



2018

**PARTAIETZA SUSTATZEKO DIRU-LAGUNTZEN
INGURUKO GOGOBETETZEAREN AZTERKETA**

GIPUZKOAKO FORU ALDUNDIA
HERRITARREN PARTAIETZARAKO FORU ZUZENDARITZA

AURKIBIDEA

1. Irismena	2
2. Galdetegia	2
3. Parte-hartze maila	3
4. Jasotzako erantzunak	3
5. Ekarpenak eta proposamenak	6
6. Gipuzkoako Foru Aldundiaren erantzunak	8



1. Irismena

Helburuak	<ul style="list-style-type: none"> Udaletako eta herritar erakundeen iritzia jasotzea, herritarren partaidetza sustatzeko diru-laguntzen kudeaketarako prozedura hobetzeko.
Parte hartzaileak	Partaidetza sustatzeko diru-laguntzak eskatzen dituzten: <ul style="list-style-type: none"> Udalak. Elkarteak / Herritar erakundeak.
Metodologia	<ul style="list-style-type: none"> Aplikazio informatikoa: Limesurvey. Galdetegia betetzeko gonbidapenak posta elektronikoz bidali dira.
Oharrak	<ul style="list-style-type: none"> Identifikatutako erabiltzaileei gonbidapena euskaraz bidali zaie. Besteei elebitan (euskaraz / gaztelaniaz).

2. Galdetegia

Sexua:

Emakumea

Gizona

Erantzunik ez

Nork betetzen du?

Udala: 2.000 biztanle arte

Udala: 2.001tik - 10.000ra biztanle

Udala: 10.000tik gorako biztanle

Elkartea / Herritar erakundea

B1. Diru-laguntzak izapidetzeko PROZEDURAREN balorazioa egin ezazu.

Eskatzen den dokumentazioa egokia da.

Behar izanez gero, eskaera aurkeztu aurretik, jasotzen duzun informazioa egokia da.

Zure eskaeraren ebazpena eta egoeraren inguruan nahiko informazioa jasotzen duzu edo erraz lortu dezakezu.

Diru-laguntzen eskaerak tramitzatzeko epeak egokiak dira.

Emakidaren ebazpenaren argitaratzeko epea egokia da.

Ordainketak egiteko epeak egokiak dira.

B2. Diru-laguntzen eskaerak kudeatzeko APLIKAZIO INFORMATIKOA balora ezazu.

Aplikazio informatikoaren diseinua intuitiboa eta erraza da.

Aplikazio informatikoak zure espedientea izapidetzeko, osatzeko eta jarraipena egiteko aukera ematen du.

B3. GFAko parte-hartzerako diru-laguntzak izapidetzeko jaso duzun ARRETA.

Diru-laguntzen programa kudeatzen duten pertsonekin erraza da kontaktuan jartzea.

Zalantzak argitzeko jasotzen duzun erantzuna azkarra da (dei bati, posta elektronikoko bati).

Jasotako arreta (adeitasuna, harremanetarako gaitasuna, enpatia,...).

Proposatutako arazoan aurrean izandako malgutasuna eta arazoak konpontzeko gaitasuna.

Diru-laguntzen izapideak nahi duzun hizkuntzan egin ditzakezu (dokumentazioa, kontsultak, aplikazio informatikoa,...).

