletter** en la web de participación de la DFG y en la plataforma PARTEKATU del Espacio Interinstitucional para dar a conocer las acciones que la Diputación, los Ayuntamientos y las Asociaciones llevan a cabo en materia de participación e informar a la ciudadanía sobre acciones que puedan ser de interés para la provincia, conocer experiencias sobre participación que se estén llevando en Euskadi, en el Estado español y en el ámbito internacional y mejorar el posicionamiento online de la página de la Diputación.





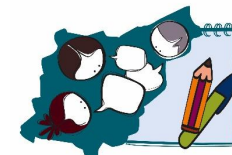
Línea estratégica 2:

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y DIVULGACIÓN CIUDADANA



Se han
sistemizado
procesos
y herramientas
de participación

- Se sigue trabajando en el desarrollo de la aplicación del **Mapa de experiencias de participación de Gipuzkoa** en el que se ubicarán en un mapa los procesos o proyectos relacionados con la participación que se desarrollan en el territorio de Gipuzkoa y la información sobre los mismos.
- Aunque en un principio la DFG recogerá los procesos de participación de los ayuntamientos y asociaciones subvencionados, así como de la propia DFG, la idea es que en un futuro los ayuntamientos y asociaciones puedan introducir sus propios proyectos, estén subvencionados o no. Así mismo, este mapa contendrá un apartado para que los Ayuntamientos de Gipuzkoa puedan introducir las estructuras de participación.
- Al amparo de [OGP Euskadi](#), en el ejercicio 2021 La Dirección de Participación Ciudadana asumió el liderazgo del Compromiso 3. En diciembre se celebró la primera sesión para constituir el grupo de compromiso y reflexionar sobre el rumbo a seguir. Se decidió abordar el tema de la brecha digital durante el 2022, y la ética pública durante el año 2023.



Línea estratégica 2:

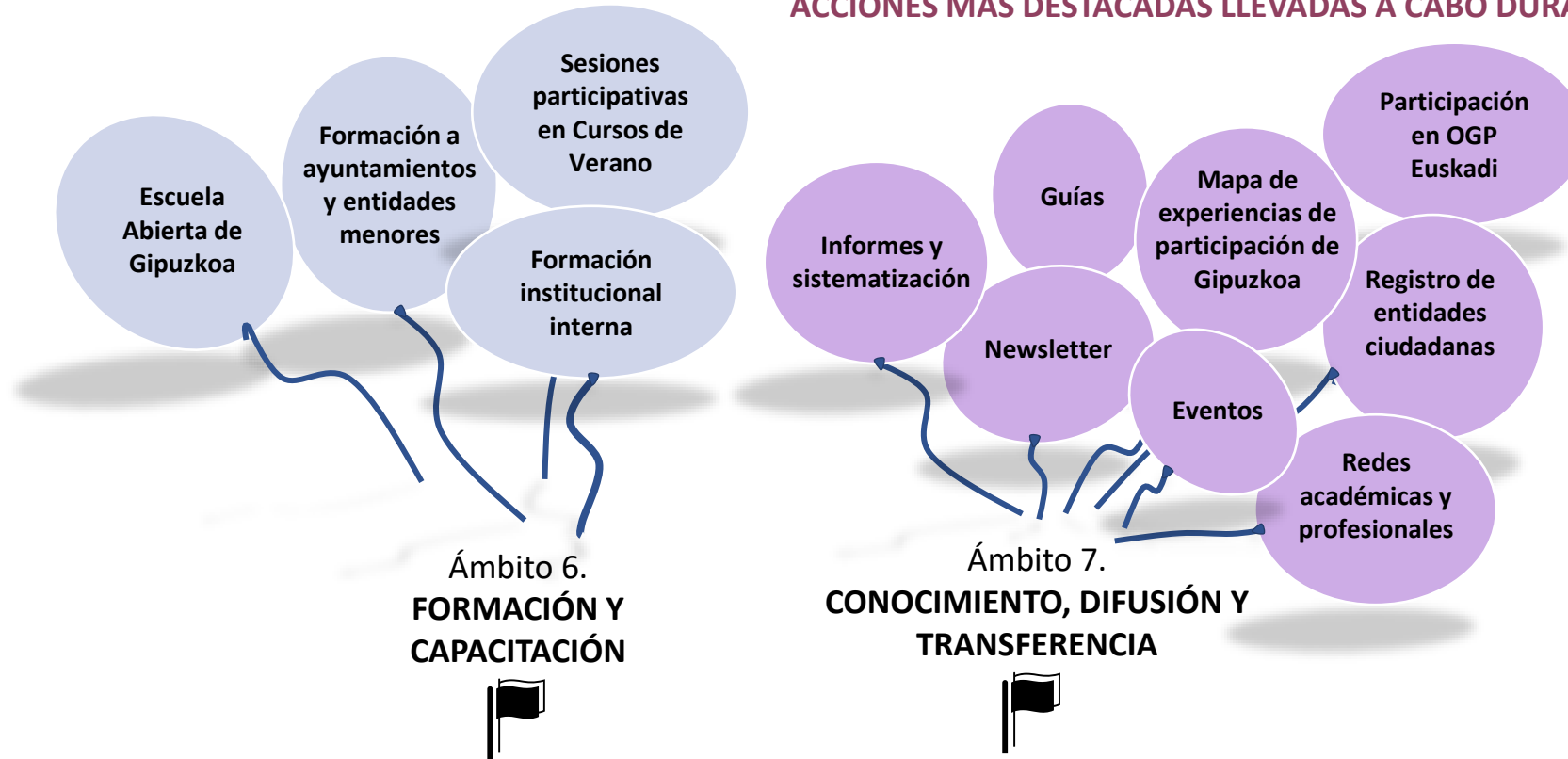
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y DIVULGACIÓN CIUDADANA

