



PARTAIDETZA SUSTATZEKO DIRULAGUNTZEN INGURUKO GOGOBEKETZEAREN NEURKETA

HERRITARREN PARTAIDETZAKO ZUZENDARITZA NAGUSIA

2020

1. Irismena.....	2
2. Galdetegia	2
3. Parte-hartze maila.....	3
4. Jasotako erantzunak.....	4
5. Ekarpenak eta proposamenak	8



1. Irismena

Helburuak:

- Udaletako eta erakundeetako iritzia jasotzea, herritarren partaidetza sustatzeko dirulaguntzen kudeaketarako prozedura hobetzeko.

Parte hartzaileak:

Partaidetza sustatzeko dirulaguntzak eskatzen dituzten:

- Udalak.
- Elkarreak / Herritar erakundeak.

Metodologia:

- Aplikazio informatikoa: Limesurvey.
- Galdetegia betetzeko gonbidapenak eta oroigarriak posta elektronikoz bidali dira.

Oharrak:

- Identifikatutako erabiltzaileei gonbidapena euskaraz bidali zaie.
- Besteei elebitan (euskaraz / gaztelaniaz).

2. Galdetegia

Sexua:

- Emakumea
- Gizona
- Erantzunik ez

Nork betetzen du?

- Udala: 2.000 biztanle arte
- Udala: 2.001tik - 10.000ra biztanle
- Udala: 10.001tik gorako biztanle
- Elkarrea / Herritar erakundea

B1. Dirulaguntzak izapidetzeko ZERBITZUEN / PROZEDURAREN balorazioa egin ezazu.

- B01_01 Eskatzen den dokumentazioa egokia da.
- B01_02 Behar izanez gero, eskabidea aurkeztu aurretik, jasotzen duzun informazioa egokia da.
- B01_03 Eskabidea aurkeztu eta gero, haren egoera eta balorazio teknikoaren inguruan nahiko informazioa jasotzen duzu edo erraz lortu dezakezu.
- B01_04 Dirulaguntzen eskabideak tramitatzeko epeak egokiak dira.
- B01_05 Emakidaren ebazpenaren argitaratzeko epea egokia da.
- B01_06 Ordainketak egiteko epeak egokiak dira.

B2. Dirulaguntzen eskaerak kudeatzeko APLIKAZIO INFORMATIKOA balora ezazu.

- B02_01 Aplikazioaren diseinua intuitiboa eta erraza da.
- B02_02 Aplikazio informatikoak zure espedientea izapidetzeko, osatzeko eta jarraipena egiteko aukera ematen du.

B3. GFAko parte-hartzerako dirulaguntzak izapidetzeko jaso duzun ARRETA.

- B03_01 Dirulaguntzen programa kudeatzen duten pertsonekin erraza da kontaktuan jartzea.
- B03_02 Zalantzak argitzeko jasotzen duzun erantzuna azkarra da (dei bati, posta elektronikoko bati).
- B03_03 Jasotako arreta (adeitasuna, enpatia,...)
- B03_04 Proposatutako arazoaren aurrean izandako malgutasuna eta arazoak konpontzeko gaitasuna
- B03_05 Dirulaguntzen izapideak nahi duzun hizkuntzan egin ditzakezu (arreta, eskaeren inprimakiak, aplikazio informatikoa, ...).

C1. Gehien baloratzen duzun / dituzun elementuak adierazi:

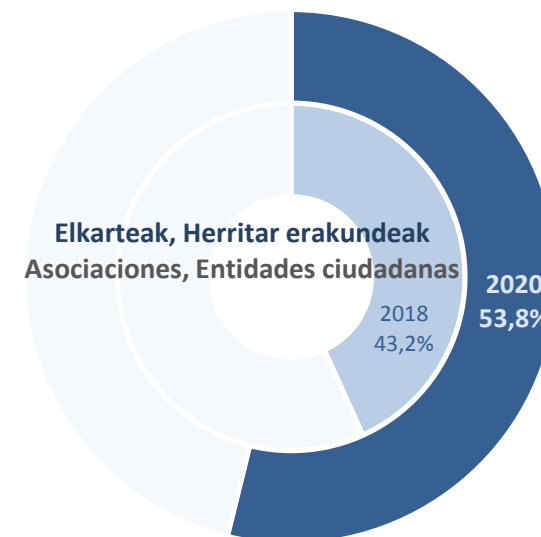
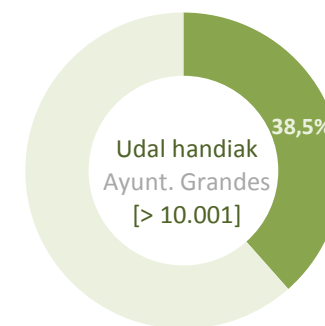
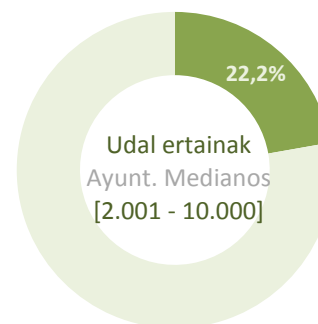
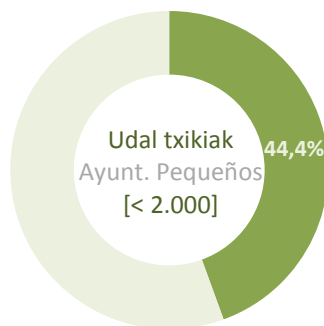
C2. Hobetu beharreko elementua/k adierazi:



3. Parte-hartze maila

Galdetegiaren hasiera	2020/10/01	
Galdetegiaren bukaera	2020/10/30	
Galdetegia betetzera gonbidatu ditugun pertsonak:	110	-
Bidalitako gonbidapenak (2020/10/01):	110	%100
Bidalitako oroigarriak (--):	88	%80
Jasotako erantzunak:	47	%42,7
Errefusatutako gonbidapenak:	1	%0,9

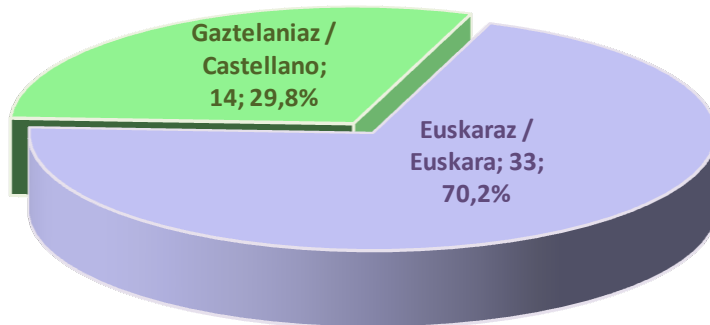
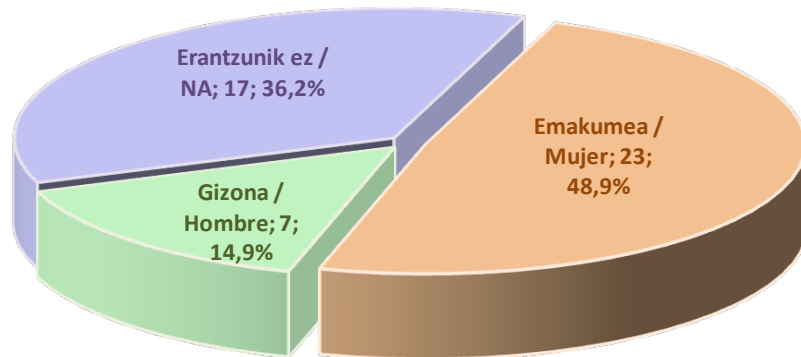
PARTE-HARTZE MAILA ERAKUNDEAREN ARABERA:



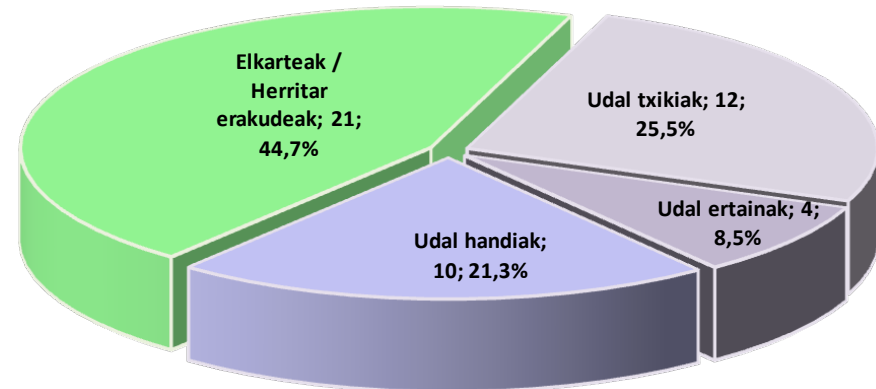


4. Jasotako erantzunak

4.1. SEXUA eta GALDETEGIRA SARTZEKO HIZKUNTZA



ERANTZUNAK ERAKUNDE MOTAREN ARABERA



Grafika honek jasotzen du galdetegira sartzeko erabili den hizkuntza.



