



ZERBITZU KARTA: HERRITARREN PARTAIDETZARAKO ZERBITZUA 2019

KONPROMISOAK		EMAITZAK		
Politika publikoetan parte-hartzea ahalbidetzeko AHOLKULARITZA ematea	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Gipuzkoako udalei parte-hartze prozesuen estrategia diseinatzeko, urtean jasotzen ditugun eskaeretatik gutxienez bi aholkularitza ematea, eta aholkularitza bakoitzaren gogobetetze maila orokorra neurtzea eta horren balorazioa 7tik gorakoa izatea (10etik).	2	2		Sei aholkularitza eskaera izan dira: Antzuola (2), Bergara, Deba, Legorreta eta Zumaia. 2019/12/31rako bi amaitu dira (Antzuolako biak).
	7	8,62		
Udalek, herritar erakundeek eta herritarrek Aldundiaren eskumenekoak diren politika publikoetan parte hartzeko egin dituzten eskaera guztiei aholkularitza ematea (herri kontsultak, deliberazioko prozesuak), eta aholkularitza jaso duten pertsonen gogobetetze maila orokorra neurtzea eta horren balorazioa 7tik gorakoa izatea (10etik).	%	--		Ez da eskaerarik egon.
	7	--		
Parte-hartze kultura sustatzeko eta zabaltzeko PRESTAKUNTZA ematea	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Herritar erakundeekin prestakuntza beharrei buruzko azterketa bat egitea eta beraiei zein herritarrei trebakuntza ikastaro bat eskaintzea, urtean behin.	1	1		2019an prestakuntza-beharren azterketa egin da eta 2020an prestakuntza-ekintzak antzemandako beharren arabera egitea aurreikusi da.
	1	--		
Aldundiko arduradun politikoei eta langileei gutxienez urtean bi prestakuntza ikastaro eskaintzea.	2	3		4 ikastaro eskaini dira eta 3 hauek gauzatu dira: "Zergatik eta zertarako bermatu gure erakundetik herritarren parte-hartzea"; "Visual Thinking: Komunikazioa hobetzeko tresna"; "Nola garatu parte hartzea gure departamentuan eta gure departamentuetatik".
Udaletako arduradun politiko eta langileei Erakundeen arteko Espazioaren bidez, gutxienez urtean bi prestakuntza ikastaro eskaintzea.	2	4		4 ikastaro eskaini dira: "Bitartekaritza"; "Herritarren partaidetzari buruzko hasiera mintegia"; "Herri partaidetza prozesuen planifikazioa"; "Visual Thinking".
Prestakuntza jaso duten pertsonen gogobetetze maila orokorra neurtzea eta horren balorazioa 7tik gorakoa izatea (10etik).	7	8,32		
Herritarren parte-hartzeari buruzko INFORMAZIO-DOKUMENTAZIOA sortzea eta zabaltzea	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Aldundiak burutu dituen eta diruz lagundu dituen partaidetzako prozesuen urteko txosten bat argitaratzea.	1	1		"Herritarren partaidetza Gipuzkoan 2017-2018" txostena argitaratu da eta hauen artean banatu da: partaidetzako foru erregistroko elkartetan, Gipuzkoako udal guztietan, zerbitzuko dirulaguntza jasotzen duten elkartetan, GFAko departamentuetan. Web orrian zintzilik jarri da ere bai.
Urtean parte-hartzeari buruzko hiru aldizkari elektronikoko argitaratzea.	3	3		Partekatu plataformaren bidez hiru aldizkari argitaratu ditugu: apirilean, urrian eta abenduan.
Dibulgazio-gida bat argitaratzea urtean behin, gutxienez.	1	2		Bi gida argitaratu dira: "Partaidetza prozesuak ebaluatze gida"; "GFArekin harremantzeko gida pedagogikoa".



Parte-hartzeari buruzko TOPAKETAK antolatzea	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Urtean parte-hartzeari buruzko topaketa bat gutxienez antolatzea.	1	--		Hauteskundeak izan direnez prestatzen ari ginen "Partaidetza on-line" kongresua bertan behera gelditu zen.
Parte-hartzeari buruzko elkarrizketa eta lankidetzak ahalbidetzeko GUNEAK sortzea	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Gipuzkoako Erakunde arteko Espazioan, urtean gutxienez hiru saio antolatzea, eta saio bakoitzeko gogobetetze maila orokorra neurtzea eta horren balorazioa 7tik gorakoa izatea (10etik).	3	13		13 lan-saio hauek egin dira: Exekutibo (1); Plenario (1); Foro teknikoa (11: Bilgunea 2; Genero lan taldea 4; Erabakimena lan taldea 5).
	7	8		
Gipuzkoako herritar erakundeekin urtean gutxienez saio bat antolatzea, eta saio bakoitzeko gogobetetze maila orokorra neurtzea eta horren balorazioa 7tik gorakoa izatea (10etik).	1	2		Herritarren erakundeekin 2 topaketa egin dira: 2019/02/08an; 2019/11/22an.
	7	8,24		
Partaidetzako prozesuak abian jartzeko DIRULAGUNTZAK eskaintzea	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Gipuzkoako udalei parte-hartze prozesuak abian jar ditzaten urtero laguntza ekonomikoa bideratzea.	Bai	Bai		350.000 euroko aurrekontua; 51 eskaera.
	Bai	Bai		150.000 euroko aurrekontua; 26 eskaera.
	7	--		Balorazioa bi urtean behin egiten da, 2020an izango da.
DELIBERAZIO PROZESUAK antolatzea eta garatzea	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Antolatzen ditugun deliberazio prozesuak burutzea, dagokien protokoloa aurretik sortuz.		--		Ez da eskaerarik egon
HERRI KONTSULTAK antolatzea eta garatzea	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Antolatzen ditugun herri kontsultak burutzea, dagokien protokoloa aurretik sortuz.		--		Ez da eskaerarik egon
Politika publikoen kudeaketa hobetzeko BESTELAKO PARTE HARTZE PROZESUAK	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Aldundiaren eskumeneko diren gaietan herritar erakundeek eta herritarrek parte har dezaten partaidetza prozesuak sustatzea eta antolatzea, eta partaidetza prozesu bakoitzeko parte-hartzaileen gogobetetzearen maila orokorra neurtzea eta horren balorazioa 7tik gorakoa izatea (10etik).	7	7,9		Hiru partaidetza prozesu hauek burutu dira: EZS (Euskal Zuzentasun Sistema), Youth Empowerment 2019, ODS (Garapen Jasangarrien Helburuak)
Partaidetzarako Herritar Erakundeen Foru ERREGISTROA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Erregistratuta dauden herritar erakunde guztiei, Aldundiak parte-hartzeari buruzko sustatzen duen edozein ekimenaren informazioa helaraztea.	Bai	5		Gai hauei buruz bidali da informazioa: Diru laguntzen deialdia, Partaidetza prozesuak ebaluazio gidaren bidalketa, 05/2018 Foru Arauaren bidalketa, GFArekin harremanzako gida pedagogikoaren bidalketa, Berrikuntza sozialeko proiektuen proposamenaren 2019ko deialdia.