- Colaboración en **Redes académicas y profesionales** como [OGP Euskadi](#), Q-epea, [OIDP](#), [NOVAGOB](#) y [The Participatory Group](#).
- Actualización del [registro de entidades ciudadanas](#) para mantenerlas informadas por vía telemática de toda la información disponible sobre temas relacionados con la participación ciudadana.





ACCIONES MÁS DESTACADAS LLEVADAS A CABO DURANTE EL AÑO 2021



Línea estratégica 2:
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y DIVULGACIÓN

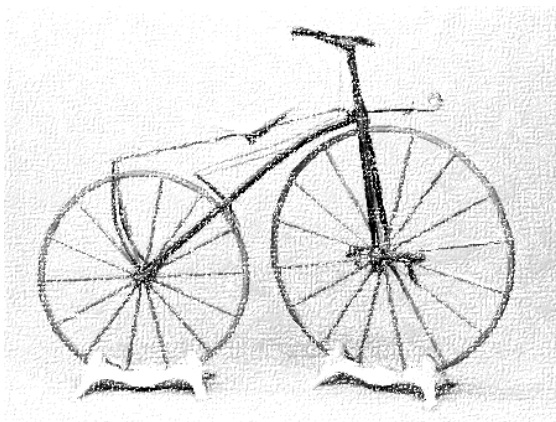


Línea estratégica 2:

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y DIVULGACIÓN CIUDADANA

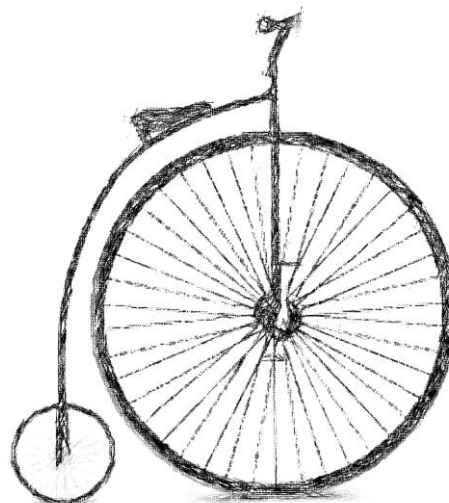
Resumen de las acciones trabajadas en el ejercicio 2021

Línea estratégica 2: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y DIVULGACIÓN	Ámbito 6. FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN	Acción 15. Escuela de Ciudadanía Abierta de Gipuzkoa Acción 16. Formación institucional interna Acción 17. Formación a ayuntamientos y entidades menores Acción 20. Sesiones participativas en Cursos de Verano
	Ámbito 7. CONOCIMIENTO, DIFUSIÓN Y TRANSFERENCIA	Acción 21. Informes y sistematización Acción 22. Guías Acción 23. Newsletter Acción 24. Mapa de experiencias de participación de Gipuzkoa Acción 26. Eventos Acción 27. Participación en OGP Euskadi Acción 28. Redes académicas y profesionales Acción 29. Registro de entidades ciudadanas