4.2. Dirulaguntzak izapidetzeko ZERBITZUAREN / PROZEDURAREN balorazioa egin ezazu.

B01_01 Eskatzen den dokumentazioa egokia da.

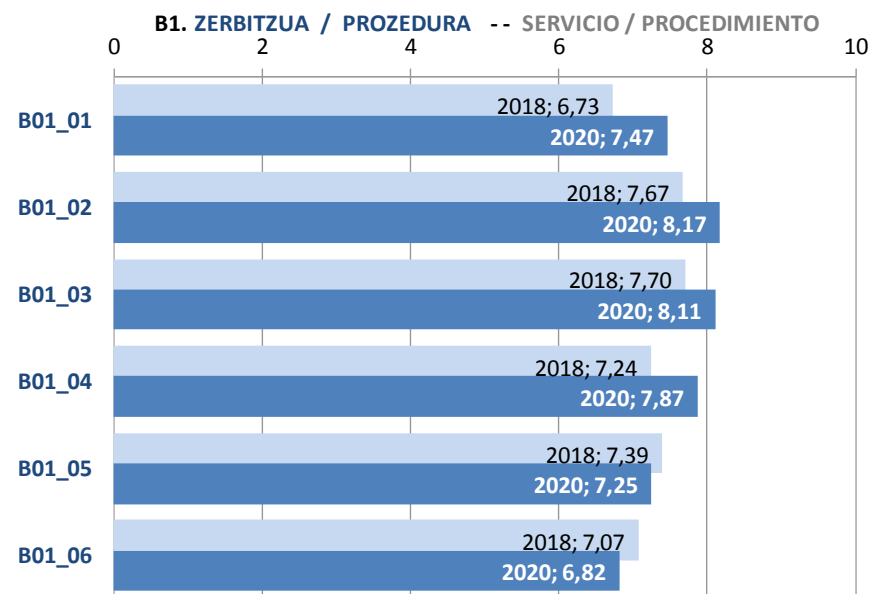
B01_02 Behar izanez gero, eskabidea aurkeztu aurretik, jasotzen duzun informazioa egokia da.

B01_03 Eskabidea aurkeztu eta gero, haren egoera eta balorazio teknikoaren inguruan nahiko informazioa jasotzen duzu edo erraz lortu dezakezu.

B01_04 Dirulaguntzen eskabideak tramitatzeko epeak egokiak dira.

B01_05 Emakidaren ebazpenaren argitaratzeko epea egokia da.

B01_06 Ordainketak egiteko epeak egokiak dira.



	Udala: 2.000 biztanle arte				Udala: 2.001tik - 10.000ra biztanle				Udala: 10.000tik gorako biztanle				Elkartea / Herritar erakundea				Orokorra Guztira
	Emakumea	Gizona	N/A	Orokorra	Emakumea	Gizona	N/A	Orokorra	Emakumea	Gizona	N/A	Orokorra	Emakumea	Gizona	N/A	Orokorra	
B01_01	5,9		8,4	6,9	7,0	8,0	6,0	7,0	7,2		6,8	7,0	8,0	8,3	8,0	8,1	7,47
B01_02	7,1		8,6	7,8	9,0	8,0	8,0	8,5	8,6		7,8	8,2	8,4	8,7	8,0	8,4	8,17
B01_03	7,4		8,4	7,8	9,0	6,0	6,0	7,5	8,2		7,6	7,9	8,2	8,8	8,5	8,5	8,11
B01_04	7,6		8,4	7,9	8,0	8,0	8,0	8,0	7,6		7,8	7,7	7,3	8,8	7,8	7,9	7,87
B01_05	7,1		7,4	7,3	8,0	7,0	8,0	7,8	8,2		7,5	7,9	7,1	6,4	6,8	6,8	7,25
B01_06	7,3		7,4	7,3	7,5	7,0		7,3	8,2		7,5	7,9	5,9	6,0	6,0	6,0	6,82

