








CARTA DE SERVICIOS: SERVICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2021

COMPROMISOS		RESULTADOS		
SUBVENCIONES	Valor compromiso	Valor alcanzado	Gráf.	Observaciones
A comunicar a cada ayuntamiento o asociación solicitante la valoración técnica de su solicitud y el presupuesto definitivo computable, en el plazo de diez días desde la publicación de la resolución.	10 días	1 día		Se comunica el mismo día (06/07/2021)
A comunicar a los ayuntamientos de Gipuzkoa, así como a las asociaciones del Foro de Asociaciones, la publicación de la convocatoria de subvenciones el día siguiente.	1 día	1 día		
	1 día	1 día		
A remitir con quince días de antelación el mensaje recordatorio del plazo del informe intermedio y del informe justificativo a las asociaciones beneficiarias de las subvenciones.	15 días	14 días		Plazo informe intermedio: 25/10/2021 Mensaje recordatorio: 11/10/2021
	15 días	13 días		Plazo informe justificativo: 17/05/2021 Mensaje recordatorio: 05/05/2021
A remitir con quince días de antelación el mensaje recordatorio del plazo del informe intermedio y del informe justificativo a los ayuntamientos beneficiarios de las subvenciones.	15 días	13 días		Mensaje recordatorio: 16/09/2021
	15 días	20 días		Mensaje recordatorio: 01/03/2021
A valorar bienalmente el grado de satisfacción de las personas participantes en las convocatorias de subvenciones y que la valoración del servicio y procedimiento ofrecidos sea superior a 8 puntos sobre 10.	8	--		Se realiza bienalmente. Fecha prevista valoración 2022
	8	--		
A valorar bienalmente el grado de satisfacción de las personas participantes en las convocatorias de subvenciones y que la valoración de la aplicación ofrecida sea superior a 8 puntos sobre 10.	8	--		Se realiza bienalmente. Fecha prevista valoración 2022
	8	--		
A valorar bienalmente el grado de satisfacción de las personas participantes en las convocatorias de subvenciones y que la valoración de la atención ofrecida sea superior a 8 puntos sobre 10.	8	--		Se realiza bienalmente. Fecha prevista valoración 2022
	8	--		
ASESORAMIENTO	Valor compromiso	Valor alcanzado	Gráf.	Observaciones
A responder, en el plazo máximo de un mes desde la recepción de la solicitud de asesoramiento solicitada por un ayuntamiento o asociación, sobre la realización o no de dicho asesoramiento	30 días	4 días		Solicitud de asesoramiento del Ayuntamiento de Legorreta
A finalizar la asesoría en un plazo máximo de cuatro meses tras la aprobación de la solicitud de asesoramiento realizada por un ayuntamiento o asociación.	120 días	3 días		Se ha ofrecido asesoría sobre contratación al Ayuntamiento de Legorreta
A valorar el grado de satisfacción general de los ayuntamientos y asociaciones asesoradas y que la misma sea superior a 8 puntos sobre 10.	8	--		No se ha realizado
	8	--		
Grado de satisfacción de otros servicios que ofrecemos	Valor compromiso	Valor alcanzado	Gráf.	Observaciones
A valorar el grado de satisfacción general de la ciudadanía participante en el proyecto de Presupuestos Abiertos, y que la misma sea superior a 8 puntos sobre 10.	8	--		No se ha realizado



A valorar el grado de satisfacción global de las personas participantes en cada proceso participativo, y que la misma sea superior a 8 puntos sobre 10.	8	7,86		Proceso deliberativo sobre "Energía sostenible"
A ofrecer al menos una formación anual a través del Foro de Asociaciones.	1	1		Curso: "Nola hobetu egiten dugunaren komunikazioa gure elkarteetan? Sare sozialak eta komunikazio digitala"
A valorar el grado de satisfacción general de las personas formadas a través del Foro de Asociaciones, y que la misma sea superior a 8 puntos sobre 10.	8	8,75		
A ofrecer al menos dos formaciones al año a través del espacio interinstitucional.	2	4		Cursos realizados: - Gizartelab. - Norabide neoliberalaren gako nagusiak, kritika feminista eta proposamenak. - Ausaz hautatutako partaidetzaren gida: gobernantza ereduaz hausnartzen. - Desarrollo comunitario, participación y respuesta a la crisis (Cursos de verano)
A valorar el grado de satisfacción general de las personas formadas a través del espacio interinstitucional, y que la misma sea superior a 8 puntos sobre 10.	8	8,36		



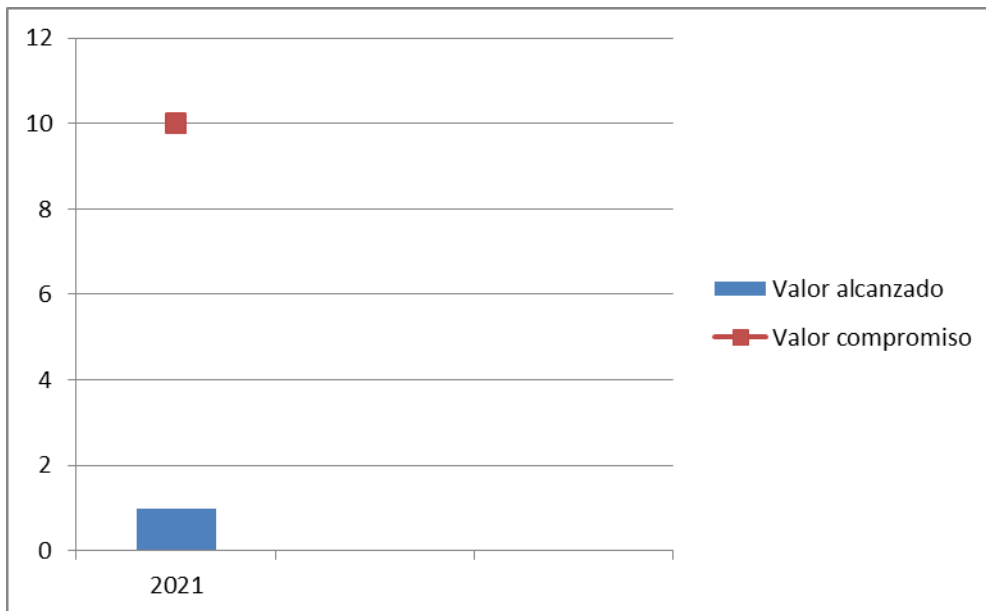
[volver](#)

INDICE DE GRÁFICOS

Subvenciones

Gráfico 1: A comunicar a cada ayuntamiento o asociación solicitante la valoración técnica de su solicitud y el presupuesto definitivo computable, en el plazo de 10 días desde la publicación de la resolución.