1860

Bicicleta con pedales
Pierre Michaux



1870

Bicicleta con rueda alta
James Starley

Línea estratégica 3:
INNOVACIÓN DIGITAL



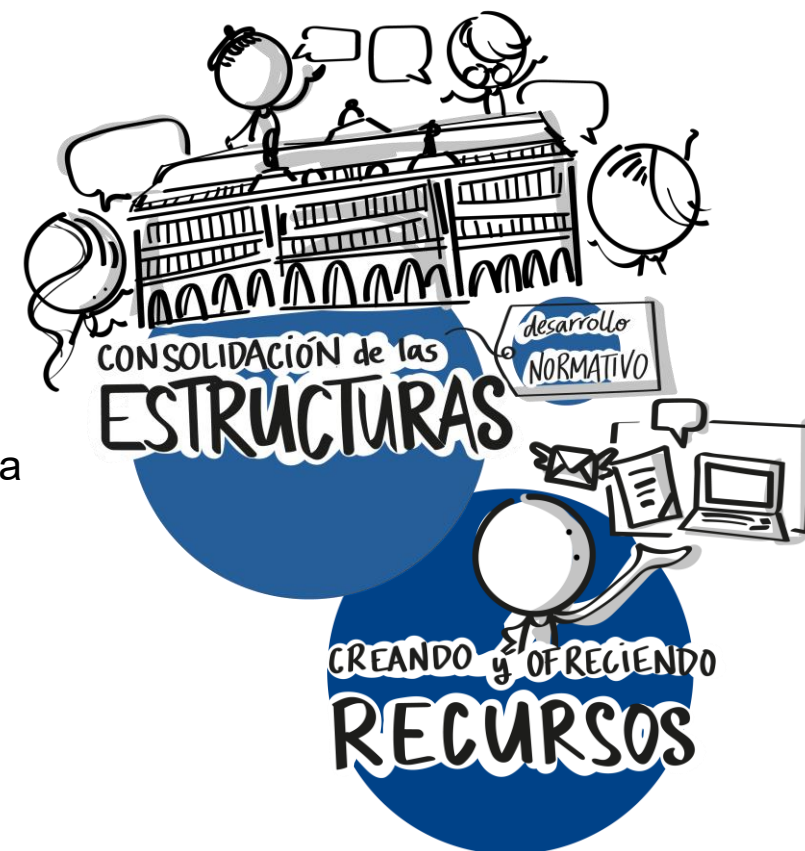
Línea estratégica 3: INNOVACIÓN DIGITAL

El objetivo de la **línea estratégica 3, Innovación digital**, es la generación de instrumentos y equipamientos digitales para ampliar los canales de participación.

En concreto, en el año 2021 se ha seguido trabajando en el desarrollo de la **plataforma colaborativa** que dio comienzo en el 2020.

Esta infraestructura digital técnica y funcionalmente solvente, estará abierta a cualquier tipo de comunidad, inclusiva y escalable al conjunto de la ciudadanía para el desarrollo de los diferentes instrumentos y herramientas de participación ciudadana con el fin de convertirse en una infraestructura “sistema único” de relación institucional.

Al igual que ocurrió en 2020 las otras 6 acciones contempladas en esta línea, no han sido desarrolladas, por no ser prioritarias, y no se han dado las condiciones óptimas para su puesta en marcha.