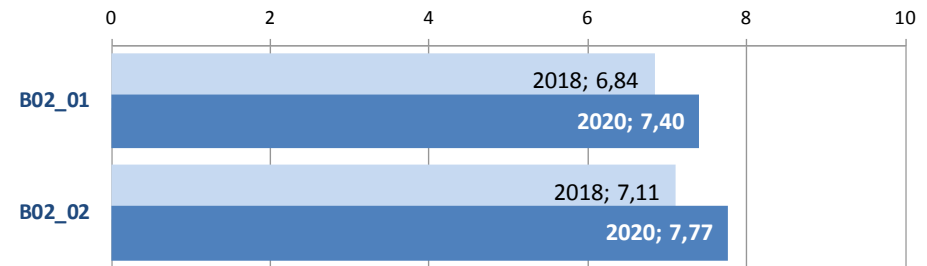


4.3. Dirulaguntzen eskaerak kudeatzeko APLIKAZIO INFORMATIKOA balora ezazu.

B02_01 Aplikazio informatikoaren diseinua intuitiboa eta erraza da.

B02_02 Aplikazio informatikoak zure espedientea izapidatzeko, osatzeko eta jarraipena egiteko aukera ematen du.

B2. APLIKAZIO INFORMATIKOA -- APLICACIÓN INFORMÁTICA



	Udala: 2.000 biztanle arte				Udala: 2.001tik - 10.000ra biztanle				Udala: 10.000tik gorako biztanle				Elkartea / Herritar erakundea				Orokorra Guztira
	Emakumea	Gizona	N/A	Orokorra	Emakumea	Gizona	N/A	Orokorra	Emakumea	Gizona	N/A	Orokorra	Emakumea	Gizona	N/A	Orokorra	
B02_01	7,3		8,0	7,6	7,0	8,0	5,0	6,8	7,6		6,8	7,2	7,2	8,2	7,3	7,5	7,40
B02_02	7,6		8,6	8,0	7,0	7,0	6,0	6,8	8,0		7,2	7,6	7,4	8,5	8,0	7,9	7,77



4.4. Gipuzkoako Foru Aldundiko parte-hartzerako dirulaguntzak izapidetzeko jaso duzun ARRETA.

B03_01 Dirulaguntzen programa kudeatzen duten pertsonekin erraza da kontaktuan jartzea.

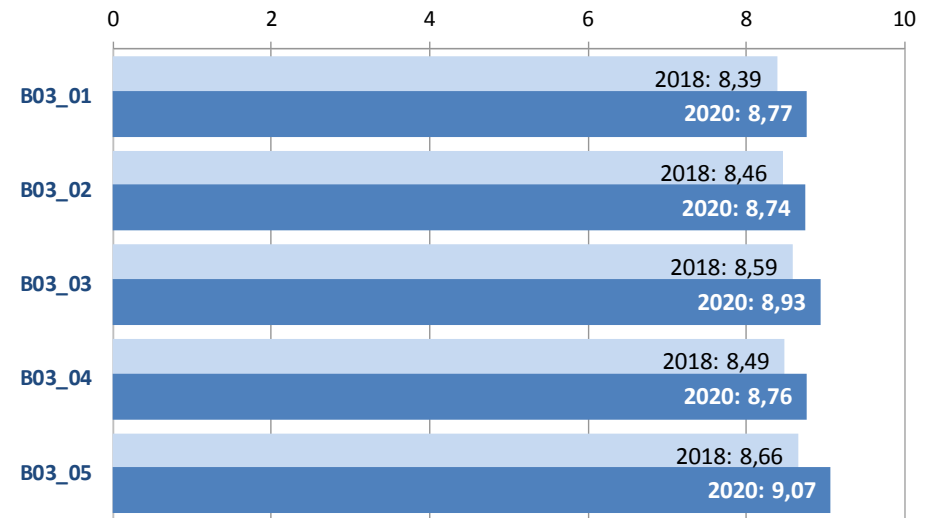
B03_02 Zalantzak argitzeko jasotzen duzun erantzuna azkarra da (dei bati, posta elektronikoa bati).

B03_03 Jasotako arreta (adeitasuna, enpatia,...).

B03_04 Proposatutako arazoaren aurrean izandako malgutasuna eta arazoak konpontzeko gaitasuna.