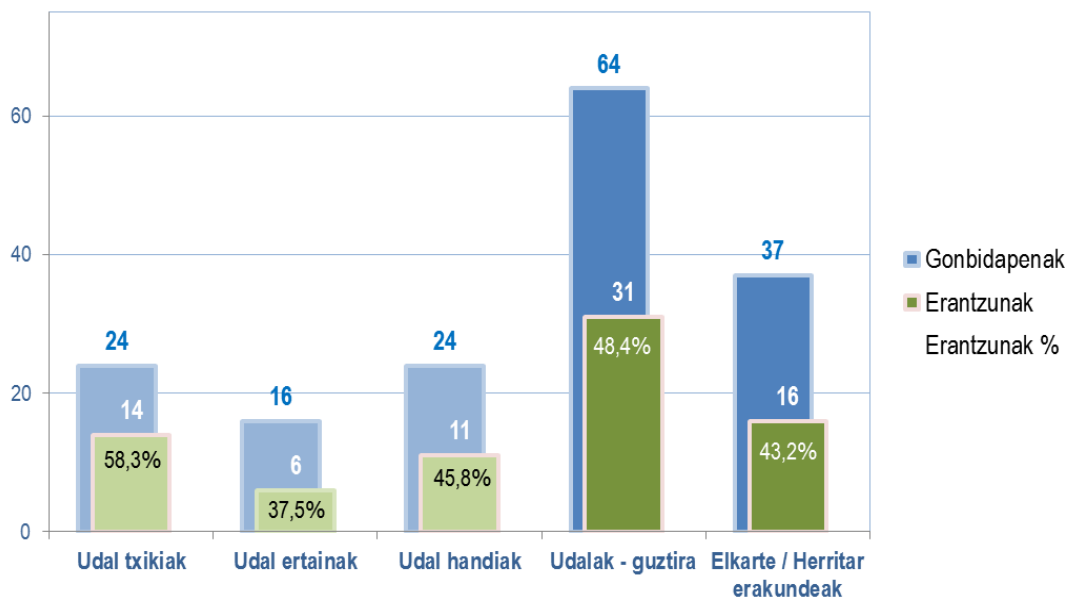
Gehien baloratzen duzun / dituzun alderdiak adierazi:

Hobetu beharreko alderdia edo alderdiak adierazi:



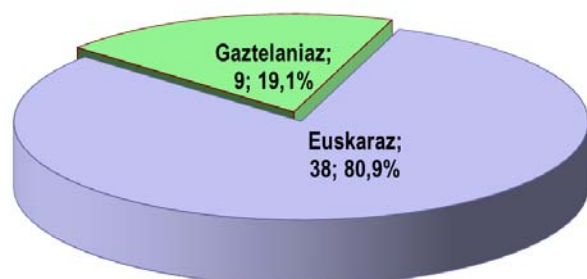
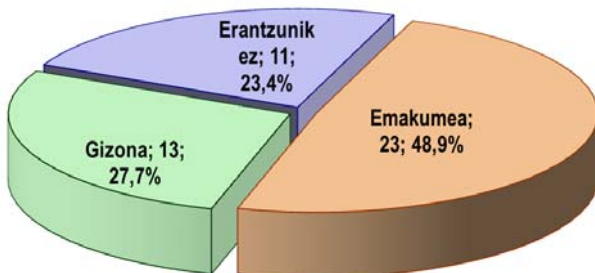
3. Parte-hartze maila

Galdetegiaren hasiera	2018 / 07 / 16	
Galdetegiaren bukaera	2018 / 07 / 27	
Galdetegia betetzera gonbidatu ditugun pertsonak:	101	-
Bidalitako gonbidapenak (2018/07/16):	101	%100
Bidalitako orogarriak (2018/07/23):	66	%65,3
Jasotako erantzunak:	47	%46,5
Errefusatutako gonbidapenak:	5	%5



4. Jasotako erantzunak

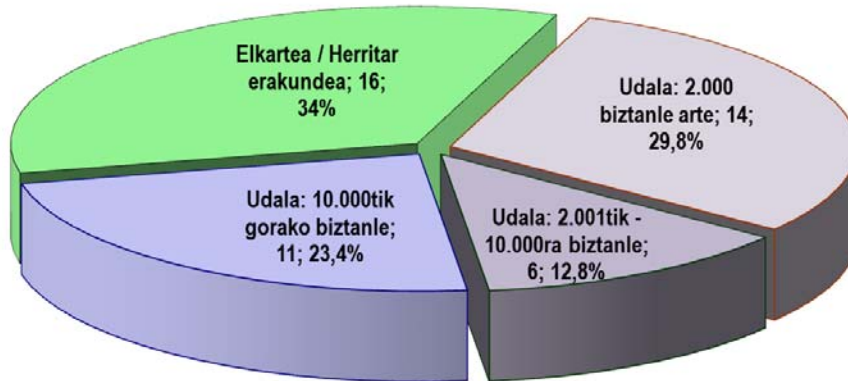
4.1. SEXUA eta GALDETEGIRA SARTZEKO HIZKUNTZA



Grafika honek galdetegira sartzeko erabili den hizkuntza jasotzen du.