Unidad de medida: Comunicación: Número de días transcurridos desde la publicación de la resolución.



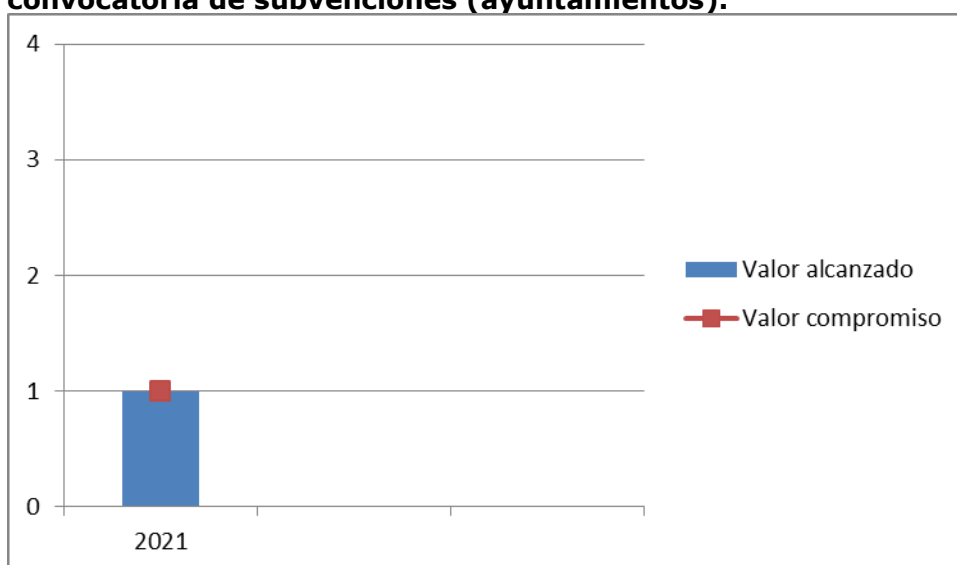


[volver](#)

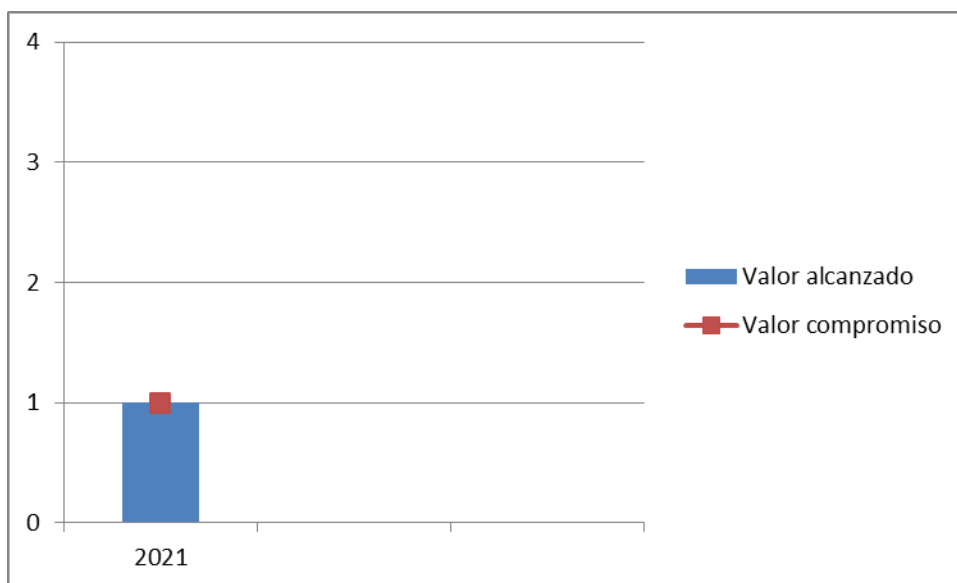
Subvenciones

Gráfico 2: A comunicar a los ayuntamientos de Gipuzkoa, así como a las asociaciones del Foro de Asociaciones, la publicación de la convocatoria de subvenciones el día siguiente.

Unidad de medida: Comunicación: Número de días transcurridos desde la convocatoria de subvenciones (ayuntamientos).



Unidad de medida: Comunicación: Número de días transcurridos desde la convocatoria de subvenciones (asociaciones).



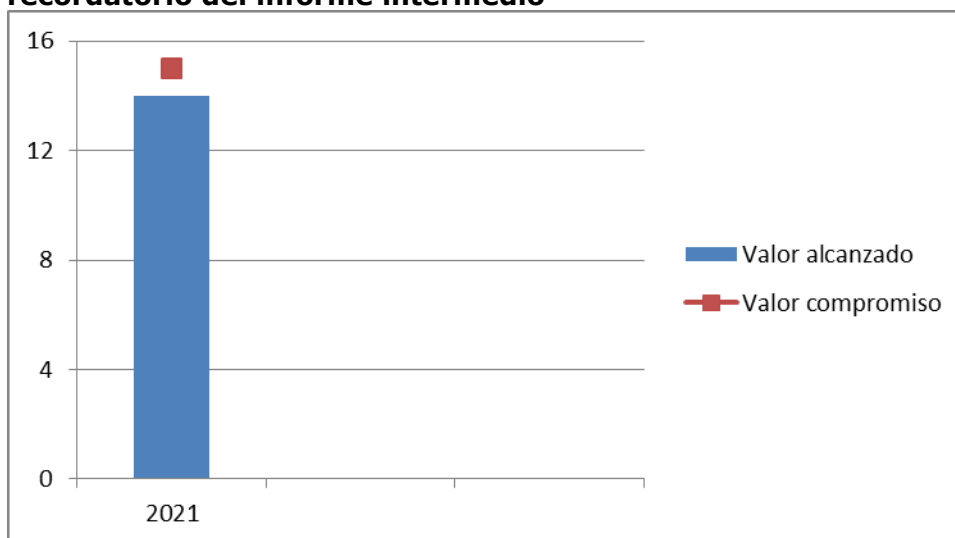


[volver](#)