ACCIONES MÁS DESTACADAS LLEVADAS A CABO DURANTE EL AÑO 2021



Ámbito 9.
INNOVACIÓN



Línea estratégica 3:
INNOVACIÓN DIGITAL



Línea estratégica 3: INNOVACIÓN DIGITAL

Resumen de las acciones trabajadas en el ejercicio 2021

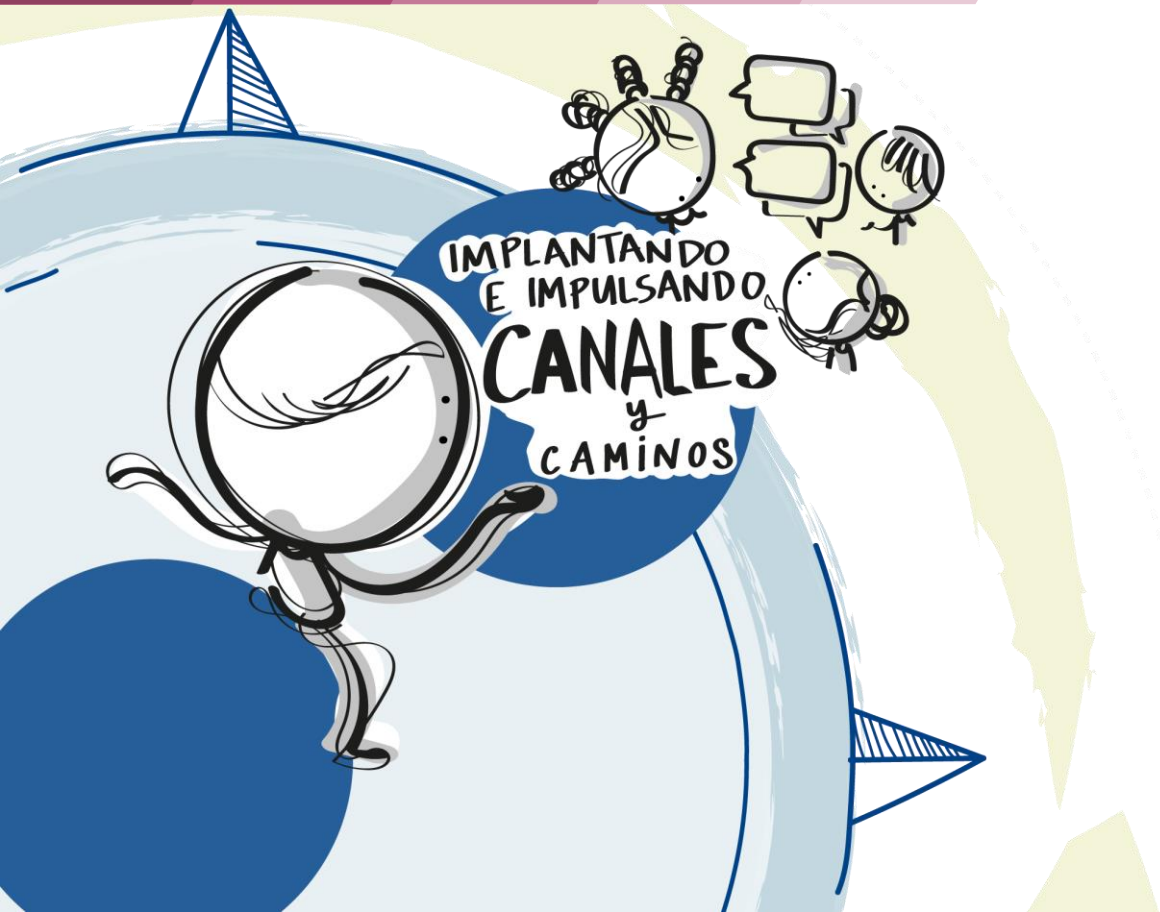
Línea estratégica 3:
INNOVACIÓN DIGITAL

Ámbito 9. **INNOVACIÓN**

Acción 33: **Plataforma colaborativa**

**PROGRAMA DE
PARTICIPACIÓN
CIUDADANA**

2021



Línea estratégica 4:
**ÓRGANOS, ESTRUCTURAS Y
NORMATIVAS**



Línea estratégica 4: ÓRGANOS, ESTRUCTURAS Y NORMATIVAS

La **línea estratégica 4** establece e impulsa los **órganos, estructuras y normativas** necesarias para garantizar y fomentar la participación ciudadana.

Las acciones a las que se da continuidad en esta línea y que se han consolidado dentro de los **Órganos** son las que siguen:

- Participación del [Consejo Social de Participación Ciudadana](#) como órgano consultivo en la fase de priorización de proyectos de los Presupuestos Abiertos de Gipuzkoa mediante la celebración de tres sesiones especiales y un informe sobre la incidencia de la Covid-19 en los derechos, oportunidades y condiciones de participación.
- Proseguir con las dinámicas de trabajo de la [Comisión Foral de Participación Ciudadana](#) en la que están representados políticamente todos los Departamentos de la Diputación Foral, y que es el órgano encargado de iniciar los procesos participativos.