NORK ERANTZUN DUEN?



4.2. Diru-laguntzak izapidetzeko PROZEDURAREN balorazioa egin ezazu.

B1. Diru-laguntzak izapidetzeko PROZEDURAREN balorazioa egin ezazu.

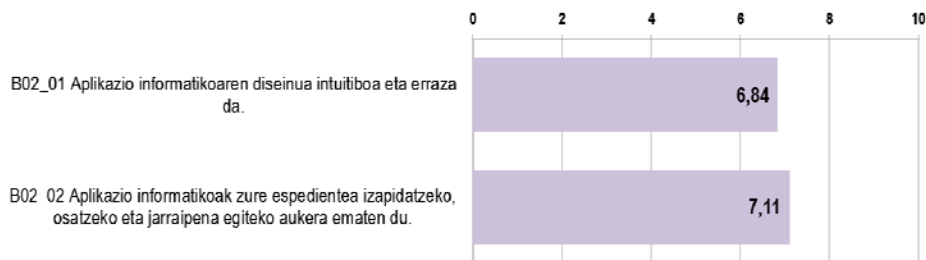


	B01_01	B01_02	B01_03	B01_04	B01_05	B01_06
Udala: 2.000 biztanle arte	6,36	7,36	7,64	7,36	7,14	7,36
Udala: 2.001tik - 10.000ra biztanle	7,17	7,83	8,17	7,33	7,33	7,40
Udala: 10.000tik gorako biztanle	6,40	7,60	7,30	6,60	7,30	7,10
Elkartea / Herritar erakundea	7,13	7,94	7,81	7,50	7,71	6,62
Orokorra	6,73	7,67	7,70	7,24	7,39	7,07



4.3. Diru-laguntzen eskaerak kudeatzeko APLIKAZIO INFORMATIKOA balora ezazu.

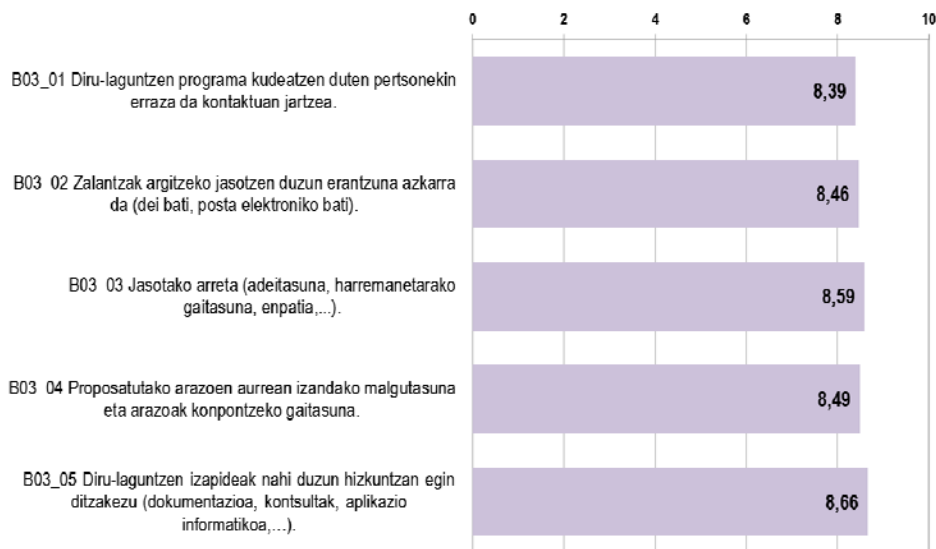
B2. Diru-laguntzen eskaerak kudeatzeko APLIKAZIO INFORMATIKOA balora ezazu.