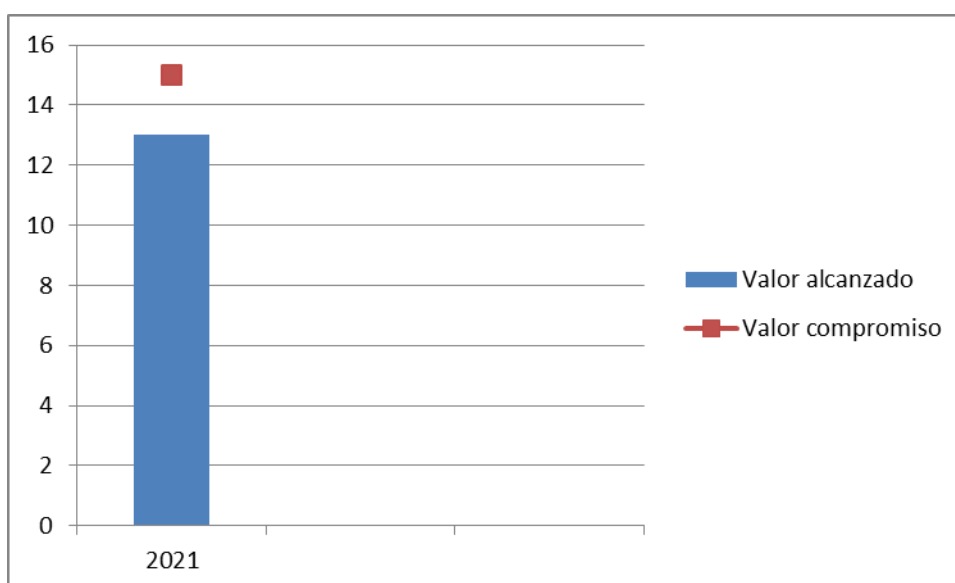
Subvenciones

Gráfico 3: A remitir con quince días de antelación el mensaje recordatorio del plazo del informe intermedio y del informe justificativo a las **asociaciones** beneficiarias de las subvenciones.

Unidad de medida: Comunicación: Número de días de antelación remitido el mensaje recordatorio del informe intermedio



Unidad de medida: Comunicación: Número de días de antelación remitido el mensaje recordatorio del informe justificativo



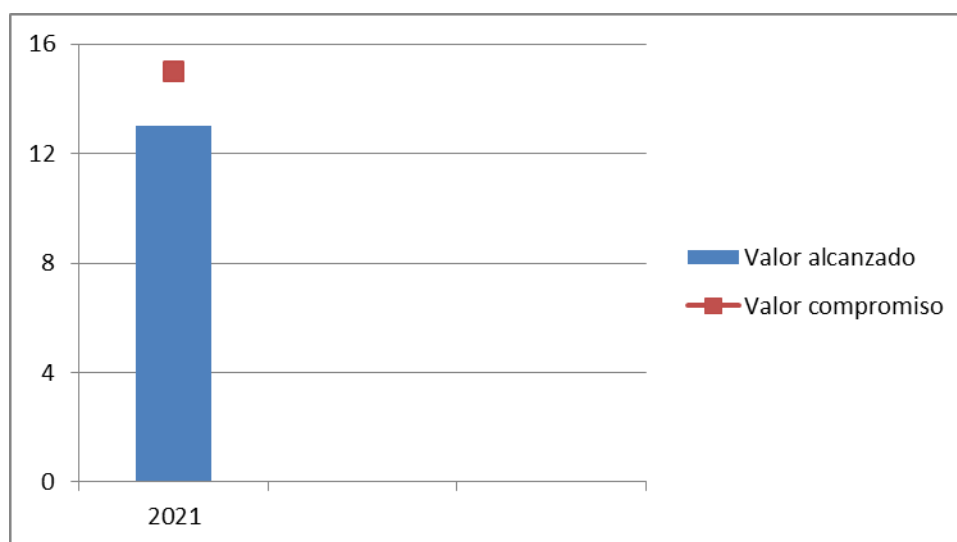


[volver](#)

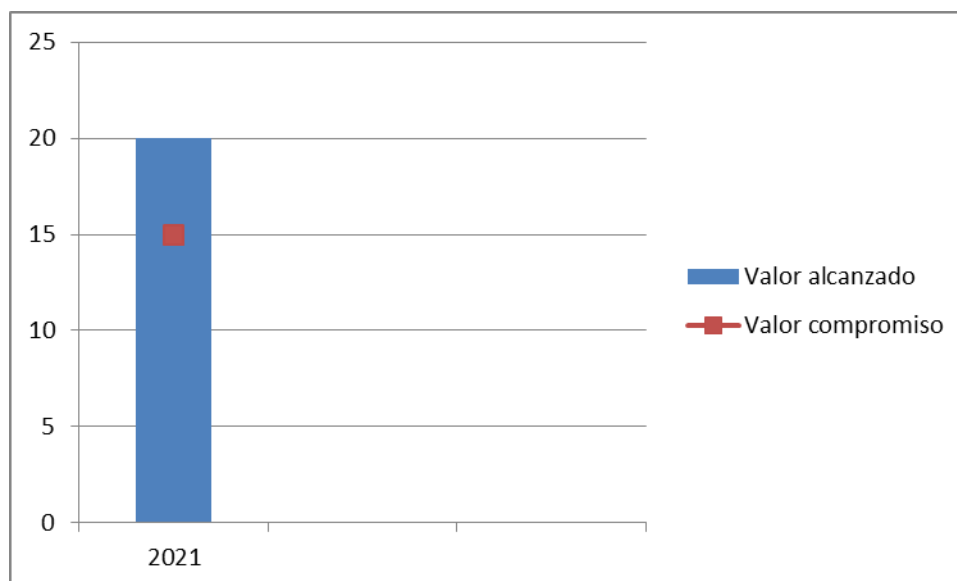
Subvenciones

Gráfico 4: A remitir con quince días de antelación el mensaje recordatorio del plazo del informe intermedio y del informe justificativo a los ayuntamientos beneficiarios de las subvenciones.