Gipuzkoako Foru Aldundiaren AURREKONTUAK herritarren partaidetzaren bidez egitea	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Aldundiaren gastuen partiden ehuneko edo zenbateko baten erabilpena "partaidetzazko aurrekontuen" prozeduraren bidez erabakitzea.	Bai	Bai		1.200.000 euroko aurrekontua.
		892		- Lehenengo fasean 892 pertsona parte hartu zuten (294 emakume, 285 gizon, 313 hutsik) - 2020an bozketa fasea izan da, eta guztira 10768 bozka jaso dira.
Partaidetzari buruzko SAREAK bultzatzea	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Partaidetzari buruzko bi saretako kide izatea gutxienez eta haien helburuak eta jarduerak ezagutaraztea.	2	2		OGP (Open Government Partnership/Gobernu Irekirako Aliantza); Erakunde arteko espazioa.
		21		OGPko bilerak egin dira (K3-iLAB: 8 bilera; K4-Open eskola: 5; OGP segimendu bilerak: 4); Erakundeen Arteko Espazioa (4: Exekutibo (1); Plenario (1); Foro teknikoaren Bilgunea (2).
Herritarren parte-hartzea ahalbidetzeko BALIABIDE INFORMATIKOAK sortzea eta eskaintzea	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Gipuzkoako udalei partaidetzako on-line plataforma eskaintzea, eta erabiltzaile bakoitzaren gogobetetze maila orokorra neurtzea eta horren balorazioa 7tik gorakoa izatea (10etik).	7	--		45 udalei eskaini zaie.
				Ez da neurtu.
Herritarren partaidetza ahalbidetzeko sare sozialen erabilpena sustatzea.		--		"GFArekin harremantzeko gida pedagogikoa" landu da, eta horren arabera, ikasleen artean lehiaketa bat antolatuta da.
Berrikuntza LABORATEGIAK	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Urtero gutxienez bi proiektu esperimental sortzea.	2	4		4 proiektu izan dira (OGP barruan): I-Lab laborategia; Piloto: Aurrekontu irekiak; Piloto: i-Lab Rekalde; Open eskola.

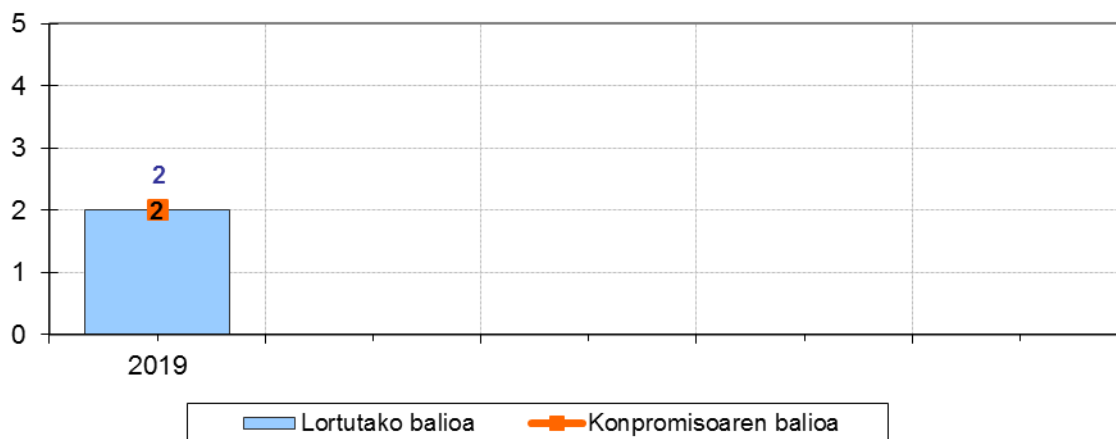


GRAFIKOEN AURKIBIDEA

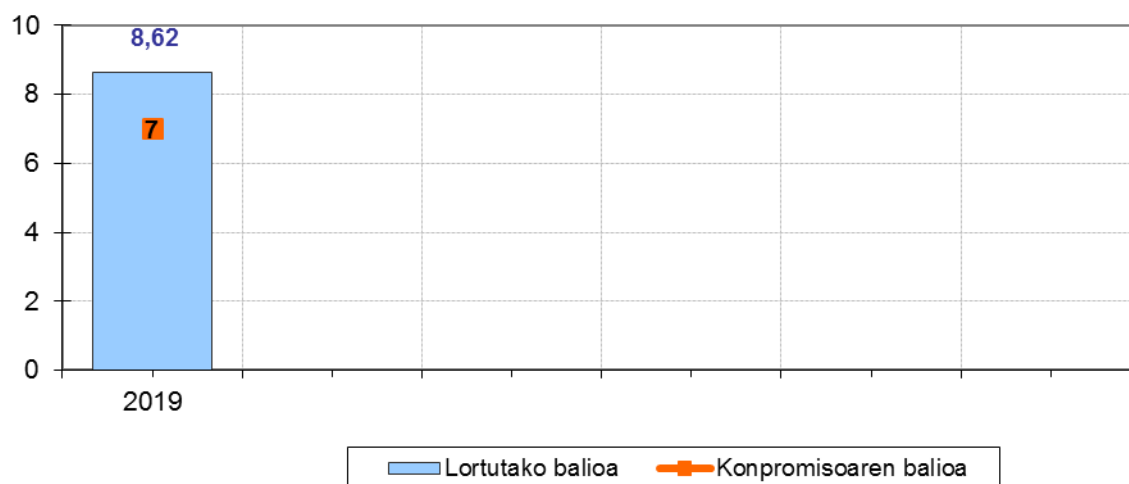
Aholkularitza

Grafiko 1.1: Gipuzkoako udalei parte-hartze prozesuen estrategia diseinatzeko, urtean jasotzen ditugun eskaeretatik gutxienez bi aholkularitza ematea, eta aholkularitza bakoitzaren gogobetetze maila orokorra neurtzea eta horren balorazioa 7tik gorakoa izatea (10etik).

Neurketa unitatea: Gauzatutako aholkularitzen kopurua



Neurketa unitatea: Artatutako pertsonen gogobetetze indizea



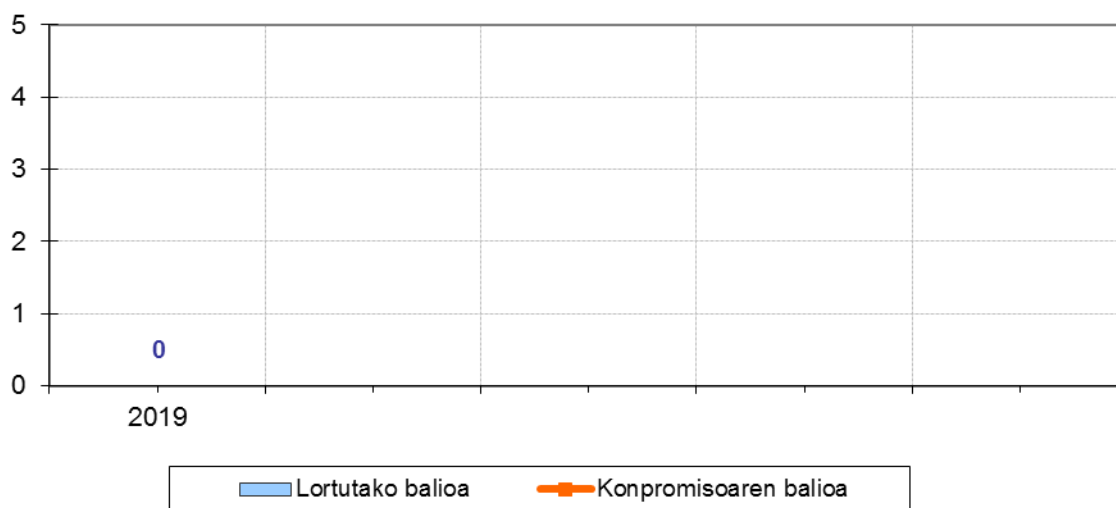


GRAFIKOEN AURKIBIDEA

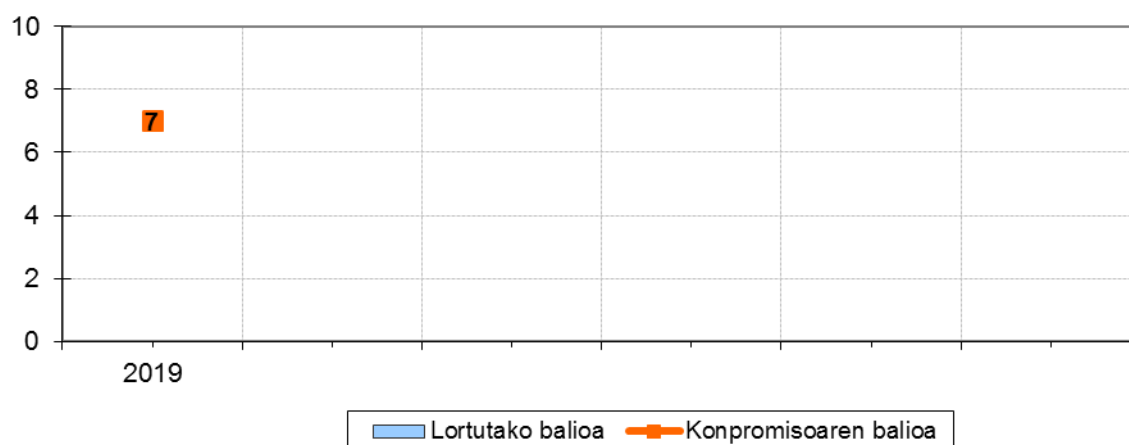
Aholkularitza

Grafiko 1.2: Udalek, herritar erakundeek eta herritarrek Aldundiaren eskumenekoak diren politika publikoetan parte hartzeko egin dituzten eskaera guztiei aholkularitza ematea (herri kontsultak, deliberazioko prozesuak), eta aholkularitza jaso duten pertsonen gogobetetze maila orokorra neurtzea eta horren balorazioa 7tik gorakoa izatea (10etik).