B03_05 Dirulaguntzen izapideak nahi duzun hizkuntzan egin ditzakezu (arreta, eskabideen inprimakiak, aplikazio informatikoa,...).

B3. Jasotako ARRETA - ATENCIÓN recibida



	Udala: 2.000 biztanle arte				Udala: 2.001tik - 10.000ra biztanle				Udala: 10.000tik gorako biztanle				Elkartea / Herritar erakundea				Orokorra Guztira
	Emakumea	Gizona	N/A	Orokorra	Emakumea	Gizona	N/A	Orokorra	Emakumea	Gizona	N/A	Orokorra	Emakumea	Gizona	N/A	Orokorra	
B03_01	8,0		9,0	8,4	9,0	8,0	10,0	9,0	8,8		8,4	8,6	9,3	9,2	8,3	9,0	8,77
B03_02	8,0		8,8	8,3	9,0	9,0	10,0	9,3	8,6		8,4	8,5	9,3	9,2	8,3	9,0	8,74
B03_03	8,0		9,3	8,5	9,0	9,0	10,0	9,3	9,4		8,8	9,1	9,3	9,2	8,5	9,0	8,93
B03_04	8,3		8,7	8,4	9,0		10,0	9,3	8,8		8,5	8,7	9,1	8,8	8,5	8,9	8,76
B03_05	8,1		9,0	8,5	9,0	9,0	10,0	9,3	9,4		9,2	9,3	9,7	9,3	8,5	9,2	9,07



5. Ekarpenak eta proposamenak

5.1. Gehien baloratzen duzun / dituzun elementuak adierazi:

Udala: 2.000 biztanle arte

- 1 Zerbitzuaren arreta, laguntza.
- 2 Departamenduaren aldetik jarrera eta baliabideak egokiak izan dira
- 3 Teknikariek harremana.
- 4 Askok eskertzen da dirulaguntza eta honen baitan, eta noski, partaidetzaren inguruan, edozein egitasmo aurkezteko aukera zabala eta malgua. Hau balorean jartzen dut ez baita beste dirulaguntzekin berdintasun pasatzen.
- 5 Ebaluazio txostena errepikatu egiten da . askotan nola osatu ez dakigu . Oso galdera orokorrak ikusten dira .

Udala: 2.001tik - 10.000ra biztanle

- 6 La facilidad de utilización de la aplicación informática

Udala: 10.001tik gorako biztanle

- 7 La atención de los y las técnicos que nos han atendido en todo el proceso, teniendo en cuenta la dificultad añadida derivada del COVID19.
- 8 Eskabidea egiteko erraztasuna eta arreta oso ona da.
- 9 Arreta zerbitzua.
- 10 Teknikarien lana.

Elkartea / Herritar erakundea

- 11 La cercanía y el apoyo con el técnico y el departamento en general es muy bueno.
- 12 Jasotako arreta da hoberen baloratzen dudana.
- 13 Los problemas que hemos tenido han sido debidos a mi desconocimiento informático en general, a mi desconocimiento de la herramienta en particular y a las limitaciones de mi equipo informático. Todos los problemas fueron solucionados puntualmente y me he sentido ayudado en todo momento.



-
- 14** En cuanto a las cuestiones referentes a plazos de publicación y plazos de pagos no lo hemos evaluado porque por un lado con la situación de la epidemia no ha habido más remedio que alargar plazos por lo que parte de la actividad presentada en el proyecto se ha visto afectada. Respecto a los pagos todavía no tenemos experiencia para valorarlo. En este momento estamos rellenando los documentos de puesta en marcha del proyecto y la solicitud de cobro del primer pago.
Desde Gaea elkarte quisieramos resaltar la atención exquisita y eficaz de Jose A. Piñas en la respuesta y gestión de cualquiera de las cuestiones y dudas que le hemos planteado.
-
- 15** Partaidetza teknikarien gertutasun eta laguntzeko prestutasuna.
Dirulaguntza bera egotea elkarte txikiek partaidetzarako ekimenak bultza ditzagun.
Proiektu ezberdinen elkar ezagutzarako burutzen diren ekimena.
-
- 16** La disponibilidad y atención.
-
- 17** Harreman zuzena edukitzea garrantzitsua iruditu zaigu eta behar izan dugunean pertsonekin hitzegin ahal izan dugu. Garai honetan balore handia ematen diogu guk behintzat. Erantzunak azkarrak izan dira eta arazoen aurrean konponbidea ahalik eta azkarren bilatu da.
-
- 18** Parte hartze prozesuen foru babesaren apostua. Laguntza emateko kontuan hartzen diren irizpideen aniztasuna, bereziki genero eta hizkuntza berdintasunari dagokienez.
-
- 19** La verdad es que nos ha sorprendido la formalidad a la hora de justificar porqué dan o no una subvención. Dan muchos más datos que otros departamentos.
Nos ha llamado la atención el buen proceder.
-
- 20** Arreta
-