Unidad de medida: Comunicación: Número de días de antelación remitido el mensaje recordatorio del informe intermedio



Unidad de medida: Comunicación: Número de días de antelación remitido el mensaje recordatorio del informe justificativo

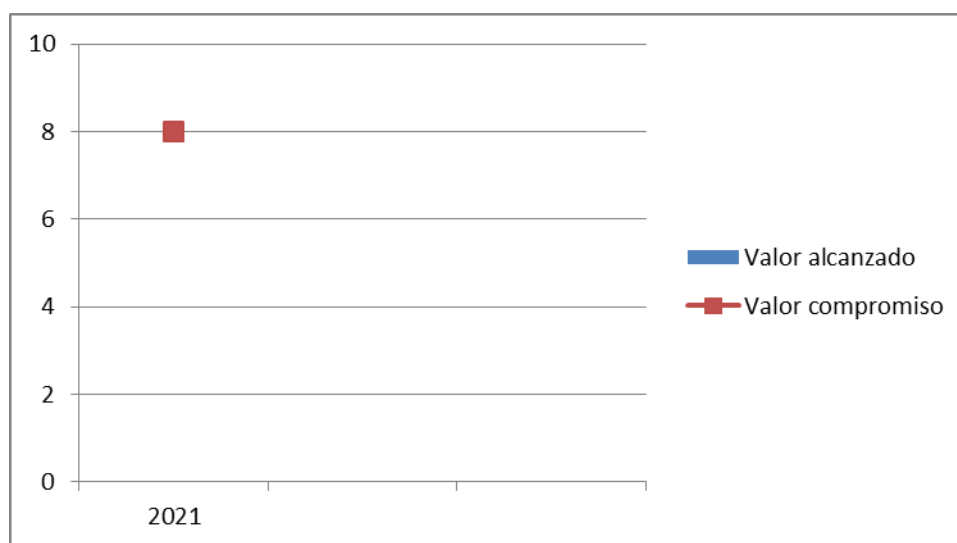


[volver](#)

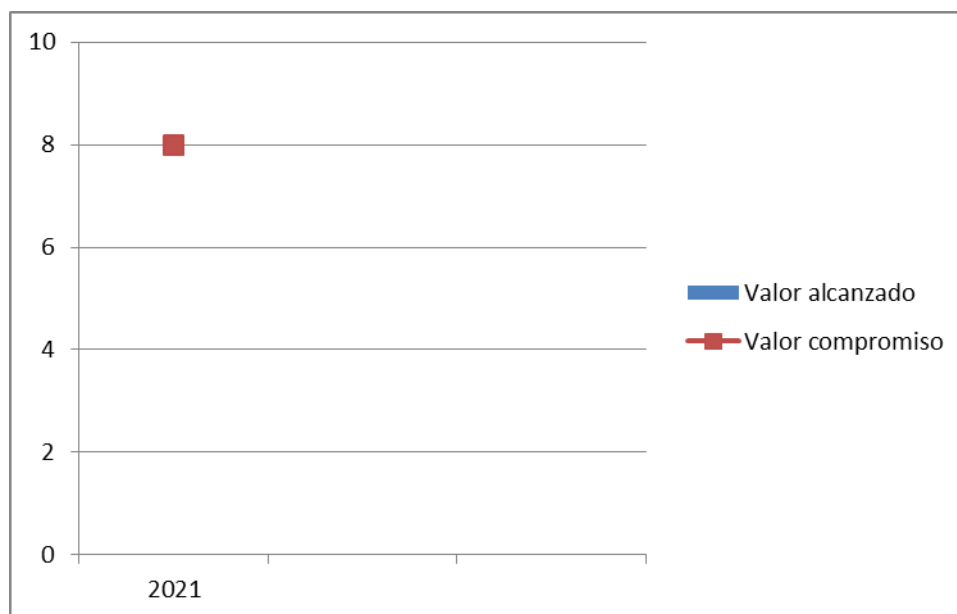
Subvenciones

Gráfico 5: A valorar bienalmente el grado de satisfacción de las personas participantes en las convocatorias de subvenciones y que la valoración del servicio y procedimiento ofrecidos sea superior a 8 puntos sobre 10.

Unidad de medida: Índice de satisfacción de las personas participantes. Convocatoria asociaciones



Unidad de medida: Índice de satisfacción de las personas participantes. Convocatoria ayuntamientos



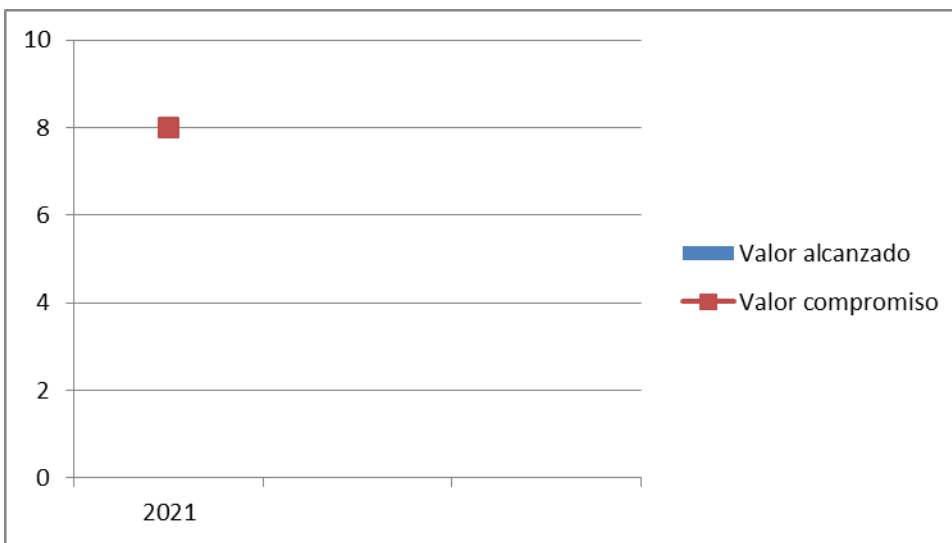


[volver](#)