Neurketa unitatea: Gauzatutako aholkularitzak



Neurketa unitatea: Artatutako pertsonen gogobetetze indizea

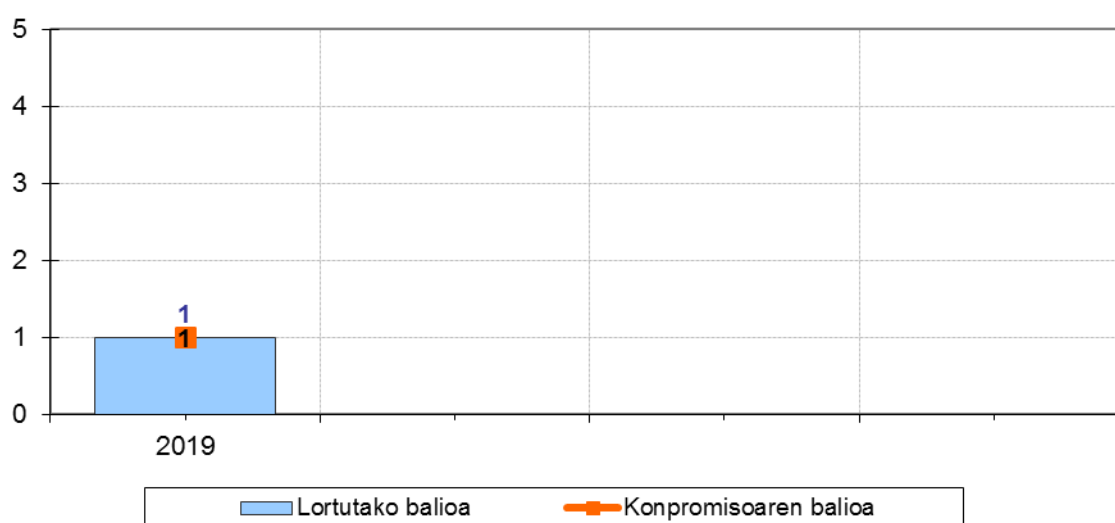


GRAFIKOEN AURKIBIDEA

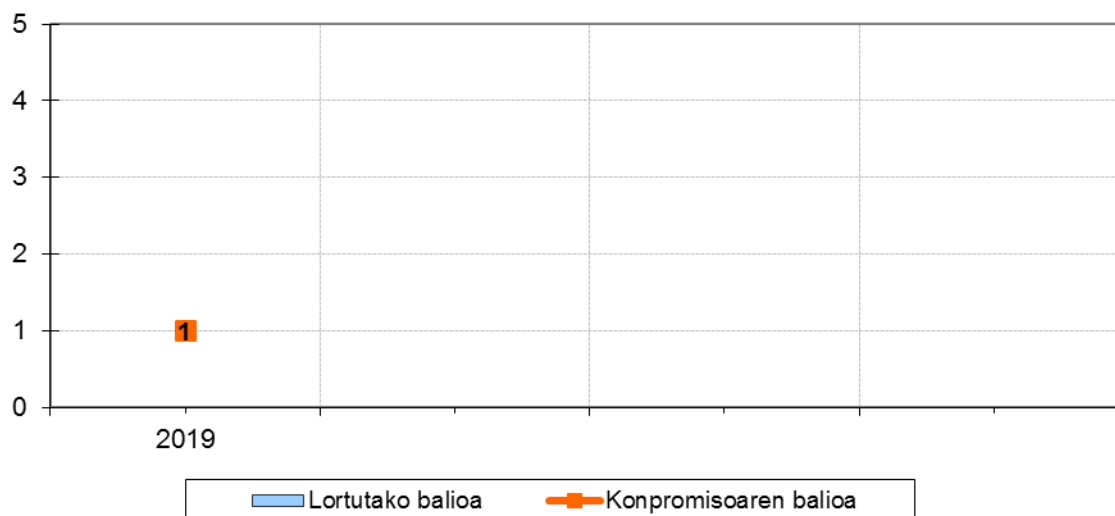
Prestakuntza

Grafiko 2.1: Herritar erakundeekin prestakuntza beharrei buruzko azterketa bat egitea eta beraiei zein herritarrei trebakuntza ikastaro bat eskaintzea, urtean behin.

Neurketa unitatea: Egindako analisien kopurua



Neurketa unitatea: Eskainitako prestakuntza ekintzen kopurua

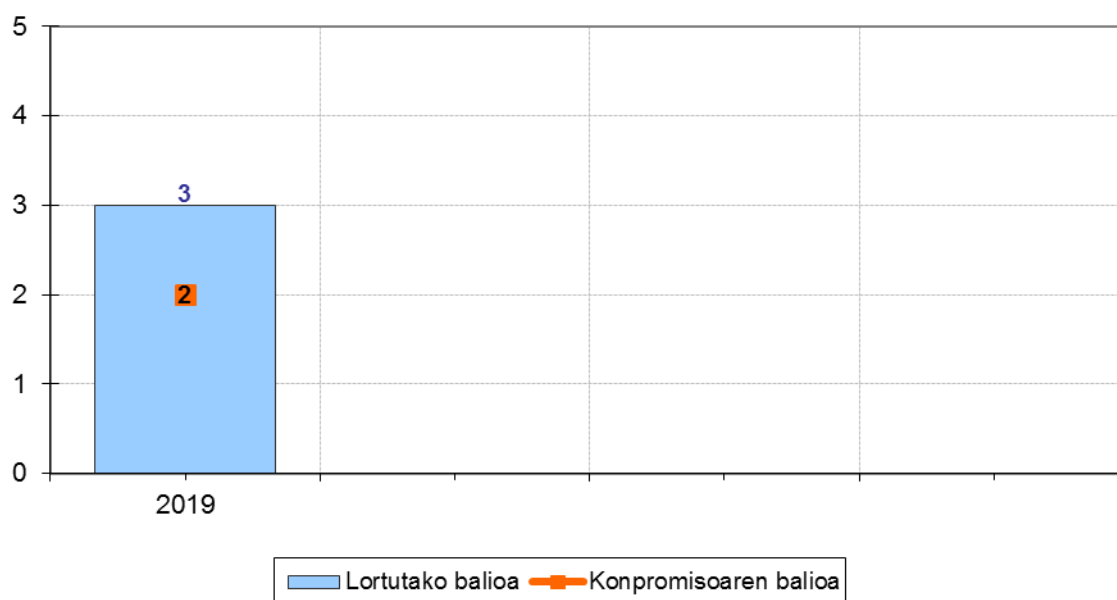


GRAFIKOEN AURKIBIDEA

Prestakuntza

Grafiko 2.2: Aldundiko arduradun politikoei eta langileei gutxienez urtean bi prestakuntza ikastaro eskaintzea.