	B02_01	B02_02
Udala: 2.000 biztanle arte	6,92	6,92
Udala: 2.001tik - 10.000ra biztanle	6,83	7,17
Udala: 10.000tik gorako biztanle	6,80	7,00
Elkartea / Herritar erakundea	6,81	7,31
Orokorra	6,84	7,11

4.4. Gipuzkoako Foru Aldundiko parte-hartzerako diru-laguntzak izapidetzeko jaso duzun ARRETA.

B3. Gipuzkoako Foru Aldundiko parte-hartzerako diru-laguntzak izapidetzeko jaso duzun ARRETA.



	B03_01	B03_02	B03_03	B03_04	B03_05
Udala: 2.000 biztanle arte	7,93	8,07	8,07	7,91	8,21
Udala: 2.001tik - 10.000ra biztanle	8,00	8,33	8,83	8,83	9,00
Udala: 10.000tik gorako biztanle	8,60	8,60	8,50	8,40	8,70
Elkartea / Herritar erakundea	8,81	8,75	9,00	8,81	8,93
Orokorra	8,39	8,46	8,59	8,49	8,66



5. Ekarpenak eta proposamenak

5.1. Gehien baloratzen duzun / dituzun alderdiak adierazi:

Jasotako iruzkinen edukiaren arabera, hiru multzoetan sailkatu ditzakegu gehien baloratzen diren alderdiak:

1.	Diru-laguntzaren PROZEDURA: 4 iruzkin	NORK EGIN DU
1.1.	Herri txikietarako oso ondo egokitzen den laguntza da	Udala: 2.000 biztanle arte
1.2.	Epeak egokiak direla iruditzen zait	Udala: 2.000 biztanle arte
1.3.	Prozesua baloratu eta jakitera emateko egindako topaketak.	Elkartea / Herritar erakundea
1.4.	Diru-laguntzaren helburuak oso egokiak dira gu bezalako erakundearentzat	Elkartea / Herritar erakundea
2.	Diru-laguntza kudeatzeko APLIKAZIO INFORMATIKO: iruzkin bat	NORK EGIN DU
2.1.	La aplicación informática.	Udala: 10.000tik gorako biztanle
3.	Diru-laguntza izapidetzeko eman den ARRETARI buruz: 11 iruzkin	NORK EGIN DU
3.1.	Arreta zuzena eta enpatia ona.	Udala: 2.000 biztanle arte
3.2.	Zalantzak daudenerako pertsonekin hitz egiteko aukera izatea. Izan ere, ematen du teknologiak erraztasunak eman behar dituela, baina ez dira sekula telefono bidezko edo aurrez aurreko elkarrizketen pareko izaten. Teknologia aurrera egingo duen arren, hori ez da galdu behar.	Udala: 2.001tik - 10.000ra biztanle
3.3.	Las facilidades que da el técnico de participación en la gestión de la subvención.	Udala: 10.000tik gorako biztanle
3.4.	Diru-laguntzen kudeaketaren ardura eduki duten pertsonen jarrera da gehien balioesten dudana.	Udala: 10.000tik gorako biztanle
3.5.	Arazo asko izan ditugu, baina teknikariek asko lagundu digute.	Elkartea / Herritar erakundea
3.6.	E-posta bidez epeen gaineko oroigarriak jaso izana.	Elkartea / Herritar erakundea
3.7.	Atzean azkar erantzuteko prest dagoen pertsona edo talde bat zegoela sentitu izana.	Elkartea / Herritar erakundea
3.8.	Prozesuari egindako segimendua eta eskatutako azalpenen egokitasuna.	Elkartea / Herritar erakundea
3.9.	La atención de los técnicos es muy positiva.	Elkartea / Herritar erakundea
3.10.	Tratua, orain arte jaso izan duguna, bikaina.	Elkartea / Herritar erakundea
3.11.	GFA teknikarien aldetik duten laguntzeko prestutasuna, garaiz informatzeko ohitura, egiten duten jarraipena. Teknikariei oso eskertuta gaude.	Elkartea / Herritar erakundea