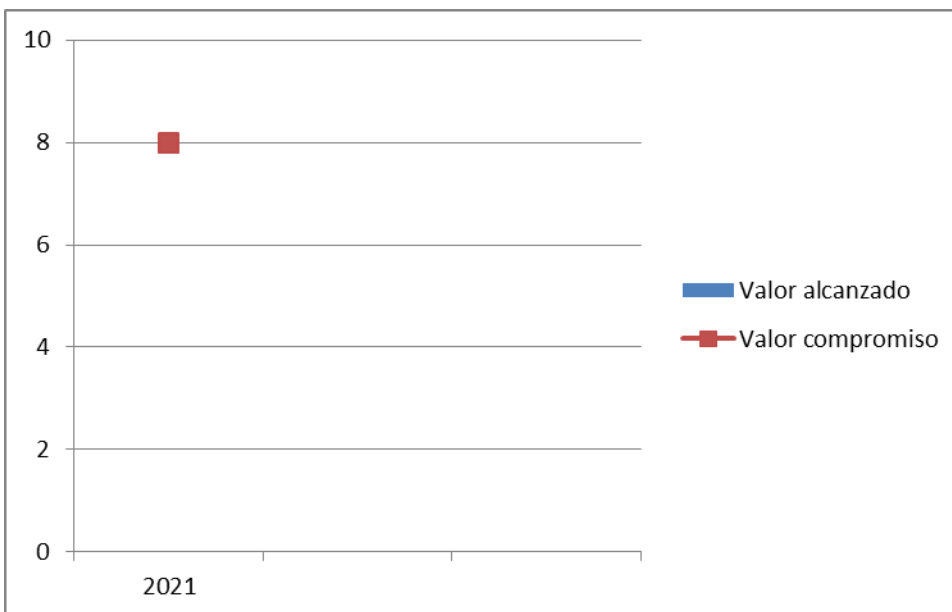
Subvenciones

Gráfico 6: A valorar bienalmente el grado de satisfacción de las personas participantes en las convocatorias de subvenciones y que la valoración de la aplicación ofrecida sea superior a 8 puntos sobre 10.

Unidad de medida: Índice de satisfacción de las personas participantes. Convocatoria asociaciones



Unidad de medida: Índice de satisfacción de las personas participantes. Convocatoria ayuntamientos



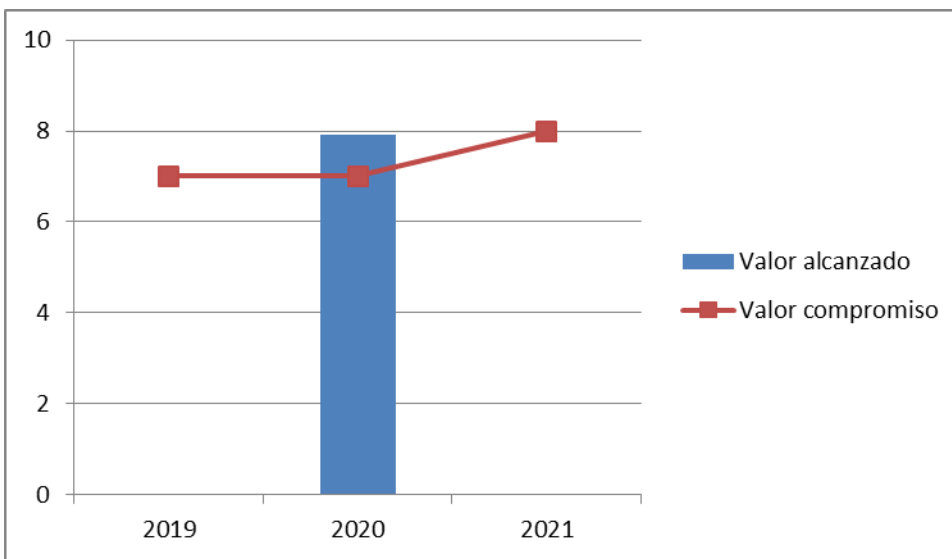


[volver](#)

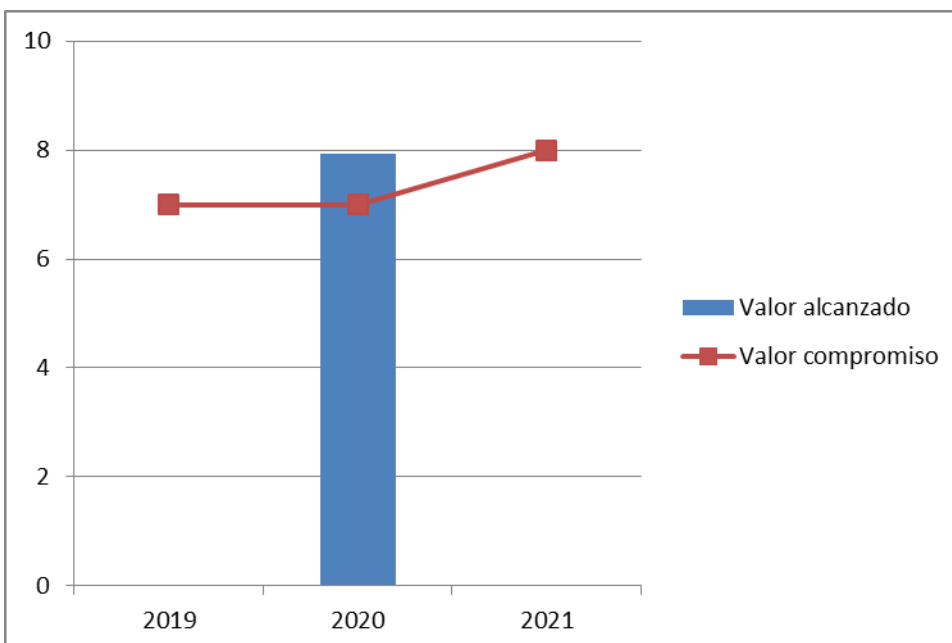
Subvenciones

Gráfico 7: A valorar bienalmente el grado de satisfacción de las personas participantes en las convocatorias de subvenciones y que la valoración de la atención ofrecida sea superior a 8 puntos sobre 10.