Neurketa unitatea: Eskainitako prestakuntza ekintzen kopurua

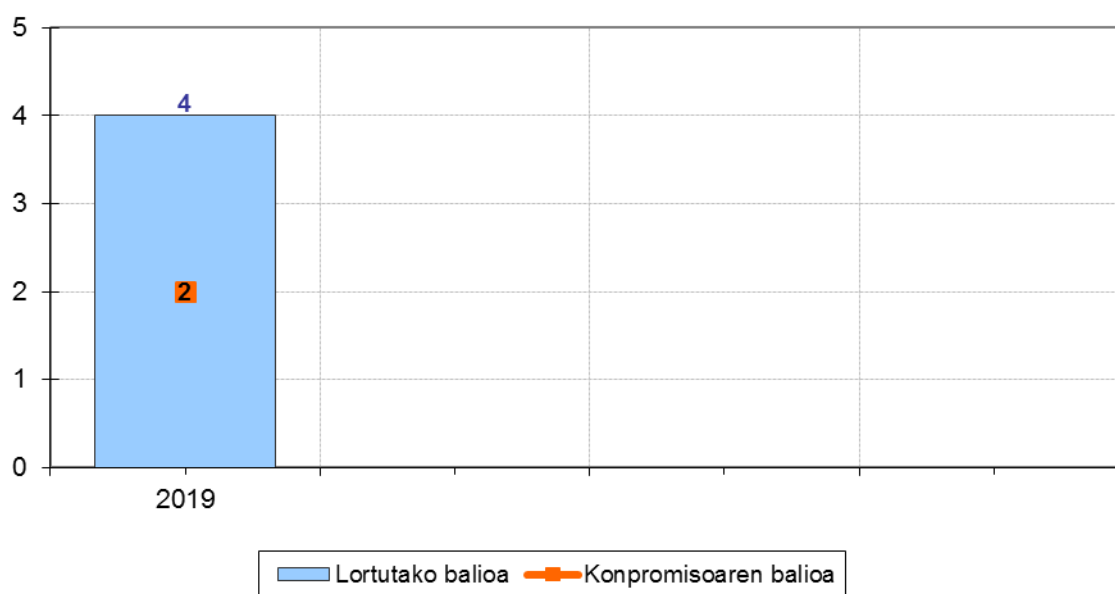


GRAFIKOEN AURKIBIDEA

Prestakuntza

Grafiko 2.3: Udaletako arduradun politiko eta langileei Erakundeen arteko Espazioaren bidez, gutxienez urtean bi prestakuntza ikastaro eskaintzea.

Neurketa unitatea: Eskainitako prestakuntza ekintzen kopurua



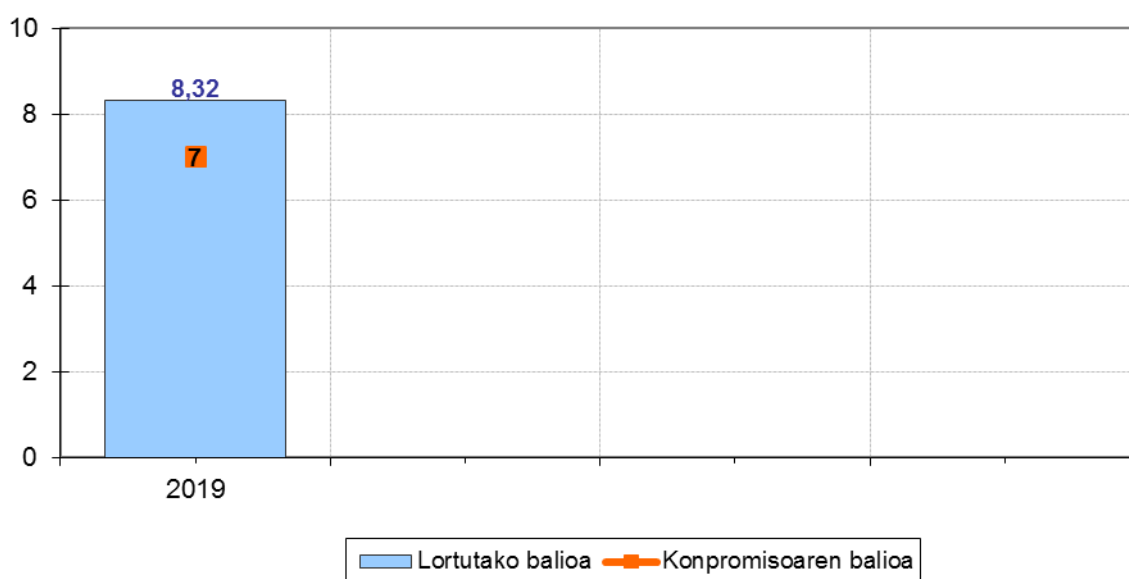


GRAFIKOEN AURKIBIDEA

Prestakuntza

Grafiko 2.4: Prestakuntza jaso duten pertsonen gogobetetze maila orokorra neurtzea eta horren balorazioa 7tik gorakoa izatea (10etik).

Neurketa unitatea: Artatutako pertsonen gogobetetze indizea

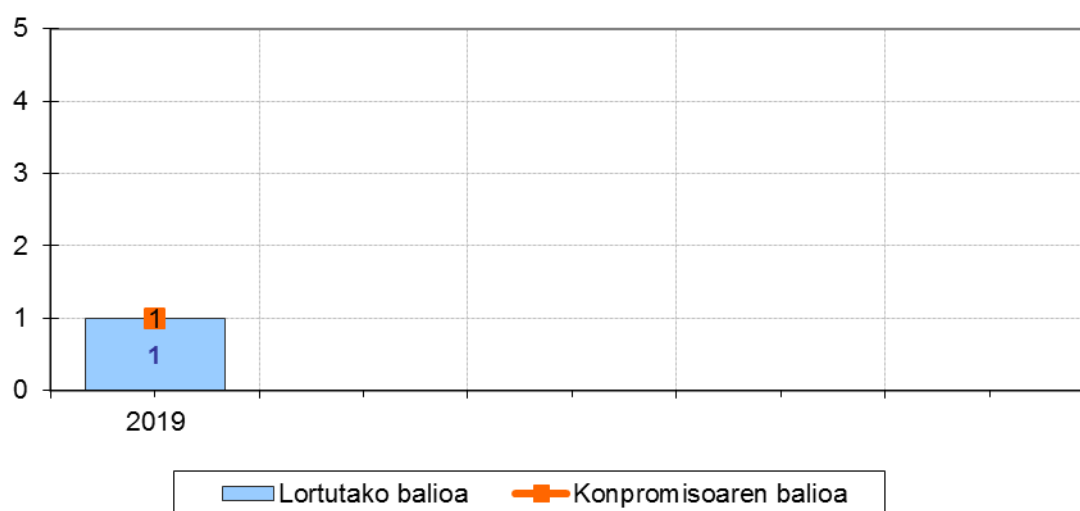


GRAFIKOEN AURKIBIDEA

Informazio-dokumentazioa

Grafiko 3.1: Aldundiak burutu dituen eta diruz lagundu dituen partaidetzako prozesuen urteko txosten bat argitaratzea.

Neurketa unitatea: Argitaratutako txostenen kopurua

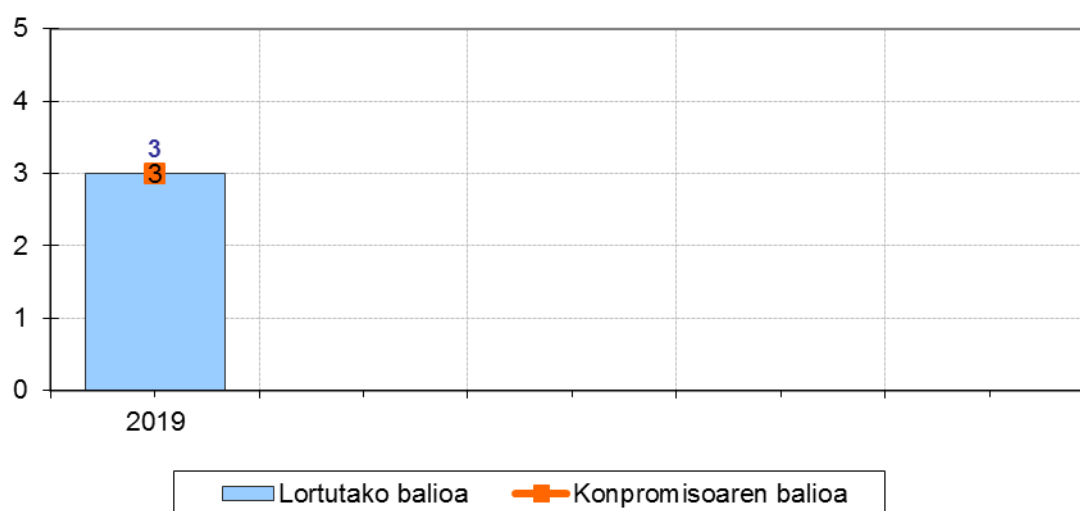


GRAFIKOEN AURKIBIDEA

Informazio-dokumentazioa

Grafiko 3.2: Urtean parte-hartzeari buruzko hiru aldizkari elektroniko argitaratzea.