Línea estratégica 4: ÓRGANOS, ESTRUCTURAS Y NORMATIVAS

- Dar continuidad al [Espacio Interinstitucional de Participación Ciudadana](#) desarrollando una red de intercambio de experiencias y conocimiento en torno a la participación ciudadana en Gipuzkoa. A este respecto, en el 2021 se ha desarrollado una gran actividad, con acciones, tales como:
 - Acordar la definición de las **diferentes dimensiones de la participación** mediante grupo de trabajo de género, seminarios sobre gobernanza multinivel, o la guía de grupos de trabajo seleccionados al azar.
 - Formación y definición de la Escuela de Ciudadanía de Gipuzkoa (**GEI**).
 - Creación de **3 grupos de trabajo** para el diseño y puesta en marcha conjunta del proceso en el marco de lo trabajado por la Diputación.
 - Municipios pequeños.
 - Género.
 - Presupuestos participativos.





Línea estratégica 4:

ÓRGANOS, ESTRUCTURAS Y NORMATIVAS



- Trabajar el **carácter comunitario** y la ciudadanía a través del grupo de trabajo “Udal txikiak” para diseñar procesos locales y ofrecer acompañamiento.
- Identificar las claves para conseguir la **accesibilidad** a la ciudadanía y acumular fuerzas entre diferentes.
- Organizar una jornada en el marco de los **Cursos de Verano** de la UPV en colaboración con el grupo de investigación Parte Hartuz de la UPV/EHU.
- Potenciar una **cultura colaborativa** entre las diferentes instituciones y, en relación con ello, trabajar las relaciones con los ayuntamientos y otros agentes, es decir, hacer una ronda de relaciones.
- Ofrecer espacios para compartir prácticas. Concretamente la correspondiente a la **geolocalización**.
- Reforzar la **Comunicación** Interna y Externa. En este caso, actualizar el Sitio Web.



Línea estratégica 4: ÓRGANOS, ESTRUCTURAS Y NORMATIVAS

Para finalizar, se encuentra el **ámbito 11, Espacios participativos**, en el que se ha seguido canalizado a través del **Foro de Asociaciones** un espacio de reflexión compartida, conocimiento mutuo y formación junto con las entidades ciudadanas del Territorio.

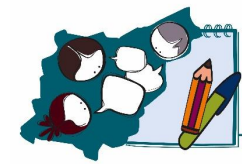
En este sentido la actividad en 2021 ha reunido a asociaciones y entidades de distinta índole, pero que comparten la participación como hilo relacional que las une.

Así, en total han sido 30 las entidades sociales que han participado en este espacio junto con 6 representantes de la DFG.

El Foro de Asociaciones ha trabajado en 3 vertientes: Encuentros, formación y comunicación.

- Celebración de **3 encuentros**, en los que se han trabajado aspectos como:
 - Compartir la planificación del Foro de Asociaciones para el año 2021 y tomar decisiones sobre algunos temas.

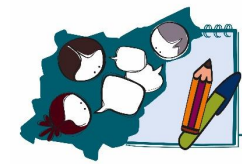




Línea estratégica 4: ÓRGANOS, ESTRUCTURAS Y NORMATIVAS

- Favorecer el conocimiento mutuo, con dinámicas específicas.
- Compartir información y conocimiento de interés para el grupo.
- **Formación**, con la realización de dos iniciativas:
 - Reflexión sobre algunas claves a tener en cuenta a la hora de impulsar espacios como el Foro de Asociaciones, cuyo objetivo es fomentar la intervención, colaboración e implicación mutua.
 - Formación específica (dos días): “¿Cómo mejorar la comunicación de lo que hacemos en nuestras asociaciones? Redes sociales y comunicación digital”.
- **Comunicación** continua: puesta en marcha de la **Plataforma Slack** del Foro de Asociaciones. Se han generado 4 hilos de conversación que se van nutriendo de forma periódica por sus 33 personas o entidades que lo integran hasta la fecha:
 - Sesiones del foro.
 - Temas de nuestras asociaciones.