Unidad de medida: Índice de satisfacción de las personas participantes. Convocatoria asociaciones



Unidad de medida: Índice de satisfacción de las personas participantes. Convocatoria ayuntamientos



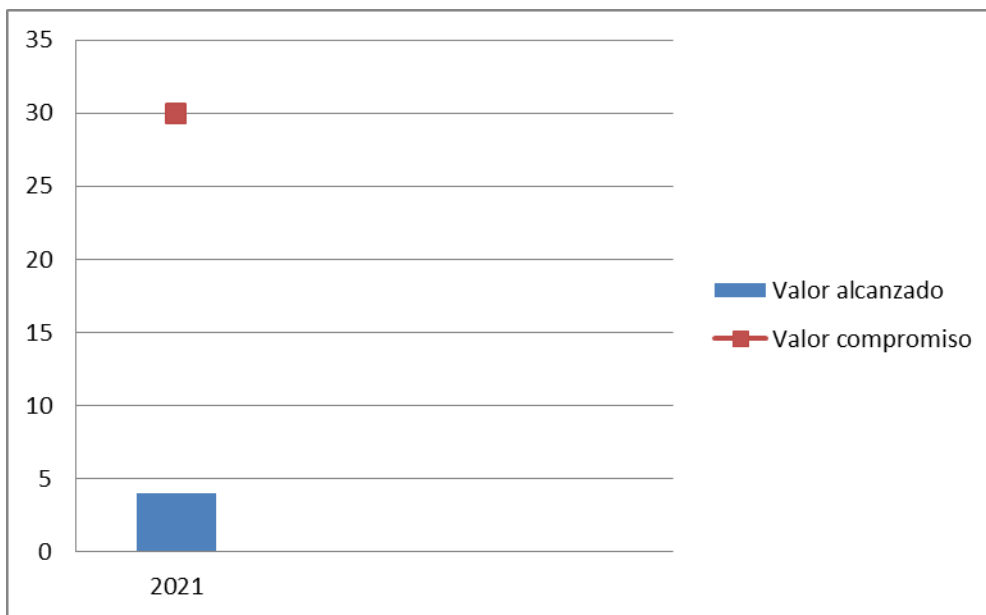


[volver](#)

Asesoramiento

Gráfico 8: A responder, en el plazo máximo de un mes desde la recepción de la solicitud de asesoramiento solicitada por un ayuntamiento o asociación, sobre la realización o no de dicho asesoramiento

Unidad de medida: Respuesta: Número de días transcurridos desde la recepción de la solicitud.



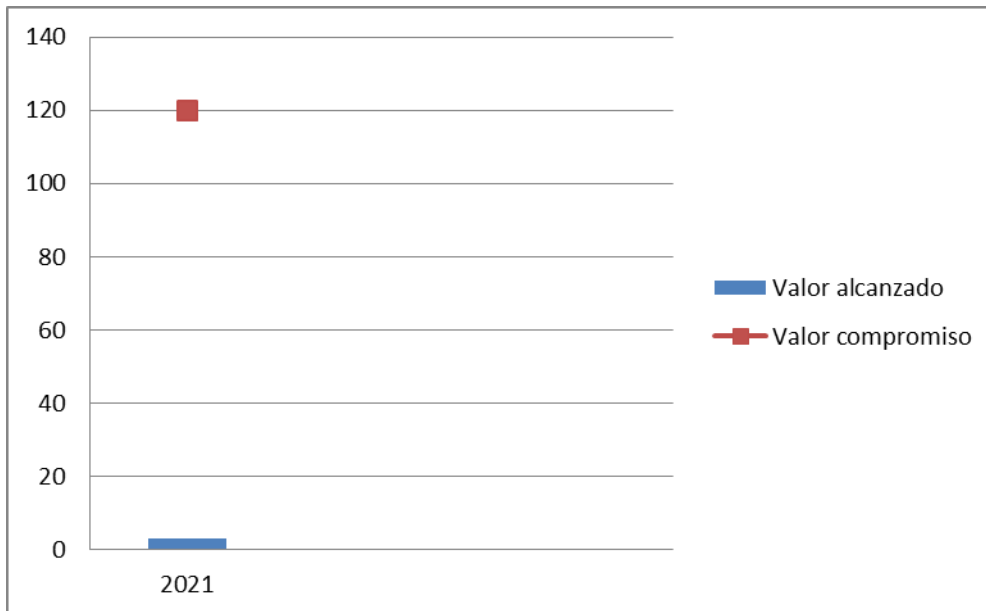


[volver](#)

Asesoramiento

Gráfico 9: A finalizar la asesoría en un plazo máximo de cuatro meses tras la aprobación de la solicitud de asesoramiento realizada por un ayuntamiento o asociación.

Unidad de medida: Respuesta: Número de días transcurridos desde la recepción de la solicitud.



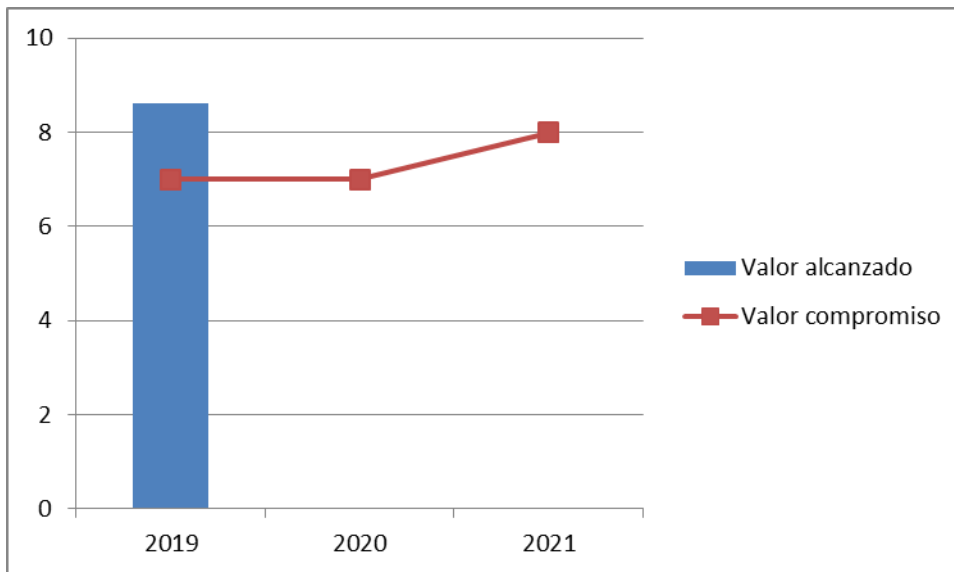


[volver](#)