Neurketa unitatea: Argitaratutako aldizkari elektronikoaren kopurua



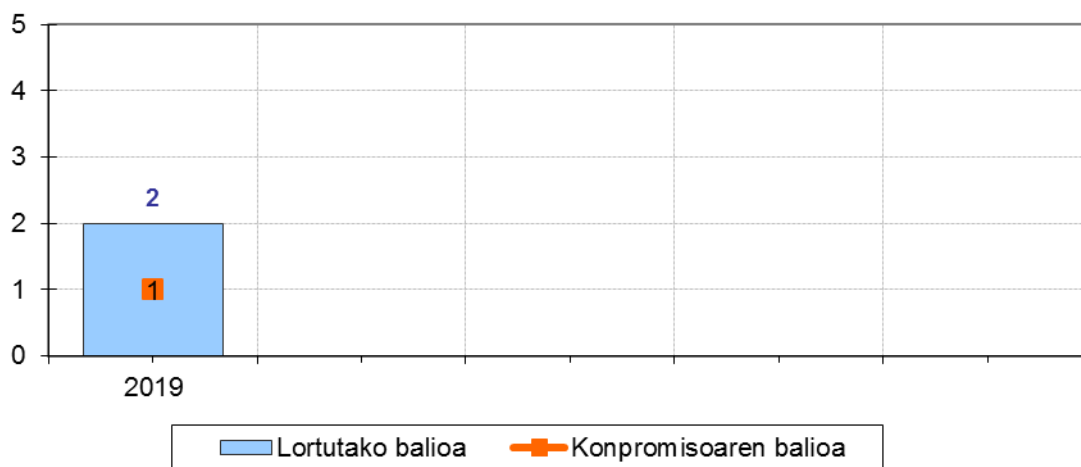


GRAFIKOEN AURKIBIDEA

Informazio-dokumentazioa

Grafiko 3.3: Dibulgazio-gida bat argitaratzea urtean behin, gutxienez.

Neurketa unitatea: Argitaratutako txostenen kopurua



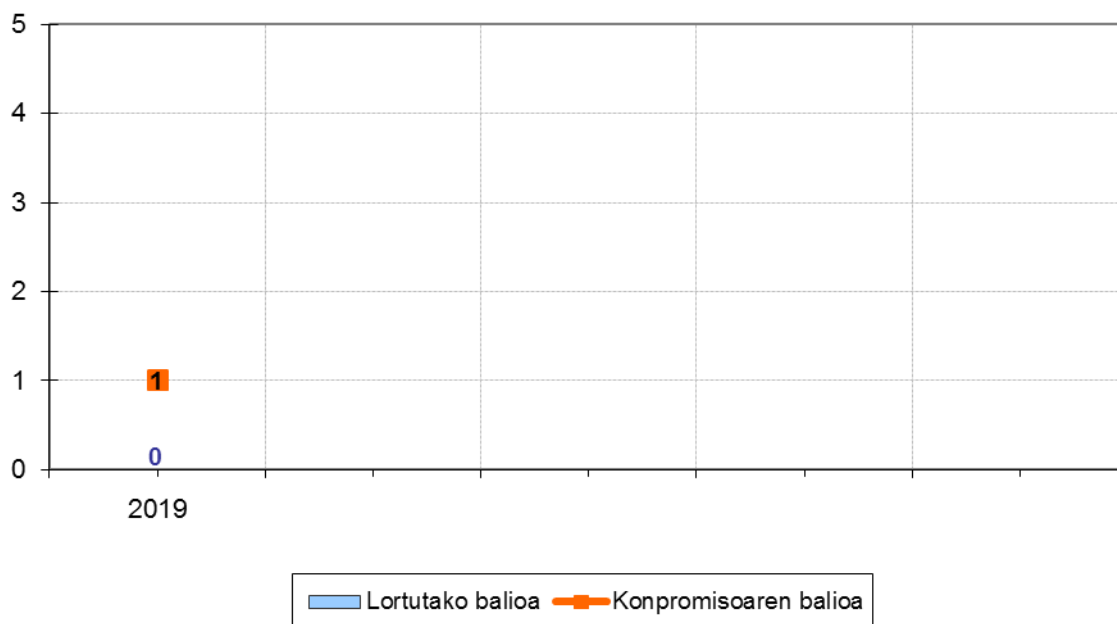


GRAFIKOEN AURKIBIDEA

Topaketak

Grafiko 4: Urtean parte-hartzeari buruzko topaketa bat gutxienez antolatzea.