5.2. Hobetu beharreko elementua/k adierazi:

Udala: 2.000 biztanle arte

-
- 1** Aurten eskaera "atal" batean sartu behar izan da; hori hainbat proiektuetan zaila ikusten det, zeren askotan atal batean baino gehiagotan sartu daiteke. Honek konplikatu egin du eskaera. Proiektuak idazterakoan enpresak zailtasunak dituzte. Lehenago sinpleagoa zela esango nuke.
-
- 2** Sarean, parte hartze prozesu esanguratsu batzuk konpartitzea ondo legoke.
-
- 3** Eskaera-inprimakiak osatzeak luze jotzen du.
-
- 4** EVE (EEE) ko dirulaguntzak eskabidea egiteko plataforma da ezagutzen dugun egokiena, antzeko zerbait ezartzea ondo legoke.
-



Udala: 2.001tik - 10.000ra biztanle

- 5** La duplicidad entre el informe final y la ficha de sistematización

Udala: 10.001tik gorako biztanle

- 6** En un momento concreto y de gran importancia para el envío de la documentación exigida por la Diputación, no recibía respuesta a mis consultas y petición de confirmaciones enviadas por email, que se debió a un problema de baja de la persona técnico de ese momento, pero que supuso unos momentos de mucha tensión en nuestro caso, ante la incertidumbre sobre si estábamos haciendo adecuadamente el proceso, ante la inminente llegada del fin de plazo de entrega de una documentación.
Una vez que se localizó a la persona que le sustituía, todo fue muy fácil, cómodo y nos dieron todo tipo de ayuda. Muy buen servicio y profesionales.
- 7** Eranskinak betetzeko segun eta ze proiektu mota den batzuetan zailtasunak atal guztiak betetzeko.
- 8** Aurkeztu beharreko dokumentazioa eskaeran eta justifikazioko garaian oso pisutsua da.
- 9** Tarteko txostena desagertzea egokia izango litzateke, ez dauka zentzurik. Proiektuei buruzko informazioa zuzenean helarazi ahal dizuegu.

Elkartea / Herritar erakundea

- 10** A veces no encuentro a la primera la información buscada.
Aun así considero que está muy bien preparada y accesible, y por lo tanto no tengo sugerencia de cómo mejorar.
- 11** Epeei dagozkion puntuak dira okerren baloratu ditudanak. Ustu dugulakoa, ez diru laguntza honetan soilik guztietan baizik, eskaera epeak eta ebazpenak ekintzak egingo diren urtea hasi baino lehenago izan behar direla edo beranduenez urteko lehen hilabeteetan.
- 12** Eskatzen dena ulergarria da baina askotan papeleoan denbora asko eramaten dugula iruditzen zait.
Topaketa egiten denean komunikabideen falta. Beste politika batzuk askoz oihartzun handiagoa dute eta benetan herritar elkarteek sustatzen dituzten ekimenak babestu nahi badira, gizarteratzea komeni da, eredugarri direlako!
- 13** Los plazos de ingreso de las ayudas una vez realizados los informes.
- 14** Guk internetarekin azkenaldian arazoak izaten ditugu eta batzuetan sigilu elektronikoarekin. Gure kasuan hobetu beharreko gauza bat da. Baina agian beste aukeraren bat ematea izapideak egiteko posible izango litzateke. Jende gehiagorengana iritsi ahal izateko. Batzuk diote bide batzuk zaharkituta gelditzen ari direla....auskalo.
- 15** Dirulaguntza publikoen emakida kontrolpean egon behar duela onartuta ere, batzuetan inpresioa eman dezake herritarren hainbat elkarerentzat dirulaguntzen tramitazio prozesuaren fase batzuk konplexuak direla.
- 16** 2019ko 2. Ordainketa gehiegi atzeratu da