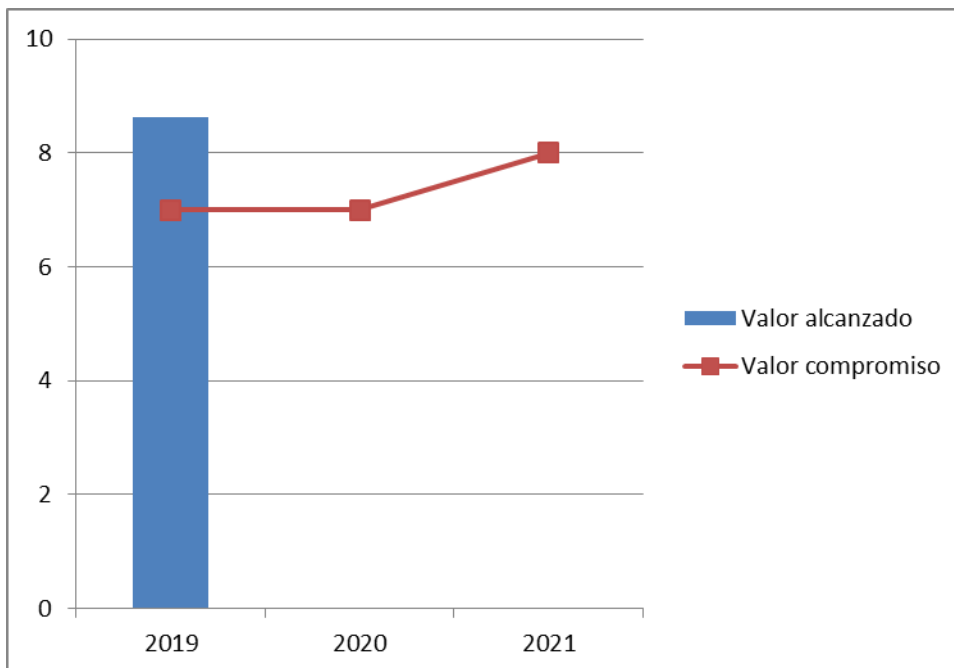
Asesoramiento

Gráfico 10: A valorar el grado de satisfacción general de los ayuntamientos y asociaciones asesoradas y que la misma sea superior a 8 puntos sobre 10.

Unidad de medida: Índice de satisfacción de las personas participantes. Convocatoria asociaciones



Unidad de medida: Índice de satisfacción de las personas participantes. Convocatoria ayuntamientos



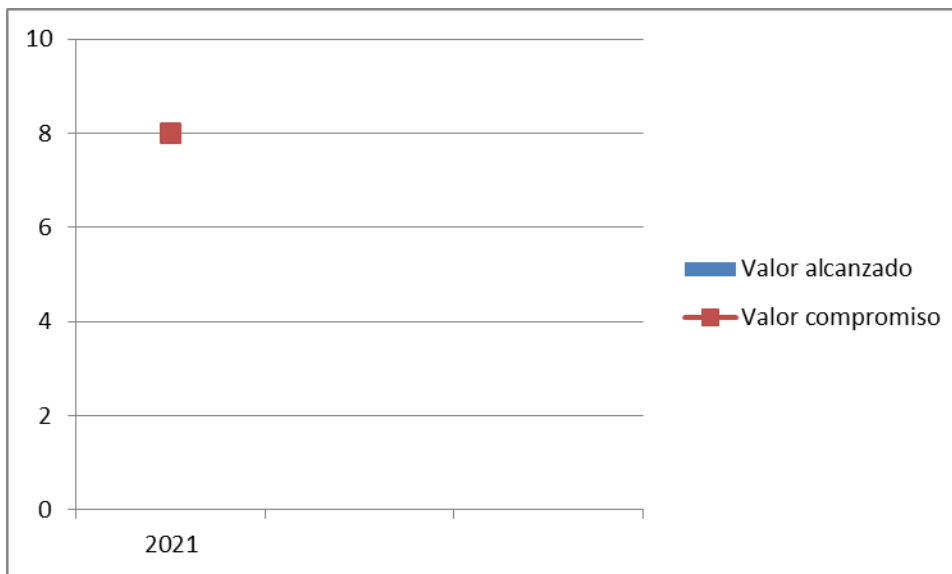


[volver](#)

Grado de satisfacción de otros servicios que ofrecemos

Gráfico 11: A valorar el grado de satisfacción general de la ciudadanía participante en el proyecto de Presupuestos Abiertos, y que la misma sea superior a 8 puntos sobre 10.

Unidad de medida: Índice de satisfacción de las personas participantes.



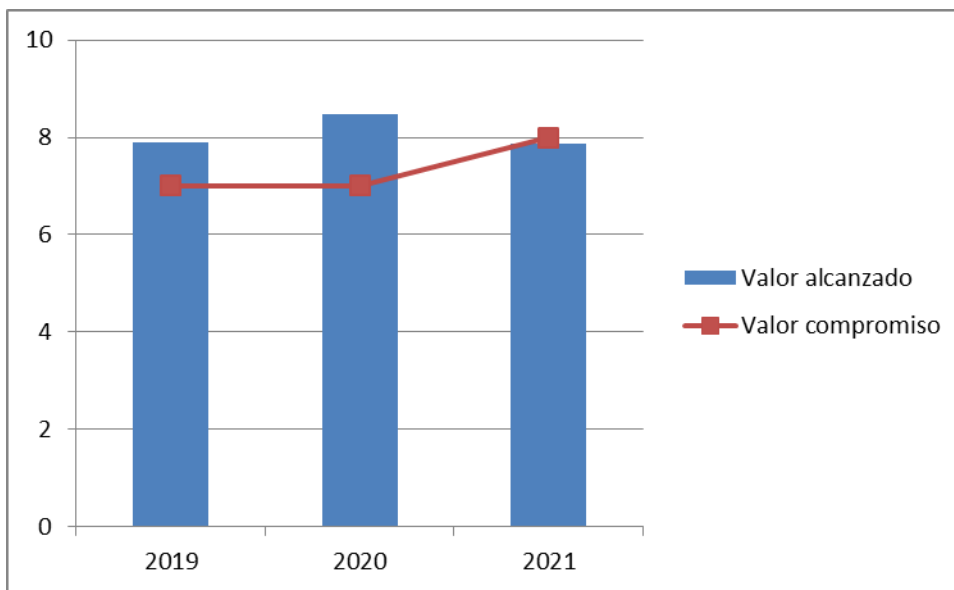


[volver](#)

Grado de satisfacción de otros servicios que ofrecemos

Gráfico 12: A valorar el grado de satisfacción global de las personas participantes en cada proceso participativo, y que la misma sea superior a 8 puntos sobre 10.

Unidad de medida: Índice de satisfacción de las personas participantes.