Neurketa unitatea: Egindako topaketen kopurua

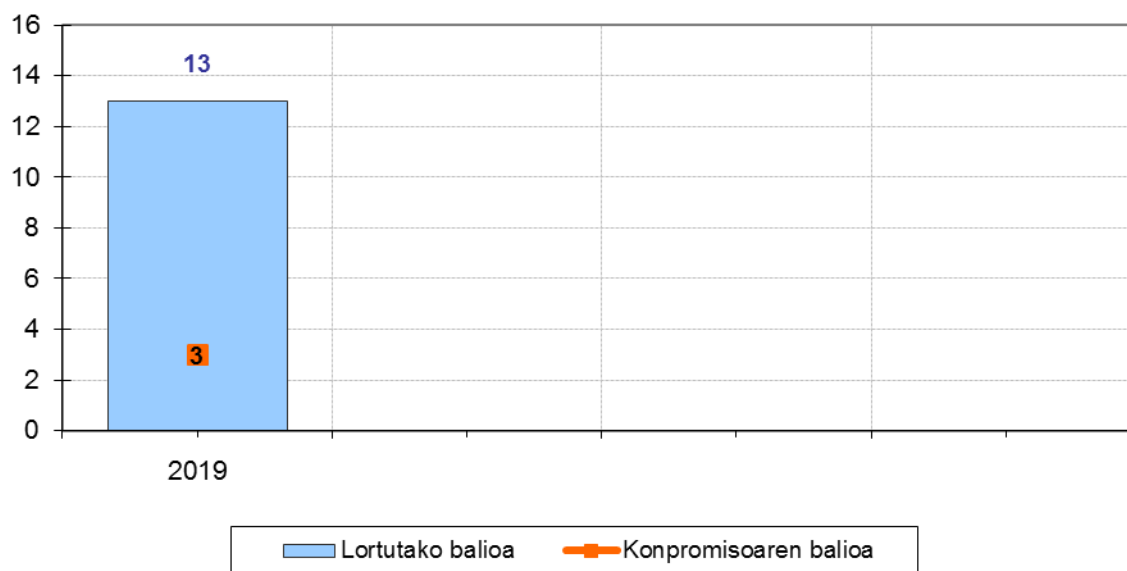


GRAFIKOEN AURKIBIDEA

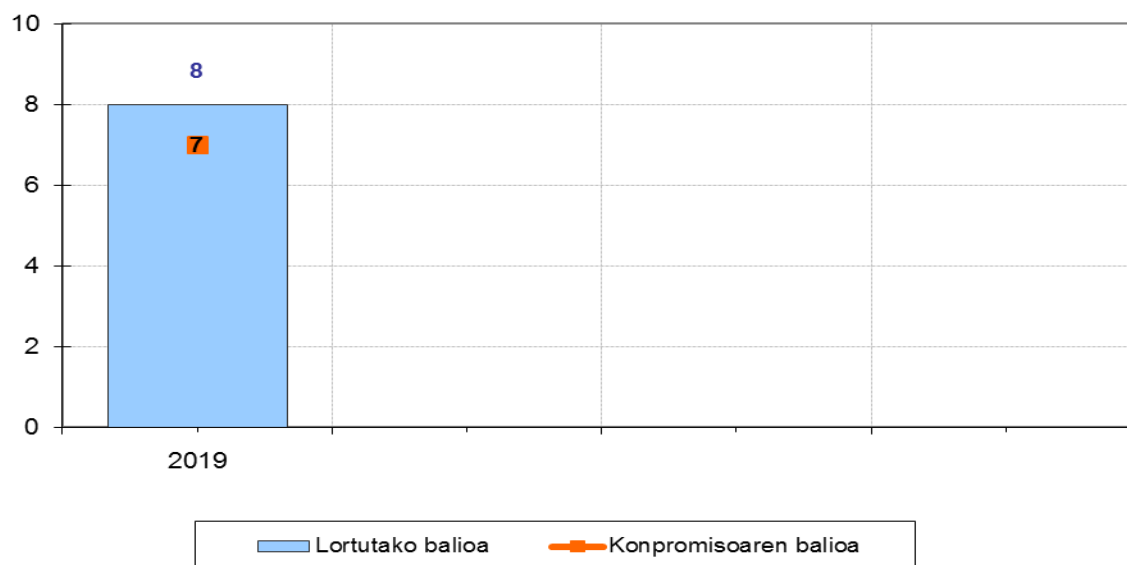
Guneak

Grafiko 5.1: Gipuzkoako Erakunde arteko Espazioan, urtean gutxienez hiru saio antolatzea, eta saio bakoitzeko gogobetetze maila orokorra neurtzea eta horren balorazioa 7tik gorakoa izatea (10etik).

Neurketa unitatea: Egindako saioen kopurua



Neurketa unitatea: Artatutako pertsonen gogobetetze indizea

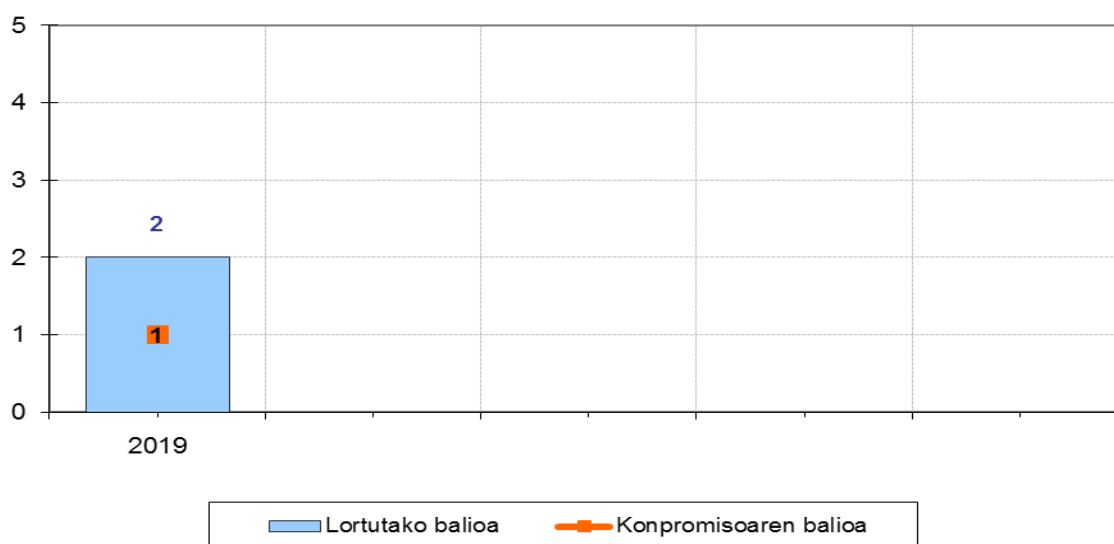


GRAFIKOEN AURKIBIDEA

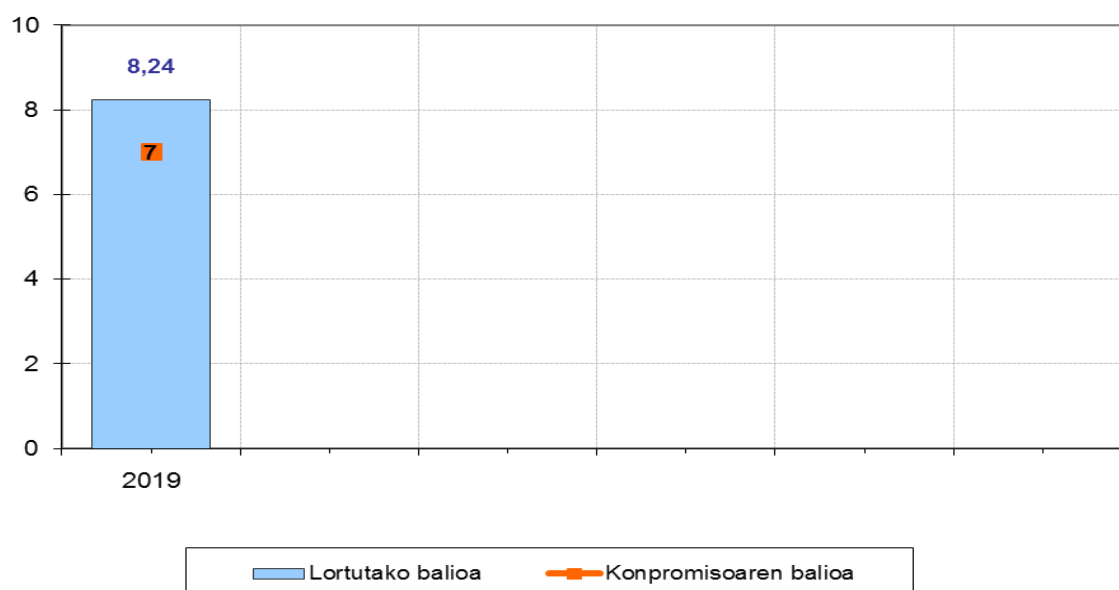
Guneak

Grafiko 5.2: Gipuzkoako herritar erakundeekin urtean gutxienez saio bat antolatzea, eta saio bakoitzeko gogobetetze maila orokorra neurtzea eta horren balorazioa 7tik gorakoa izatea (10etik).

Neurketa unitatea: Egindako saioak



Neurketa unitatea: Artatutako pertsonen gogobetetze indizea



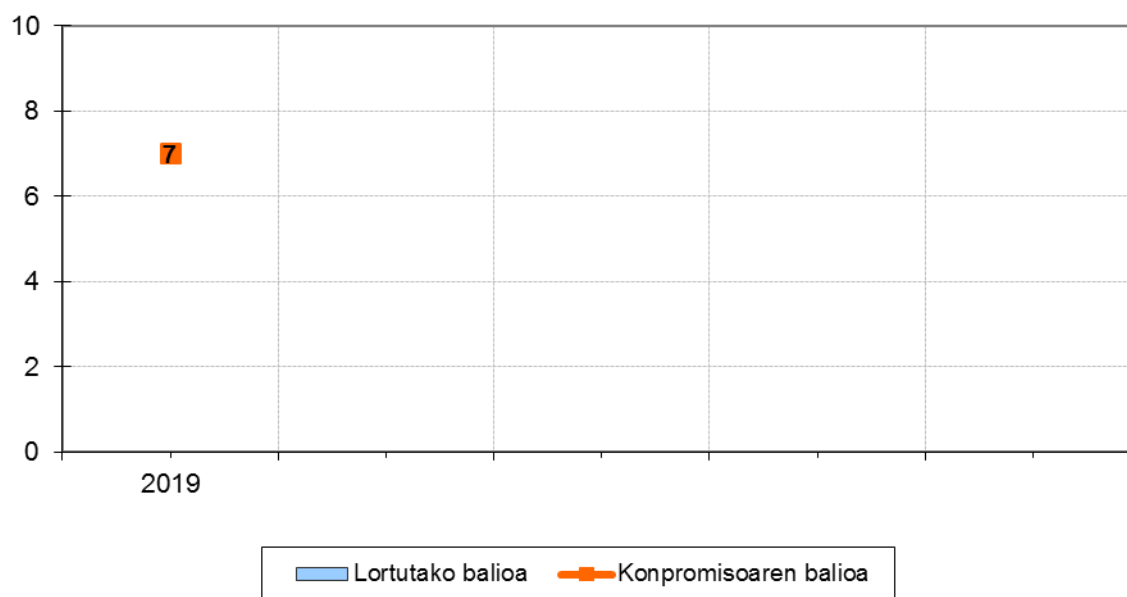
GRAFIKOEN AURKIBIDEA

Dirulaguntzak

Grafiko 6:

- Gipuzkoako udalei parte-hartze prozesuak abian jar ditzaten urtero laguntza ekonomikoa bideratzea.
- Herritar erakundeei Gipuzkoan parte-hartze prozesuak abian jar ditzaten urtero laguntza ekonomikoa bideratzea.
- Dirulaguntzen deialdietan parte hartu duten pertsonen gogobetetze maila orokorra neurtzea eta horren balorazioa 7tik gorakoa izatea (10etik).

Neurketa unitatea: Artatutako pertsonen gogobetetze indizea

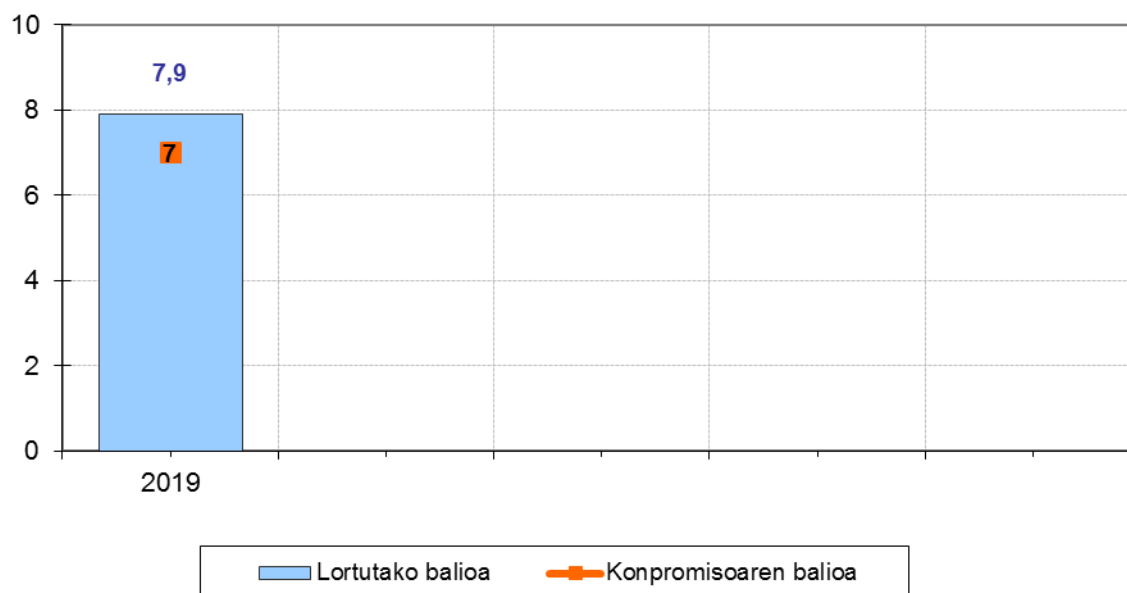


GRAFIKOEN AURKIBIDEA

Bestelako parte hartze prozesuak

Grafiko 7: Aldundiaren eskumeneko diren gaietan herritar erakundeek eta herritarrek parte har dezaten partaidetza prozesuak sustatzea eta antolatzea, eta partaidetza prozesu bakoitzeko parte-hartzaileen gogobetetzearen maila orokorra neurtzea eta horren balorazioa 7tik gorakoa izatea (10etik).

Neurketa unitatea: Artatutako pertsonen gogobetetze indizea



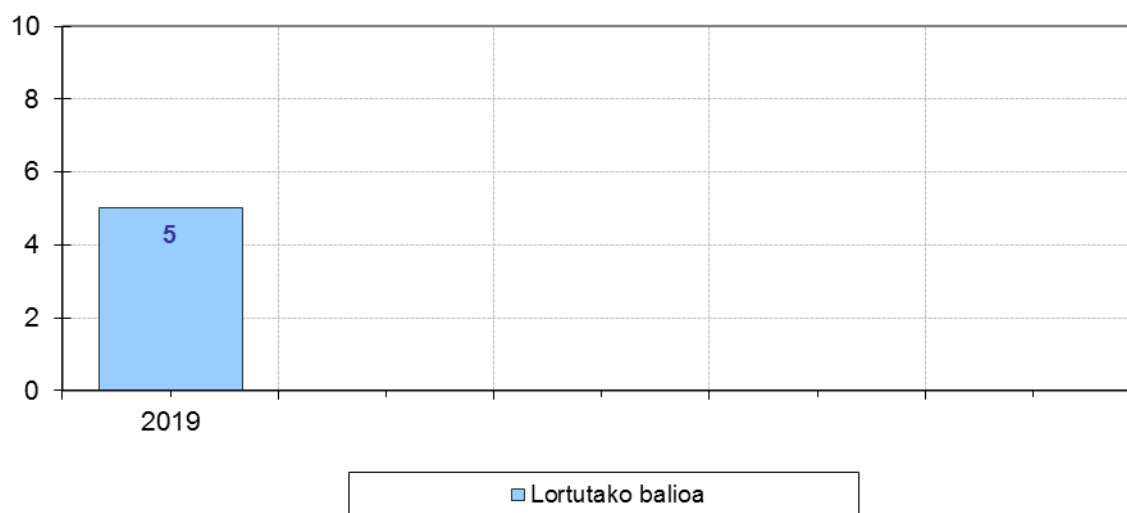


GRAFIKOEN AURKIBIDEA

Erregistroa

Grafiko 8: Erregistratuta dauden herritar erakunde guztiei, Aldundiak parte-hartzeari buruzko sustatzen duen edozein ekimenaren informazioa helaraztea.

Neurketa unitatea: **Bidalitako komunikazioen kopurua**



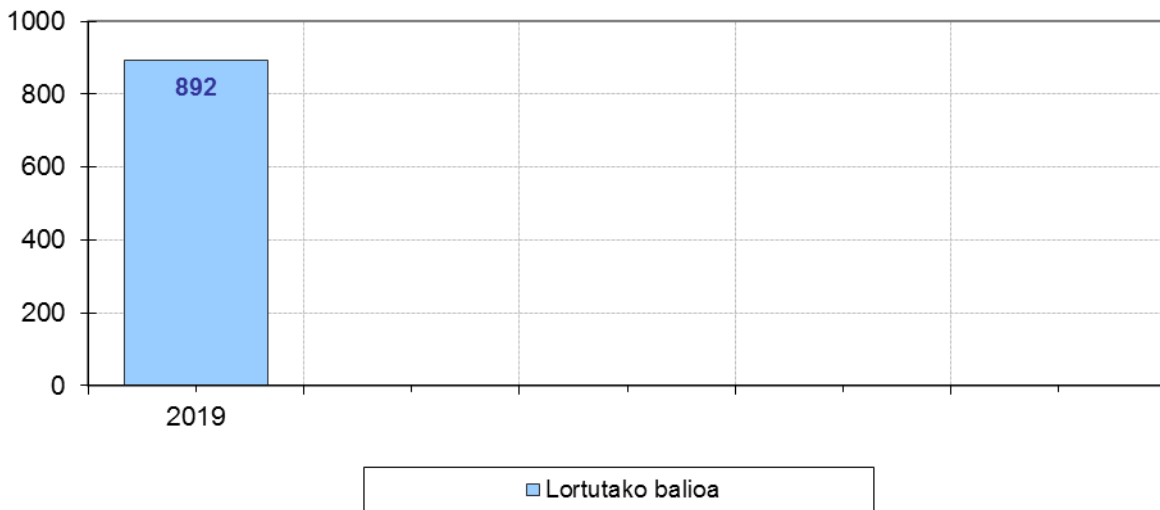


GRAFIKOEN AURKIBIDEA

Aurrekontuak

Grafiko 9: Aldundiaren gastuen partiden ehuneko edo zenbateko baten erabilpena "partaidetzazko aurrekontuen" prozeduraren bidez erabakitzea.

