

**NOLAKOA BEHAR DU EKINTZA
KOMUNITARIOAREN POLITIKA PUBLIKOAK
GIPUZKOAN?**

INFORME DE SÍNTESIS

Taller 1: ¿Qué hacemos en Gipuzkoa?

4 de febrero de 2022

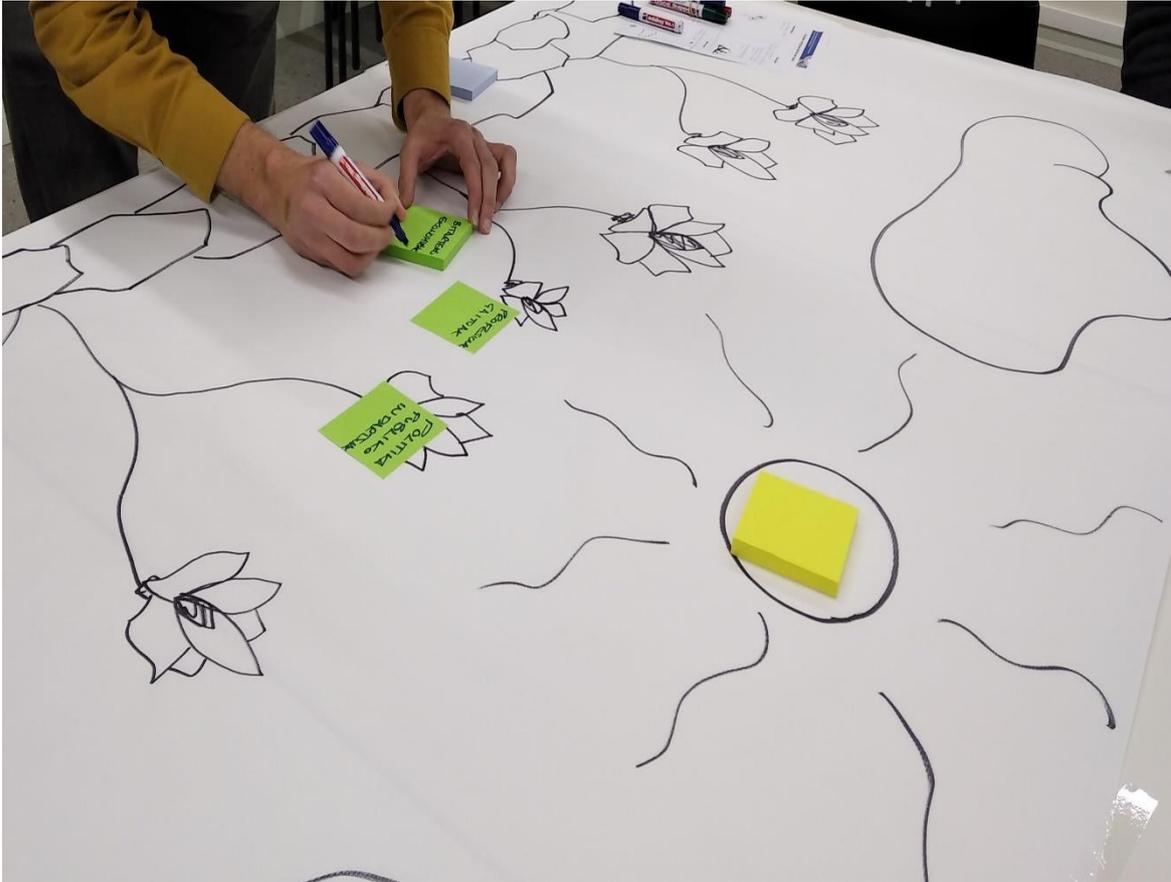


Gipuzkoako
Foru Aldundia
Diputación Foral
de Gipuzkoa



ETORKIZUNA ORAIN
Es futuro



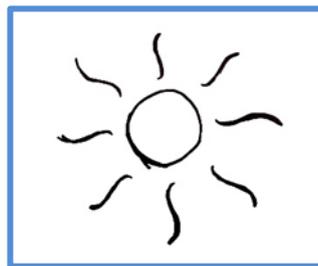
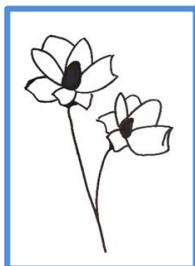


Objetivos del taller:

- Qué sentido queremos dar a la acción comunitaria
- Conocer y reconocer lo que hacemos
- Identificar las fortalezas/oportunidades y dificultades/amenazas existentes frente a las políticas públicas de acción comunitaria a través del análisis de lo que se hace.