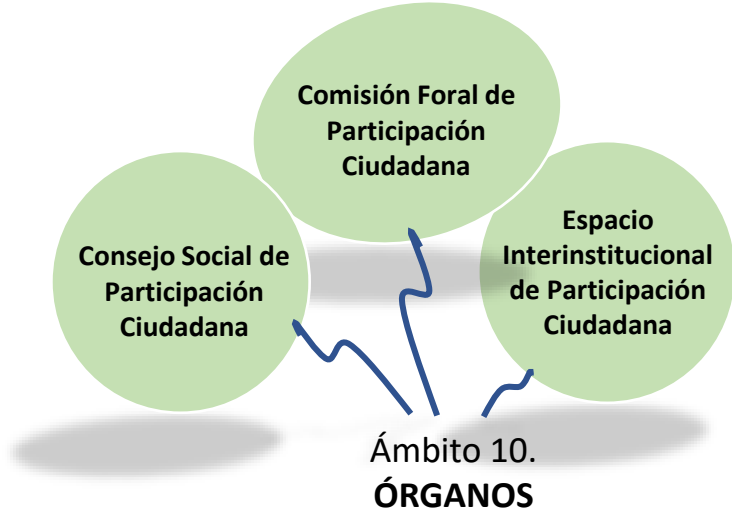
Línea estratégica 4:
ÓRGANOS, ESTRUCTURAS Y NORMATIVAS

- Orokorra-general.
- Trebakuntza-formación.

En cuanto a las **labores de Coordinación** interna, en 2021 la Dirección de Participación Ciudadana contó con una facilitación externa de las sesiones del Foro.



ACCIONES MÁS DESTACADAS LLEVADAS A CABO DURANTE EL AÑO 2021



**Ámbito 11.
ESPACIOS
PARTICIPATIVOS**



Línea estratégica 4:
ÓRGANOS, ESTRUCTURAS Y NORMATIVAS



Línea estratégica 4:
ÓRGANOS, ESTRUCTURAS Y NORMATIVAS

Resumen de las acciones trabajadas en el ejercicio 2021

Línea estratégica 4: ÓRGANOS, ESTRUCTURAS Y NORMATIVAS	Ámbito 10. ÓRGANOS	Acción 40: Consejo Social de Participación Ciudadana Acción 41: Comisión Foral de Participación Ciudadana Acción 44: Espacio Interinstitucional de Participación Ciudadana
	Ámbito 11. ESPACIOS PARTICIPATIVOS	Acción 46: Foro de Asociaciones



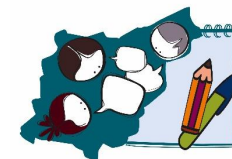
Conclusiones

El año 2021 ha sido un **año marcado por la COVID-19**, en el que la nueva realidad nos ha brindado la oportunidad de reinventarnos en algunos aspectos. En esta tesitura, y ya con la experiencia adquirida desde su irrupción en nuestras vidas en el año 2020, **la actividad participativa ha podido desarrollarse sin mayores contratiempos.**

Destaca el **especial protagonismo que han adquirido las nuevas tecnologías**, que han sido integradas para complementar y enriquecer las dinámicas de trabajo ya existentes.

Por otro lado, y a nivel interno de la DFG, **Mikel Pagola se ha incorporado como nuevo Director General de Participación Ciudadana** para continuar con el legado dejado por Joseba Muxika.

En líneas generales este año ha sido **una etapa de continuidad** en la que se ha podido trabajar en las acciones ya comenzadas anteriormente y en la que se han dado las condiciones para poder dar los **primeros pasos de “La escuela de ciudadanía abierta de Gipuzkoa (GEI)”**.



Conclusiones

Dentro de **la gestión del conocimiento**: se han realizado formaciones de carácter interno y de cara al exterior; se han publicado guías; y se ha seguido participando de manera activa en la iniciativa OGP-Euskadi.

En cuanto a **la innovación**, se sigue con el desarrollo de la **plataforma colaborativa** que dará soporte a los diversos entes del territorio en materia de participación.

Recapitulando la labor de este año: se ha seguido trabajando en la **definición del modelo de deliberación y decisión**; se ha llevado a cabo un nuevo proceso de **Aurrekontu Irekiak** (que ha integrado un proceso de evaluación); y se ha mantenido la **línea de subvenciones y asesoramiento** a los Ayuntamientos y asociaciones.



HERRITARREN PARTAIDETZA



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Governantza Departamentua