Neurketa unitatea: Parte hartu duten pertsonen kopurua

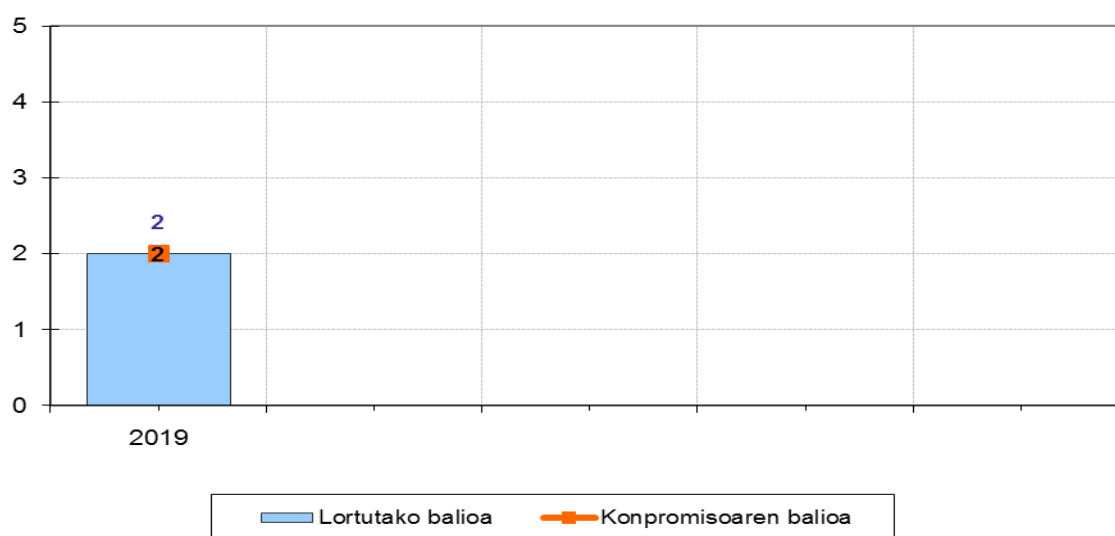


GRAFIKOEN AURKIBIDEA

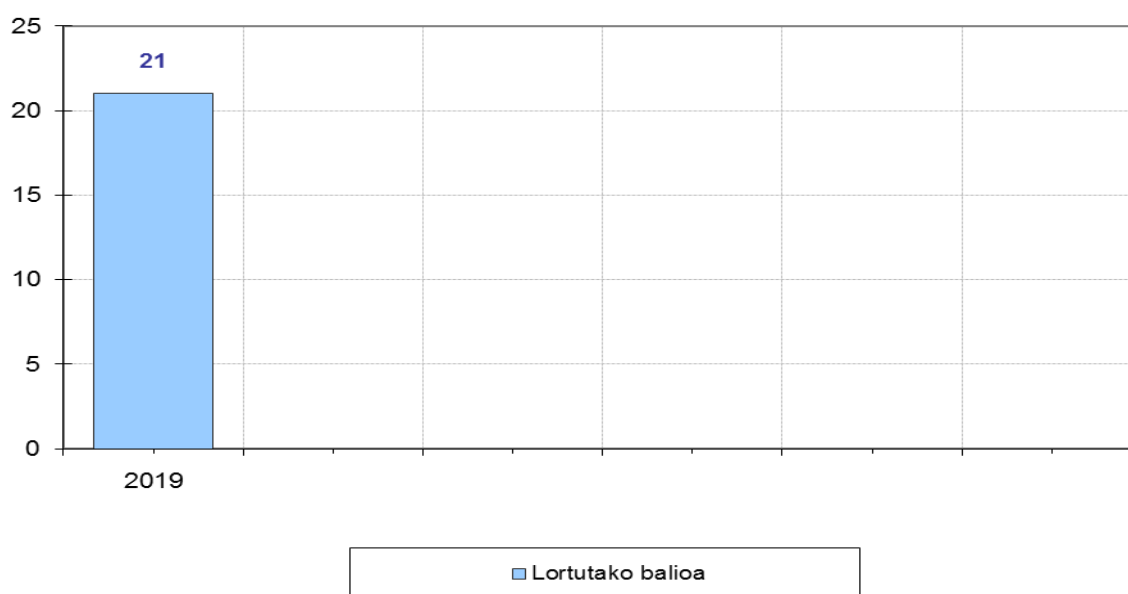
Sareak

Grafiko 10: Partaidetzari buruzko bi saretako kide izatea gutxienez eta haien helburuak eta jarduerak ezagutaraztea.

Neurketa unitatea: Aldundia partaidetzari buruzko kide den sareen kopurua



Neurketa unitatea: Egindako bileren kopurua

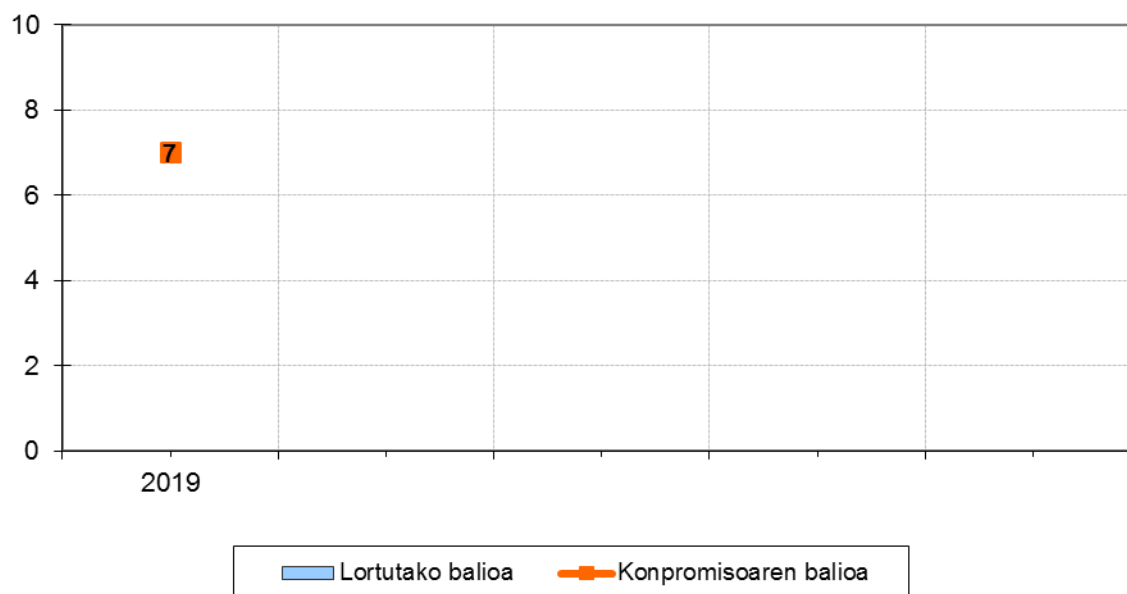


GRAFIKOEN AURKIBIDEA

Baliabide informatikoak

Grafiko 11: Gipuzkoako udalei partaidetzako on-line plataforma eskaintzea, eta erabiltzaile bakoitzaren gogobetetze maila orokorra neurtzea eta horren balorazioa 7tik gorakoa izatea (10etik).

Neurketa unitatea: Artatutako pertsonen gogobetetze indizea



GRAFIKOEN AURKIBIDEA

Laborategiak

Grafiko 12: Urtero gutxienez bi proiektu esperimental sortzea.

Neurketa unitatea: Egindako proiektu esperimentalen kopurua