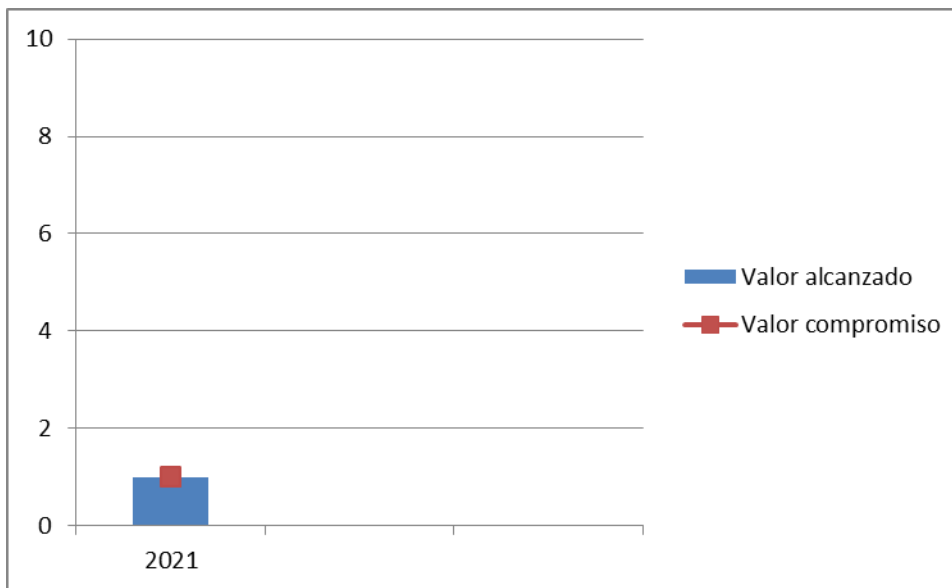


[volver](#)

Grado de satisfacción de otros servicios que ofrecemos

Gráfico 13: A ofrecer al menos una formación anual a través del Foro de Asociaciones.

Unidad de medida: Número de actividades formativas ofertadas. Foro de Asociaciones.



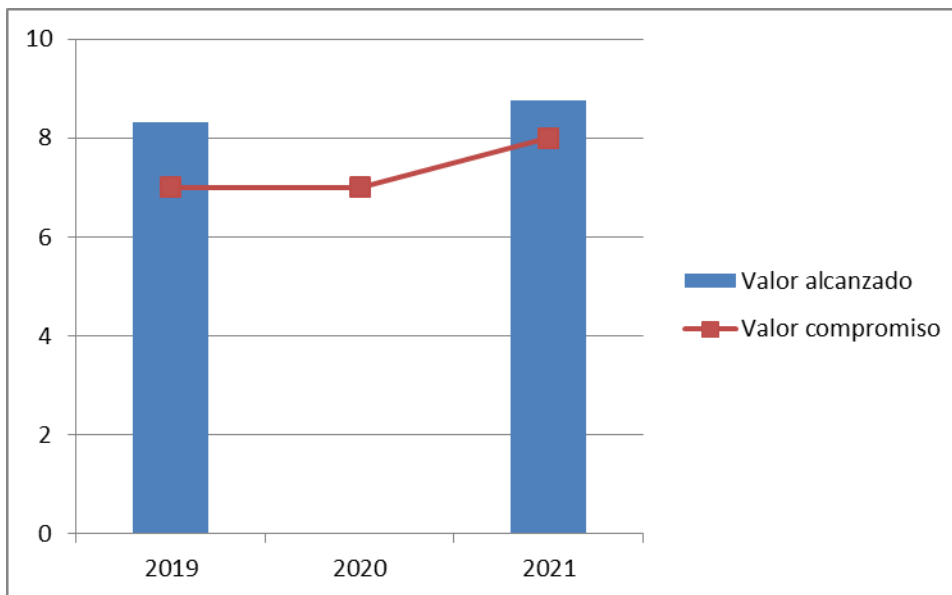


[volver](#)

Grado de satisfacción de otros servicios que ofrecemos

Gráfico 14: A valorar el grado de satisfacción general de las personas formadas a través del Foro de Asociaciones, y que la misma sea superior a 8 puntos sobre 10.

Unidad de medida: Índice de satisfacción de las personas participantes.



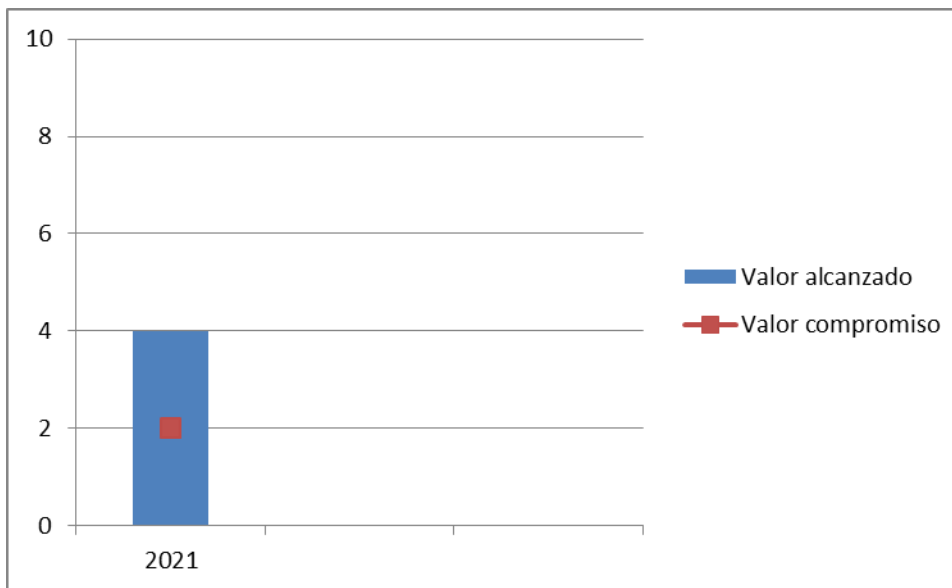


[volver](#)

Grado de satisfacción de otros servicios que ofrecemos

Gráfico 15: A ofrecer al menos dos formaciones al año a través del espacio interinstitucional.

Unidad de medida: Número de actividades formativas ofertadas. Espacio interinstitucional.



[volver](#)

Grado de satisfacción de otros servicios que ofrecemos

Gráfico 16: A valorar el grado de satisfacción general de las personas formadas a través del espacio interinstitucional, y que la misma sea superior a 8 puntos sobre 10.

Unidad de medida: Índice de satisfacción de las personas participantes.