5.2. Hobetu beharreko alderdia edo alderdiak adierazi:

Jaso ditugun iruzkinen edukiaren arabera, hiru multzoetan sailkatu ditugu hobetu beharreko alderdiak:

1.	Diru-laguntzen XEDEA / BALDINTZAK: 4 iruzkin	NORK EGIN DU
1.1.	Urtero errepikatzearen segurtasuna mantentzea	Udala: 2.000 biztanle arte
1.2.	Eliminar el criterio del tamaño del municipio. Los proyectos deberían ser la base a la hora de otorgar subvenciones.	Udala: 10.000tik gorako biztanle
1.3.	Mayor empatía con criterios y modelos participativos de los ayuntamientos.	Udala: 10.000tik gorako biztanle
1.4.	Epeak (Oharra, 2017ko deialdiaz ari naiz. 2018an ez baikeguen eskaerarik aurkeztu).	Udala: 10.000tik gorako biztanle

2.	Diru-laguntzen PROZEDURA ADMINISTRATIBOA / DOKUMENTAZIOA: 10 iruzkin	NORK EGIN DU
2.1.	Eskatzen den dokumentazioa gehiegikoa da, eskaera egitea eta amaierako zuriketa nahikoa lirateke. Tarteko txostena soberan dago.	Udala: 2.000 biztanle arte
2.2.	Propongo valorar si la ficha final de sistematización es realmente necesaria	Udala: 2.001tik - 10.000ra biztanle
2.3.	Hasieran eskatzen den dokumentazioa, ahalik eta txikiena izatea, proiektuaren laburpen hutsa, eta horren arabera ebaluatu. Izan ere, proiektua ondo ikusten bada, hobe da gero eskatzea beharrezkoa den dokumentazioa.	Udala: 2.001tik - 10.000ra biztanle
2.4.	Tarteko txostenarena soberan dagoela uste dut. Oso dirulaguntza txikia da horrenbeste dokumentazio eskatzeko. Prozedura izan beharko litzateke. Eskaera, ebazpena eta justifikazioa. Beste barik	Udala: 10.000tik gorako biztanle
2.5.	Tarteko txostena aurkeztu beharra kentzea.	Udala: 10.000tik gorako biztanle
2.6.	Revisión del procedimiento para ser más eficaces y eficientes. Proporcionalidad entre el importe de la subvención otorgada y documentación exigible: actualmente el tiempo destinado por parte de los ayuntamientos requiere de gran esfuerzo y coste	Udala: 10.000tik gorako biztanle
2.7.	Elkarte batek lehenengo aldiz aurkeztu nahi duenean, tramite burokratikoak beldurgarriak dira.	Elkartea / Herritar erakundea
2.8.	Los campos a rellenar del aplicativo no se corresponden, a veces, con los apartados exigidos para la descripción del proyecto presentado y la extensión es mucho menor por lo que hay que andar resumiendo el detalle de los diferentes apartados para que entre en la limitación de caracteres del aplicativo. Estaría bien incluir el guardado automático.	Elkartea / Herritar erakundea
2.9.	Ordainketena da zaindu beharko litzatekeena ahal dela. Lehenago egitea alegia.	Elkartea / Herritar erakundea
2.10.	Ebazpena deialdiaren web orri berean igotzea. Nahiz epea amaitu, bertara aldaketak egitera sartzean, modu errazean ebazpena topatzea. GAO, batzuk, ez dugu egunero irakurtzen. Alderdi telematikoek egunetik egunera asko zailtzen dute gure lana.. ogasuna eta GFA.. elkarte guztiak ez gara berdinak.. liberatuak dituztenak ohitatuak daude sistema telematikoetara, beste batzuk zailtasunak ditugu eta egunetik	Elkartea / Herritar erakundea