En este informe de síntesis hemos resumido los contenidos que salieron del taller, relacionando lo trabajado en los grupos y subrayando las ideas clave.

OPORTUNIDADES y FORTALEZAS

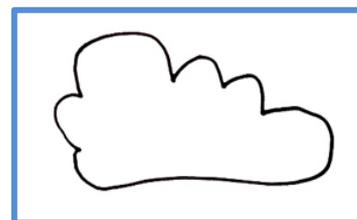
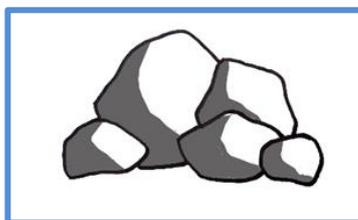


- Tenemos espacios comunes o de relación compartidos por los ayuntamientos. Existen espacios compartidos, alianzas inter institucionales, redes y alianzas entre pequeños.
- En nuestros pueblos tenemos una sociedad en movimiento y en movimiento. Una sociedad plural y compleja. Los movimientos sociales y la ciudadanía como palancas para incidir en la cultura política.
- Tenemos modelos, prácticas y experiencias, existen y podemos aprender de varios ejemplos en marcha actualmente. El auzolan, por ejemplo, hasta hace poco se hacían muchas cosas en el auzolan y todavía está en algunos lugares. De ahí tenemos que aprender. Hay un recorrido realizado y hay evidencias de que el desarrollo comunitario aporta beneficios y mejora las condiciones de vida: salud, empoderamiento, participación, etc. Los servicios de infancia, adolescencia y juventud se desarrollan desde esta perspectiva.
- Hay ganas y motivación para participar y aportar de parte de diferentes profesionales y agentes. Hay profesionales cualificados y comprometidos en la administración y su entorno.
- Transversalidad dentro del ayuntamiento: diálogo y colaboración entre departamentos; desde dentro podemos hacer de palanca dando una nueva visión/mirada a otros departamentos. Búsqueda de aliados dentro del ayuntamiento. Proyectos transversales: igualdad, sostenibilidad, participación, inclusión, coeducación desde la escuela...
- Sí hay contactos dentro de la Diputación, también existen objetivos compartidos entre departamentos.
- Posibilidad de trabajar otros logros: cohesión grupal, empoderamiento...
- La idea de acción comunitaria se ha integrado en las agendas, está de moda. La pandemia ha puesto de manifiesto la necesidad de responder a algunos problemas de forma comunitaria y este discurso ha cobrado fuerza. Se pueden trabajar las condiciones de la participación comunitaria.
- Tenemos fuertes políticas públicas. Hay apoyo político, hay complicidad y compromiso con los responsables políticos.

- Disponemos de medios económicos y recursos. Tenemos capacidad y conocimiento.
- Contexto: fracturas sociales, digitales, económicas, capitales... momento de crisis/cambio. La situación actual de incertidumbre nos hace pensar en que lo actual no sea un valor para mañana. Capacidad de cambio.
- Hay conciencia de necesidad. La participación tiene cada vez más peso en la administración, está bien vista y hay predisposición de entidades públicas
- Trabajar con niños, adolescentes y jóvenes supone oportunidades de innovación: ideas frescas, nuevas formas de trabajar...
- Cercanía y sostenibilidad: la cercanía ayuda a identificar rápidamente necesidades y fortalezas. Que varios profesionales sean personas de referencia. Muchos servicios son sostenibles.
- Cada vez hay más herramientas de información y/o comunicación.