	<p>egunera burokrazioak denbora kentzen digu (ilusioa ere).</p> <p>Adib. ogasunean 6 hilabetero eguneratu behar da (nahiz liberatuak ditueno elkarteak izan edo bolondres osaturiko elkarteak).. Aurten, papera aurkeztu eta unean ziurtagiria eman beharrean dena ongi dagoenaren seinale, telematikoki eskatu behar omen da...</p> <p>Behin ogasuneko bulegora joan ezker, dena egin eta kitto izatea beharko luke...</p> <p>Ba ez! bulegoko ordenagailura joan eta eskaera egin eta bidaltzea eskatu eta... horria denbora eta gauza gehiago galtzen da.</p> <p>Hobetzekotan elkartearen arteko ezberdintasun hauek egi bihurtzea izan beharko luke. Ezin dira berdin tratatu. Ez da berdina 2-50-100 langile duen elkarteak eta bolondres osaturiko elkarteak.</p>	
--	--	--

3.	Diru-laguntzen APLIKAZIO INFORMATIKOA: 2 iruzkin	NORK EGIN DU
3.1.	Aplikazioan balorazio txarra ez dut jarri baina astun samarra egiten zait, zerbait errazagoa beharko litzatekeela iruditzen zait, Gauza berdintsuak leku berdinean jasotzen diren susmoa ere badaukat	Udala: 2.000 biztanle arte
3.2.	Aplikazio informatikoak erabilerrazak izatea.	Udala: 2.001tik - 10.000ra biztanle

6. Gipuzkoako Foru Aldundiaren erantzunak

6.1. Galdetegiaren emaitzei buruz:

1.	Diru-laguntzak izapidetzeko PROZEDURAREN balorazioa	Parte-hartzaileen balorazioa (bataz beste)	GFA-ren ERANTZUNA
1.1.	Eskatzen den dokumentazioa egokia da.	6.73	Errebisatu hobetzeko posible bada
1.2.	Behar izanez gero, eskaera aurkeztu aurretik, jasotzen duzun informazioa egokia da.	7.67	Mantendu
1.3.	Zure eskaeraren ebazpena eta egoeraren inguruan nahiko informazioa jasotzen duzu edo erraz lortu dezakezu.	7.70	Mantendu
1.4.	Diru-laguntzen eskaerak tramitatzeke epeak egokiak dira.	7.24	Mantendu
1.5.	Emakidaren ebazpenaren argitaratzeko epea egokia da.	7.39	Mantendu
1.6.	Ordainketak egiteke epeak egokiak dira.	7.07	Errebisatu hobetzeko posible bada
2.	Diru-laguntzen eskaerak kudeatzeko APLIKAZIO INFORMATIKOAREN balorazioa		GFA-ren ERANTZUNA
2.1.	Aplikazioaren diseinua intuitiboa eta erraza da.	6.84	Errebisatu hobetzeko posible bada



2.2.	Aplikazio informatikoak zure espedientea izapidatzeko, osatzeko eta jarraipena egiteko aukera ematen du.	7.11	Errebisatu hobetzeko posible bada
3.	Gipuzkoako Foru Aldundiko parte-hartzerako diru-laguntzak izapidetzeko jaso duzun ARRETAREN balorazioa		GFA-ren ERANTZUNA
3.1.	Diru-laguntzen programa kudeatzen duten pertsonekin erraza da kontaktuan jartzea.	8.39	Mantendu
3.2.	Zalantzak argitzeko jasotzen duzun erantzuna azkarra da (dei bati, posta elektronikoa bati).	8.46	Mantendu
3.3.	Jasotako arreta (adeitasuna, harremanetarako gaitasuna, enpatia,...)	8.59	Mantendu
3.4.	Proposatutako arazoaren aurrean izandako malgutasuna eta arazoak konpontzeko gaitasuna	8.49	Mantendu
3.5.	Diru-laguntzen izapideak nahi duzun hizkuntzan egin ditzakezu (dokumentazioa, kontsultak, aplikazio informatikoa,...).	8.66	Mantendu

6.2. Hobetu behar diren alderdien iruzkinei buruz:

Galdetegian parte hartu dutenengatik hobetzeko alderdiei buruz jaso ditugun iruzkinak hiru multzoetan sailkatu eta gero beheko taulan Gipuzkoako Foru Aldundiaren (GFA) erantzuna erantsi dugu:

1.	Diru-laguntzen XEDEA / BALDINTZAK	GFAREN ERANTZUNA
1.1.	Urtero errepikatzearen segurtasuna mantentzea	1/2010 Foru Arauan herritarren partaidetza diru-laguntzen bidez sustatu behar dela jasota dago. Ondorioz, 2012tik diru-laguntza lerro hau existitzen da eta bere jarraipena aurreikusten da.
1.2.	Eliminar el criterio del tamaño del municipio. Los proyectos deberían ser la base a la hora de otorgar subvenciones.	Proiektu guztiei gutxieneko kalitatea exijitzen zaie (gutxienez 50 puntu eskaera onartu ahal izateko). Diru banaketa egiterakoan eta Gipuzkoako udalerrien ezaugarriak kontutan izanda, udal guztiek diru-laguntza jasotzeko aukera izango dutela bermatu behar da,
1.3.	Mayor empatía con criterios y modelos participativos de los ayuntamientos.	2018ko deialdian argitaratu diren balorazio irizpideak eta oinarriak udal zein herritar erakundeekin kontrastatu eta adostu ditugu. Hurrengo deialdirako ariketa hori errepikatzeko asmoa daukagu.
1.4.	Epeak (Oharra, 2017ko deialdiaz ari naiz. 2018an ez baikeguen eskaerarik aurkeztu).	2018ko deialdiaren epeak udal zein herritar erakundeekin kontrastatu eta adostu ditugu. Hurrengo deialdirako ariketa hori errepikatzeko asmoa daukagu.



2.	Diru-laguntzen PROZEDURA ADMINISTRATIBOA / DOKUMENTAZIOA	GFaren ERANTZUNA
2.1.	Propongo valorar si la ficha final de sistematización es realmente necesaria.	Sistematizazio fitxa beharrezkoa da bertan proiektuaren informazioa jasotzen delako.
2.2.	Hasieran eskatzen den dokumentazioa, ahalik eta txikiena izatea, proiektuaren laburpen hutsa, eta horren arabera ebaluatu. Izan ere, proiektua ondo ikusten bada, hobe da gero eskatzea beharrezkoa den dokumentazioa.	Administrazio elektronikoari esker dagoeneko aurkeztu behar diren agirien zerrenda asko murriztu da, momentu honetan legeak ezartzen duena eta balorazio teknikoa egin ahal izateko gutxienezkoa da.
2.3.	Revisión del procedimiento para ser más eficaces y eficientes. Proporcionalidad entre el importe de la subvención otorgada y documentación exigible: actualmente el tiempo destinado por parte de los ayuntamientos requiere de gran esfuerzo y coste	
2.4.	Eskatzen den dokumentazioa gehiegikoa da, eskaera egitea eta amaierako zuriak nahikoa lirateke. Tarteko txostena soberan dago.	
2.5.	Tarteko txostenarena soberan dagoela uste dut. Oso dirulaguntza txikia da horrenbeste dokumentazio eskatzeko. Prozedura izan beharko litzateke. Eskaera, ebazpena eta justifikazioa. Beste barik	Horrela ez bada, lehenengo ordainketa egiteko garaian tarteko txostena proiektua gauzatuko dela bermatzeko beharrezkoa da. Dagoeneko, tarteko txostenaren eredia proiektuaren egoerari buruzko gutxienezko informazioa jasotzen du.
2.6.	Tarteko txostena aurkeztu beharra kentzea.	
2.7.	Elkarte batek lehenengo aldiz aurkeztu nahi duenean, tramite burokratikoak beldurgarriak dira.	Elkarteei eta udalei diru-laguntzen tramitazioan trebatzeko erreferentziako teknikarien aholkularitza eskaintzen zaie.
2.8.	Los campos a rellenar del aplicativo no se corresponden, a veces, con los apartados exigidos para la descripción del proyecto presentado y la extensión es mucho menor por lo que hay que andar resumiendo el detalle de los diferentes apartados para que entre en la limitación de caracteres del aplicativo. Estaría bien incluir el guardado automático.	Inprimakiak eta txostenen ereduak ahalik eta gutxienez eta laburren izateko moldatu dira. Eskatzaileak beharrezkotzat jotzen duen informazio osagarria aurkezteko diru-laguntzen aplikazioan atal bat eskuragarria dauka.
2.9.	Ordainketena da zaindu beharko litzatekeena ahal dela. Lehenago egitea alegia.	Norbaitek ordainketa jasotzeko premia berezia badu jakinarazi diezagula eta tramiteak arintzen saiatuko gara.