DEBILIDADES y AMENAZAS



- El funcionamiento hasta ahora tiene mucho peso y es difícil cambiar de dirección. Rigidez legal y reglamentaria: protocolos, etc. La gran burocracia, que suele ser un obstáculo para dar oportunidades a nuevas vías de trabajo.
- ¿Para qué estamos los Ayuntamientos? Reflexionar sobre el papel que desempeñamos los ayuntamientos. El Ayuntamiento y su estructura y organización interna no están pensados para ello. Nos toca redefinir el papel del ayuntamiento.
- Se ha trabajado con la comunidad desde el asistencialismo y esa cultura dificulta la construcción de relaciones de otra manera.
- Las dinámicas de trabajo son obsoletas y actuamos con inercia. Necesitamos nuevas formas de trabajar. De hecho, se tiende a especializarse en las organizaciones, las estructuras son muy rígidas y estamos fragmentadas en estructuras estancas.
- Estructuras rígidas, departamentales y muchas veces personales. ¿Qué pasa con lo construido cuando las personas desaparecen? Hay una pérdida. El desarrollo del proyecto depende de la implicación personal.
- No tenemos espacio ni dedicación suficiente para desarrollar proyectos. Falta cultura de participación institucional. Así, muchas veces las acciones se repiten (desde diferentes departamentos o espacios) porque no sabemos qué es lo que nos rodea.
- La falta de legitimidad de algunos departamentos en las instituciones: juventud, participación... la necesidad de poner en valor estos trabajos, no se venden bien.
- Poderes, jerarquía, relaciones de poder dentro del ayuntamiento.
- Resistencia institucional y profesional ante los cambios, miedo a perder poder.
- Dificultades para crear espacios de confianza en las organizaciones. Incapacidad para construir relaciones fuertes y de confianza.
- Desconfianza hacia la administración, se percibe alejada de la ciudadanía. Se necesita mucha fuerza para el cambio. La ciudadanía está cansada y desesperada.
- Desafección de la juventud hacia la política
- La visión del compromiso de la juventud por parte de padres y madres: a partir de 12 años nada
- Existe una distancia entre los usuarios de servicios y los servicios.
- Límite y dependencia de la legislatura (límite de cuatro años).
- Muchos profesionales sin motivación. En muchos casos, el choque entre la organización y el profesional; diferentes perspectivas e intereses y choque de prácticas
- Hay mucho voluntarismo y profesionales cansados. En el caso de profesionales que trabajan con niños, adolescentes y jóvenes, las condiciones laborales son escasas.
- Fuertes desequilibrios en las condiciones del personal de las entidades y servicios locales. Servicios públicos y subcontrataciones.
- Falta de reconocimiento y conocimiento de los agentes que se mueven fuera de la red
- Las políticas públicas se miden en términos monetarios en función del beneficio que reportan. Y este tipo de procesos tienen otros valores y son más difíciles de visualizar. Los

resultados no son inmediatos. Pero a veces los objetivos no son claros, ¿para qué? ¿Cuál es el objetivo? ¿Para cuándo?

- Hay mucha falta de liderazgo, falta de valentía. No hay voluntad política. Falta liderazgo en las organizaciones para fortalecer y promover la comunidad.
- Hay discurso, pero falta el marco de trabajo. No hay discursos compartidos en torno a la acción comunitaria. No hay marco común. Muchas veces con las mismas palabras queremos decir cosas diferentes o se entienden de manera diferente. ¿Facilitamos debates reales?
- La participación no se ve como una necesidad. Poca participación y falta de costumbre. Los procesos de participación se organizan de forma puntual y sin lógica de continuidad. Participación “simulacros”.
- La acción comunitaria o los proyectos de participación son de larga duración y los resultados se ven a largo plazo. Sin embargo la sociedad actual nos exige resultados inmediatos. Así pues, en la tramitación de este tipo de procesos se deben plantear expectativas, alternativas y plazos. La participación se mide en números, sin embargo, el intangible es más importante.
- Agentes populares veteranos que a veces no dejan hacer a otros. Pequeños feudos de la comunidad: ¿cómo llegar a la gente? la comunidad no es única, existe más de una comunidad dentro de la misma comunidad.
- Poca ciudadanía activa, falta de interés en participar. No obstante, la no participación no significa que la ciudadanía no sea participativa. ¿Participar es hablar de lo que quiere la administración? el ritmo que tiene y necesitan los agentes y la ciudadanía y el de la administración son diferentes y es difícil satisfacerlos todos
- Falta de relevo
- Trabajar con niños, adolescentes y jóvenes desde la figura de los adultos.
- Falta de recursos, espacios de relación (que ha evidenciado la pandemia); escuchar a la gente requiere tiempo/formación.
- Fortaleza del sector privado
- El individualismo y lo que ello conlleva que es la soledad y la exclusión social. En el caso de las jóvenes esta situación se incrementa por el uso indebido de las redes sociales. Los medios de comunicación que favorecen todo ello. La creciente ruptura social: prejuicios, falta de confianza...