2.10.	<p>Ebazpena deialdiaren web orri berean igotzea. Nahiz epea amaitu, bertara aldaketak egitera sartzean, modu errazean ebazpena topatzea. GAO, batzuk, ez dugu egunero irakurtzen.</p> <p>Alderdi telematikoek egunetik egunera asko zailtzen dute gure lana.. ogasuna eta GFA.. elkarte guztiak ez gara berdinak.. liberatuak dituztenak ohituratuak daude sistema telematikoetara, beste batzuk zailtasunak ditugu eta egunetik egunera burokrazioak denbora kentzen digu (ilusioa ere).</p> <p>Adib. ogasunean 6 hilabetero eguneratu behar da (nahiz liberatuak ditueno elkarteak izan edo bolondres osaturiko elkarteak)..</p> <p>Aurten, papera aurkeztu eta unean ziurtagiria eman beharrean dena ongi dagoenaren seinale, telematikoki eskatu behar omen da...</p> <p>Behin ogasuneko bulegora joan ezkeror, dena egin eta kitto izatea beharko luke...</p> <p>Ba ez! bulegoko ordenagailura joan eta eskaera egin eta bidaltzea eskatu eta.... horrla denbora eta gauza gehiago galtzen da.</p> <p>Hobetzekotan elkarteen arteko ezberdintasun hauek egi bihurtzea izan beharko luke. Ezin dira berdin tratatu. Ez da berdina 2-50-100 langile duen elkarte eta bolondres osaturiko elkarteak.</p>	<p>Diru-laguntzaren aplikazioaren bidez ebazpenaren sarbidea izateko esteka bat jartzea aztertuko da.</p> <p>Hala ere, ebazpena GAO n argitaratzen da eta honen sarbidea ez da iraungitzen.</p> <p>Beste aldetik, aurten diru-laguntzaren eskatzaile bakoitzari bere proiektuaren balorazio teknikoaren, aurrekontu konputagarriaren eta emandako diru-laguntzaren informazioarekin dokumentu bat bidali zaio. Ekintza hau hurrengo deialdietan mantentzea aurreikusten dugu.</p>
-------	--	---

3.	Diru-laguntzen INFORMATIKOA	APLIKAZIO GFAren ERANTZUNA
3.1.	Aplikazioan balorazio txarra ez dut jarri baina astun samarra egiten zait, zerbait errazagoa beharko litzatekeela iruditzen zait, Gauza berdintsuak leku berdinean jasotzen diren susmoa ere badaukat	Diru-laguntzen aplikazio informatikoaren erabilgarritasuna ebaluatzeko tailer praktikoa antolatuko da. Aplikazio informatikoa berritzen ari dela jakinarazten dizuegu ere bai.
3.2.	Aplikazio informatikoak erabilerrazak izatea.	